



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE
ALOJAMIENTO TURÍSTICO HOTELERA
LAS ENCINAS LTDA., "RESTAURANT
FERIENHEIM".**

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 186

Viña del Mar, 10 JUN 2014

VISTOS:

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución 169 de fecha 30 de abril que indica en el cargo de Director Regional en carácter de transitorio y provisorio a la Directora Regional de Valparaíso, del Servicio Nacional de Turismo; la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha 07 de Noviembre de 2013, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, Hotelera Las Encinas Limitada, RUT: 77.834.880-2, ubicado en Caupolicán 286 Limache, con número de registro 10657 y auto-clasificación de **Hotel**.



5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha 06 de Junio de 2014, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos Hotelera Las Encinas Limitada, RUT: 77.834.880-2, ubicado en Caupolicán 286 Limache; verificando que la clase registrada **Hotel**, no corresponde a la clase constatada de **Hostería**.

6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual el Sra. Irma Hayler, RUT: 6.866.331-8 en representación de Restaurant Ferienheim, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclasificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de **Hotel**, a la clase constatada de **Hostería**, bajo el número de registro 10657.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número 10657 del prestador Hotelera Las Encinas Limitada, RUT: 77.834.880-2, ubicado en Caupolicán 286 Limache, a clase **Hostería**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE


CLAUDIA ARAOS DONOSO
Directora Regional de Sernatur (PT)
Región de Valparaíso

CAD/eav

- Interesado
- Dirección Regional
- Unidad de Registro

