Reporte de resultados
Indicadores Transversales – PMG 2016
SERNATUR

El presente reporte da cuenta de los resultados de los indicadores transversales del Programa de Mejoramiento de la Gestión comprometidos por el Servicio Nacional de Turismo para el año 2016.

El Decreto Exento N° 231, que aprueba el programa marco de los programas de mejoramiento de la gestión para el año 2016, señala que los indicadores transversales deben ser **medidos** e **informados** a las respectivas redes de expertos y DIPRES y sus resultados deben ser **publicados** en la página *web* institucional.

Respecto a este último punto, se deja constancia de que la publicación de los resultados se realizó con fecha 6 de enero de 2017, cumpliendo el plazo otorgado.

RESULTADOS INDICADORES TRANSVERSALES AL 31 DE DICIEMBRE 2016

CONTRAPARTE TÉCNICA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADOS AL 31/12
SERVICIO CIVIL	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t)*100	3	3	**100%**
SERVICIO CIVIL	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	4	293,66	**1,36%**
DIRECCIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS	Porcentaje de licitaciones sin oferente , en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	4	114	**3,51%**

CONTRAPARTE TÉCNICA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADOS AL 31/12
CAIGG	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorias implementados en el año t.	(N° de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	12	33	**36%**[1]
DIPRES / SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	28	114	**25%**
SEGPRES	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	135	355	**38%**

[1] Cabe señalar que de los 21 compromisos de auditoría no implementados en el año 2016, sólo 1 no ha sido implementado propiamente tal, dado que 20 de ellos fueron implementados en el año 2015, en consecuencia se implementaron 32 controles de los comprometidos.

CONTRAPARTE TÉCNICA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADOS AL 31/12
SERNAM	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)*100	4	4	**100%**
SUBDERE	Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t.	(Número de iniciativas del Plan de descentralización implementadas en el año t / Número de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el Plan de Descentralización)*100	3	3	**100%**