



**RECLASIFICACIÓN DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO - SOCIEDAD HOTELERA BENIDORM LIMITADA -, "APART HOTEL MONTEVERDE".**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 000047**

**SANTIAGO, 15 JUL. 2014**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley N° 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N° 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto N° 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; en la ley 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado la Resolución T.R N° 168 del 30 de Abril de 2014 que establece al Director Regional en carácter transitorio y provisorio y que le asigna funciones de carácter directivo y la Resolución exenta N° 139 de 2013 que delega facultades en Director de Turismo de la Región Metropolitana, ambas del Servicio Nacional y la Resolución N° 1.600 del año 2800, de la Contraloría General de la Republica, y;

**CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo N°8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha **05 de Enero de 2012** se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **APART HOTEL MONTEVERDE, SOCIEDAD HOTELERA BENIDORM LIMITADA**. RUT: **79.551.390-6**, ubicado en **PIO NONO 193, PROVIDENCIA, REGION METROPOLITANA**, con número de registro **2.643** y auto-clasificación de **APARTHOTEL**.

5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha **26 de febrero de 2014**, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos **APART HOTEL MONTEVERDE, SOCIEDAD HOTELERA BENIDORM LIMITADA**, RUT: **79.551.390-6**, ubicado en **PIO NONO 193, PROVIDENCIA, REGION**





**METROPOLITANA**; verificando que la clase registrada **APARTHOTEL**, no corresponde a la clase constatada **HOTEL**.

6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección y a través de la carta enviada con fecha 03 de Marzo de 2014, junto con el acta con los resultados de la visita, que debía solicitar la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos en un plazo de 10 días hábiles, contados desde el tercer día hábil luego del envío de la carta.

7. Que, habiendo trascurrido el plazo, el Inspector **GASTÓN PAREDES** verificó el día **14 de Julio de 2014**, que el prestador no cumplió con la reclasificación, por lo que vengo en dictar la siguiente:

#### **RESOLUCIÓN**

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número **2.643** del **APART HOTEL MONTEVERDE, SOCIEDAD HOTELERA BENIDORM LIMITADA**, RUT: **79.551.390-6**, ubicado en **PIO NONO 193, PROVIDENCIA, REGION METROPOLITANA**, a clase **HOTEL**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

**ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE**



**Ernesto Astorga Valdés.**  
Director Región Metropolitana (PT).

**EAV/GPM**

- Interesado
- Dirección Regional
- Subdirección de Desarrollo