



**RETIRA Y PROHIBE USO DEL SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: PALANISA VIAJES E.I.R.L., POR "PALANISA VIAJES"**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 155 / 2014**

**ANTOFAGASTA, 09 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N.º 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. N.º 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", la Ley 19.880 que "Establece Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado"; la Resolución TR. N.º 141 de fecha 17 de abril de 2014 de Nombramiento de la Directora Regional (PT) de Turismo de Antofagasta, la Resolución Exenta N.º 1.200 de 2011, y la Resolución Exenta N.º 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N.º 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, el Organismo Certificador Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A., acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh2411.Of2003 (Guía ISO/IEC 65), ha informado a este Servicio la cancelación de un certificado emitido bajo los requisitos de una Norma Chilena Oficial, a un prestador que se la ha otorgado el Sello de Calidad Turística en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto Supremo N.º 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**2.-** Que es requisito legal y reglamentario para el otorgamiento del Sello de Calidad Turística, el que exista una certificación vigente.

**3.-** Que, según lo anteriormente expuesto, al Prestador de Servicios Turísticos, **PALANISA VIAJES E.I.R.L.**, RUT: 76.180.085-k, nombre de fantasía "**PALANISA VIAJES**", ubicado en Vicuña Mackenna N.º 1921 A, Calama, Antofagasta, le ha sido cancelado el certificado que lo consignaba con la clase AGENCIA DE VIAJES EMISIVA por el motivo de la NO REALIZACIÓN DE VISITA DE SEGUIMIENTO, bajo los requisitos de la norma técnica NCh3068.Of2013.

**4.-** Que, por tanto el Prestador de Servicios Turísticos antes individualizado ha dejado de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios para detentar el Sello de Calidad Turística que le fuera otorgado por este Servicio con fecha 23 de Mayo de 2013 mediante R. EX. N.º 082 / 2013.



**RESOLUCIÓN:**

**RETÍRASE y PROHÍBESE**, el uso de Sello de Calidad Turística a **PALANISA VIAJES E.I.R.L.**, RUT: 76.180.085-K, nombre de fantasía "**PALANISA VIAJES**", ubicado en Vicuña Mackenna N° 1921 A, Calama, Antofagasta.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**ANGELA VILLALOBOS LORCA**  
Directora Regional (PT) de Turismo  
Región de Antofagasta

AVL/MQO/cjh

CC: Subdirección de Desarrollo  
PALANISA VIAJES E.I.R.L., por "PALANISA VIAJES"  
Oficina de Partes.