



23 y 24  
DE OCTUBRE

# PROGRAMA 2018

## Martes 23 de octubre

08:30 - 09:00

ACREDITACIÓN en Gran Hotel Pucón

09:00 - 09:30

BIENVENIDA

Andrea Wolleter, Directora Nacional de Sernatur  
Carlos Barra Matamala, Alcalde de la Municipalidad de Pucón

09:30 - 10:00

PROGRAMA DE TURISMO MUNICIPAL: avances y desafíos

Andrea Wolleter, Directora Nacional de Sernatur

10:00 - 10:30

RECONOCIMIENTO AL MEJOR COORDINADOR MUNICIPAL DE TURISMO DE CHILE

Sernatur - Banco Estado: Omar Larach Guerra, Subgerente de Segmentos, BancoEstado Microempresas

10:30 - 11:00

CAFÉ

10:45

PUNTO DE PRENSA AUTORIDADES

(SUBSECRETARIA DE TURISMO Y DIRECTORA NACIONAL DE SERNATUR)

11:00 - 12:30

IMPORTANCIA DEL MARKETING DIGITAL EN LA DIFUSIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS

David Vicent Gandía, consultor internacional de turismo y Vicepresidente de IE Tourism Club. Executive MBA en Dirección de Empresas Turísticas, fue asesor en marketing turístico del Banco Mundial.

12:30 - 14:00

ALMUERZO LIBRE

14:00 - 14:10

PALABRAS SUBSECRETARIA DE TURISMO

MÓNICA ZALAQUETT

14:10 - 15:30

LA IMPORTANCIA DEL TURISMO ACCESIBLE EN LOS MUNICIPIOS

Andrea Bodeguer, Directora BAU Accesibilidad

15:30 - 16:00

CAFÉ

16:00 - 17:30

PRESENTACIÓN MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA INTERNA PARA MUNICIPIOS

Andrea Wolleter, Directora Nacional de Sernatur - Elizabeth Baeza, Encargada Nacional de Turismo Municipal

## Miércoles 24 de octubre

JORNADA  
DE TALLERES  
SIMULTÁNEOS  
09:00 - 10:00

TALLER 1 Turismo Accesible  
normativas y alcances

Modera:

Conzuelo Contreras, Encargada Programa de Turismo Accesible SERNATUR  
Bárbara Rivas, Encargada de Turismo Municipal de Estación Central. Representante MINVU y SENADIS

TALLER 3 Herramientas para marketing digital  
disponibles

Modera:

David Vincent, español y consultor internacional de turismo y marketing  
Cristian Sasso, Encargado de Marketing Digital y Contenido de Sernatur

TALLER 4 SIGO (Sistema Inicial de Gestión Organizacional)

Modera:

Alejandra Cárcamo, Encargada Programa SIGO de Sernatur

TALLER 5 Estadísticas territoriales/comunales y sus principales alcances metodológicos Modera:

Rafael Basualto, Jefe Depto. Estadísticas de Sernatur

10:00 - 10:30

CAFÉ

JORNADA  
DE TALLERES  
SIMULTÁNEOS  
10:30 - 11:30

TALLER 1 Turismo Accesible  
normativas y alcances

Modera:

Conzuelo Contreras, Encargada Programa de Turismo Accesible SERNATUR  
Bárbara Rivas, Encargada de Turismo Municipal de Estación Central. Representante MINVU y SENADIS

TALLER 3 Herramientas para marketing digital  
disponibles

Modera:

David Vincent, español y consultor internacional de turismo y marketing  
Cristian Sasso, Encargado de marketing digital y Contenido de Sernatur

TALLER 4 SIGO (Sistema Inicial de Gestión Organizacional)

Modera:

Alejandra Cárcamo, Encargada Programa SIGO de Sernatur

TALLER 5 Estadísticas territoriales/comunales y sus principales alcances metodológicos Modera:

Rafael Basualto, Jefe Depto. Estadísticas de Sernatur

11:30 - 13:00

REUNIONES DE TRABAJO Y DIÁLOGOS ENTRE MUNICIPIOS

13:00 - 14:30

ALMUERZO LIBRE

14:30 - 18:00

VISITAS TÉCNICAS ORGANIZADAS POR LA MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

19:00 - 21:00

CIERRE: CENA DE CLAUSURA Y ENTREGA DE DIPLOMAS

"Avanzando hacia la excelencia de la gestión turística interna de los municipios"