



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE  
ALOJAMIENTO TURÍSTICO ROSA DINA  
MUÑOZ AVENDAÑO, "HOTEL HOLIDAY  
COUNTRY".**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 362**

**PUERTO MONTT, 27 DE MAYO DE 2014**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución Exenta Nº 121 de 2014 del Servicio Nacional de Turismo, que fija orden de subrogación; la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha **12 de Julio de 2013**, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **Hotel Holiday Country, Rosa Dina Muñoz Avendaño**, RUT: **6.211.974-8**, ubicado en **Bernardo O'higgins S/N, Hualaihué, Provincia de Palena, Región de Los Lagos** con número de registro **6276** y auto-clasificación de **Complejo Turístico o Resort**.

5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha **05 de mayo de 2014**, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos **Hotel Holiday Country, Rosa Dina Muñoz Avendaño**, RUT: **6.211.974-8**, ubicado en **Bernardo O'higgins S/N, Hualaihué, Provincia de Palena, Región de Los Lagos**; verificando que la clase registrada **Complejo Turístico o Resort** no corresponde a la clase constatada **Hotel**.



6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual en representación de **Hotel Holiday Country, Rosa Dina Muñoz Avendaño**, RUT: **6.211.974-8**, ubicado en **Bernardo O'higgins S/N, Hualaihué, Provincia de Palena, Región de Los Lagos**, la **Sra. Rosa Dina Muñoz Avendaño**, RUT: **6.211.974-8**, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclasificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de **Complejo Turístico o Resort**, a la clase constatada **Hotel**, bajo el número de registro **6276**.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

### RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número **6276** del prestador **Hotel Holiday Country, Rosa Dina Muñoz Avendaño**, RUT: **6.211.974-8**, ubicado en **Bernardo O'higgins S/N, Hualaihué, Provincia de Palena, Región de Los Lagos**, a clase **Hotel**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

**ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE**



**ALEJANDRA RIOS PLAZA**  
Directora Regional de Turismo (S), Región de los Lagos

**ARP/kcg**

- Interesado
- Dirección Regional
- Subdirección de Desarrollo (2)