



**ELIMINA DEL REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS AL SERVICIO DE ALOJAMIENTO, LUISA DEL CARMEN DONOSO VERGARA "Apart Hotel Lord Willow".**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 49**

**La Serena, 1 de Abril 2014**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución T.R. Nº1009 de 27 de Agosto 2012, de nombramiento y la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades en los Directores(s) Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

#### **CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4.- Que, con fecha 11 de Junio del 2013, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, "Apart Hotel Lord Willow" LUISA DEL CARMEN DONOSO VERGARA, RUT 8315554-K, ubicado en HOSTERIA 1444, Los Vilos con número de registro y auto-clasificación de Hotel.

5.-Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, el servicio ha verificado que con fecha, 24 de Marzo del 2014, "Apart Hotel Lord Willow" LUISA DEL CARMEN DONOSO VERGARA, RUT: 8315554-K, ubicado en HOSTERIA 1444, Los Vilos, no presta el servicio de Apart Hotel Registrado bajo el Nº 12487.

6.-Que por lo expuesto en los numerales anteriores y conforme a lo establecido en el artículo 35 de la Ley 20.423 y el artículo 18 del decreto N°222, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, el Servicio Nacional de Turismo tiene la facultad de eliminar del Registro Nacional de prestadores de servicios turísticos a aquel prestador que incumpla las condiciones establecidas, por lo que dicto lo siguiente:

## RESOLUCIÓN

1. **ELIMÍNASE** del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos al prestador, "Apart Hotel Lord Willow" LUISA DEL CARMEN DONOSO VERGARA, RUT 8315554-K, ubicado en HOSTERIA 1444, Los Vilos, Región de Coquimbo , con número de registro 12487 y auto-clasificación Hotel por la causa señalada en el numeral 5º de la presente resolución.

Publíquese en la página web del Servicio.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**Adriana Peñafiel Villafañe**  
Directora Regional de Turismo  
Región de Coquimbo



**APV/aft**

- Luisa Donoso Vergara
- Dirección Regional (2)
- Subdirección de Desarrollo (2)