



RETIRA Y PROHIBE USO DEL SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: HOTELERA ESTACIONAMIENTOS Y AGRÍCOLA CASTELAR LIMITADA, POR "APART HOTEL CASTELAR"

3 2 3

RESOLUCIÓN EXENTA N° _____/2014

VIÑA DEL MAR, 15 SEP 2014

VISTO:

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N.º 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. N.º 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", la Ley 19.880 que "Establece Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado"; la Resolución TR. N.º169 del 30 de Abril de 2014 de Nombramiento de la Directora Regional de Turismo Región de Valparaíso, la Resolución Exenta N.º1.200 de 2011, y la Resolución Exenta N.º 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N.º 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

1.- Que, el Organismo Certificador LGAI APPLUS CHILE, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh2411.Of2003 (Guía ISO/IEC 65), ha informado a este Servicio la cancelación de un certificado emitido bajo los requisitos de una Norma Chilena Oficial, a un prestador que se la ha otorgado el Sello de Calidad Turística en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto Supremo N.º 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

2.- Que es requisito legal y reglamentario para el otorgamiento del Sello de Calidad Turística, el que exista una certificación vigente.

3.- Que, según lo anteriormente expuesto, al Prestador de Servicios Turísticos, **HOTELERA ESTACIONAMIENTOS Y AGRÍCOLA CASTELAR LIMITADA, RUT: 88.828.100-2**, nombre de fantasía "**APART HOTEL CASTELAR**", ubicado en , Traslaviña #253, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso, le ha sido cancelado el certificado que lo consignaba con la clase **APART HOTEL** y la calificación **3 ESTRELLAS** por motivos informados por el Organismo Certificador, bajo los requisitos de la norma técnica NCh 2980.Of2005.

4.- Que, por tanto el Prestador de Servicios Turísticos antes individualizado ha dejado de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios para detentar el Sello de Calidad Turística que le fuera otorgado por este Servicio con fecha 14 de Diciembre de 2011, mediante R. EX. N.º 1828/2011.

RESOLUCIÓN:

RETÍRASE Y PROHÍBESE, el uso de Sello de Calidad Turística a **HOTELERA ESTACIONAMIENTOS Y AGRÍCOLA CASTELAR LIMITADA, RUT: 88.828.100-2**, nombre de fantasía "**APART HOTEL CASTELAR**", ubicado en Traslaviña #253, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

CLAUDIA ARAÓS DONOSO
Directora Regional de Turismo (PT)
Región de Valparaíso

CAD/djr

CC: **Fiscalía**
Subdirección de Desarrollo
Directora Regional de Turismo, Región de Valparaíso
HOTELERA ESTACIONAMIENTOS Y AGRÍCOLA CASTELAR LIMITADA, por "APART HOTEL CASTELAR"
Oficina de Partes.