



**RETIRA Y PROHIBE EL USO DEL SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: MARGOT ORELLANA ALVAREZ, POR "HOTEL CONCORDE"**

RESOLUCIÓN EXENTA N° **87**

ARICA,

**12 3 JUN. 2014**

VISTO:

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N° 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. N° 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos" la Resolución N° 65 del 16 de Abril de 2012, que nombra al Director Regional (s) del Servicio Nacional de Turismo Metropolitano, la Resolución Exenta N° 1.200 de 2011, y la Resolución Exenta N° 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N° 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, con fecha 3 de Septiembre de 2010 se otorgó el Sello de Calidad Turística en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto Supremo N.º 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo a Margot Orellana Álvarez, RUT N°: 6.284.317-9 por "**Hotel Concorde**" ubicado en Velásquez N°580, Comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota, por haber sido certificado por el Organismo Certificador **SCI CERTIFICACIONES S.A.C** como Hotel Tres Estrellas, bajo los requisitos norma técnica **NCh2912.Of2005**.

2.- Que, el Organismo Certificador **SCI CERTIFICACIONES S.A.C**, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh2411.Of2003 (Guía ISO/IEC 65), ha informado a este Servicio la cancelación del certificado otorgado al prestador antes individualizado.

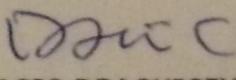
3.- Que, el Prestador de Servicios Turísticos Margot Orellana Álvarez, ha dejado de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios para detentar el Sello de Calidad Turística que le fuera otorgado por este Servicio.

4.- Por lo expuesto y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 42º inciso tercero de la Ley 20.423 de 2010 y al artículo 36º del Decreto 222 de 2011, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que establecen que "*El Servicio Nacional de Turismo podrá, mediante resolución fundada, durante la vigencia del sello de calidad, retirarlo y/o suspenderlo o prohibir su uso a aquellos prestadores que hagan empleo indebido del mismo o que no cumplan con las disposiciones contenidas en la ley y sus normas complementarias*" es que dicto la siguiente:

**RESOLUCIÓN:**

**RETÍRASE y PROHÍBESE**, el uso de Sello de Calidad Turística a Margot Orellana Álvarez, RUT N°: 6.284.317-9, por "**Hotel Concorde**", ubicado en Velásquez N° 580, Comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
**SERGIO DRAGUCEVIC MONZÓN**  
Director Regional Arica y Parinacota  
Servicio Nacional de Turismo



CC: **Fiscalía**  
**Subdirección de Desarrollo** ✓  
**Director Regional de Turismo, Región Arica y Parinacota**  
**Interesado**  
**Oficina de Partes.**