



OTORGA SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: PATRICIA ALANIS ALVAREZ AGENCIA DE VIAJES Y SERVICIOS TURISTICOS E.I.R.L., POR "PALANISA VIAJES E.I.R.L."

RESOLUCIÓN EXENTA N° 161 /2014

ANTOFAGASTA, 12 DE SEPTIEMBRE DE 2014

VISTO:

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N.º 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. N.º 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos"; la Ley 19.880 que "Establece Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado"; la Resolución TR. N.º 141 de 17 de abril de 2014 de Nombramiento de la Directora Regional de Turismo (PT) de ANTOFAGASTA, la Resolución Exenta N.º 1.200 de 2011, y la Resolución Exenta N.º 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N.º 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

1.- Que, el Organismo Certificador BUREAU VERITAS CERTIFICATION, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh2411.Of2003 (Guía ISO/IEC 65), ha verificado y certificado el cumplimiento de los requisitos de una Norma Chilena Oficial, en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto N.º 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

2.- Que, el Prestador de Servicios Turísticos, PATRICIA ALANIS ALVAREZ AGENCIA DE VIAJES Y SERVICIOS TURISTICOS E.I.R.L. RUT: 76.180.085-K, nombre de fantasía "PALANISA VIAJES E.I.R.L.", ubicado en VICUÑA MACKENNA N.º 1921 A en la Comuna de CALAMA, ha sido certificado, por el Organismo ya indicado, en la clase AGENCIA DE VIAJES, bajo los requisitos de la norma técnica NCh3068.Of2007 con fecha de otorgamiento 23 DE MAYO DE 2013 y con vigencia hasta el 22 DE MAYO DE 2016.

3.- Que, la Unidad de Servicios Turísticos, del Servicio Nacional de Turismo, ha revisado la conformidad del procedimiento para otorgar el Sello de Calidad Turística.

RESOLUCIÓN:

OTÓRGASE, el Sello de Calidad Turística a PATRICIA ALANIS ALVAREZ AGENCIA DE VIAJES Y SERVICIOS TURISTICOS E.I.R.L. RUT: 76.180.085-K, nombre de fantasía "PALANISA VIAJES E.I.R.L.", ubicado en VICUÑA MACKENNA N.º 1921 A en la Comuna de CALAMA y se autoriza su uso hasta el 22 DE MAYO DE 2016.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



ANGELA VILLALOBOS LORCA
DIRECTORA REGIONAL DE TURISMO (PT)
REGIÓN DE ANTOFAGASTA



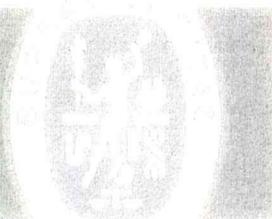

AVL/cjh

Dirección Regional de Turismo, Región ANTOFAGASTA

PATRICIA ALANIS ALVAREZ AGENCIA DE VIAJES Y SERVICIOS TURISTICOS E.I.R.L., POR "PALANISA VIAJES E.I.R.L."

Subdirección de Desarrollo

BUREAU VERITAS
Certification



PALANISA VIAJES E.I.R.L.

PATRICIA ALANIS ALVAREZ AGENCIA DE VIAJES Y SERVICIOS TURISTICOS E.I.R.L.
Rut: 76.180.085-K
Vicuña Mackenna N° 1921 A - Calama
CHILE

Bureau Veritas Certification, certifica que los Requisitos Generales de la organización mencionada han sido evaluados y se muestran acorde con los requerimientos de la norma detallada a continuación.

NORMA

NCh 3068.Of 2007

CUMPLE CON LOS REQUISITOS PARA SU CALIFICACION:

AGENCIA DE VIAJES

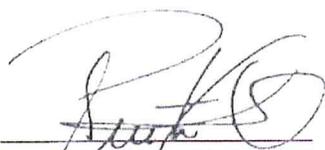
El Ciclo de Certificación comienza en la fecha: **23 Mayo 2013**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización.

Este certificado es válido hasta: **22 Mayo 2016**

Fecha Original de Certificación: **23 Mayo 2013**

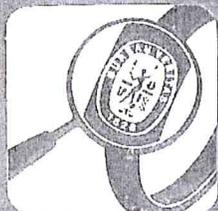
Certificado Serie N°: **BVCST00059** *Versión Número:* 00 *Fecha de Revisión:* Septiembre 15, 2014


Sandra Pinto Oliveros
Technical and Operations Manager

 **SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACION
INR - CHILE
ST 008**

Gestión e Impresión Bureau Veritas Certification Chile, Francisco Noguera N° 200 Oficina ISO1, Providencia, Santiago - Chile

*Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión se pueden obtener consultando a la organización.
Para verificar la validez de este certificado, llamar al teléfono (0562)4859000*



461 22/09/14