

Turismo



INFORME ANUAL 2011

Créditos

TURISMO, INFORME ANUAL 2011

Período de información: 2011

Publicación Anual; **Fecha de publicación:** 22 de agosto de 2012

Instituto Nacional de Estadísticas, Subdirección de Operaciones;

Subdepartamento Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios

Edición y diseño: Departamento de Comunicaciones e Imagen Corporativa

Dirección: Paseo Bulnes 418; **Teléfono:** (56-2) 8924138; Fax: (56-2) 6712169;

Casilla de Correo: 498 - Correo 3; **Sitio Web:** www.ine.cl

Correo electrónico: ine@ine.cl; Santiago de Chile

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

Redacción de textos y análisis estadístico: Subdirección de Estudios

Avenida Providencia 1550; **Teléfono:** (56-2) 7318300 - **Fax:** (56-2) 2642616

Web: www.Sernatur.cl; **E-Mail:** subdirecciónestudios@Sernatur.cl;

Santiago - Chile

ISBN: 978-956-323-121-2

Índice

Presentación	7
Sernatur: EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE	9
1 La Actividad Turística en el Mundo	11
2 El Turismo en Chile	12
2.1 Importancia Económica	12
2.2 Turismo Receptivo	13
2.2.1 Otros Indicadores de Turismo Receptivo	16
2.2.2 Visitas de Extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe)	18
2.2.3 Turismo Receptivo en Isla de Pascua	20
2.3 Turismo Emisivo	21
2.4 Turismo Interno	23
2.4.1 Llegadas y Pernotaciones de Chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)	23
2.4.2 Visitas de Chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe)	25
2.5 Movimiento Aéreo Nacional e Internacional	26
2.5.1 Movimiento Aéreo Nacional	26
2.5.2 Movimiento Aéreo Internacional	26
2.6 Oferta de los principales Servicios Turísticos	28
2.6.1 Servicio de Alojamiento Turístico	28
2.6.2 Servicio de Restaurantes y similares	30
2.6.3 Servicio de Agencia de Viajes y/o Tour Operadores u Operador mayorista	30
ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	31
2.5.4-01 Llegada de Turistas Internacionales según Subregiones del Mundo, 2011	33
2.5.4-02 Turistas Extranjeros Entrados por Mes, según Nacionalidad, 2011	34
2.5.4-03 Turistas Extranjeros Entrados por Mes, según Lugar de Ingreso, 2011	38
2.5.4-04 Salidas de Chilenos al Extranjero, según País de Destino, 2011	41
2.5.4-05 Salidas de Chilenos al Extranjero, según Lugar de Salida, 2011	44
2.5.4-06 Llegada de Visitantes, Gasto Promedio Diario Individual, Permanencia Promedio, Gasto Total Individual e Ingreso de Divisas, Según País de Residencia, 2011	47
2.5.4-07 Número de Visitantes al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas (Snaspe), según Región, 2011	48
2.5.4-08 Número de Visitantes Extranjeros ingresados al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas (Snaspe), por Región, según Nacionalidad, 2011	50
2.5.4-09 Llegada de Pasajeros Chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según Lugar de Residencia, 2011	54
2.5.4-10 Pernotación de Pasajeros Chilenos y Extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según Lugar de Residencia, 2011	55
2.5.4-11 Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros entre Ciudades de Chile, 2011	56

2.5.4-12	Transporte Aéreo Internacional de Pasajeros entre Chile y Ciudades del Mundo, 2011.....	58
2.5.4-13	Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Tipo y Capacidad, según Región, 2011	60
2.5.4-14	Número de Campings y Capacidad, según Región, 2011.....	61
2.5.4-15	Número de Restaurantes y otros Servicios de Alimentación, según Región, 2011.....	62
2.5.4-16	Número de Agencias de Viajes y Tours Operadores, según Región, 2011	62
2.5.4-17	Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua, por Mes, según Nacionalidad, 2011.....	63
2.5.4-18	Pernotaciones de Turistas en Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua, por Mes, según Nacionalidad, 2011.....	65

INE: ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO..... 67

Introducción	69
--------------------	----

Establecimientos de Alojamiento Turístico encuestados por el INE..... 71

2.5.4-19a	Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región, 2011.....	72
2.5.4-19b	Establecimientos de Alojamiento Turístico total informantes, por tipo de funcionamiento, según mes, 2008 - 2011	72
2.5.4-20	Llegada y Pernotación de Pasajeros Chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según mes, 2008 - 2011	73
2.5.4-21	Llegada y Pernotación de Pasajeros Chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región, 2008 - 2011	73
2.5.4-22	Llegada de Pasajeros Chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011.....	74
2.5.4-23	Llegada de Pasajeros Chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011.....	74
2.5.4-24	Llegada de Pasajeros Chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011.....	75
2.5.4-25	Pernotación de Pasajeros Chilenos y Extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011.....	76
2.5.4-26	Pernotación de Pasajeros Chilenos y Extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011	76
2.5.4-27	Pernotación de Pasajeros Chilenos y Extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011.....	77
2.5.4-28	Capacidad Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	78
2.5.4-29	Capacidad Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011.....	78
2.5.4-30	Capacidad Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2008 - 2011.....	79
2.5.4-31	Capacidad Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2008 - 2011.....	79
2.5.4-32	Ocupación de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	80
2.5.4-33	Ocupación de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011.....	80
2.5.4-34	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	81
2.5.4-35	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011.....	81

2.5.4-36	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011	82
2.5.4-37	Tasa de Ocupabilidad de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2008 - 2011	83
2.5.4-38	Tasa de Ocupabilidad de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2008 - 2011	83
2.5.4-39	Tasa de Ocupabilidad de Camas en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011	84
2.5.4-40	Promedio de Pernoctración de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	85
2.5.4-41	Promedio de Pernoctración de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011	85
2.5.4-42	Promedio de Pernoctración de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011	86
2.5.4-43	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	87
2.5.4-44	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011	87
2.5.4-45	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011	88
2.5.4-46	Ingreso Promedio por Pernoctración en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	89
2.5.4-47	Ingreso Promedio por Pernoctración en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011	89
2.5.4-48	Ingreso Promedio por Pernoctración en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011	90
2.5.4-49	Ingreso por Habitación Disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2008 - 2011	91
2.5.4-50	Ingreso por Habitación disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2008 - 2011	91
2.5.4-51	Ingreso por Habitación Disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2008 - 2011	92
ANEXOS		93
Glosario		95
Método del Cálculo de Variables (INE)		97
Ficha Técnica		99
Direcciones Regionales y oficinas Locales del Servicio Nacional de Turismo		100
Direcciones Regionales y Provinciales del Instituto Nacional de Estadísticas		102

Presentación

E

l Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) presentan en forma conjunta una síntesis de las estadísticas relacionadas a la actividad turística en el Informe Anual de Turismo correspondiente al año 2011.

El objetivo de este documento es reunir en una sola publicación la información estadística más relevantes de la industria, tanto interna, con estudios propios, como externa, proporcionada por otras instituciones, tales como: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile, Corporación Nacional Forestal, Junta de Aeronáutica Civil, entre otras; de modo de facilitar la interpretación del desarrollo de la actividad turística.

Confiamos en que esta publicación contribuirá en ampliar los conocimientos del turismo en Chile, poniéndola así al servicio de quienes la requieran para sus investigaciones y toma de decisiones.

Francisco Labbé Opazo
Director Nacional
Instituto Nacional de Estadísticas



Daniel Pardo López
Director Nacional (S)
Servicio Nacional de Turismo



EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE



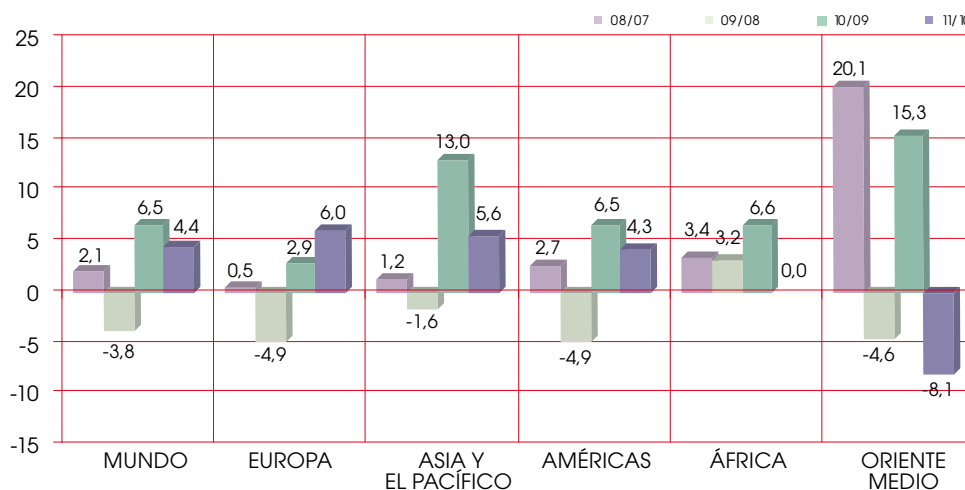
1. LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL MUNDO

El balance entregado por la Organización Mundial de Turismo¹ (OMT), para el año 2011, indica que las llegadas internacionales de turistas alcanzaron los 980 millones a nivel mundial, que comparado con el año anterior (939 millones) logra un crecimiento del 4,4%, donde 523 millones de las llegadas de turistas corresponden a economías avanzadas y 457 millones a economías emergentes.

Los trimestres segundo y cuarto de 2011 son los que presentan el mayor y menor porcentaje de variación sobre la base del mismo período del año anterior, esto es 6,5% y 2,9%.

La OMT señala que el año 2011 se caracterizó principalmente por el estancamiento de la recuperación económica, los grandes cambios políticos en Oriente Medio y Norte de África y el terremoto y tsunami, ocurridos en Japón.

Variaciones de las llegadas internacionales de turistas

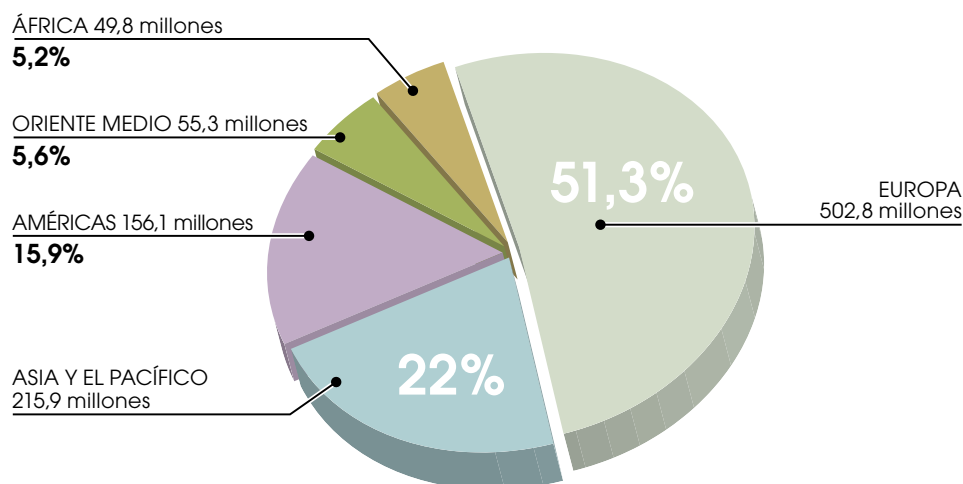


FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT)

Por la cantidad de turistas que recibe, Europa se convierte en la región más importante dentro de las cinco grandes agrupaciones que destaca la OMT, logrando el 51,3% del total de llegadas internacionales, y 6,0% de crecimiento en la región durante el 2011. Asia y el Pacífico reciben en conjunto el 22% de las llegadas de turistas internacionales. El resto corresponde a las regiones de las Américas con 15,9%, Oriente Medio con 5,6% y África con 5,2%.

Al realizar un análisis más detallado por subregión, América del Sur lidera en términos de crecimiento las llegadas de turistas internacionales, 10,4%, registrando incluso un crecimiento mayor al de Europa, no obstante en niveles de cifras, Europa recibe más de 500 millones de turistas y América del Sur sólo 26 millones. En comparación a otra subregión del mismo grupo, América del Norte registra 101 millones de llegadas, esto es, 74,9 millones de llegadas de turistas más que América del Sur.

Distribución de las llegadas de turistas internacionales



FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT)

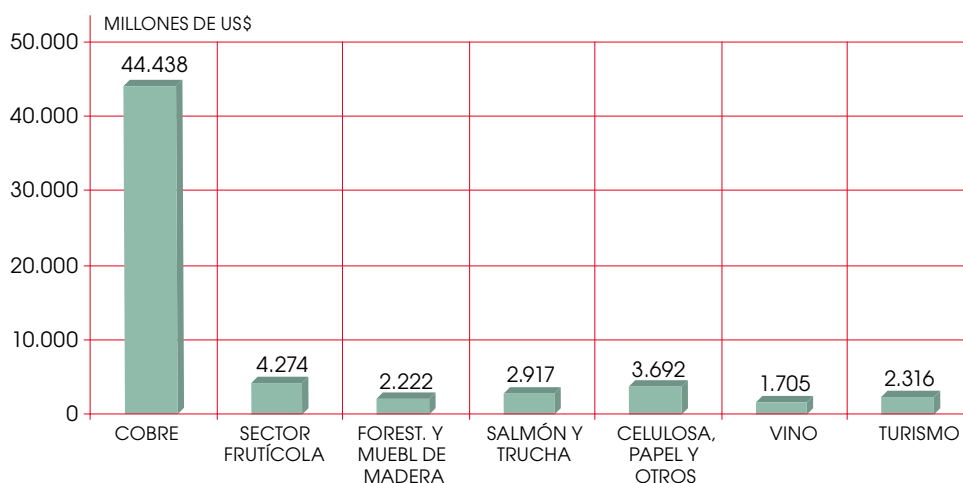
2 EL TURISMO EN CHILE

2.1 IMPORTANCIA ECONÓMICA

El año 2011 el país tuvo un ingreso de divisas de US\$ 2.315,9 millones, generado por el gasto que realizaron los visitantes extranjeros en nuestro país, cifra que incluye un desembolso de US\$ 1.839,8 millones realizado por turistas, US\$35,2 millones por excursionistas y US\$ 440,9 millones generados por transporte internacional.

Al comparar los rubros de exportación más relevantes del país es posible señalar que los ingresos de divisas por turismo receptivo representan el 5,2% de los ingresos por exportaciones de cobre; el 54,2% de los provenientes del sector frutícola; el 62,7% de las exportaciones de celulosa, papel y otras, y el 79,4% a los de salmón y trucha; superando en 35,8% a los ingresos por exportaciones de vino y en 4,2% a los productos forestales y muebles de madera.

Exportaciones de bienes y turismo



FUENTES : Banco Central de Chile, Balanza de pagos 2011. Sernatur.

En el año 2011 el aporte del turismo receptivo representó el 2,8% del total de las exportaciones de bienes, el 19,0% del total de las exportaciones de servicios y el 2,5% del total de las exportaciones de bienes y servicios de la economía. Los ingresos por turismo receptivo - contrastados con las exportaciones realizadas por sectores económicos - representan los siguientes valores: 45,7% de las exportaciones en el sector agropecuario, silvícola y pesquero (US\$5.065,9 millones); 4,7% de la minería (US\$48.865,4 millones) y 8,4% de la industria (US\$27.480,1 millones).

INGRESOS POR TURISMO RECEPTIVO VERSUS EXPORTACIONES DE SECTORES ECONÓMICOS, 2011

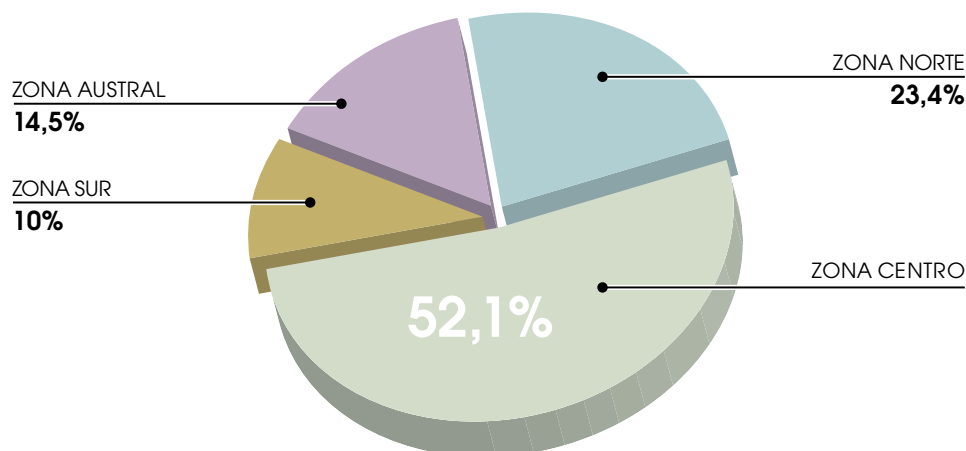
SECTOR	Exportaciones (Millones de US\$)	Turismo/Exportaciones (En porcentaje)
Agropecuario, Silvícola y Pesquero	5.065,9	45,7
Minería	48.865,4	4,7
Industria	27.480,1	8,4
Total	81.411,4	2,8

FUENTE: Balanza de pagos 2011-Banco Central de Chile. Sernatur.

2.2 TURISMO RECEPTIVO

Según datos proporcionados por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, durante el año 2011 ingresaron al país 3.069.792 turistas de nacionalidad extranjera, 11,0% más en comparación al año anterior². Las principales vías que utilizan los turistas para ingresar al país son: Terrestre (58,3%), Aéreo (39,2%), Marítimo (2,5%) y Ferroviario (cerca al 0,0%).

Distribución de las llegadas agrupadas por zona



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional

La Zona Norte, constituida por las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, registra el 23,4% de las llegadas. El ingreso de los 719.590 turistas fue mayoritariamente por los pasos Chacalluta Carretera (275.808 turistas) y Chungará (160.261 turistas), ubicados en la Región de Arica y Parinacota, seguidos por los pasos Colchane (128.315) y Jama (77.447 turistas), pertenecientes a la Región de Tarapacá y de Antofagasta, respectivamente.

La Zona Central, conformada por las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y Maule, concentra el 52,1% (1.599.352 turistas). En esta zona, se registra la mayor afluencia de llegadas internacionales, pues cuenta con el aeropuerto internacional Comodoro Arturo Merino Benítez (CAMB) en Santiago y el Paso Los Libertadores ubicado administrativamente en la Región de Valparaíso, pero muy próximo a Santiago. Ambos puntos de entradas concentran 1.567.342 llegadas, equivalente al 51,1% del total. El aeropuerto por sí sólo captura el 37,4% del total de arribos internacionales, convirtiéndose en la puerta de entrada más concurrida del país.

La Zona Sur registra el 10,0% de las llegadas de turistas, las que se efectúan fundamentalmente por los pasos Mamuil Malal (56.703 turistas) y Liucura (42.191 turistas), ubicados en la Región de La Araucanía y por los pasos Cardenal Antonio Samoré (136.874 turistas) y Futaleufú (30.479 turistas) de

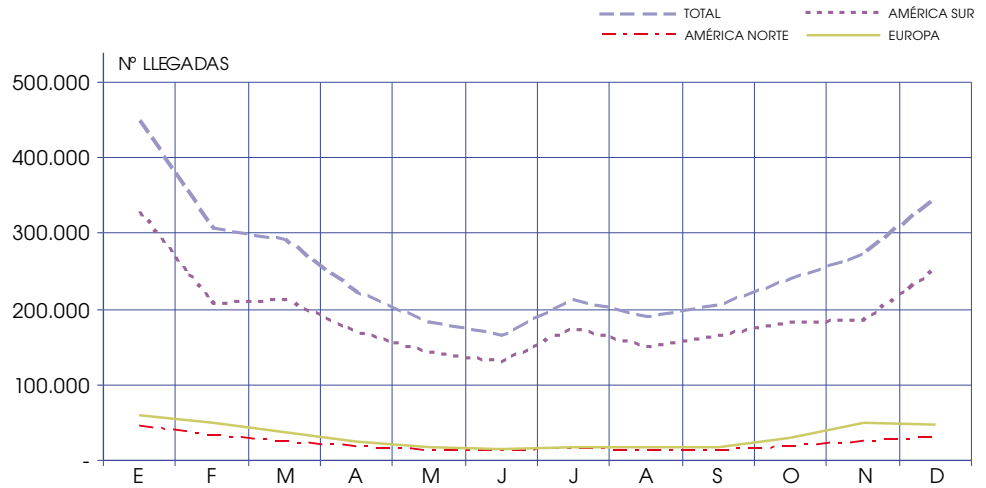
² Policía Internacional contabiliza los turistas extranjeros llegados a Chile por nacionalidad y no incluye a los chilenos que residen en el exterior y que visitan Chile. Asimismo, incluye a los turistas ingresados por puertos marítimos.

la Región de Los Lagos. A esta zona también pertenecen las regiones de Biobío y Los Ríos.

La Zona Austral, que comprende las regiones de Aysén y de Magallanes y La Antártica Chilena, concentró el 14,5% de las llegadas (444.799 turistas), canalizadas principalmente por los siguientes pasos fronterizos: Monte Aymond, Dorotea, Río Jeinimeni, San Sebastián, Puerto Williams, Río Don Guillermo y Casas Viejas, los que en su totalidad corresponden al 87,5% del total de la región.

De acuerdo a la estacionalidad trimestral, los turistas privilegian mayoritariamente visitar Chile durante el primer y cuarto trimestre, con el 34,0% y 27,9% de las llegadas, respectivamente. El segundo trimestre se convierte en el menos visitado, con el 18,4% del total.

Estacionalidad de las Llegadas

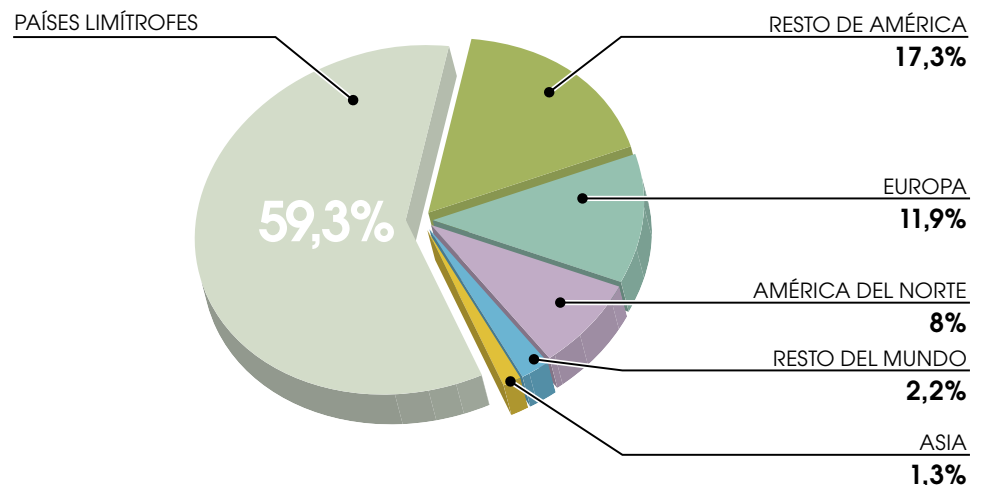


FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional

Cabe tener presente, que si bien la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional obtiene el total de turistas de nacionalidad extranjera que ingresa al país (3.069.792), el Estudio del Turismo Receptivo realizado por Sernatur mide la variable "llegadas" de acuerdo al número de turistas que residen en el exterior. De este modo, la cifra total de turistas (chilenos y extranjeros) que residen fuera del país y visitaron Chile alcanza a 3.139.439. A esta base se hará referencia en lo sucesivo en este documento. Adicionalmente, los excursionistas (visitantes por el día) suman 825.632 personas.

Respecto de la procedencia, el 59,3% de los turistas son de países limítrofes; el 17,3% del Resto de América compuesto en 10,5% por brasileños y el resto por otros países de América (6,8%); 11,9% de Europa; 8,0% de América del Norte; 2,2% de países de otros continentes, y 1,3% de Asia.

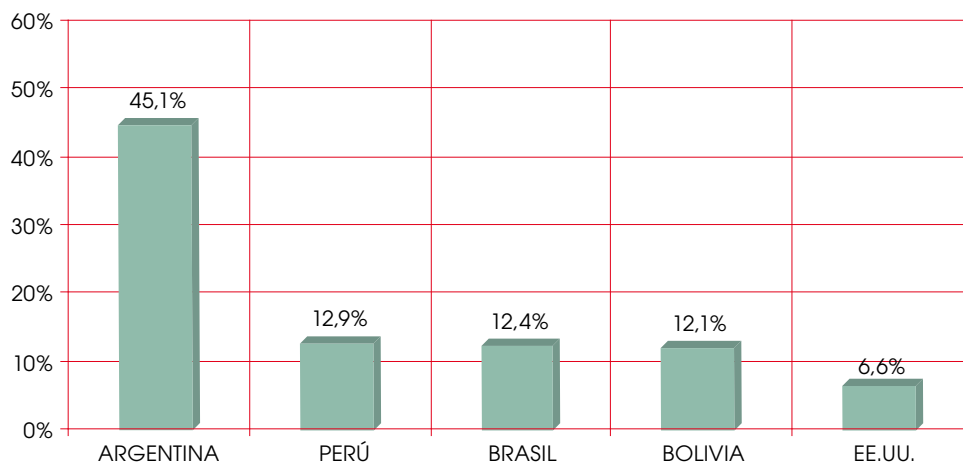
Composición del turismo receptivo



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2011, Sernatur.

Del porcentaje de turistas procedentes del continente Americano, el 45,1% lo hace desde Argentina; el 12,9% de Perú; el 12,4% de Brasil; el 12,1% de Bolivia; y el 6,6% de EE.UU.

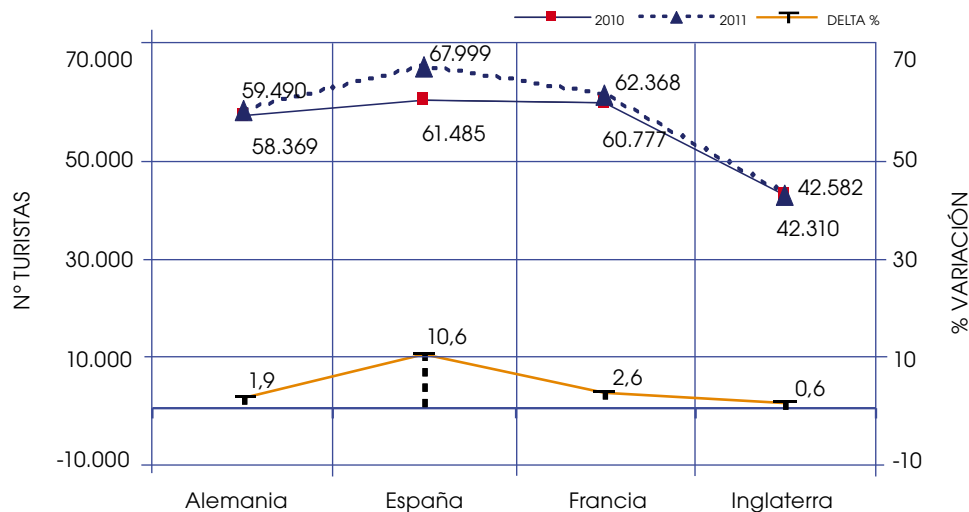
Principales mercados para Chile, región de las Américas



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2011, Sernatur.

Dentro del mercado europeo, los principales países emisores de turistas hacia Chile fueron: España (67.999), Francia (62.368), Alemania (59.490) e Inglaterra (42.582), que en su totalidad presentaron un aumento en el flujo de turistas, en relación al año 2010. El mercado europeo más destacado fue España con un alza del 10,6% en relación al año anterior.

Llegadas de turistas europeos



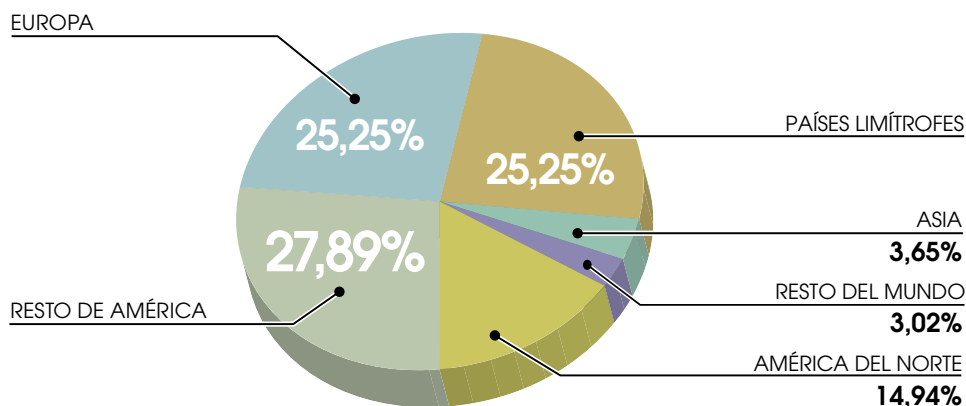
FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2010 y 2011. Sernatur.

Los turistas residentes en el extranjero permanecieron en promedio 8,3 días en el país, efectuaron un gasto diario individual promedio de US\$ 70,4 y un gasto total por persona de US\$ 586,0. El turista europeo presentó una permanencia promedio de 18,5 días, un gasto diario medio por persona de US\$ 66,9 y un gasto total por persona de US\$ 1239,5.

Entre los turistas que efectúan el mayor gasto total por persona durante su estadía en Chile se cuentan los residentes en Asia (US\$ 1.630,8); España (US\$ 1.274,4); Alemania (US\$ 1.267,4); Inglaterra (US\$ 1.177,5); Francia (US\$ 1.147,0); México (US\$ 1.154,9); EE.UU. (US\$ 1.082,2); Canadá (US\$ 1.154,9); y Brasil (US\$ 991,3), quienes en su totalidad superaron el gasto total individual de los turistas (US\$ 586,0), y en su mayoría lo doblan. Si bien los países limítrofes generan el mayor número de llegadas de turistas a Chile, en la práctica son los que menos gasto realizan.

La contribución de los distintos mercados en la generación de ingreso de divisas (excluyendo los valores por transporte aéreo internacional y por llegada de excursionistas) en Chile es la siguiente: Europa (25,2%); Países Limítrofes (25,2%); Resto de América (27,9%); América del Norte (14,9%); Asia (3,6%); y Resto del Mundo (3,0%).

Ingreso de divisas por mercado



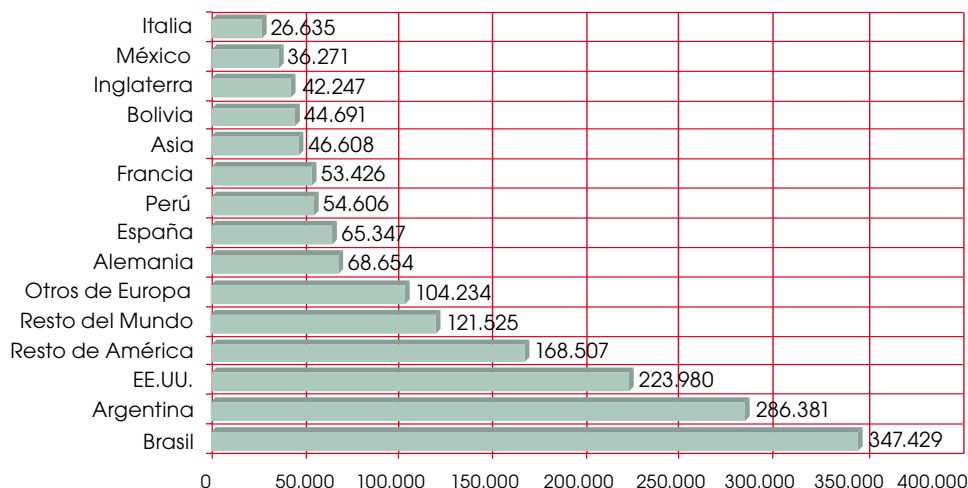
FUENTE : Estudio del Turismo Receptivo 2011, Sernatur.

2.2.1 Otros Indicadores del Turismo Receptivo

Otro indicador que contribuye al análisis del turismo receptivo es aquel vinculado a las llegadas y pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico.

Las llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico sumaron 1.690.541, en el año 2011. El mayor número proviene de Brasil (20,6%); Argentina (16,9%); Estados Unidos (13,2%); Resto de América (10,0%); y Resto del Mundo (7,2%), entre otros.

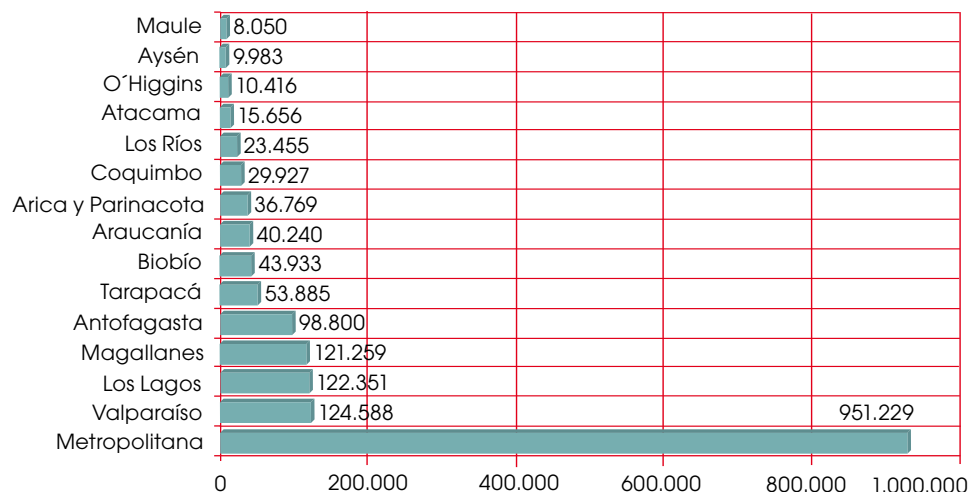
Nacionalidad de extranjeros representadas por el número de llegadas a establecimientos de alojamiento turístico del país



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2011.

En el año 2011 las llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, según región, se grafica en el siguiente cuadro:

Número de llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico del país por región

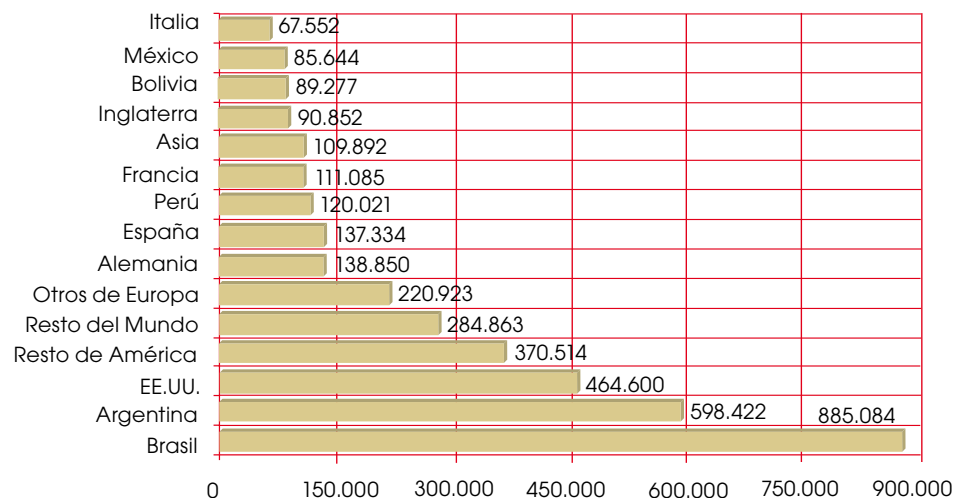


FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2011.

Como se observa, la Región Metropolitana concentra el 56,3% de las llegadas. Le siguen la Región de Valparaíso (7,4%), Los Lagos (7,2%), Magallanes (7,2%) y Antofagasta (5,8%).

A su vez, las pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico sumaron 3.774.913 en el año 2011, lo que representa un aumento del 18,2% en relación al año anterior. El mayor número de pernoctaciones provienen de los turistas de Brasil (23,4%); Argentina (15,9%); Estados Unidos (12,3%); Resto de América (9,8%); y Resto del Mundo (7,5%).

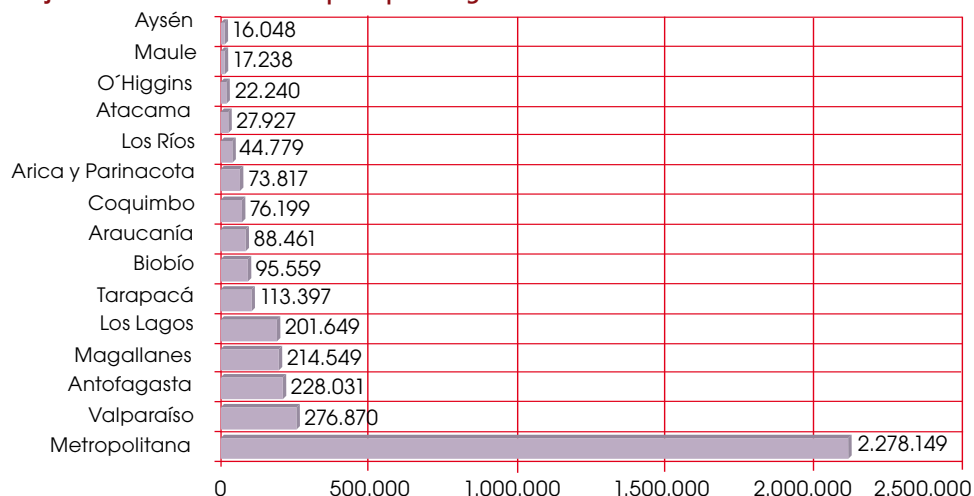
Nacionalidad de los extranjeros representadas en el número de pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico del país



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2011.

La distribución porcentual de las pernoctaciones de acuerdo a la región de destino muestra que la Región Metropolitana concentra el 60,3%; Valparaíso (7,3%); Antofagasta (6,0%); Magallanes (5,7%); y Los Lagos (5,3%).

Número de pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico del país por región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2011.

2.2.2 Visitas de Extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe)

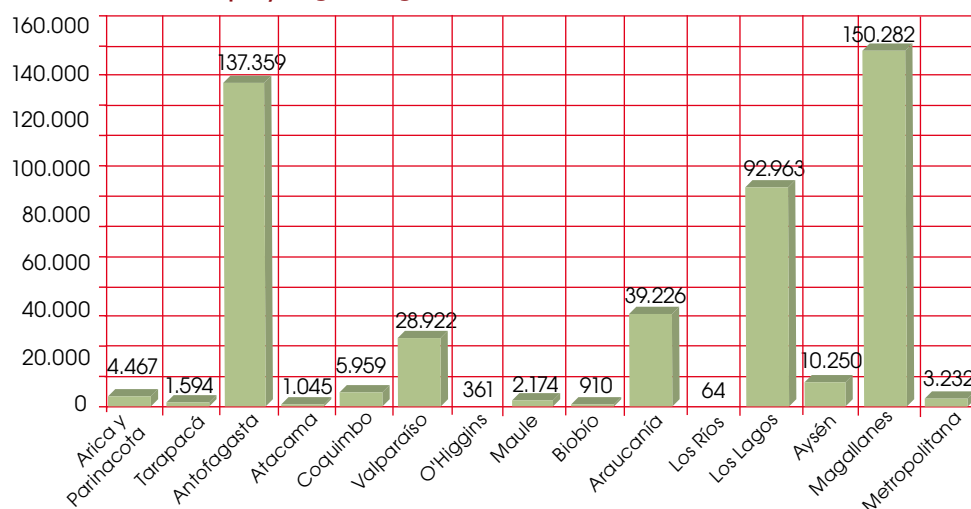
La Corporación Nacional Forestal (Conaf) es el organismo encargado de proteger la riqueza natural de Chile por medio del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe). De acuerdo a información proporcionada por la Conaf, el Sistema tiene en la actualidad 100 unidades, que en total cubren una superficie aproximada de 14,5 millones de hectáreas, prácticamente el 20% del territorio nacional.

El Sistema está formado por tres categorías de manejo: Parques Nacionales, Reservas Nacionales y Monumentos Naturales. El Parque Nacional se define como un área generalmente extensa, donde existen diversos ambientes únicos o representativos de la diversidad biológica natural del país, no alterada significativamente por la acción humana, capaces de autoperpetuarse y en que las especies de flora y fauna o las formaciones geológicas, son de especial interés educativo, científico o recreativo. La Reserva Nacional es un área cuyos recursos naturales son necesarios conservar y utilizar con especial cuidado, por la susceptibilidad de éstos a sufrir degradación o por su importancia en el resguardo del bienestar de la comunidad. Y por último, el Monumento Natural es un área generalmente reducida, caracterizada por la presencia de especies nativas de flora y fauna o por la existencia de sitios geológicos relevantes.

La Conaf, entidad de derecho privado dependiente del Ministerio de Agricultura, cuyo objetivo es contribuir a la conservación, incremento, manejo y aprovechamiento de los recursos forestales del país, señaló que durante el año 2011 se registraron 478.808 visitas de extranjeros, cifra que disminuyó 13,2% en relación al año anterior.

La Región de Magallanes concentró el 31,4% de las visitas, la mayor a nivel de regiones (150.282), seguida por la Región de Antofagasta, ubicada al otro extremo del territorio nacional, con el 28,7% (137.359), donde se ubica la Reserva Nacional Los Flamencos que recibió 134.960 visitantes extranjeros (28,2% del total de llegadas a nivel nacional). Después se encuentra la Región de Los Lagos, con el 19,4% de la concurrencia de extranjeros (92.963). Conservando el cuarto y quinto lugar del año anterior, se ubican las regiones de La Araucanía y Valparaíso, con 8,2% (39.226) y 6,0% (28.922), respectivamente.

Visitantes extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), según región



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf)

Del total de extranjeros que visitan nuestras áreas silvestres protegidas, el 47,8% proviene de Europa; el 41,3% de América; el 4,1% de Medio Oriente; el 3,4% de Asia; el 2,6% de Oceanía; el 0,2 de África; y el 0,6% de otros países del mundo.

De los 197.973 visitantes de América, el 31,0% es de Brasil; el 28,7% de Estados Unidos; y el 17,1% de Argentina.

De los 228.765 visitantes de Europa; el 23,6% proviene de Francia; el 22,1% de Alemania; el 13,5% de España; el 8,0% de Italia; y el 7,4% de Inglaterra.

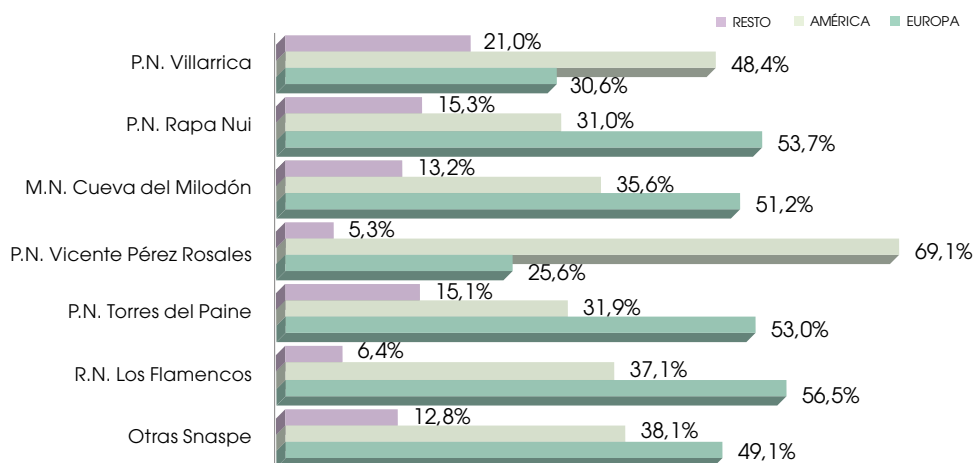
De los 928 visitantes de África, el 72,5% son de Sudáfrica y el 10,7% de Argelia. De los 12.232 visitantes extranjeros provenientes de Oceanía, el 86,3% lo hicieron desde Australia y el 10,7% de Nueva Zelanda. De los 16.405 visitantes del Asia, el 55,8% son de Japón, el 15,4% de China y el 15,1% de Corea del Sur. Mientras que de los 19.640 visitantes que llegaron del Medio Oriente, el 99,4% son de Israel.

En el flujo de visitantes extranjeros destacan principalmente la Reserva Nacional Los Flamencos, con 134.960 visitas; el Parque Nacional Torres del Paine, con 88.834 visitas; el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, con 72.499 visitas; el Monumento Natural Cueva del Milodón, con 26.210 visitas, el Parque Nacional Rapa Nui (Patrimonio Mundial de la Humanidad), con 25.002 visitas; y el Parque Nacional Villarrica, con 23.637 visitas.

Una situación particular fue la que este año afectó a la Región de Los Lagos con la erupción volcánica ocurrida en junio de 2011, lo que se tradujo principalmente en una disminución del flujo de visitantes extranjeros en el Parque Nacional Puyehue del 81,3%, comparado al año anterior.

De las seis áreas silvestres mencionadas anteriormente, la Reserva Nacional Los Flamencos, el Parque Nacional Torres del Paine, el Monumento Natural Cueva del Milodón y el Parque Nacional Rapa Nui reciben más del cincuenta por ciento de los extranjeros provenientes de Europa, mientras que el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y el Parque Nacional Villarrica reciben mayoritariamente extranjeros provenientes del continente Americano.

Áreas silvestres protegidas más visitadas por extranjeros, según continente de procedencia



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf)

• 2.2.3 Turismo Receptivo en Isla de Pascua

Declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por Unesco el año 1995, esta isla forma parte de los destinos turísticos internacionales más relevantes de Chile y del mundo. El elemento más característico de la Isla son unas esculturas de piedra diseñadas para encarnar el espíritu de los fundadores, con el fin de que a través de su mirada pudiesen proyectar su poder sobre sus descendientes y territorio.

Existen diversas fuentes de información que entregan cifras que permiten obtener un cierto comportamiento de los flujos en la Isla. Es así como la Corporación Nacional Forestal (Conaf) informó de 49.312 visitantes al Parque Nacional Rapa Nui durante el año 2011, compuesta por 24.310 chilenos y 25.002 extranjeros.

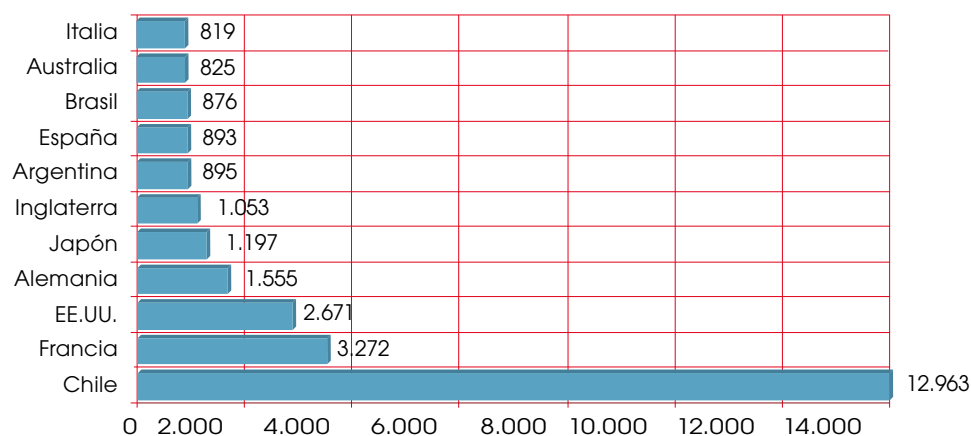
La Junta de Aeronáutica Civil (JAC) informó de 59.089 llegadas desde Santiago a la Isla, lo que comparado con el año anterior, representa una baja del 1,9%. En relación al tráfico aéreo internacional, este año no sólo se produjeron viajes entre Papeete y la Isla, con 6.986 pasajeros (3.397 llegados y 3.589 salidos), sino que ocurrieron viajes directos entre Lima y ésta, lo que significó un flujo de 8.383 pasajeros transportados (4.124 llegados y 4.259 salidos).

La Oficina Local de Sernatur en Isla de Pascua envía año a año cifras del número de llegadas y pernoctaciones obtenidas a partir de información entregada por establecimientos de alojamiento turístico de la zona, lo que esta vez contempló a 14 hoteles y 17 residenciales. De acuerdo a esta contabilización, las llegadas de chilenos disminuyeron a 12.963 y la de extranjeros a 20.580, lo que en conjunto significó una baja del 2,8%. Es importante mencionar que estas cifras deben ser utilizadas como referencia, dado que los turistas durante su estadía en la isla pueden alojarse en más de un establecimiento de alojamiento y los pasajeros de cruceros normalmente pernoctan en las naves y no en los establecimientos de la isla.

De los 33.543 turistas llegados a establecimientos de alojamiento turístico, el 31,7% de ellos proviene de Europa; el 47,4% de América del Sur, incluyendo a Chile; el 10,0% de América del Norte; el 7,2% de Asia; y el 3,0% de Oceanía. El resto de los turistas provienen de Otros Países de América, El Caribe, Medio Oriente y África.

En cuanto a las nacionalidades de los turistas, destacan las llegadas de chilenos (12.963), franceses (3.272), estadounidenses (2.676), alemanes (1.555) y Japoneses (1.197).

Llegadas de turistas por nacionalidad a establecimientos de alojamiento turístico de Isla de Pascua



FUENTE: Sernatur, Oficina Local Isla de Pascua.

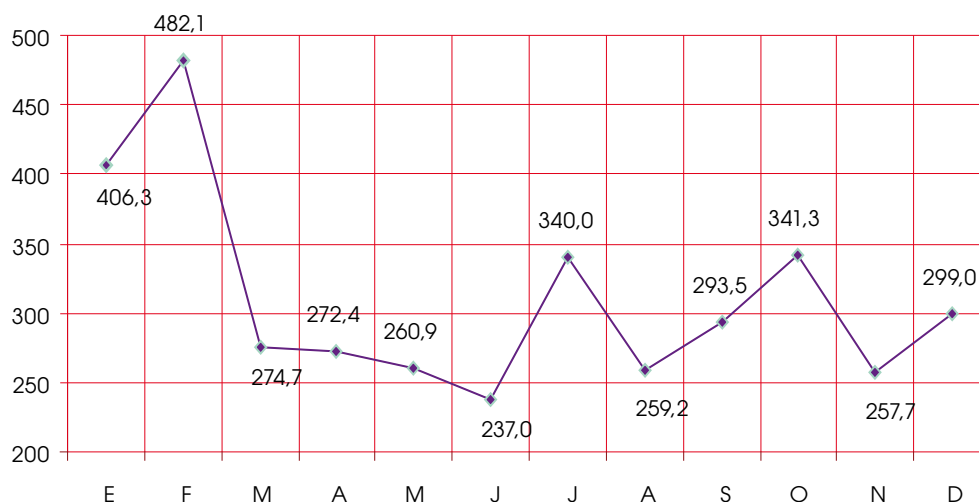
Al igual que en el año 2010, las llegadas tienen una mayor incidencia durante el primer trimestre (30,0%), no obstante, para el segundo lugar esta tendencia cambia, encontrándose al cuarto trimestre como favorito (25,9%). Una visión mensual muestra que abril es el mes de más baja demanda y febrero sigue siendo el de más alta demanda.

2.3 TURISMO EMISIVO³

El número de chilenos salidos al extranjero fue de 3.724.118 personas durante el año 2011, cifra que representa un alza del 10,6% respecto a la experimentada el año anterior. Cabe señalar que el 64,6% de las salidas se efectuaron por vía terrestre, el 35,0% por vía aérea, el 0,3% por vía marítima y el 0,1% por vía férrea.

Febrero sigue siendo el mes favorito por los chilenos para salir del país, con 482.112 personas, 11,4% más que el año anterior. Inversamente, junio es el que presenta un menor número de salidas de chilenos.

Total de chilenos salidos según mes (miles)

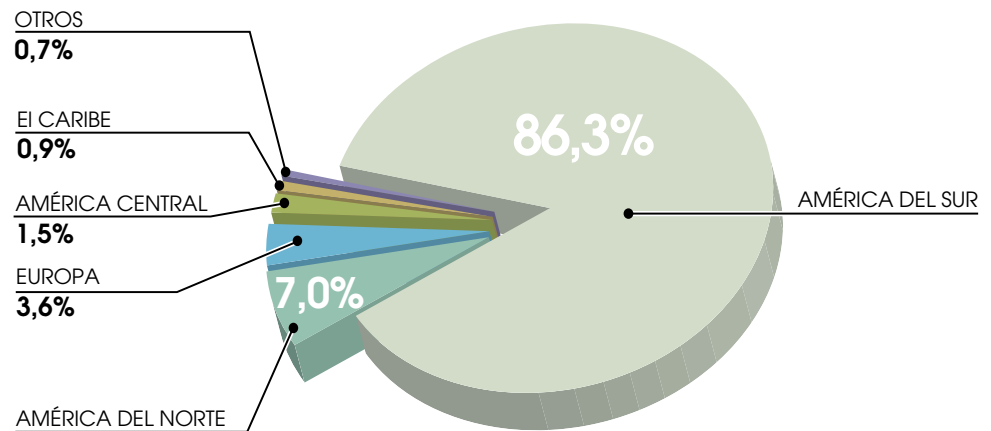


FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

³ El número de chilenos salidos que contabiliza Policía Internacional, contiene a chilenos salidos por motivos turísticos y no turísticos. Sernatur en el estudio del Turismo Emisivo realiza la contabilización del flujo de residentes en Chile que viajan al extranjero por motivos turísticos.

En lo referente al destino de los chilenos, 86,3% se dirige a países de América del Sur (3.213.089 chilenos); 7,0% a América del Norte (260.093 chilenos); el 3,6% va a países europeos (133.754 chilenos); el 1,5% a América Central (56.380 chilenos); el 0,9% al Caribe (33.202 chilenos), y el 0,7% restante se dirige a otros destinos diferentes de los indicados (27.600 chilenos).

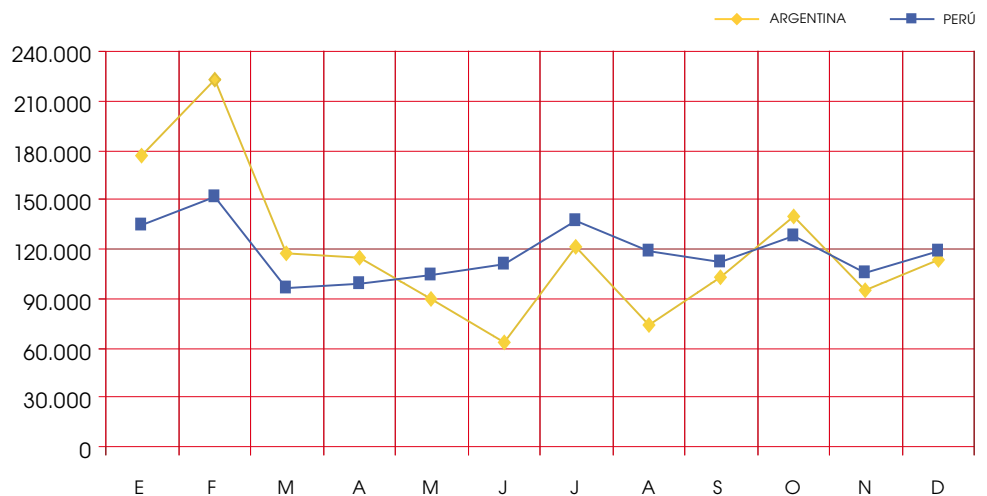
Salida de chilenos según destino



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

Argentina y Perú son los países más visitados por los chilenos, concentrando conjuntamente el 76,5% de las salidas registradas (2.847.939), y por separado superan el millón de chilenos. Le siguen en orden de importancia Estados Unidos con el 5,4% (201.149), Brasil con el 4,6% (172.953) y España con el 2,2% (80.720).

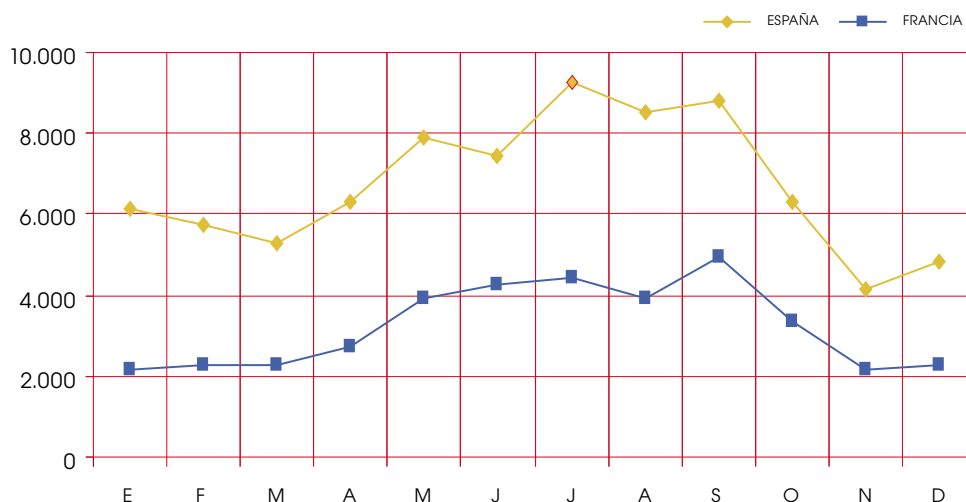
Destinos más visitados por los chilenos, según mes



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

En Europa los destinos más frecuentados son España (80.720), Francia (38.632) y Alemania (5.351). No obstante, los registros en el caso del continente europeo no dan cuenta clara de la real situación de los viajes efectuados pues estos tres países, a diferencia de otros, mantienen conexiones aéreas con Chile, lo que explica que el mayor número de salidas declaradas se concentren en estos puntos. Es frecuente que los chilenos recorran varios países europeos en un mismo viaje, aun cuando esto no queda registrado en las cifras.

Salida de chilenos por mes, según país de destino en Europa



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

2.4 TURISMO INTERNO

Incluye las actividades realizadas por un visitante residente en el país de referencia. Con el objetivo de medir los flujos de turistas nacionales al interior del país es posible recurrir a la siguiente información:

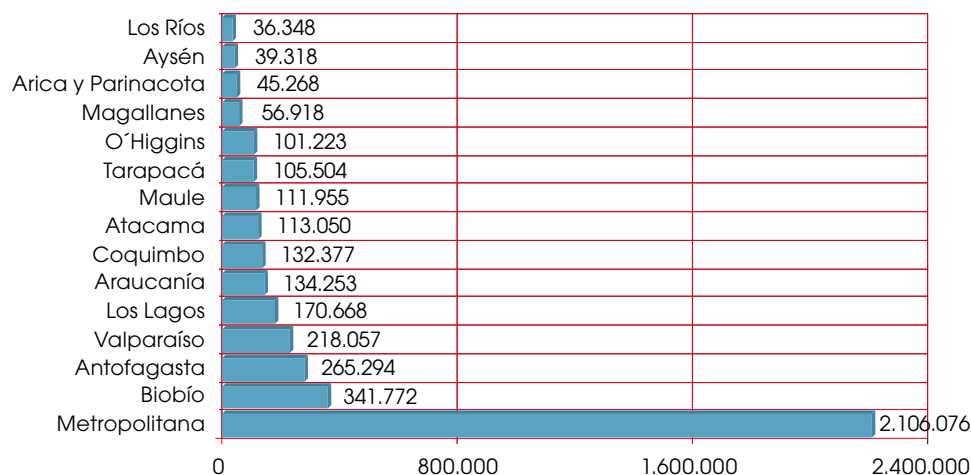
- Las Llegadas y Pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico.
- Los Registros de Llegadas al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Reservas, Parques, Monumentos, etc.)

2.4.1 Llegadas y Pernoctaciones de Chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)

Durante el año 2011 se registró un total de 3.978.081 llegadas de chilenos a establecimientos de alojamiento turístico y 7.724.764 pernoctaciones en los mismos (hoteles, moteles, apart hoteles, residenciales, cabañas ubicadas en camping).

Los chilenos que llegan a EAT provienen principalmente de la Región Metropolitana (52,9%), Biobío (8,6%), Antofagasta (6,7%), Valparaíso (5,5%) y Los Lagos (4,3%).

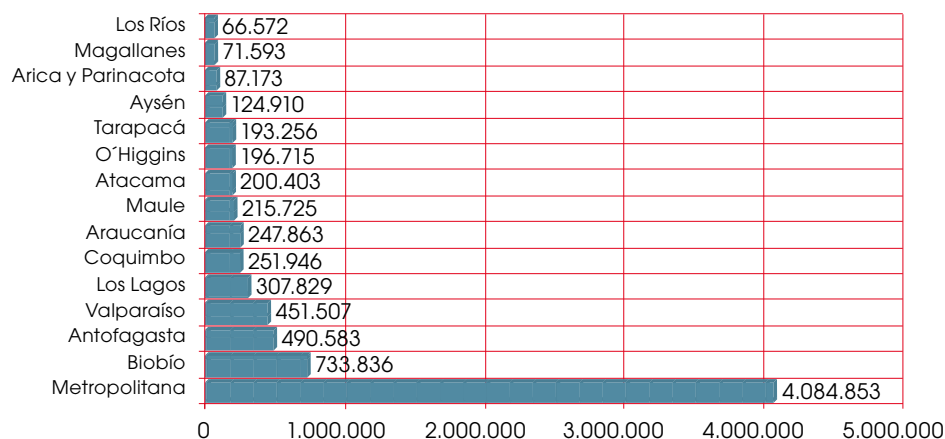
Región de residencia de los chilenos representadas por el número de llegadas a Establecimientos de Alojamiento Turístico del país



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico. INE, 2011.

Las 7.724.764 pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico de pasajeros chilenos, de acuerdo a su región de residencia en 2011, se distribuyeron de la siguiente forma:

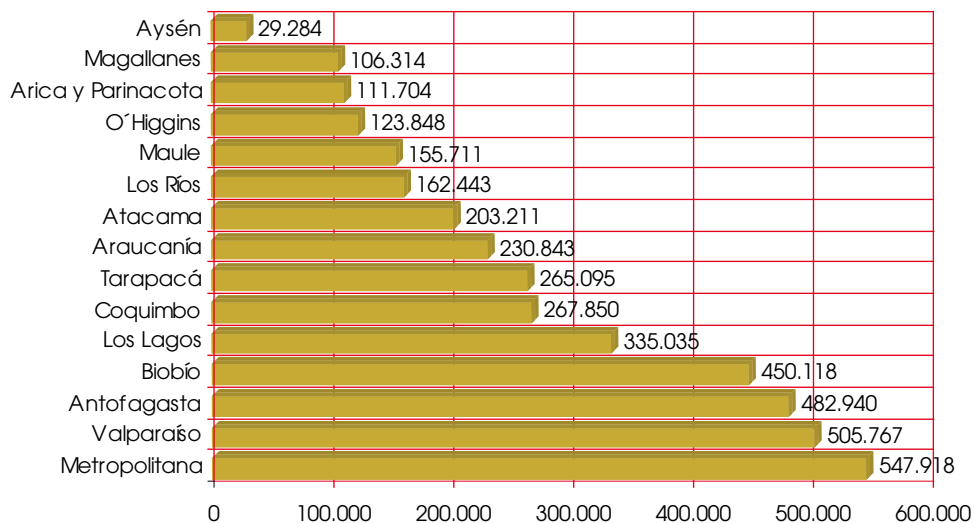
Región de residencia del número de pernoctaciones de chilenos a establecimientos de alojamiento turístico del país



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico. INE, 2011.

Esto indica que por cada llegada a destino se realizan 1,9 pernoctaciones. Por otra parte, los chilenos que llegan a establecimientos de alojamiento turístico tienen como destino principal las regiones Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta.

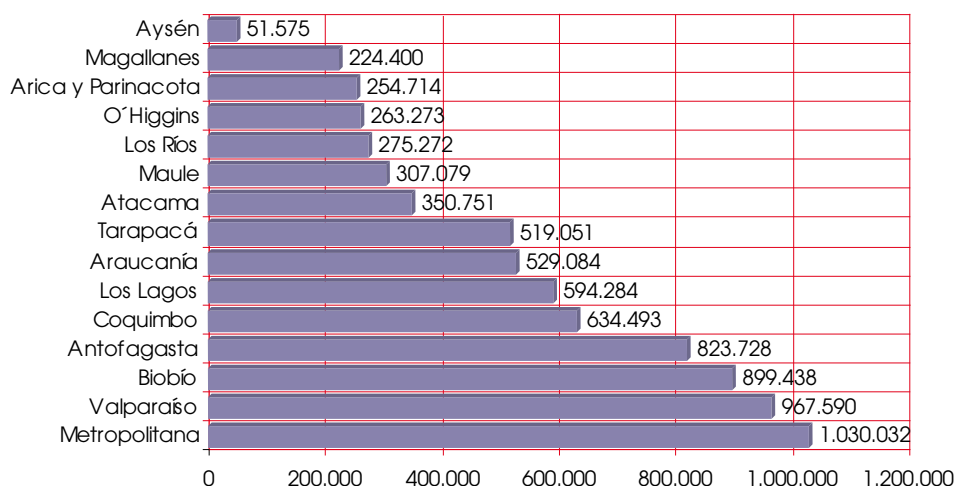
Número de llegadas de chilenos a establecimientos de alojamiento turístico del país por región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico. INE, 2011.

A su vez, los establecimientos de alojamiento turístico según región, tuvieron el siguiente número de pernoctaciones de pasajeros chilenos:

Número de pernoctaciones de chilenos a establecimientos de alojamiento turístico del país por región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico. INE, 2011.

Se observa que estas pernoctaciones se distribuyen entre las regiones Metropolitana (13,3%); Valparaíso (12,5%); Biobío (11,6%); Antofagasta (10,7%); Coquimbo (8,2%); y Los Lagos (7,7%). Las regiones de Magallanes y Aysén son las que contabilizan las menores pernoctaciones, 2,9% y 0,7%, respectivamente.

La relación de chilenos pernoctados versus los llegados por región de destino es 2,4 en Coquimbo; 2,3 en La Araucanía y en Arica y Parinacota; 2,1 en O'Higgins y Magallanes; 2,0 en Biobío, Maule y Tarapacá; 1,9 en la Metropolitana y Valparaíso; 1,8 en Aysén y Los Lagos; y por último, 1,7 en Atacama, Los Ríos y Antofagasta.

2.4.2 Visitas de Chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe)

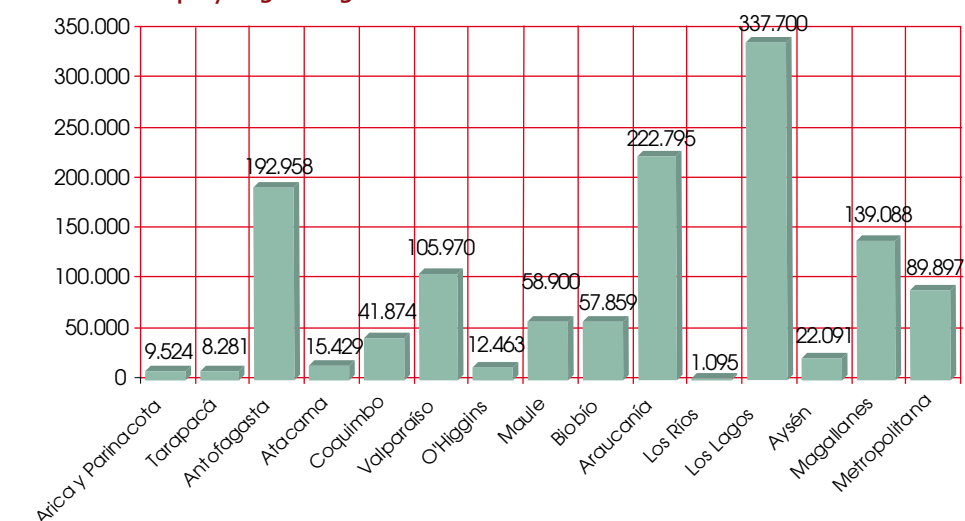
Además de la información publicada acerca de los visitantes extranjeros que visitan los parques, la Conaf captura información de los chilenos que visitan las Áreas Silvestres Protegidas (Snaspe), lo que representa en parte una medida del movimiento del turismo interno.

A diferencia del año 2010, el año 2011 registró un alza del 4,0% en las visitas de chilenos a las Áreas Silvestres Protegidas, cuyo total asciende a 1.315.924 visitantes, lo que sumado a los extranjeros, representa el 73,3% del total de visitantes.

La Región de Los Lagos registró 337.700 visitas, concentrando el 25,7% del total de las llegadas de turistas nacionales, quienes fueron principalmente al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y al Parque Nacional Puyehue, con 220.767 y 82.870 visitas, respectivamente, siendo estos dos de los parques con mayor afluencia de visitantes nacionales en todo el país. En segundo lugar, se encuentra la Región de La Araucanía con 222.795 visitas que representan 16,9% del total nacional, siendo el Monumento Natural Cerro Nielol el más visitado en esa región con 66.658 visitas.

Aún cuando el número de visitantes chilenos es mayor al número de visitantes extranjeros, existen algunas áreas naturales en que el número de visitantes extranjeros es considerablemente mayor al de los chilenos. Es el caso del Monumento Natural Salar de Surire (232 chilenos y 901 extranjeros) y Reserva Natural Las Vicuñas (291 chilenos y 486 extranjeros), en la Región de Arica y Parinacota; de la Reserva Natural Los Flamencos (78.270 chilenos y 134.960 extranjeros), en la Región de Antofagasta; del Parque Nacional Rapa Nui (24.310 chilenos y 25.002 extranjeros), en la Región de Valparaíso; de la Reserva Nacional Río Simpson (986 chilenos y 3.295 extranjeros), en la Región de Aysén; del Monumento Natural Los Pingüinos (3.254 chilenos y 16.759 extranjeros), del Parque Nacional Bernardo O'Higgins (5.339 chilenos y 10.327 extranjeros), del Parque Nacional Cabo de Hornos (466 chilenos y 5.262 extranjeros), del Parque Nacional Torres del Paine (56.314 chilenos y 88.834 extranjero) y de la Reserva Natural Alacalufes (214 chilenos y 422 extranjeros), ubicados en la Región de Magallanes. En el resto de las áreas silvestres, los visitantes chilenos superan en número a los visitantes extranjeros.

Visitantes chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), según región



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf)

2.5 MOVIMIENTO AÉREO NACIONAL E INTERNACIONAL

2.5.1 Movimiento Aéreo Nacional

Durante el año 2011 se registraron 7.024.988 pasajeros que realizaron vuelos aéreos entre algunas ciudades de Chile, cifra superior en 17,6% respecto a la contabilizada el año 2010. Si bien el crecimiento fue casi similar al experimentado el año anterior, la diferencia entre un año y otro superó el millón de personas. Es importante reiterar que el esfuerzo de las compañías aéreas por ofrecer alternativas más convenientes contribuyó a que más personas pudieran acceder a este tipo de transporte dentro del territorio nacional.

La proporción de pasajeros que se transportó entre Santiago y las principales ciudades alcanzó el 88,7%. El porcentaje restante corresponde a tráfico aéreo entre el resto de las ciudades, excluyendo a Santiago.

Los movimientos (llegadas y salidas) más importantes de pasajeros se produjeron entre Santiago y Antofagasta (1.034.177); Iquique (807.405); Concepción (724.546); Calama (696.328); y Puerto Montt (575.587).

El mercado nacional de vuelos es operado mayoritariamente por la línea aérea Lan Express (filial de Lan Chile), con un aporte del 46,0% de pasajeros. Lan Airlines, ocupa el segundo lugar con un aporte del 30,4% en el tráfico aéreo de pasajeros. Mientras que el tercer lugar lo tiene Sky Airline con el 18,9% de las preferencias. Si bien las tres aerolíneas mencionadas abarcan rutas a lo largo de casi todo el país, existen otras que sólo realizan vuelos en ciertas regiones, como Pal Airlines, con el 4,2% del movimiento de pasajeros nacional y Aerovías DAP con el 0,5% del total de pasajeros.

2.5.2 Movimiento Aéreo Internacional

El tráfico aéreo internacional, el cuál contempla las llegadas y salidas de pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras, registró 5.964.330 pasajeros transportados, cifra superior en 17,2% a la contabilizada el año anterior, con 874.573 pasajeros más.

Del total de pasajeros transportados entre ciudades chilenas y otras del mundo, el 74,8% se conectó con ciudades de Latinoamérica⁴; el 13,3% con ciudades de Norteamérica, como Estados Unidos y Canadá; el 9,3% con ciudades de Europa; y el 2,6% con ciudades del Pacífico Sur como Sidney, Auckland y Papeete.

Hacia la zona Norteamérica, se cubren las rutas entre Santiago y ciertas ciudades de Estados

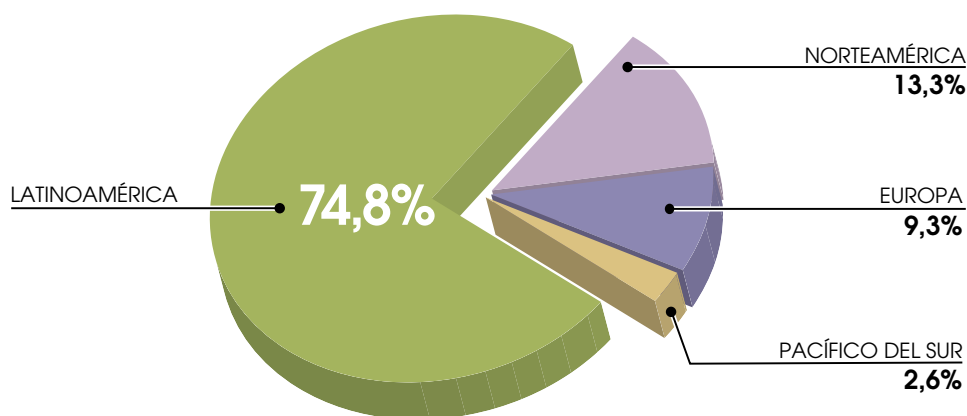
⁴ De acuerdo a agrupaciones de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC). Norteamérica incluye EE.UU y Canadá; México está incorporado en Latinoamérica.

Unidos y Canadá. Para Estados Unidos las más importantes en cuanto a flujo de viajeros son Miami, Nueva York, Atlanta y Dallas, siendo Miami el destino con mayor flujo transportado, con el 39,0% del total Norteamérica. Entre Santiago y Canadá se cubre sólo la ruta a Toronto, que en comparación con las ciudades de Estados Unidos, ésta reúne sólo el 9,7% de la zona.

Santiago se conecta con Europa a través de las ciudades de Madrid, París y Frankfurt.

En el Pacífico Sur las conexiones permiten unir a Santiago con las ciudades de Sydney en Australia, Auckland en Nueva Zelanda y Papeete en la Polinesia Francesa. Esta última además se conecta con la Isla de Pascua, movimiento que representa el 4,5% del total del Pacífico Sur.

Movimiento aéreo internacional



FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

Los pares de ciudades que registraron el mayor tráfico internacional (llegadas y salidas) fueron Santiago - Buenos Aires con 1.142.995 pasajeros, lo que representa el 19,2% del total de llegadas, que en comparación al año 2010 es 10,7% mayor. Santiago - Sao Paulo con 666.511, aumentando 12,0% más que el año anterior. Santiago - Lima, con 626.286 pasajeros, alcanzando el mayor aumento en relación al flujo de pasajeros, lo que llevado a cifras es 30,7% más que el año anterior.

Cabe destacar que Chile, a través del Aeropuerto de Santiago, mantiene vuelos directos con las principales ciudades de los países Sudamericanos, exceptuando Surinam y Guyana, con las que no existe conexión en el transporte aéreo de pasajeros. No obstante, existen algunas ciudades en Chile, excluyendo Santiago, que también mantienen conexión con los países limítrofes, como es el caso de Arica, Iquique y Antofagasta, que tienen conexión con Bolivia, Perú y Argentina, y las ciudades de Calama, Copiapó y Punta Arenas, que sólo mantienen conexión con Argentina. Cabe destacar que este año se produjo la conexión entre Isla de Pascua y Lima.

Los vuelos hacia Latinoamérica registran conexiones entre Santiago y países de Centroamérica, tales como Costa Rica, Cuba, El Salvador, Panamá, República Dominicana y México. Las rutas entre Santiago - Panamá (237.484), Santiago - México (207.004), Santiago - República Dominicana (46.746), Santiago - Costa Rica (22.200) y Santiago - Cuba (19.459), son las que presentan el mayor flujo de pasajeros.

El transporte internacional es efectuado en un 56,8% por líneas aéreas chilenas, entre las que predomina Lan Airlines (2.981.160), Sky Airline (216.101) y Lan Express (144.240). Es importante mencionar que Sky Airline presentó un crecimiento del 240,5% en relación al año 2010, aumentando de 63.473 a 216.101 pasajeros transportados durante el año 2011. En menor presencia destacan Pal Airlines y Aerovías DAP.

Un 29,3% del transporte internacional es efectuado por 14 líneas aéreas latinoamericanas (excluyendo a las líneas aéreas chilenas). Entre las que obtuvieron más de cien mil pasajeros destacan TAM Líneas Aéreas (290.357); COPA (230.946); Lan Perú (220.453); Aerolíneas Argentinas (203.142); Lan Ecuador (146.083); Pluna (143.689); Taca-Perú (141.368); y Gol Trans (124.682). Los mayores crecimientos, en relación al año anterior, lo registraron las aerolíneas Lacs con el 69,9%; Lan Perú con el 44,8%; COPA con el 41,4%; y Pluna con el 40,6%. Las aerolíneas que obtuvieron una baja en el traslado de pasajeros fueron Lan Argentina, con una caída del 56,9%, y Lan Ecuador con una baja de 19,5%, en relación al año anterior.

Las tres líneas norteamericanas que transportan al 7,9% de los pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras (Air Canadá, Américan Airlines y Delta Airlines), presentaron un aumento entre el 5,7% y el 11,9%.

Las líneas europeas representadas por Iberia y Air France transportaron al 6,0% de los pasajeros, destacando el aumento experimentado por Air France con un crecimiento cercano al 30,0%.

En general, casi todas las líneas aéreas registraron un crecimiento, no obstante de las cuatro grandes agrupaciones que realiza la Junta de Aeronáutica Civil, sobresalen las líneas aéreas chilenas con el 22,9%, siendo las de mayor crecimiento.

■ 2.6 OFERTA DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS TURÍSTICOS ■

A mediados del año 2011 comenzó a regir el Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos el cual es un registro público de la oferta de servicios turísticos del país, se encuentra ordenado de acuerdo a su clasificación, cumplimiento de requisitos de calidad y estándares de seguridad establecidos en la normativa vigente. Este es de carácter voluntario y sin costo alguno para los prestadores, el cual se basa en el auto registro y auto clasificación del prestador de servicios turísticos.

El Registro cuenta con una plataforma digital, la cual se mantiene actualizada para ser utilizada con fines estadísticos y de control, cuyo uso está orientado a las funciones propias de Sernatur.

Actualmente el registro es voluntario para todos los servicios turísticos, no obstante, a partir del 24 de junio de 2013, será obligatorio para los servicios de alojamiento turístico y los servicios de turismo aventura. Estos últimos además deben acreditar el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos en la normativa vigente.

En cuanto a los consumidores es clave la transparencia y formalización de la información turística. En lo que concierne a la industria, esta es una excelente oportunidad para ordenar y formalizar la prestación de sus servicios, además de las acciones de promoción y difusión que Sernatur realiza a través de sus distintas modalidades; como oficinas de Información Turística, sitios web oficiales, folletería, ferias, entre otros.

En las siguientes secciones sólo se hará referencia a la oferta turística en servicios de alojamiento turístico, camping, alimentación y agencias de viajes y/o tour operadores, consideradas como las principales actividades características del turismo a nivel nacional de acuerdo al número de establecimientos y/o empresas clasificadas dentro de estos servicios.

La definición correspondiente a cada servicio turístico se extrajo del Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos vinculado a la nueva Ley de Turismo 20.423.

• 2.6.1 Servicio de alojamiento turístico

Corresponden a establecimientos en que se provee comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, descanso, recreo, deportivo, de salud, estudios, negocios, familiares, religiosos u otros similares.

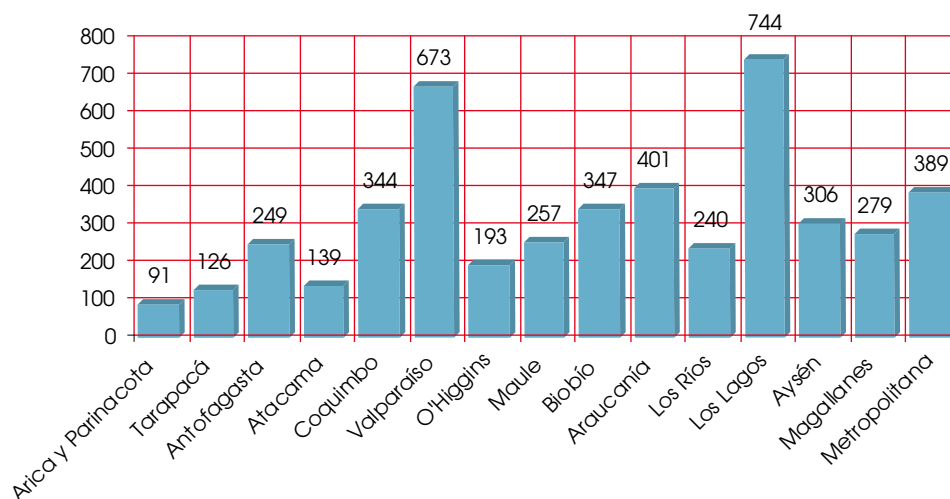
Cabe señalar que el término unidad habitacional corresponde a la unidad básica de venta de un establecimiento de alojamiento turístico, perteneciente al recinto privado que es facilitado para la permanencia y alojamiento de sus huéspedes. Esta puede tener cuatro modalidades: habitaciones, cabañas, departamentos o suites.

Es importante mencionar que existen algunos establecimientos de alojamiento turístico que no forman parte de la categoría Camping, pero poseen sitios para camping, por lo que estos son contabilizados en el cuadro "Número de establecimiento de alojamiento turístico, por clase y capacidad, según región, 2011" y en el cuadro "Número de camping y capacidad, según región, 2011".

En el país existen un total de 4.778 establecimientos de alojamiento turístico, con una capacidad de 76.560 unidades habitacionales y 156.605 camas. De los cuales 1.215 establecimientos (25,4%) ya se encuentran registrados, cumpliendo con lo que a partir de junio de 2013 pasará a ser obligatorio.

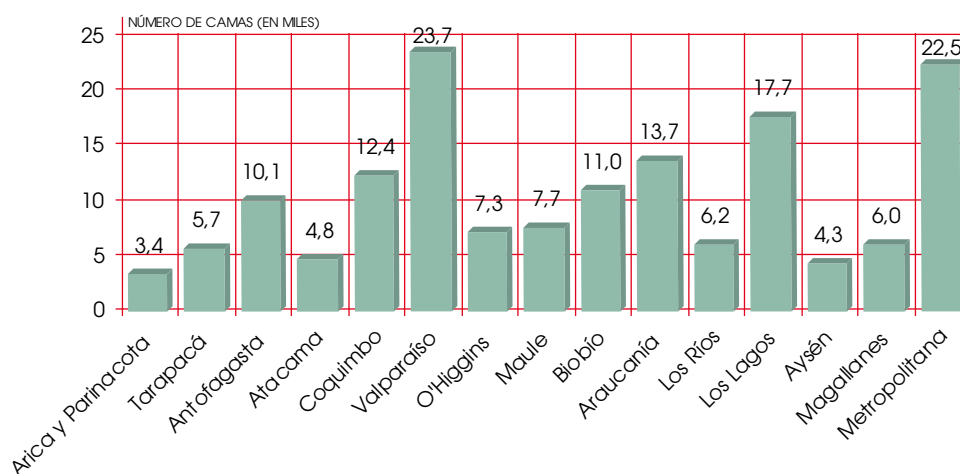
De acuerdo a la norma chilena de clasificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico⁵, estos tienen una clasificación definida, la cuál es reagrupada de la siguiente forma: hostel o residencial (28,1%); motel o cabañas (25,8%); hotel (23,4%); hospedaje familiar (9,3%); apart hotel (5,6%); hostería (3,2%); albergue o refugio (1,7%); lodge (1,6%); y resort (1,3%).

Número de establecimientos de alojamiento turístico por región



FUENTE: Subdirección de Desarrollo, Sernatur.

Capacidad en establecimientos de alojamiento turístico por región



FUENTE: Subdirección de Desarrollo, Sernatur.

El mayor número de establecimientos se registra en la Región de Los Lagos (744) seguida de la Región de Valparaíso (673). La mayor capacidad, en cuanto al número de camas, se ubica en las regiones de Valparaíso (23.650), Metropolitana (22.548) y Los Lagos (17.746), y en cuanto al número de habitaciones destacan las regiones Metropolitana (14.360), de Valparaíso (11.280) y Los Lagos (8.836).

En lo referente a hoteles, se contabilizaron 1.120 establecimientos a nivel nacional, con 37.707 unidades habitacionales y 63.851 camas. El mayor número de hoteles se concentra en las regiones de Valparaíso (192) y Metropolitana (130).

La capacidad media por establecimiento hotelero a nivel nacional (33,7 unidades habitacionales) es bastante inferior a la obtenida en la Región Metropolitana (70,8). Asimismo, siguiendo el contexto de los hoteles, en términos de camas, la capacidad media es de 57,0 unidades a nivel

⁵ Norma Chilena Oficial Nch2760.Of2007 Clasificación, Calificación y Terminología de los Establecimientos de Alojamiento Turístico.

nacional, siendo ampliamente excedida por la Región Metropolitana (100,8).

En materia de camping, la base de datos de Sernatur registra un total de 582 establecimientos a nivel nacional, con una capacidad de 14.816 sitios. La mayor concentración de camping se observa en las regiones de Los Lagos y La Araucanía, pero en materia de número de sitios, la mayor cantidad se manifiesta en las regiones de O'Higgins y Coquimbo. Dentro del total de campings, existen 140 establecimientos que no están clasificados como tal, pero que tienen sitios, por lo que sumándolos a los 442, se tiene como total los 582 campings. De los 442 clasificados como tal, 58 ya se encuentran registrados en Sernatur.

• 2.6.2 Servicio de restaurantes y similares

Incluye a los establecimientos que prestan servicios de expendio de comidas y bebidas a la mesa y/o mostrador, para consumo en el establecimiento. Deben ubicarse en zonas mayoritariamente turísticas y se incluyen los restaurantes que se encuentran en los establecimientos de alojamiento turístico.

Durante el año 2011 Sernatur registró 3.584 establecimientos vinculados a la actividad turística a nivel nacional, concentrados en mayor número en las regiones de Valparaíso (23,5%), Metropolitana (16,2%), Biobío (9,3%), Los Lagos (8,6%) y de Coquimbo (6,6%).

De esos 3.584 establecimientos, sólo 148 están registrados en el nuevo sistema de clasificación.

• 2.6.3 Servicio de agencia de viajes y/o tour operador u operador mayorista

La agencia de viajes corresponde a una organización comercial que actúa como intermediario entre el proveedor de servicios y/o tour operador y el usuario final o cliente, entregándole asesoría para la planificación y compra de su viaje. El tour operador u operador mayorista es una organización comercial que diseña y provee paquetes, productos o servicios turísticos, propios o de terceros, los cuales pueden comprender transporte, estadía y otros servicios turísticos. Los servicios que comercializa una agencia de viajes son: alojamiento turístico, transporte aéreo, terrestre, fluvial, ferroviario u otro, actividades de turismo aventura, tours o circuitos, paquetes turísticos, entre otros.

Se detectaron 1.409 agencias de viajes y tour operadores, entre las que se cuentan agencias de viajes receptoras o emisoras y tour operadores receptivos, emisivos o internos. Su distribución en el país muestra que 32,7% de ellas se concentra en la Región Metropolitana, 17,9% en la Región de Valparaíso y 9,2% en la Región de Los Lagos. Cabe señalar que de ese total, 161 agencias y tour operadores ya se encuentran registrados en Sernatur, y el resto corresponde a información recopilada antes de la promulgación del nuevo reglamento de clasificación.

ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA



2.5.4-01: LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES, SEGÚN SUBREGIONES DEL MUNDO, 2011 (*)

SUBREGIONES	Llegadas (millones)	Cuota de mercado (%)
Mundo	979,9	100,0
Europa	502,8	51,3
Europa del Norte	60,9	6,2
Europa Occidental	158,3	16,2
Europa Central/Oriental	100,8	10,3
Europa Mediterránea Meridional	182,8	18,7
Asia y El Pacífico	215,9	22,0
Asia del Nordeste	115,5	11,8
Asia del Sudeste	76,2	7,8
Oceanía	11,6	1,2
Asia Meridional	12,6	1,3
Américas	156,1	15,9
América del Norte	101,0	10,3
El Caribe	20,8	2,1
América Central	8,2	0,8
América del Sur	26,1	2,7
África	49,8	5,2
África del Norte	16,4	1,7
África Subsahariana	33,4	3,5
Oriente Medio	55,3	5,6

(*) Cifras provisionales.

FUENTE: Organización Mundial del Turismo. Cifras en base a Barómetro OMT. Enero 2012.

2.5.4-02: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD		Turistas Extranjeros Entrados (Número)											
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total	3.069.792	448.920	305.122	289.927	220.984	180.771	163.308	211.534	188.207	204.694	238.758	272.328	345.239
América	2.572.031	372.896	241.494	239.531	187.792	156.611	143.849	188.869	164.007	179.950	201.784	211.774	283.474
América Sur	2.296.684	327.378	207.383	211.338	169.354	142.418	130.565	173.735	149.836	165.414	182.289	185.227	251.747
Argentina	1.121.372	201.660	125.831	111.862	82.534	57.443	40.904	56.421	51.766	70.147	87.952	94.719	140.133
Bolivia	321.490	40.621	22.458	26.435	23.177	26.544	25.446	26.805	22.869	22.289	24.202	24.653	35.991
Brasil	328.274	32.803	16.083	25.198	21.080	18.429	26.150	49.691	34.312	31.333	24.858	20.307	28.030
Colombia	68.228	6.673	3.814	5.819	5.287	4.264	4.937	5.168	4.645	4.933	6.502	7.266	8.920
Ecuador	27.942	2.117	2.298	2.771	2.362	1.789	1.789	2.111	2.173	2.377	2.727	2.562	2.866
Guyana	29	3	0	0	1	1	3	3	0	7	6	4	1
Paraguay	30.072	3.727	2.885	2.689	2.345	2.521	1.512	1.664	2.630	2.844	2.605	3.081	1.569
Perú	339.020	34.668	30.440	31.635	26.026	27.055	25.691	27.442	26.519	26.109	27.731	27.339	28.365
Suriname	47	2	10	2	5	2	2	0	1	2	11	6	4
Uruguay	37.011	3.345	2.386	3.038	4.410	3.136	2.584	2.897	2.470	3.282	3.699	3.192	2.572
Venezuela	23.199	1.759	1.178	1.889	2.127	1.234	1.547	1.533	2.451	2.091	1.996	2.098	3.296
América Norte	253.308	43.554	32.518	26.059	16.620	12.933	11.983	13.737	12.767	12.528	16.993	24.230	29.386
Canadá	40.984	8.906	6.833	4.195	2.371	1.753	1.305	1.518	1.725	1.735	2.176	3.758	4.709
Estados Unidos	176.433	31.170	23.508	18.823	11.226	8.854	8.373	8.824	8.553	8.259	11.491	16.807	20.545
México	35.875	3.474	2.175	3.037	3.023	2.325	2.304	3.395	2.486	2.534	3.326	3.664	4.132
Otros Países América del Norte	16	4	2	4	0	1	1	0	3	0	0	1	0
América Central	13.824	1.344	849	1.208	1.217	818	801	931	855	1.279	1.612	1.501	1.409
Bélica	49	3	2	1	9	4	6	4	2	4	6	4	4
Costa Rica	5.000	700	370	403	455	264	213	342	286	398	541	453	575
El Salvador	1.722	89	71	159	170	80	112	139	109	175	293	199	126
Guatemala	2.184	133	131	191	159	113	149	168	125	209	269	270	267
Honduras	1.102	71	59	86	121	102	90	65	55	93	134	131	95
Nicaragua	642	51	35	52	61	47	42	24	41	87	82	73	47
Panamá	3.125	297	181	316	242	208	189	189	237	313	287	371	295
Caribe	8.215	620	744	926	601	442	500	466	549	729	890	816	932
Bahamas	88	37	4	2	4	4	4	2	5	6	8	7	5
Barbados	75	5	8	9	5	5	7	6	4	12	8	4	2
Cuba	1.068	101	91	110	77	76	59	51	74	67	122	117	123
Dominica	114	0	73	2	2	3	15	3	4	5	3	4	0
Granada	32	2	0	2	1	1	5	1	0	2	13	5	0
Haití	1.389	125	125	185	94	66	74	58	85	123	140	132	182
Jamaica	164	13	2	20	13	10	11	15	2	12	27	27	12
Puerto Rico	111	5	1	0	1	2	3	3	0	1	0	4	91
República Dominicana	4.766	306	417	544	377	254	270	293	356	468	524	485	472
San Vicente	19	2	0	4	0	2	4	0	0	1	1	3	2
Santa Lucía	20	2	1	1	1	4	3	0	0	5	0	1	2
Trinidad y Tobago	258	17	7	38	20	14	29	28	11	19	35	14	26
Otros Caribe	111	5	15	9	6	1	16	6	8	8	9	13	15

CONTINÚA ▶

2.5.4-02: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD		Turistas Extranjeros Entrados (Número)											
		T O T A L	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Europa	383.311	59.759	49.251	38.393	24.996	17.184	14.268	17.485	18.566	17.965	28.672	48.682	48.090
Albania	65	11	7	5	20	0	5	0	2	0	9	1	5
Alemania	66.652	13.010	8.280	7.090	3.534	2.490	1.890	2.279	2.664	2.854	4.731	9.459	8.371
Andorra	103	17	8	7	20	6	6	8	4	8	3	8	8
Armenia	22	9	0	0	0	6	1	0	0	1	1	2	2
Austria	7.484	1.104	1.266	790	374	316	226	321	409	296	577	990	815
Azerbaijan	16	0	10	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0
Bélgica	9.660	1.323	1.037	994	565	314	306	559	407	383	810	1.301	1.661
Bosnia-Herzegovina	41	5	7	2	0	3	2	2	2	4	4	7	3
Bulgaria	590	129	72	65	44	27	25	18	29	29	46	54	52
Chipre	90	8	17	10	5	3	9	8	8	5	7	3	7
Ciudad del Vaticano	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Croacia	654	93	63	49	36	36	26	37	33	36	61	81	103
Dinamarca	4.999	877	820	624	335	179	196	161	159	187	377	453	631
Esocia	55	3	11	10	1	2	1	6	5	0	1	7	8
Eslovaquia	838	147	123	88	70	35	33	22	20	92	50	90	68
Eslovenia	788	114	88	95	17	23	11	60	67	43	63	80	127
España	56.781	5.540	4.731	5.363	4.424	3.299	2.947	3.547	3.748	3.835	4.846	8.129	6.372
Estonia	262	19	44	38	14	2	44	4	6	10	13	27	41
Federación Rusa	4.965	847	565	504	363	185	172	243	278	213	316	638	641
Finlandia	3.164	400	361	321	233	189	133	98	133	161	313	392	430
Francia	63.800	8.371	7.978	6.672	4.559	2.897	2.407	3.567	3.528	2.852	5.007	8.059	7.903
Gales	5	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Georgia	39	18	1	2	3	1	1	0	3	0	6	3	1
Grecia	1.232	166	139	118	126	48	39	93	94	59	115	84	151
Holanda	18.391	3.062	2.238	1.613	980	709	505	763	626	590	1.551	2.724	3.030
Hungría	812	152	94	81	42	22	20	24	20	52	85	144	76
Inglaterra	53.537	9.884	10.774	4.994	4.148	2.645	1.981	1.911	1.906	2.033	3.451	5.038	4.772
Irlanda	3.918	372	441	485	331	278	206	248	228	227	318	362	422
Islandia	346	49	33	27	68	32	12	20	13	22	18	28	24
Italia	28.173	4.016	2.862	2.533	1.484	1.334	1.294	1.512	2.202	1.604	2.141	3.538	3.653
Letonia	224	41	22	24	31	4	12	4	4	19	12	33	18
Liechtenstein	43	6	7	5	2	1	1	3	2	2	3	2	9
Lituania	327	51	36	17	24	24	12	12	14	13	33	39	52
Luxemburgo	307	34	29	40	23	6	5	20	21	32	17	39	41
Macedonia	32	6	8	3	1	1	0	0	1	1	3	3	5
Malta	133	36	43	14	5	6	2	3	2	3	3	13	3
Moldavia	26	1	3	2	1	1	0	1	2	5	1	2	7
Mónaco	24	5	0	1	0	0	0	3	0	2	12	0	1
Noruega	5.980	1.039	754	621	384	239	224	258	164	222	390	630	1.055

CONTINÚA ►

2.5.4-02: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Polonia	4.261	753	649	539	228	139	112	121	169	170	201	786	394
Portugal	5.061	702	494	537	330	245	237	284	285	302	443	742	460
Rumania	1.190	145	110	135	82	58	25	47	34	83	150	170	151
San Marino	13	2	0	7	2	0	0	1	0	0	0	1	0
Serbia	335	97	42	28	15	12	12	14	11	24	25	31	24
Suecia	12.941	2.777	1.621	1.254	545	387	382	367	336	439	656	1.196	2.981
Suiza	18.904	3.395	2.408	1.918	1.147	679	508	648	535	825	1.320	2.587	2.934
Turquia	1.643	227	323	183	92	72	53	43	93	50	146	205	156
Ucrania	810	132	102	78	72	46	41	34	28	24	77	75	101
Otros Países de Europa	3.573	562	530	406	214	183	142	110	271	152	258	426	319
Oceania	41.500	4.375	4.520	4.118	3.619	2.916	2.251	2.312	2.306	2.795	3.381	4.717	4.190
Australia	33.321	3.566	3.711	3.337	2.809	2.263	1.703	1.733	1.696	2.309	2.721	3.963	3.510
Nueva Zelandia	8.125	802	807	775	805	653	546	572	606	484	656	746	673
Otros Países de Oceanía	54	7	2	6	5	0	2	7	4	2	4	8	7
África	4.530	549	408	475	362	249	208	223	254	360	426	500	516
Angola	52	2	6	2	0	1	5	4	0	6	14	9	3
Argelia	55	0	16	11	1	4	0	1	1	1	5	4	11
Cabo Verde	9	1	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0
Egipto	119	9	8	7	9	5	8	19	2	6	9	28	9
Ghana	24	0	0	1	3	0	3	2	1	4	3	4	3
Kenia	51	3	2	8	15	3	1	2	3	2	1	4	7
Libia	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
Marruecos	122	11	9	13	16	6	2	9	3	9	7	20	17
Nigeria	64	1	4	4	1	20	1	1	2	1	21	4	4
Somalia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sudáfrica	3.642	480	337	353	281	192	167	174	226	289	338	381	424
Túnez	30	1	2	8	1	0	0	1	1	0	4	2	10
Zimbabue	32	0	3	10	3	1	2	0	1	5	1	6	0
Otros Países de África	326	41	21	56	32	17	18	10	8	37	21	37	28
Asia	44.619	5.673	4.742	4.846	2.968	2.960	2.391	2.311	2.787	3.267	3.265	4.530	4.879
Afganistán	12	1	0	1	4	1	1	0	0	2	0	1	1
Bangladesh	29	1	2	2	5	7	2	2	1	0	2	3	2
Bhutan	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Brunei	20	0	19	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Cambaya	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
China	10.526	874	619	838	716	854	757	612	869	1.000	899	1.233	1.255
Corea del Norte	360	38	41	44	11	28	11	16	11	20	28	68	44
Corea del Sur	9.870	1.422	879	1.407	716	652	550	443	578	652	641	935	995
Filipinas	1.371	206	125	206	90	88	63	37	100	91	87	141	137
India	2.906	252	305	290	254	228	183	153	201	256	209	305	270
Indonesia	815	175	166	86	29	34	26	57	19	24	43	70	86

CONTINÚA ▶

2.5.4-02: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD		Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Japón		13.615	2.123	1.851	1.324	810	739	593	739	788	931	934	1.254	1.529
Kasajistán		31	2	6	1	2	1	0	1	1	1	2	9	5
Kirguistán		5	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Malasia		781	45	120	67	86	51	35	27	33	100	64	110	43
Mayanmar		39	14	0	3	2	14	1	0	0	0	4	1	0
Mongolia		24	1	6	8	0	1	0	1	0	3	3	1	0
Nepal		28	2	5	1	1	4	4	1	0	3	1	4	2
Pakistán		295	16	25	28	32	28	32	28	19	14	38	21	14
Singapur		869	95	109	68	50	58	36	49	25	50	62	140	127
Sri Lanka		40	0	0	0	7	3	7	1	6	4	4	5	3
Tailandia		423	78	17	56	61	33	17	22	11	25	27	29	47
Taiwán		1.318	155	105	281	57	77	41	59	84	50	152	122	135
Turkmenistan		7	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Uzbekistan		8	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	2	2
Vietnam		125	17	39	4	8	4	5	3	0	4	7	14	20
Otros Países de Asia		1.097	155	297	129	26	53	26	58	40	35	56	61	161
Medio Oriente		23.661	5.643	4.703	2.558	1.235	848	327	330	278	349	1.201	2.102	4.087
Arabia Saudita		60	2	12	2	3	6	0	1	1	2	8	21	2
Bahrein		6	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Emiratos Árabes		15	0	3	3	0	0	2	0	2	1	1	2	1
Irak		7	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2
Irán		83	6	3	6	6	3	6	6	6	3	20	6	12
Israel		23.210	5.594	4.641	2.520	1.203	823	308	313	260	328	1.149	2.045	4.026
Jordania		69	7	7	8	4	3	3	2	6	4	8	6	11
Kuwait		24	1	8	2	4	3	0	1	0	2	1	0	2
Líbano		91	11	11	12	12	4	3	6	2	5	8	7	10
Oman		5	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Qatar		5	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Siria		35	6	2	0	2	4	3	1	0	3	0	8	6
Yemen		6	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Otros Países del Medio Oriente		45	10	8	1	1	0	1	0	0	0	3	6	15
Otros del Mundo		140	25	4	6	12	3	14	4	9	8	29	23	3

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.
ELABORACIÓN: Sematur. Subdirección de Estudios.

2.5.4-03: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2011

LUGAR DE INGRESO		Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total		3.069.792	448.920	305.122	289.927	220.984	180.771	163.308	211.534	188.207	204.694	238.758	272.328	345.239
XV Arica y Parinacota		454.868	56.930	38.537	39.090	32.473	36.499	35.698	38.210	35.043	33.047	33.180	34.189	41.972
Chacalluta Aeropuerto		11.849	1.097	723	989	839	769	659	885	871	1.005	1.221	1.420	1.371
Chacalluta Carretera		275.808	30.655	26.817	24.690	20.782	21.887	21.386	22.904	22.073	21.753	21.119	20.838	20.904
Chungará		160.261	22.168	10.805	13.269	10.638	13.640	13.492	14.243	11.893	10.147	10.581	11.692	17.693
Ferrocarril Arica Tacna		320	27	14	0	0	0	35	41	73	37	18	43	32
Puerto de Arica		4.823	2.857	2	2	29	2	0	0	1	0	44	59	1.827
Visviri		1.807	126	176	140	185	201	126	137	132	105	197	137	145
I Tarapacá		147.070	16.922	11.413	12.234	11.119	12.945	11.379	11.116	9.891	10.977	12.099	11.463	15.512
Aeropuerto Diego Aracena		18.489	2.933	1.808	1.788	969	1.141	1.222	1.380	1.073	1.804	1.364	1.473	1.534
Apacheta de Irpa		180	18	71	1	14	1	8	0	4	4	15	14	30
Colchane		128.315	13.971	9.534	10.445	10.136	11.717	10.149	9.736	8.814	9.169	10.720	9.976	13.948
Puerto Iquique		86	0	0	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0
II Antofagasta		115.100	20.938	11.707	10.334	8.048	8.287	5.922	4.860	8.938	8.850	8.517	10.202	8.497
Aeródromo El Loa		140	104	0	4	2	30	0	0	0	0	0	0	0
Aeropuerto Cerro Moreno		7.419	435	405	1.209	0	254	975	920	941	732	329	730	489
Caleta Carolina Michilla		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FF.CC Ollague		300	73	46	13	40	33	51	4	0	12	25	3	0
Jama		77.447	17.089	8.912	6.666	6.012	6.079	3.317	1.944	4.952	5.838	5.494	6.243	4.901
Ollague Terrestre		10.391	945	680	609	577	611	608	1.614	1.259	727	777	628	1.356
Portezuelo del Cajón (Hito Cajón)		18.966	2.178	1.656	1.774	1.372	1.249	794	378	1.786	1.538	1.892	2.598	1.751
Puerto Angamos		2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Antofagasta		30	22	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Mejillones		49	46	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Puerto Tocopilla		104	20	0	44	40	0	0	0	0	0	0	0	0
Sico		251	25	0	15	5	29	174	0	0	3	0	0	0
III Atacama		2.552	992	401	266	163	128	4	9	4	113	96	158	218
Aeródromo Chamonate		70	29	10	0	0	0	0	0	0	20	0	11	0
Pircas Negras		217	99	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Caldera		7	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0
San Francisco		2.258	864	273	266	163	128	4	9	0	93	93	147	218
IV Coquimbo		15.265	7.627	1.896	1.130	533	129	39	45	28	24	30	1.424	2.360
Aeropuerto La Florida		366	51	10	26	15	30	39	42	28	24	30	65	6
Juntas del Toro		13.665	7.576	1.886	1.103	518	99	0	0	0	0	0	174	2.309
Puerto Coquimbo		1.234	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1.185	45
Puerto Punta Chungo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.5.4-03: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2011

LUGAR DE INGRESO		Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
		T O T A L	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
V Valparaíso		436.195	90.967	48.022	45.588	32.878	19.890	12.930	21.307	12.106	27.020	33.151	34.296	58.040
Aeródromo Torquemada		31	0	6	0	0	0	0	5	12	8	0	0	0
Isla de Pascua - Aeropuerto		15.210	3.281	2.388	2.234	1.370	919	766	635	441	690	789	809	888
Los Libertadores		420.402	87.223	45.626	43.338	31.506	18.970	12.160	20.665	11.649	26.320	32.359	33.435	57.151
Puerto de San Antonio		10	0	2	1	0	1	0	0	0	1	2	2	1
Puerto de Valparaíso		542	463	0	15	2	0	4	2	4	1	1	50	0
XIII Metropolitana		1.147.039	109.904	81.483	100.671	84.548	70.625	77.526	107.386	94.568	89.700	99.624	108.945	122.059
Aeropuerto C. Arturo Merino B.		1.146.940	109.857	81.433	100.669	84.548	70.625	77.526	107.386	94.568	89.700	99.624	108.945	122.059
Portillo de Piuquenes		99	47	50	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII Maule		853	415	312	52	19	0	0	0	0	0	0	3	52
La Mina		97	26	66	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
Vergara		756	389	246	52	19	0	0	0	0	0	0	0	50
VIII Biobío		828	271	299	142	0	0	27	1	21	16	1	0	50
Aeropuerto Carriel Sur		69	19	0	7	0	0	26	0	0	16	1	0	0
Copenhue		30	0	28	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Pichachén		686	233	269	135	0	0	0	0	0	0	0	0	49
Puerto Coronel		3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Puerto Lirquen		20	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0
Puerto San Vicente		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Puerto Talcahuano		19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IX La Araucanía		112.246	21.335	14.606	11.641	8.388	4.229	3.119	6.078	4.729	5.544	8.641	8.346	15.590
Aeródromo Pucón		78	0	77	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aeropuerto Maquehue		2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Icalma		13.272	3.210	3.097	1.628	651	450	161	262	140	393	686	782	1.812
Liucura		42.191	8.639	5.227	4.054	3.401	1.636	1.276	1.859	1.183	2.217	3.868	3.163	5.668
Mamuil Malal		56.703	9.486	6.205	5.956	4.336	2.143	1.682	3.957	3.406	2.934	4.087	4.401	8.110
XIV Los Ríos		5.393	1.882	1.577	514	264	175	52	80	80	92	105	112	460
Carirriñe		674	189	249	49	67	49	0	0	0	0	0	4	67
Hua Hum		4.713	1.692	1.328	464	197	126	52	80	80	92	103	106	393
Puerto Valdivia		6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0
X Los Lagos		187.584	41.408	30.571	24.224	17.136	10.675	2.326	2.578	1.721	7.030	13.116	14.348	22.451
Aeropuerto El Tepual		262	28	15	46	6	115	0	0	0	0	7	32	13
Cardenal Antonio Samoré		136.874	31.444	21.892	18.644	13.329	8.037	823	0	0	4.966	10.133	10.578	17.028
El Limite - Futaleufu		30.479	5.699	4.569	3.793	2.758	1.909	1.085	1.742	938	1.329	1.635	2.050	2.972
Muelle Ancud		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Muelle Fiscal (Puerto Montt)		837	810	3	1	0	0	0	0	0	19	0	0	4

CONTINÚA ►

2.5.4-03: TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2011

LUGAR DE INGRESO	TOTAL	Turistas Extranjeros Entrados (Número)											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Peulla	10.588	2.170	1.996	1.115	657	192	114	481	424	357	865	1.200	1.017
Puerto Castro	15	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0
Puerto San José de Calbuco	17	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Río Encuentro - Palena	5.753	920	754	405	281	346	264	314	314	314	314	407	1.120
Río Manso	2.008	282	1.137	75	50	41	7	17	22	22	139	42	174
Río Puelo	646	21	157	121	48	28	18	24	23	23	23	39	121
Vuriloche	103	34	48	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0
XI Aysén	56.201	10.820	7.131	5.871	4.624	2.677	1.995	2.617	2.439	3.122	3.782	4.320	6.803
Aeropuerto Balmaceda	35	5	4	0	0	0	0	0	0	8	0	0	18
Coyhaique Alto	6.437	1.116	830	591	628	239	130	264	281	426	621	506	805
Hito O-IV-B	342	99	101	51	16	0	0	0	0	0	0	39	36
Huermules	4.361	664	417	427	378	215	177	239	223	323	307	459	532
Ingeniero Ibáñez Palavicini	2.853	601	363	229	378	215	19	10	127	127	230	248	306
Jeinimeni	38.047	7.331	4.700	4.210	2.612	1.733	1.582	2.080	1.636	2.066	2.401	2.808	4.888
Las Pampas - Lago Verde	140	10	65	13	6	6	1	1	7	7	1	5	18
Pampa Alta	347	76	69	21	35	23	5	0	0	0	22	50	46
Puerto Chacabuco	102	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Río Fría Appeleg	173	26	18	12	14	12	4	0	8	8	49	10	12
Río Mayer	11	1	2	1	5	0	0	1	0	0	1	0	0
Río Mosco	7	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2
Roballos	892	253	179	117	40	25	1	5	19	19	25	69	140
Triana	2.454	534	383	199	512	206	76	17	138	138	125	126	0
XII Magallanes Y La Antártica	388.598	68.509	57.167	38.170	20.791	14.512	12.291	17.247	18.639	19.159	26.416	44.522	51.175
Aeropuerto Punta Arenas	4.270	592	598	581	499	155	129	130	160	86	209	433	698
Casas Viejas	29.297	1.967	1.995	2.536	2.174	2.969	3.298	1.698	1.369	1.570	2.417	2.651	4.653
Dorotea	98.509	11.520	10.911	11.021	7.212	4.157	1.909	6.168	6.797	5.992	8.167	11.111	13.544
Monte Aymond	121.031	12.422	12.599	10.203	7.006	5.839	5.644	7.799	7.216	8.674	10.251	15.229	18.149
Muelle Puerto Natales	353	0	0	353	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Cabo Negro	46	21	0	0	0	0	0	0	24	0	1	0	0
Puerto Navarino	6.863	1.391	1.123	1.079	252	0	0	0	0	197	781	1.147	893
Puerto Punta Arenas	25.903	11.326	7.641	2.228	142	7	64	0	21	2	37	2.077	2.358
Puerto Williams	34.495	17.340	12.354	2.263	91	122	12	7	11	27	49	1.837	382
Río Bellavista	140	0	66	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Río Don Guillermo	29.755	5.376	4.999	4.146	1.400	328	183	97	178	589	1.939	5.437	5.083
San Sebastián	37.936	6.554	4.881	3.686	2.015	935	1.052	1.348	2.863	2.022	2.565	4.600	5.415

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: Sematur. Subdirección de Estudios.

2.5.4-04: SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2011

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	T O T A L	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total	3.724.118	406.304	482.112	274.694	272.375	260.935	237.015	340.026	259.228	293.500	341.291	257.668	298.970
América	3.562.770	394.379	470.427	263.650	260.179	245.753	222.345	322.151	243.289	275.890	328.052	248.198	288.457
América Sur	3.213.089	357.273	432.655	239.955	236.911	217.418	195.382	285.685	217.048	243.298	297.905	226.137	263.422
Argentina	1.431.451	176.220	223.507	117.846	115.192	89.134	63.113	121.701	73.537	102.878	140.309	95.031	112.983
Bolivia	67.445	9.071	10.314	5.427	3.982	3.762	4.057	6.320	4.791	5.079	5.417	4.082	5.143
Brasil	172.953	23.875	30.354	11.214	10.901	11.583	9.537	10.889	11.008	13.047	12.970	11.421	16.154
Colombia	42.836	3.812	4.725	3.399	2.698	3.801	3.245	3.982	3.349	3.599	3.844	3.209	3.173
Ecuador	15.317	1.617	1.538	911	835	1.096	1.105	1.580	1.145	1.253	1.170	1.213	1.854
Guyana	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Guyana Francesa	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Isla Falkland	58	8	0	0	6	1	0	4	3	4	8	8	16
Paraguay	5.458	563	566	324	388	453	468	292	373	518	506	513	494
Perú	1.416.488	134.772	151.394	95.827	99.117	103.532	110.815	136.789	119.054	112.504	128.482	105.350	118.852
Suriname	14	2	0	3	1	1	1	2	0	1	2	0	1
Uruguay	52.403	6.531	9.316	4.063	3.240	3.349	2.455	3.328	3.283	3.666	4.417	4.748	4.007
Venezuela	8.655	802	941	940	550	706	586	798	505	749	780	562	736
América Norte	260.093	25.678	24.750	18.250	18.239	22.030	20.106	26.400	20.126	25.377	23.055	16.627	19.455
Bermudas	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Canadá	13.061	1.463	1.252	1.367	1.077	1.024	985	1.388	971	1.058	945	608	923
Estados Unidos	201.149	17.868	16.756	14.252	14.728	18.041	16.178	20.421	15.840	20.635	17.988	12.989	15.453
México	45.880	6.346	6.741	2.631	2.434	2.965	2.942	4.591	3.315	3.684	4.122	3.030	3.079
América Central	56.380	5.559	6.375	3.760	3.451	4.513	4.631	6.557	4.084	4.858	4.836	3.756	4.000
Belize	32	5	12	2	1	1	0	3	0	0	2	3	3
Costa Rica	1.413	182	179	93	63	95	95	146	116	110	145	114	75
El Salvador	259	39	15	28	11	22	32	23	18	18	21	13	19
Guatemala	607	117	42	36	38	31	45	66	29	45	62	62	34
Honduras	170	30	19	7	6	7	18	7	15	15	18	9	19
Nicaragua	204	28	26	8	12	22	6	20	14	24	17	16	11
Panamá	53.695	5.158	6.082	3.586	3.320	4.335	4.435	6.292	3.892	4.646	4.571	3.539	3.839
Caribe	33.202	5.869	6.647	1.685	1.578	1.789	2.224	3.508	2.031	2.357	2.256	1.678	1.580
Antigua y Barbuda	63	7	15	6	2	9	3	4	3	4	1	3	6
Antillas Holandesas	91	9	8	0	6	11	20	1	2	11	8	11	4
Aruba	30	4	0	0	0	2	8	6	5	4	0	1	0
Bahamas	51	2	3	1	1	0	11	10	3	12	0	0	8
Barbados	49	9	8	5	8	4	2	1	1	3	6	2	0
Cuba	9.828	1.857	2.452	715	418	457	617	944	482	623	652	312	299
Dominica	63	14	27	3	1	6	1	5	3	1	0	0	2

CONTINÚA ►

2.5.4-04: SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2011

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Granada	29	0	4	3	2	3	1	0	2	2	1	2	9
Haití	1.372	362	267	11	8	21	38	295	305	17	9	17	22
Islas Caimán	52	3	3	7	12	3	4	3	1	9	3	3	1
Islas Curazao	21	2	4	5	4	1	1	3	0	0	1	0	0
Jamaica	135	10	16	1	4	14	7	5	14	32	7	15	10
Puerto Rico	170	39	25	12	5	8	9	18	15	14	12	7	6
República Dominicana	21.154	3.537	3.800	908	1.095	1.242	1.497	2.208	1.190	1.614	1.550	1.303	1.210
San Cristóbal-Nevis	35	1	10	5	7	2	2	2	1	3	1	0	1
San Vicente	30	7	4	2	2	4	1	0	0	4	5	1	0
Trinidad y Tobago	18	4	1	0	2	0	0	3	4	3	0	0	1
Otros Países del Caribe	11	2	0	1	1	2	2	0	0	1	0	1	1
Otros Países de América	6	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	1
Europa	133.754	9.366	9.087	8.464	9.884	13.156	13.298	15.582	13.773	15.280	10.784	7.116	7.964
Albania	43	7	3	0	2	3	5	10	3	2	4	3	1
Alemania	5.351	320	361	416	368	496	535	603	462	529	483	370	408
Austria	158	7	20	10	8	23	20	21	12	21	9	2	5
Bélgica	256	21	20	11	13	21	19	38	23	36	20	16	18
Bosnia y Herzegovina	16	1	1	8	2	0	0	1	0	1	0	0	2
Croacia	56	0	1	0	1	6	11	15	8	6	7	1	1
Dinamarca	241	19	15	19	12	30	29	48	22	8	15	13	11
Escoia	21	6	4	2	3	5	0	0	0	1	0	0	0
España	80.720	6.140	5.766	5.291	6.304	7.910	7.465	9.253	8.504	8.804	6.295	4.134	4.854
Federación Rusa	126	4	11	4	5	12	24	14	15	22	6	1	8
Finlandia	112	5	6	6	6	11	17	11	27	10	4	1	8
Francia	38.632	2.158	2.280	2.285	2.731	3.903	4.247	4.405	3.902	4.940	3.361	2.166	2.254
Grecia	202	14	8	10	8	47	38	30	15	20	10	1	1
Holanda	487	21	38	26	15	47	65	71	56	55	26	28	39
Hungría	20	1	4	0	1	1	1	7	2	1	2	0	0
Inglaterra	2.056	235	95	91	112	199	222	300	191	286	144	78	103
Irlanda	58	8	1	6	1	2	3	11	5	11	1	5	4
Islandia	15	0	0	6	1	1	4	1	0	1	1	0	0
Italia	2.530	184	216	96	158	194	231	423	288	298	198	133	111
Luxemburgo	15	1	1	1	1	1	0	1	4	4	1	0	0
Noruega	379	27	26	38	16	28	45	35	56	23	15	51	19
Polonia	64	3	2	4	4	4	4	11	4	15	6	5	2
Portugal	167	12	13	6	10	11	17	20	17	39	13	9	0
República Checa	49	1	7	2	2	1	13	5	5	4	6	1	2
Rumania	24	1	2	0	1	0	1	2	2	3	7	5	0
Suecia	1.025	81	106	73	56	124	182	128	66	44	65	47	53

CONTINÚA ▶

2.5.4-04: SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2011

PAÍS DE DESTINO	T O T A L	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Suiza	750	77	70	45	38	52	80	98	66	77	58	40	49
Ucrania	11	1	0	0	2	0	0	0	4	2	0	0	2
Otros Países de Europa	170	11	10	8	3	24	20	20	14	17	27	7	9
Oceanía	21.825	1.916	2.134	2.194	1.856	1.615	1.082	1.860	1.677	1.847	1.776	1.799	2.069
Australia	13.837	1.097	1.158	1.299	1.278	1.093	695	1.163	1.059	1.250	1.198	1.155	1.392
Nueva Zelanda	4.937	488	405	459	386	387	135	454	451	451	369	450	502
Polinesia Francesa	2.988	329	565	430	185	129	248	243	165	144	205	172	173
Otros Países de Oceanía	63	2	6	6	7	6	4	0	2	2	4	22	2
África	447	61	25	31	34	38	47	56	18	44	37	38	18
Egipto	100	26	1	3	7	14	10	9	6	21	2	2	1
Kenia	15	4	1	1	0	0	2	4	2	0	0	0	1
Guinea Bissau	31	3	1	6	2	4	5	3	2	2	3	0	0
Marruecos	23	2	4	0	0	0	1	3	0	2	2	6	3
Sudáfrica	198	17	15	11	20	14	24	23	6	11	19	27	11
Otros Países de África	80	9	3	10	5	6	5	14	2	8	11	5	2
Asia	1.935	208	161	97	171	121	148	174	157	190	270	138	100
China	974	78	60	48	115	72	56	105	77	114	143	62	44
China - Hong Kong	142	13	9	8	10	5	11	7	11	23	31	8	6
Corea del Sur	102	9	3	1	17	5	11	12	14	4	10	8	8
Filipinas	16	6	2	1	1	0	0	0	1	2	0	2	1
India	211	29	36	11	10	8	17	20	12	13	22	21	12
Indonesia	22	10	0	2	1	0	2	0	1	4	1	1	0
Japón	148	26	14	9	3	2	18	8	17	9	18	14	10
Malasia	26	3	4	4	0	0	2	3	5	0	3	2	0
Pakistán	23	2	0	0	1	2	0	0	2	0	8	4	4
Singapur	82	10	4	3	2	3	18	7	6	8	15	5	1
Tailandia	67	9	21	3	3	5	3	2	3	5	8	2	3
Taiwan	39	3	1	2	4	10	0	3	1	2	4	3	6
Vietnam	22	2	1	0	0	1	9	0	1	1	2	3	2
Otros Países de Asia	61	8	6	5	4	8	1	7	6	5	5	3	3
Medio Oriente	617	47	88	23	44	50	36	90	41	36	47	88	27
Emiratos Árabes	44	9	6	0	2	3	5	1	3	4	2	6	3
Irán	11	0	3	1	1	1	0	0	0	1	2	1	1
Israel	495	33	75	16	36	41	23	81	33	22	42	75	18
Jordania	21	4	2	0	0	1	1	6	1	2	0	1	3
Libano	18	0	2	2	0	0	6	1	2	5	0	0	0
Otros Países del Medio Oriente	28	1	0	4	5	4	1	1	2	2	1	5	2
Otros Destinos	2.770	327	190	235	207	202	59	113	273	213	325	291	335

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

2.5.4-05: SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2011

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total	3.724.118	406.304	482.112	274.694	272.375	260.935	237.015	340.026	259.228	293.500	341.291	257.668	298.970
XV Arica y Parinacota	1.299.861	124.830	143.140	87.894	91.172	93.588	101.888	125.765	108.868	100.605	118.127	95.670	108.314
Chacalluta Aeropuerto	9.587	1.029	1.145	652	573	562	598	895	768	956	874	676	859
Chacalluta Carretera	1.253.514	119.237	136.700	84.879	88.748	91.413	98.878	120.685	105.060	96.663	114.188	92.398	104.665
Chungara	30.141	4.270	5.143	2.239	1.772	1.583	1.857	2.956	2.086	2.082	2.356	1.840	1.957
Ferrocarril Arica Tacna	5.515	221	48	0	0	0	482	1.105	863	712	597	704	783
Puerto de Arica	152	14	20	61	2	0	0	21	23	10	0	0	1
Visviri	952	59	84	63	77	30	73	103	68	182	112	52	49
I Tarapacá	27.988	3.467	3.715	2.506	1.667	1.769	1.656	2.483	2.076	2.251	2.257	1.766	2.375
Aeropuerto Diego Aracena	16.269	2.085	2.179	1.258	1.026	1.110	940	1.026	1.007	1.273	1.371	1.108	1.314
Apacheta de Irpa	143	3	4	3	3	8	8	0	59	16	15	7	17
Caleta Patillos	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Colchane	11.462	1.379	1.532	1.245	638	615	708	885	1.010	936	871	651	992
Puerto de Iquique	88	0	0	0	0	36	0	0	0	26	0	0	26
II Antofagasta	30.390	5.451	5.653	2.224	1.337	1.526	1.510	2.483	1.800	2.349	2.473	1.613	1.971
Aeropuerto Cerro Moreno	7.860	943	563	782	30	273	635	1.306	747	824	757	593	407
Ferrocarril Ollague	166	53	28	7	2	18	5	4	0	6	26	6	11
Ollague Terrestre	6.241	861	905	441	327	322	372	715	438	402	483	249	726
Paso Hito Cajón	1.832	309	412	162	129	72	74	53	107	143	158	145	68
Paso Jama	13.724	3.226	3.672	805	783	810	408	375	438	950	994	531	732
Paso Sico	19	0	0	0	0	3	16	0	0	0	0	0	0
Puerto Angamos	32	0	14	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0
Puerto de Antofagasta	77	30	0	0	0	0	0	0	0	24	0	23	
Puerto de Mejillones	439	29	59	27	66	28	0	30	52	0	55	66	27
III Atacama	3.007	574	327	246	172	293	78	80	30	213	385	451	158
Aeropuerto Chamonate	230	37	0	0	0	148	0	0	0	0	45	0	0
Pascua Lama	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Pircas Negras	80	41	27	9	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Puerto Chañaral	196	31	22	0	0	0	30	0	30	28	28	27	0
San Francisco	2.496	465	278	237	172	145	43	80	0	185	312	421	158
IV Coquimbo	3.309	577	772	369	528	146	101	131	113	82	89	126	275
Aeropuerto La Florida	1.003	60	83	66	66	97	101	131	113	82	89	92	23
Junta del Toro	2.306	517	689	303	462	49	0	0	0	0	0	34	252
V Valparaíso	327.078	33.309	43.453	26.823	29.710	20.383	13.407	45.221	10.617	23.303	44.257	15.992	20.603
Aeropuerto Torquemada	99	0	0	3	0	9	11	13	3	17	0	30	13
Caleta Higuierillas	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Isla de Pascua	2.644	257	469	332	154	129	238	208	163	144	205	172	173

2.5.4-05: SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2011

LUGAR DE SALIDA		Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Los Libertadores		323.002	32.947	42.965	26.362	29.420	20.128	13.129	44.940	10.352	23.044	43.862	15.670	20.183
Puerto de Quintero		728	67	19	61	40	19	21	21	39	41	157	66	177
Puerto de San Antonio		298	32	0	53	71	40	7	10	31	1	1	24	28
Puerto de Valparaíso		305	6	0	12	24	58	1	29	29	56	31	30	29
XIII Metropolitana		1.265.960	122.996	139.873	88.339	88.247	99.840	89.019	124.376	100.152	115.436	111.308	90.176	96.198
Aeropuerto C. Arturo Merino B.		1.265.960	122.996	139.873	88.339	88.247	99.840	89.019	124.376	100.152	115.436	111.308	90.176	96.198
VII Maule		4.350	1.735	1.130	1.005	295	0	0	0	0	0	0	133	52
La Mina		575	334	108	0	0	0	0	0	0	0	0	133	0
Vergara		3.775	1.401	1.022	1.005	295	0	0	0	0	0	0	0	52
VIII Biobío		914	262	279	109	14	18	0	2	51	27	48	53	51
Aeropuerto Carriel Sur		3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Copahue		43	0	16	16	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Pichachen		460	146	213	70	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Puerto Coronel		123	27	26	0	0	0	0	0	0	0	25	26	19
Puerto de San Vicente		148	59	0	21	0	18	0	0	26	0	23	0	1
Puerto de Talcahuano		30	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Lirquen		83	0	0	0	2	0	0	2	25	27	0	27	0
Puerto Penco		24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IX La Araucanía		155.840	21.406	29.134	10.790	10.835	8.360	7.169	12.461	9.571	10.517	12.941	10.688	11.968
Aeropuerto Pucón		44	0	3	6	35	0	0	0	0	0	0	0	0
Icalma		10.569	2.050	2.977	883	770	466	292	243	126	430	759	653	920
Litucura		79.689	10.696	11.196	6.062	6.175	5.500	4.415	5.312	4.415	5.470	7.364	6.332	6.752
Mamuil Malal		65.538	8.660	14.958	3.839	3.855	2.394	2.462	6.906	5.030	4.617	4.818	3.703	4.296
XIV Los Ríos		12.650	4.124	4.763	638	343	246	230	668	297	563	275	91	412
Carirriñe		291	4	230	37	3	0	0	0	0	0	0	0	17
Hua - Hum		12.359	4.120	4.533	601	340	246	230	668	297	563	275	91	395
X Los Lagos		222.531	38.827	57.489	21.868	18.774	12.712	4.059	3.776	3.108	10.619	17.008	13.235	21.056
Aeropuerto El Tepual		21	4	5	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardenal Samore		167.201	32.334	48.739	17.016	14.256	8.750	869	0	0	6.801	12.856	9.393	16.187
El Limite - Futaleufú		39.274	4.587	6.692	3.393	3.047	2.805	2.159	2.563	2.115	2.696	3.013	2.600	3.604
Muelle Ancud		24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
Peulla		2.279	186	89	162	108	8	122	222	324	211	258	266	323
Puerto Montt Pro		38	0	24	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0
Río Encuentro		12.263	1.586	1.586	1.139	1.158	1.037	851	948	594	842	842	856	824
Río Manso		968	93	184	119	158	79	31	38	59	59	14	108	26
Río Puelo		459	37	166	35	15	19	27	5	16	10	25	12	92
Vuriloche		4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

2.5.4-05: SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2011

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
XI Aysén	93.946	16.439	13.526	7.544	7.145	5.467	4.263	5.711	5.041	6.997	7.426	5.643	8.744
Coyhaique Alto	18.294	3.155	4.048	1.384	1.497	822	546	1.056	713	1.146	1.584	823	1.520
Chile Chico - Río Jeinemeni	51.891	9.151	5.837	4.334	3.712	3.267	2.605	3.394	3.259	4.100	4.037	3.335	4.860
Hito IV	54	13	33	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Huemuiles	12.923	1.749	1.672	991	1.120	881	645	872	630	1.028	1.040	853	1.442
Las Pampas / Lago Verde	147	39	35	19	9	7	9	5	6	2	2	0	14
Pampa Alta	1.695	522	636	64	88	14	27	5	12	55	99	47	126
Puerto Chacabuco	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Ibáñez-Palavicini	6.426	1.374	838	494	494	347	289	262	310	517	527	412	562
Río Fria Apeleg	231	52	62	11	13	11	5	3	0	1	10	5	58
Río Mayer	160	14	11	18	15	12	18	10	16	10	12	14	10
Río Mosco	206	25	18	29	22	6	9	17	20	15	17	20	8
Roballos	669	187	196	41	17	4	25	31	5	34	33	47	49
Triana	1.238	158	140	158	158	84	85	56	70	89	65	86	89
XII Magallanes y La Antártica	276.294	32.307	38.858	24.339	22.136	16.587	13.635	16.869	17.504	20.538	24.697	22.031	26.793
Casas Viejas	18.013	1.175	1.347	1.281	1.102	2.689	3.450	1.034	761	1.078	1.363	1.112	1.621
Dorotea	137.077	12.783	15.781	13.177	12.578	7.787	5.355	10.070	10.997	11.810	12.280	11.437	13.022
Monte Aymond	80.777	12.077	14.878	6.180	5.771	4.526	3.442	4.084	3.860	5.155	7.382	5.305	8.117
Puerto Cabo Negro	89	0	0	24	0	0	0	10	33	4	18	0	0
Puerto Natales	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Puerto Navarino	3.568	511	552	536	176	0	0	0	0	284	442	540	527
Puerto Williams	1.644	589	675	33	14	147	7	17	1	2	94	46	19
Punta Arenas - Aeropuerto	753	143	65	40	72	36	47	71	45	34	78	42	80
Punta Arenas - Puerto	1.283	416	267	0	31	112	54	52	90	63	35	26	137
Río Bellavista	218	65	71	44	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Río Don Guillermo	10.060	2.021	2.126	1.062	613	213	143	126	140	496	888	970	1.262
San Sebastian	22.809	2.527	3.096	1.962	1.779	1.077	1.137	1.405	1.577	1.612	2.117	2.550	1.970

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

2.5.4-06: LLEGADA DE VISITANTES, GASTO PROMEDIO DIARIO INDIVIDUAL, PERMANENCIA PROMEDIO, GASTO TOTAL INDIVIDUAL E INGRESO DE DIVISAS, SEGÚN PAÍS DE RESIDENCIA, 2011

PAÍS DE RESIDENCIA	Llegad de visitantes	Permanencia Promedio (en días)	Gasto Promedio Diario Individual (en dólares)	Gasto Total Individual (en dólares)	Ingreso de Divisas (en dólares)
Total					2.315.923.755
Transporte Internacional					440.887.331
Visitantes¹	3.965.071		69,6		1.875.036.424
Excursionistas	825.632		42,6		35.177.843
Total Turistas	3.139.439	8,3	70,4	586,0	1.839.858.581
América	2.655.698	6,7	70,5	471,7	1.252.566.245
Argentina	1.196.930	5,2	56,8	294,5	352.441.881
Bolivia	320.941	3,1	37,8	116,6	37.406.512
Perú	342.592	4,6	47,7	217,8	74.625.141
Brasil	330.122	6,8	144,9	991,3	327.263.429
Ee.Uu.	174.523	13,6	79,3	1082,2	188.862.890
México	35.929	12,0	96,3	1154,9	41.492.991
Canadá	40.377	15,4	71,4	1102,8	44.526.683
Resto América	214.283	15,5	55,8	867,8	185.946.719
Europa	374.781	18,5	66,9	1.239,5	464.543.476
Alemania	59.490	21,8	58,2	1.267,4	75.400.186
España	67.999	19,1	66,8	1.274,4	86.656.695
Francia	62.368	20,6	55,8	1.147,0	71.533.390
Inglaterra	42.582	13,7	86,0	1.177,5	50.138.543
Otros Europa	142.342	17,5	72,7	1.270,3	180.814.663
Asia	41.162	18,3	89,2	1.630,8	67.127.400
Resto Mundo	67.798	9,5	86,2	820,4	55.621.459

¹ Visitantes = Turistas + Excursionistas.

FUENTE: Servicio Nacional de Turismo. Estudio Comportamiento del Turismo Receptivo, año 2011.

2.5.4-07: NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES ROTEIGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2011

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
Total General	1.794.732	1.315.924	478.808
XV Arica Y Parinacota	13.991	9.524	4.467
M.N. Salar de Surire	1.133	232	901
P.N. Lauca	12.081	9.001	3.080
R.N. Las Vicuñas	777	291	486
I Tarapacá	9.875	8.281	1.594
P.N. Volcán Isluga	185	89	96
R.N. Pampa del Tamarugal	9.690	8.192	1.498
II Antofagasta	330.317	192.958	137.359
M.N. La Portada	117.087	114.688	2.399
R.N. Los Flamencos	213.230	78.270	134.960
III Atacama	16.474	15.429	1.045
P.N. Llanos de Challe	3.283	3.201	82
P.N. Nevado de Tres Cruces	403	257	146
P.N. Pan de Azúcar	12.788	11.971	817
IV Coquimbo	47.833	41.874	5.959
M.N. Pichasca	5.016	4.727	289
P.N. Bosque Fray Jorge	16.776	15.293	1.483
R.N. Las Chinchillas	3.048	2.831	217
R.N. Pinguinos de Humboldt	22.993	19.023	3.970
V Valparaíso	134.892	105.970	28.922
P.N. Archipiélago de Juan Fernández	1.048	990	58
P.N. La Campana	44.514	41.712	2.802
P.N. Rapa Nui	49.312	24.310	25.002
R.N. El Yali	1.569	1.550	19
R.N. Lago Peñuelas	20.638	19.870	768
S.N. Laguna El Peral	17.811	17.538	273
VI O'Higgins	12.824	12.463	361
R.N. Río de Los Cipreses	12.378	12.017	361
R.N. Roblería del Cobre de Loncha	446	446	0
VII Maule	61.074	58.900	2.174
R.N. Altos de Lircay	9.017	7.940	1.077
R.N. Federico Albert	5.873	5.851	22
R.N. Laguna Torca	7.190	7.088	102
R.N. Los Bellotos del Melado	285	285	0
R.N. Los Queules	442	430	12
R.N. Los Ruiles	2.985	2.915	70
R.N. Radal Siete Tazas	35.282	34.391	891
VIII Biobío	58.769	57.859	910
P.N. Laguna del Laja	48.271	47.497	774
R.N. Isla Mocha	558	534	24
R.N. Los Huemules de Niblinto	468	465	3
R.N. Nonguen	7.452	7.394	58
R.N. Ñuble	1.377	1.339	38
R.N. Ralco	643	630	13
IX La Araucanía	262.021	222.795	39.226
M.N. Cerro Nielol	69.463	66.658	2.805
M.N. Contulmo	2.335	2.297	38
P.N. Conguillio	37.593	34.742	2.851
P.N. Huerquehue	23.614	15.360	8.254
P.N. Nahuelbuta	9.061	8.887	174
P.N. Tolhuaca	4.799	4.672	127
P.N. Villarrica	85.602	61.965	23.637

CONTINÚA ►

2.5.4-07: NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES ROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2011

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
R.N. Alto Bío-Bío	16	16	0
R.N. China Muerta	0	0	0
R.N. Malalcahuello	29.447	28.111	1.336
R.N. Malleco	0	0	0
R.N. Las Nalcas	60	56	4
R.N. Villarrica	31	31	0
XIV Los Ríos	1.159	1.095	64
M.N. Alerce Costero	290	282	8
R.N. Mocho-Choshuenco	869	813	56
X Los Lagos	430.663	337.700	92.963
M.N. Islotes de Puñihuil	2.829	2.172	657
M.N. Lahuen Ñadi	3.994	3.545	449
P.N. Alerce Andino	11.721	10.179	1.542
P.N. Chiloé	20.950	15.876	5.074
P.N. Hornopirén	351	316	35
P.N. Puyehue	95.062	82.870	12.192
P.N. Vicente Pérez Rosales	293.266	220.767	72.499
R.N. Futaleufú	305	270	35
R.N. Llanquihue	2.185	1.705	480
XI Aysén	32.341	22.091	10.250
A.P. Cerro Huemules	163	156	7
M.N. Dos Lagunas	1.147	1.143	4
P.N. Laguna San Rafael	328	182	146
P.N. Queulat	12.595	7.576	5.019
R.N. Cerro Castillo	1.923	1.487	436
R.N. Coyhaique	8.382	7.588	794
R.N. Lago Cochrane	1.964	1.623	341
R.N. Lago Jeinimeni	515	343	172
R.N. Lago Las Torres	0	0	0
R.N. Mañihuales	1.043	1.007	36
R.N. Río Simpson	4.281	986	3.295
XII Magallanes y La Antártica	289.370	139.088	150.282
M.N. Cueva del Milodón	78.453	52.243	26.210
M.N. Los Pingüinos	20.013	3.254	16.759
P.N. Bernardo O'Higgins	15.666	5.339	10.327
P.N. Cabo de Hornos	5.728	466	5.262
P.N. Pali Aike	1.604	1.023	581
P.N. Torres del Paine	145.148	56.314	88.834
R.N. Alacalufes	636	214	422
R.N. Laguna Parrillar	7.841	7.603	238
R.N. Magallanes	14.281	12.632	1.649
XIII Metropolitana	93.129	89.897	3.232
M.N. El Morado	12.747	10.232	2.515
R.N. Río Clarillo	80.382	79.665	717

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

R.N. = Reserva Nacional

P.N. = Parque Nacional

M.N. = Monumento Natural

S.N. = Santuario de la Naturaleza

A.P. = Área de Protección

2.5.4-08: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGUN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Número de Visitantes Extranjeros a Snaspe															
	Total	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
Total	478.808	4.467	1.594	137.359	1.045	5.959	28.922	361	2.174	910	39.226	64	92.963	10.250	150.282	3.232
América	197.973	692	472	51.504	264	1.662	9.229	152	872	305	17.755	22	58.057	4.772	50.628	1.587
América Del Sur	117.029	353	247	33.077	172	700	3.846	54	257	156	13.466	10	40.064	1.559	22.367	701
Argentina	33.764	90	106	5.104	128	274	835	18	86	59	6.048	8	9.957	1.060	9.766	225
Bolivia	522	67	49	84	1	21	14	0	7	1	90	0	140	0	46	2
Brasil	61.328	71	19	23.344	35	137	1.357	13	59	63	6.067	1	19.780	407	9.718	257
Colombia	6.822	40	1	1.233	5	166	168	8	53	18	392	0	3.536	70	1047	85
Ecuador	1.919	0	0	88	0	22	72	4	15	6	169	0	1365	2	163	13
Guyana	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Is. Falkland (Ex-Malvinas)	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguay	185	1	6	19	0	4	4	0	2	6	73	0	25	2	35	8
Perú	3072	33	60	636	1	40	1127	6	11	0	141	0	716	3	254	44
Surinam	40	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uruguay	4.935	13	3	1.354	2	13	88	2	8	0	349	1	2.555	15	489	43
Venezuela	4.432	38	3	1.215	0	23	131	3	16	3	137	0	1.990	0	849	24
América del Norte	76.828	323	225	17.542	92	923	5.311	97	589	145	4.118	12	15.914	3.213	27.544	780
Bermuda	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canadá	11.950	44	42	4.433	31	235	810	18	91	37	1001	1	1.353	69	3.644	141
Estados Unidos	56.772	278	183	11.204	45	622	4.256	76	493	99	2.962	11	10.752	3.043	22.159	589
Hawai	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
México	8.102	1	0	1.903	16	66	243	3	5	9	155	0	3.809	101	1.741	50
América Central	2.946	8	0	815	0	22	34	0	16	4	123	0	1332	0	497	95
Belice	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Costa Rica	1288	1	0	683	0	7	15	0	8	0	72	0	252	0	247	3
El Salvador	203	0	0	0	0	6	6	0	0	4	1	0	143	0	39	4
Guatemala	264	0	0	25	0	3	5	0	5	0	10	0	126	0	48	42
Honduras	105	7	0	2	0	0	4	0	0	0	10	0	19	0	56	7
Nicaragua	702	0	0	88	0	1	1	0	3	0	26	0	504	0	63	16
Panamá	381	0	0	17	0	5	3	0	0	0	4	0	288	0	41	23
Caribe	1.170	8	0	70	0	17	38	1	10	0	48	0	747	0	220	11
Aruba	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Bahamas	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuba	150	0	0	55	0	2	1	0	10	0	13	0	32	0	31	6
Dominica	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Haití	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ►

2.5.4-08: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Número de Visitantes Extranjeros a Snaspe															
	Total	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
Islas Caimán	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Jamaica	20	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	0
Puerto Rico	899	1	0	6	0	8	14	0	0	0	29	0	686	0	152	3
República Dominicana	87	0	0	9	0	6	13	1	0	0	6	0	29	0	21	2
Trinidad Y Tobago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Europa	228.765	3.627	1.049	76.907	740	4.112	15.343	168	1.174	561	14.729	42	27.271	3.359	78.161	1.522
Albania	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0
Alemania	50.508	895	362	14.062	146	1.303	3.686	46	383	168	3.992	14	7.534	1.072	16.492	353
Andorra	22	0	0	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	12	0
Armenia	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Austria	3894	48	38	1256	42	117	371	5	32	25	283	4	166	39	1431	37
Bélgica	7.583	108	47	2.313	41	130	453	9	33	11	479	0	1.660	65	2.186	48
Bielorrusia	9	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Bulgaria	175	0	0	37	0	0	43	1	0	0	1	0	1	0	92	0
Checoslovaquia	61	0	0	3	4	8	2	0	0	4	13	0	12	9	2	4
Chipre	16	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Croacia	275	1	1	11	0	0	21	0	0	0	20	0	9	0	212	0
Dinamarca	1612	10	11	172	17	38	209	2	5	1	257	0	453	6	422	9
Escocia	288	16	4	106	3	17	13	0	5	0	55	1	18	5	43	2
Eslavaquia	151	2	0	10	0	5	18	0	0	0	5	0	0	0	111	0
Eslovenia	198	0	0	15	5	3	19	0	0	0	20	0	10	5	116	5
España	30854	189	45	10866	41	268	1508	14	92	34	1084	3	5211	445	10835	219
Estonia	47	0	0	0	0	3	10	0	0	0	6	0	1	0	27	0
Finlandia	1.623	23	2	1204	1	9	64	0	4	46	72	0	26	0	163	9
Francia	53.933	1291	307	23.107	257	1033	3550	43	218	104	2745	9	4955	492	15498	324
Grecia	459	3	0	46	0	7	56	0	0	0	30	0	16	3	292	6
Holanda	11432	119	44	3080	21	197	567	13	74	23	1118	5	1381	189	4472	129
Hungría	192	0	0	25	1	4	22	0	0	0	21	0	11	8	95	5
Inglaterra	16.955	70	38	6.468	20	290	170	10	99	15	1809	0	2.292	414	5.203	57
Irlanda	1092	14	3	107	0	12	96	0	1	0	144	0	143	7	561	4
Islandia	50	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	42	0
Italia	18.291	433	40	6492	32	169	1101	1	48	54	424	0	1749	198	7506	44
Letonia	34	0	0	0	0	0	9	0	0	0	7	0	0	0	18	0
Liechtenstein	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Lituania	56	0	0	0	0	1	14	0	0	0	4	0	0	0	37	0
Luxemburgo	142	1	4	6	0	2	9	0	0	0	4	0	0	0	116	0
Macedonia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

2.5.4-08: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGUN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Número de Visitantes Extranjeros a Snaspe															
	Total	Árica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
Malta	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0
Moldavia	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monaco	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Noruega	1195	0	7	311	3	27	167	1	19	11	52	0	366	18	187	26
Polonia	2116	1	2	428	0	22	286	5	2	2	111	1	95	16	1086	59
Portugal	2008	0	3	410	4	15	50	0	0	3	65	0	40	0	1396	22
Reino Unido	3.763	0	0	1	6	0	958	0	0	0	2	0	0	0	2.796	0
República Checa	1.304	8	11	34	2	34	142	2	20	6	280	0	77	0	681	7
Rumania	241	0	0	18	7	3	30	0	0	1	8	0	13	0	157	4
Rusia	2.335	20	5	569	7	19	568	10	12	15	57	0	28	58	954	13
Serbia	11	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	5
Suecia	2.249	18	6	835	10	48	228	2	6	1	169	0	143	15	757	11
Suiza	12373	348	68	4275	65	321	782	3	116	35	1231	5	847	289	3919	69
Turquía	222	0	0	0	0	0	26	1	0	0	5	0	3	0	137	50
Ucrania	916	8	0	640	5	2	35	0	3	2	156	0	8	4	52	1
Vasco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Oceanía	12.232	81	31	3.810	17	108	1.268	29	64	29	1.303	0	612	80	4.737	63
Australia	10.560	69	29	3.709	10	73	915	24	60	23	1015	0	526	76	3.982	49
Islas Norfolk	9	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Islas Salomon	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marshall Islands	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nueva Caledonia	26	0	0	0	0	8	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nueva Zelanda	1313	9	2	100	5	25	104	5	4	6	230	0	86	4	719	14
Polinesia Francesa	222	0	0	0	2	2	218	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Samoa Americana	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tahití	98	3	0	1	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	36	0
Vanuatu	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
África	928	6	9	113	4	20	88	3	5	2	96	0	81	9	484	8
Angola	8	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Argelia	99	3	0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	54	0	35	0
Camerún	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Chad	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Egipto	25	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	24	0
Etiopía	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Kenia	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	4	4
Madagascar	17	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	55	1	5	3	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	38	0

2.5.4-08: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Número de Visitantes Extranjeros a Snaspe															
	Total	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
Mauricio	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Namibia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Nigeria	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sudáfrica	673	2	4	110	4	6	38	3	5	2	92	0	20	8	375	4
Sudán	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Túnez	11	0	0	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zimbabwe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Asia	16.405	51	33	4.491	18	45	2.672	2	36	7	266	0	2.690	34	6.010	50
Afganistán	6	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
China	2531	12	15	311	10	11	702	0	22	0	74	0	177	5	1167	25
Corea del Norte	263	3	4	15	0	4	76	2	2	0	19	0	137	1	0	0
Corea del Sur	2.476	0	4	848	2	6	131	0	4	1	54	0	125	2	1293	6
Filipinas	28	0	0	4	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	16	0
Hong Kong	284	1	0	0	0	0	263	0	0	0	4	0	0	0	16	0
India	458	9	0	83	0	6	36	0	4	0	19	0	21	3	275	2
Indonesia	49	0	0	0	0	2	5	0	0	0	3	0	0	0	39	0
Is. Cocos O Keeling	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Japón	9152	20	6	3104	5	9	1255	0	4	6	74	0	2207	19	2432	11
Macao	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malasia	216	0	0	88	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	109	0
Myanmar	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pakistan	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Singapur	185	1	0	2	0	0	31	0	0	0	2	0	14	2	132	1
Sri Lanka	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tailandia	141	5	3	8	0	1	28	0	0	0	5	0	1	1	87	2
Taiwan	606	0	1	28	0	1	112	0	0	0	11	0	8	0	442	3
Vietnam	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Medio Oriente	19.640	10	0	534	2	12	143	7	22	6	5.077	0	1.662	1.996	10.167	2
Arabia Saudita	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Irán	8	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Iraq	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Israel	19.531	10	0	527	2	11	70	7	22	6	5.074	0	1.661	1.996	10.143	2
Jordania	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Libano	26	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	19	0
Qatar	60	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siría	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
O. Mundo	2865	0	0	0	0	0	179	0	1	0	0	0	2590	0	95	0

ELABORACIÓN: Sematur, Subdirección de Estudios.
FUENTE: Corporación Nacional Forestal, Conaf.

CUADRO 2.5.4-09: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA, 2011

LUGAR DE RESIDENCIA	Total	LUGAR DE DESTINO														
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	
Total	5.668.622	148.473	318.980	581.740	218.867	297.777	630.355	134.264	163.761	494.051	271.083	185.898	457.386	39.267	227.573	1.499.147
Chilenos	3.978.081	111.704	265.095	482.940	203.211	267.850	505.767	123.848	155.711	450.118	230.843	162.443	335.035	29.284	106.314	547.918
Arica y Parinacota	45.268	3.320	14.761	2.648	609	388	956	333	466	911	918	5.214	1.759	20	1685	11.280
Tarapacá	105.504	15.339	21.149	22.589	4.433	3.179	3.209	988	806	1.452	1.327	1577	2.013	110	318	27.015
Antofagasta	265.294	11.658	65.851	97.682	15.272	10.820	5.673	1214	1.292	2.605	2.138	2.385	2.817	108	950	44.829
Atacama	113.050	3.249	8.490	11.872	35.743	14.922	3.606	730	1137	2.509	1.326	2.562	2.064	146	507	24.187
Coquimbo	132.377	2.789	8.564	14.689	18.930	28.785	8.107	2267	2.421	4.434	2.458	2.922	4.050	231	689	31.041
Valparaíso	218.057	4.761	11.379	14.768	10.106	23.944	43.071	7.178	7.274	17.096	9.929	9.594	15.042	1.578	5.441	36.896
O'Higgins	101.223	1.429	3.888	4.598	5.965	4.602	8.425	17.932	6.241	8.606	4.985	4.573	4.673	264	1008	24.034
Maule	111.955	1.425	3.092	3.783	1.871	2.953	5.361	6.623	22.109	13.721	5.335	5.955	6.665	265	931	31.866
Biobío	341.772	2.716	5.710	6.481	2.667	5.396	9.506	4.758	18.231	142.964	35.087	20.017	25.060	1.433	3.770	57.976
Araucanía	134.253	1.163	2.598	2.456	1.232	1.938	3.213	2.098	3.478	12.059	22.056	16.771	35.965	796	1.828	26.602
Los Ríos	36.348	369	1.538	993	184	387	937	209	773	2.068	4.172	7.687	5.473	11	371	11.176
Los Lagos	170.668	1.461	2.564	2.828	947	1.545	3.691	1.409	2.284	9.115	14.653	11.670	78.062	4.363	6.983	29.093
Aysén	39.318	469	1.590	1.016	400	537	1.413	374	1.543	2.791	2.546	3.479	7.351	4.697	689	10.423
Magallanes	56.918	695	1.605	1.030	391	598	2.075	380	1.560	2.901	2.216	2.230	5.998	625	23.061	11.553
Metropolitana	2.106.076	60.861	112.316	295.507	104.461	167.856	406.524	77.355	86.096	226.886	121.697	65.807	138.043	14.637	58.083	169.947
Extranjeros	1.690.541	36.769	53.885	98.800	15.656	29.927	124.588	10.416	8.050	43.933	40.240	23.455	122.351	9.983	121.259	951.229
Argentina	286.381	3.435	8.309	8.381	3.326	7.719	50.984	1148	1.139	3.901	15.362	8.698	30.715	2.826	36.766	103.672
Perú	54.606	5.904	5.204	4.044	486	724	2.490	175	227	972	275	242	941	25	328	32.569
Bolivia	44.691	12.311	21.317	1.618	136	473	685	41	177	273	101	123	438	45	226	6.727
EE.UU.	223.980	1.690	2.337	10.590	2667	3.780	15.966	2577	1066	8.093	4.069	4572	12.405	1239	16.618	136.311
México	36.271	207	118	1.245	657	388	2.685	90	155	398	342	330	2.920	62	712	25.961
Resto de América	168.507	1.285	6.368	6.355	1.291	3.129	9.535	912	615	3.229	1.827	1.253	12.045	409	4.553	115.701
Brasil	347.429	1.096	1.874	13.865	890	1.465	14.437	1.370	596	8.310	7.386	1.354	30.798	593	8.350	255.045
Alemania	68.654	1.828	1.224	8.532	1.318	1.968	3.382	440	714	1.698	2.238	1.307	5.551	1.158	9.793	27.503
Francia	53.426	1.735	1.101	9.188	810	1.749	3.996	424	386	991	1.189	807	4.274	608	7.403	18.765
España	65.347	849	532	4.222	475	886	3.195	368	399	1.902	1.072	1.222	3.823	500	5.305	40.597
Inglaterra	42.247	627	630	4.078	204	825	1.954	253	398	1.391	964	410	2.173	153	4.760	23.427
Otros de Europa	104.234	2.566	1.802	10.546	952	2.950	6.729	1.245	789	4.075	2.653	1.617	6.154	10.137	10.137	50.993
Italia	26.635	566	237	2.919	212	324	1.179	232	313	1.850	407	230	1.742	472	3.802	12.150
Asia	46.608	472	1.029	2.653	512	463	1.616	218	107	619	520	209	2.003	54	3.631	32.502
Resto del Mundo	121.525	2.198	1.803	10.564	1.720	3.084	5.755	923	968	6.231	1.835	1.081	6.369	813	8.875	69.306

FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2011.
ELABORACIÓN: Sematur. Subdirección de Estudios.

2.5.4-10: PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA, 2011

LUGAR DE RESIDENCIA	Total	LUGAR DE DESTINO														
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
Total	11.499.677	328.531	632.448	1.051.759	378.678	710.692	1.244.460	285.513	994.997	617.545	320.051	795.933	67.623	438.949	3.308.181	
Chilenos	7.724.764	254.714	519.051	823.728	350.751	634.493	967.590	263.273	899.438	529.084	275.272	594.284	51.575	224.400	1.030.032	
Arica y Parinacota	87.173	5.577	28.420	4.343	1.008	861	2698	578	769	1.791	12.188	2.488	26	2864	22.103	
Tarapacá	193.256	29.257	36.567	37.997	7.695	6.577	6.054	2.663	1.400	2.739	3.293	3.378	178	851	51.516	
Antofagasta	490.583	23.077	126.055	149.615	27.127	20.307	11.413	2.404	2.383	4.891	4.906	5.737	173	2.370	104.783	
Atacama	200.403	7.247	16.378	20.236	47.385	25.938	7.146	1844	2.114	4.554	5.105	3.370	227	1.101	54.817	
Coquimbo	251.946	5.559	16.963	26.318	32.464	55.516	17.613	4.943	4.243	8.100	5.685	7.609	367	1.620	59.726	
Valparaíso	451.507	13.131	25.993	31.475	17.899	64.468	84.482	16.760	14.254	33.818	15.237	28.111	3.027	10.720	67.867	
O'Higgins	196.715	3.650	7.480	8.854	9.240	10.682	17.638	34.997	12.882	16.138	8.463	8.385	485	2.070	43.845	
Maule	215.725	3.224	5.809	7.764	3.985	7.427	13.117	13.212	42.321	26.105	9.815	13.192	394	2.136	54.492	
Biobío	733.836	7.268	11.830	14.278	6.631	13.517	19.287	10.583	37.212	334.873	34.188	47.078	2.872	7.532	106.382	
Araucanía	247.863	3.435	5.134	5.161	2.904	4.803	6.332	3.534	5.846	23.399	24.349	64.253	1.682	3.710	50.336	
Los Ríos	66.572	958	2.997	1.886	476	828	1.603	423	1131	4.247	13.100	8.663	19	1351	20.393	
Los Lagos	307.829	3.665	5.467	6.134	1.804	4.103	6.992	2.638	4.120	18.508	20.675	123.724	7.855	13.782	54.695	
Aysén	124.910	1.361	3.529	2.003	981	1833	3.988	665	3.175	7.045	4.571	10.016	1.669	57.285	22.395	
Magallanes	71.593	1.003	2.712	2.346	804	1.274	2.760	684	2.220	5.903	6.251	10.957	7.524	1.561	20.236	
Metropolitana	4.084.853	146.302	223.717	505.318	190.348	416.359	766.467	167.345	173.009	406.856	107.446	257.323	25.077	115.447	296.446	
Extranjeros	3.774.913	73.817	113.397	228.031	27.927	76.199	276.870	22.240	17.238	95.559	44.779	201.649	16.048	214.549	2.278.149	
Argentina	598.422	6.733	24.889	16.117	6.229	28.426	123.929	2.495	2.409	7.970	14.970	53.556	4.387	63.605	211.737	
Perú	120.021	9.910	9.041	6.951	1.101	1.753	4.668	453	501	2.005	477	1.662	32	625	80.224	
Bolivia	89.277	27.274	33.963	2.984	373	868	1.624	105	267	414	340	628	45	1.164	19.034	
EE.UU.	464.600	3.437	5.396	22.331	3.707	7.103	34.449	4.636	2.425	12.959	7.996	19.640	1969	30.151	298.549	
México	85.644	358	253	2.812	862	850	5.202	256	343	1.166	762	3.805	93	1.461	66.673	
Resto de América	370.514	3.040	16.650	13.287	2779	5.780	20.195	2192	1336	6.587	2895	17.371	693	9336	264.294	
Brasil	885.084	1.949	4.149	39.937	1.556	3.238	34.173	2.485	1.118	19.732	2.715	50.739	837	17.585	687.250	
Alemania	138.850	3.508	2.729	21.273	2.325	4.741	6.948	1214	1.676	3.252	2.707	9.722	1.918	15.346	56.543	
Francia	111.085	3.354	2.134	21.294	1.274	3.208	7.660	966	743	1.879	1.451	6.915	1020	12.473	43.989	
España	137.334	1.600	1.171	10.843	1.182	2.092	5.784	821	968	3.525	3.033	6.889	941	10.061	86.034	
Inglaterra	90.852	1.157	1.538	9.371	314	1.542	3.496	495	747	2.207	727	3.537	367	9.746	53.378	
Otros de Europa	220.923	5.341	3771	25.625	1769	6778	12.820	2410	1588	10.123	3193	11.031	1706	16.402	112.467	
Italia	67.552	1.127	387	7.487	330	838	2.594	1.161	734	10.408	512	3.017	708	6.846	30.427	
Asia	109.892	1327	2.368	6.663	848	2.999	2.898	385	211	2.327	735	3.301	79	5.274	79.575	
Resto del Mundo	284.863	3.702	4.958	21.056	3.278	5.993	10.430	2166	2172	11.005	2.266	9.836	1.253	14.474	187.975	

FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2011.
ELABORACIÓN: Sematur. Subdirección de Estudios.

**2.5.4-11: TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE OPERADORES REGULARES*
PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2011**

AEROPUERTO		Pasajeros (Número)		
Origen	Destino	Total	Llegados (A origen de destino)	Salidos (De origen a destino)
Total		7.024.988	3.498.454	3.526.534
Santiago	Arica	341.912	170.046	171.866
	Iquique	807.405	405.342	402.063
	Antofagasta	1.034.177	520.419	513.758
	Calama	696.328	347.726	348.602
	Copiapó	368.392	182.403	185.989
	El Salvador	10.247	4.607	5.640
	La Serena	397.504	199.189	198.315
	Isla De Pascua	118.781	59.089	59.692
	Concepción	724.546	360.955	363.591
	Pucón	4.534	1.725	2.809
	Temuco	353.458	176.026	177.432
	Osorno	105.409	51.877	53.532
	Puerto Montt	575.587	280.006	295.581
	Valdivia	121.097	60.478	60.619
	Balmaceda	161.312	81.294	80.018
	Puerto Natales	715	715	0
	Punta Arenas	410.589	206.622	203.967
	Sobrevuelo	120	0	120
Arica	Iquique	70.237	35.487	34.750
	Antofagasta	22.309	10.264	12.045
	Calama	335	122	213
	Copiapó	2.973	1.321	1.652
Iquique	Calama	4.858	1.910	2.948
	Copiapó	5.471	2.720	2.751
	La Serena	42	42	0
Antofagasta	Iquique	125.641	64.009	61.632
	Calama	18.134	7.969	10.165
	Copiapó	8.917	3.954	4.963
	El Salvador	146	82	64
	La Serena	95.868	48.119	47.749
Calama	Copiapó	8.938	3.841	5.097
	La Serena	5.659	2.179	3.480
Copiapó	El Salvador	29	26	3
	La Serena	8.471	4.161	4.310
El Salvador	La Serena	38	0	38
Concepción	Temuco	8.629	5.096	3.533
	Osorno	95	95	0
	Pucón	46	0	46
	Puerto Montt	34.479	17.289	17.190
	Balmaceda	919	514	405
	Punta Arenas	373	373	0
Temuco	Pucón	36	21	15
	Osorno	1.375	685	690
	Balmaceda	1.126	579	547

CONTINÚA ►

**2.5.4-11: TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE OPERADORES REGULARES*
PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2011**

AEROPUERTO		Pasajeros (Número)		
Origen	Destino	Total	Llegados (A origen de destino)	Salidos (De origen a destino)
Osorno	Valdivia	55	8	47
Puerto Montt	Temuco	12.698	5.836	6.862
	Osorno	10	10	0
	Valdivia	35	16	19
	Balmaceda	155.988	79.130	76.858
	Puerto Natales	615	615	0
	Punta Arenas	149.608	70.049	79.559
Valdivia	Balmaceda	2.159	1.203	956
Balmaceda	Punta Arenas	12.300	6.764	5.536
Punta Arenas	Antártica	2.949	1.483	1.466
	Bahía Inútil	38	14	24
	Cerro Sombrero	318	184	134
	Porvenir	12.892	6.045	6.847
	Puerto Natales	3.692	606	3.086
	Puerto Williams	14.319	7.114	7.205
	Sobrevuelo	55	0	55

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

*Operadores Regulares: Lan Airlines, Lan Express, Sky Airline, Pal Airlines y Aerovías DAP, No se incluyen los taxis y trabajos aéreos.

2.5.4-12: TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE Y CIUDADES DEL MUNDO, 2011

CIUDADES		Pasajeros (Número)		
Origen	Destino	TOTAL	Llegados (A origen de destino)	Salidos (De origen a destino)
Total		5.964.330	3.000.496	2.963.834
Total Latinoamérica		4.463.499	2.235.409	2.228.090
Santiago	Buenos Aires	1.142.995	595.934	547.061
	Córdoba	137.475	68.493	68.982
	El Calafate	136	136	0
	Iguazu, Arg.	171	88	83
	Mendoza	274.290	139.097	135.193
	Resistencia	139	139	0
	Río Gallegos, Arg.	17	13	4
	Rosario, Arg.	110	110	0
	Salta, Arg.	130	74	56
	San Juan, Arg.	2.229	936	1.293
	Ushuaia, Arg.	1.621	825	796
	Arequipa	4.774	2.578	2.196
	Lima	626.286	307.025	319.261
	La Paz	36.164	19.654	16.510
	Santa Cruz, Bol.	15.681	7.782	7.899
	Belo Horizonte	1.881	0	1.881
	Brasilia	1.933	72	1.861
	Cabo Frio, Bra	167	0	167
	Curitiba	1.524	0	1.524
	Florianópolis	41.554	15.123	26.431
	Fortaleza	537	0	537
	Iguassu, Br.	1.978	729	1.249
	Manaus, Br.	8	0	8
	Natal Brasil	75	0	75
	Porto Alegre	23.945	14.970	8.975
	Recife	1.176	0	1.176
	Río De Janeiro	168.572	73.251	95.321
	Salvador Bahía	2.004	0	2.004
	Sao Paulo	666.511	321.161	345.350
	Vitoria, Br.	1.024	0	1.024
	Asunción	35.858	17.510	18.348
	Montevideo	284.360	142.505	141.855
	Punta Del Este	5.319	2.554	2.765
	Guayaquil	79.292	35.127	44.165
	Quito	55.881	25.643	30.238
	Bogotá	175.323	99.808	75.515
	Cali	2.555	1.804	751
	Cartagena, Col.	1.331	587	744
	Medellín	2.459	1.579	880
	Caracas	45.505	24.755	20.750
	Puerto Stanley	3.582	1.879	1.703
	San José, C.R.	22.200	11.326	10.874
	La Habana	15.281	7.822	7.459
	Varadero	4.178	1.503	2.675
	San Salvador	101	0	101
	Ciudad de Panamá	237.484	119.043	118.441
	Punta Cana, R.Dom.	29.794	15.828	13.966
	Santo Domingo	16.952	8.593	8.359
	Ciudad De México	176.850	93.432	83.418
	Cancún, Mex.	30.154	14.678	15.476

CONTINÚA ►

2.5.4-12: TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE Y CIUDADES DEL MUNDO, 2011

CIUDADES		Pasajeros (Número)		
Origen	Destino	TOTAL	Llegados (A origen de destino)	Salidos (De origen a destino)
Arica	Arequipa	3.743	1.744	1.999
	La Paz	7.574	3.288	4.286
Iquique	Salta, Arg.	2.775	1.356	1.419
	Arequipa	1.762	1.022	740
	La Paz	15.702	7.925	7.777
	Santa Cruz, Bol.	20.577	10.083	10.494
Antofagasta	Mendoza	65	0	65
	Salta, Arg.	312	156	156
	Arequipa	857	465	392
	Lima	16.997	8.272	8.725
	La Paz	1.645	923	722
Calama	Jujuy, Arg.	139	139	0
Copiapó	Salta, Arg.	149	0	149
Isla De Pascua	Lima	8.383	4.124	4.259
Concepción	Florianapolis	334	167	167
Punta Arenas	Río Gallegos Arg	19	5	14
	Ushuaia, Arg.	11	9	2
	Pto.Stanley	2.889	1.565	1.324
Total Norteamérica		792.337	415.580	376.757
Santiago	Toronto	77.134	41.817	35.317
	Atlanta	112.903	57.139	55.764
	Dallas, Us.	107.314	59.044	48.270
	Los Angeles	62.662	31.201	31.461
	Miami	309.351	164.979	144.372
	Nueva York	122.057	60.532	61.525
	San Francisco	916	868	48
Total Europa		554.860	274.534	280.326
Santiago	Frankfurt	24.975	11.442	13.533
	Barcelona	9.514	3.025	6.489
	Madrid	338.859	168.733	170.126
	París	180.300	91.334	88.966
	Roma	1.212	0	1.212
Total Pacífico Del Sur		153.634	74.973	78.661
Santiago	Sydney	62.508	29.625	32.883
	Auckland	73.533	36.532	37.001
	Papeete	10.607	5.419	5.188
Isla de Pascua	Papeete	6.986	3.397	3.589

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

2.5.4-13: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2011

REGIÓN	Tipo de Establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart Hotel	Motel o Cabañas	Hostal o Residencial	Hostería	Hospedaje Familiar	Albergue o Refugio	Resort	Lodge
Total País										
Nº de Establecimientos	4.778	1.120	268	1.233	1.344	152	443	79	64	75
Nº de Habitaciones	76.560	37.707	5.827	11.656	14.127	2.182	2.768	516	1.330	447
Nº de Camas	156.605	63.851	11.049	35.469	28.567	5.032	5.815	1.830	3.664	1.328
Arica y Parinacota										
Nº d Establecimientos	91	29	3	3	46	2	8	0	0	0
Nº de Habitaciones	1.858	1.113	156	22	511	24	32	0	0	0
Nº de Camas	3.389	2.059	89	9	1.086	52	94	0	0	0
Tarapacá										
Nº de Establecimientos	126	54	6	15	43	0	3	3	2	0
Nº de Habitaciones	2.660	1.670	136	125	642	0	15	28	44	0
Nº de Camas	5.666	3.350	322	488	1.306	0	30	101	69	0
Antofagasta										
Nº de Establecimientos	249	97	18	11	99	4	11	6	0	3
Nº de Habitaciones	5.645	3.405	443	136	1.232	251	126	26	0	26
Nº de Camas	10.080	5.404	987	305	2.511	434	300	81	0	58
Atacama										
Nº de Establecimientos	139	62	10	16	42	5	4	0	0	0
Nº de Habitaciones	2.501	1.473	119	205	577	123	4	0	0	0
Nº de Camas	4.824	2.455	303	678	1.103	280	5	0	0	0
Coquimbo										
Nº de Establecimientos	344	75	27	124	98	10	4	2	4	0
Nº de Habitaciones	4.793	1.741	474	1.466	872	139	30	5	66	0
Nº de Camas	12.364	3.282	1.363	5.168	1.909	381	110	12	139	0
Valparaíso										
Nº de Establecimientos	673	192	31	171	201	16	45	7	6	4
Nº de Habitaciones	11.280	5.706	541	2.201	1.954	240	274	44	279	41
Nº de Camas	23.650	10.356	1.386	5.847	3.828	653	528	173	724	155
O'Higgins										
Nº de Establecimientos	193	52	2	61	60	2	11	0	2	3
Nº de Habitaciones	3.316	1.449	13	549	1.058	24	69	0	140	14
Nº de Camas	7.331	2.432	42	2.158	2.105	76	123	0	320	75
Maule										
Nº de Establecimientos	257	41	6	78	71	25	11	6	16	3
Nº de Habitaciones	3.215	1.201	107	559	771	327	37	20	182	11
Nº de Camas	7.667	2.401	292	1.702	1.715	774	89	41	635	18
Biobío										
Nº de Establecimientos	347	97	7	142	65	7	8	2	14	5
Nº de Habitaciones	5.201	2.774	124	1.049	734	110	22	25	342	21
Nº de Camas	11.032	4.545	235	3.397	1.513	220	71	97	888	66
La Araucanía										
Nº de Establecimientos	401	73	11	164	43	24	79	1	2	4
Nº de Habitaciones	4.532	1.663	161	1.309	458	241	600	9	53	38
Nº de Camas	13.718	3.452	346	6.624	985	580	1.360	44	132	195
Los Ríos										
Nº de Establecimientos	240	25	6	108	52	6	31	2	6	4
Nº de Habitaciones	3.195	718	86	1.485	485	48	190	18	134	31
Nº de Camas	6.199	1.332	135	2.580	986	116	372	64	561	53
Los Lagos										
Nº de Establecimientos	744	111	20	234	181	16	143	16	7	16
Nº de Habitaciones	8.836	3.472	220	1.950	1.831	156	919	123	64	101
Nº de Camas	17.746	5.994	430	5.083	3.505	296	1.826	334	102	176

2.5.4-13: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2011

REGIÓN	Tipo de Establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart Hotel	Motel o Cabañas	Hostal o Residencial	Hostería	Hospedaje Familiar	Albergue o Refugio	Resort	Lodge
Aysén										
Nº de Establecimientos	306	26	1	80	90	10	67	12	1	19
Nº de Habitaciones	2.106	565	3	391	610	68	333	59	4	73
Nº de Camas	4.343	890	6	1.027	1.210	167	711	153	8	171
Magallanes y La Antártica										
Nº de Establecimientos	279	56	2	7	173	17	4	7	1	12
Nº de Habitaciones	3.062	1.556	14	57	1019	329	8	0	0	79
Nº de Camas	6.048	2.797	17	89	2.110	655	20	128	0	232
Metropolitana										
Nº de Establecimientos	389	130	118	19	80	8	14	15	3	2
Nº de Habitaciones	14.360	9.201	3.230	152	1.373	102	109	159	22	12
Nº de Camas	22.548	13.102	5.096	314	2.695	348	176	602	86	129

FUENTE: Sernatur, Subdirección de Desarrollo.

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

NOTA: En Nº de habitaciones se incluyen departamentos y cabañas.

2.5.4-14: NÚMERO DE CAMPINGS Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2011

REGIÓN	Establecimientos (Número)	Sitios (Número)
TOTAL	582	14.816
ARICA Y PARINACOTA	8	260
TARAPACÁ	9	215
ANTOFAGASTA	13	326
ATACAMA	16	479
COQUIMBO	61	2.204
VALPARAÍSO	46	741
O'Higgins	34	2.281
MAULE	65	1.330
BIOBÍO	63	1.823
LA ARAUCANÍA	66	1.507
LOS RÍOS	35	507
LOS LAGOS	90	1.609
AYSÉN	35	202
MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA	23	731
METROPOLITANA	18	601

FUENTE: Sernatur, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

2.5.4-15: NÚMERO DE RESTAURANTES Y OTROS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, SEGÚN REGIÓN, 2011

REGIÓN	Establecimientos (Número)
TOTAL	3.584
ARICA Y PARINACOTA	98
TARAPACÁ	70
ANTOFAGASTA	205
ATACAMA	117
COQUIMBO	238
VALPARAÍSO	842
O'Higgins	158
MAULE	174
BIOBÍO	335
LA ARAUCANÍA	157
LOS RÍOS	127
LOS LAGOS	309
AYSÉN	84
MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA	91
METROPOLITANA	579

FUENTE: Sernatur, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

2.5.4-16: NÚMERO DE AGENCIAS DE VIAJE Y TOURS OPERADORES, SEGÚN REGIÓN, 2011

REGIÓN	Agencias de Viaje (Número)
TOTAL	1.409
ARICA Y PARINACOTA	51
TARAPACÁ	33
ANTOFAGASTA	85
ATACAMA	24
COQUIMBO	58
VALPARAÍSO	252
O'Higgins	37
MAULE	18
BIOBÍO	46
LA ARAUCANÍA	62
LOS RÍOS	24
LOS LAGOS	129
AYSÉN	31
MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA	98
METROPOLITANA	461

FUENTE: Sernatur, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

2.5.4-17: LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	33.543	3.369	3.653	3.033	2.097	3.026	2.114	2.732	2.700	2.143	2.895	3.137	2.644
AMÉRICA	19.265	2.041	2.102	1.325	1.010	1.915	1.412	1.828	1.621	1.436	1.661	1.600	1.314
AMÉRICA SUR	15.890	1.674	1.656	924	722	1.683	1.171	1.690	1.410	1.292	1.340	1.330	998
ARGENTINA	895	112	89	80	85	55	53	88	58	62	55	109	49
BOLIVIA	45	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	37	0
BRASIL	876	113	44	64	64	72	68	111	67	107	55	51	60
CHILE	12.963	1.252	1.381	683	502	1.513	1.006	1.459	1.244	839	1.107	1.115	862
COLOMBIA	459	13	3	6	8	8	6	13	12	267	113	4	6
ECUADOR	26	7	0	2	8	2	2	3	2	0	0	0	0
PARAGUAY	4	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
PERÚ	505	168	138	86	41	21	26	6	11	0	2	3	3
URUGUAY	27	3	0	3	5	1	2	1	1	1	0	8	2
VENEZUELA	88	6	0	0	9	10	8	2	15	12	8	2	16
SURINAME	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
AMÉRICA NORTE	3.338	367	444	398	287	231	241	123	207	139	321	264	316
CANADÁ	544	35	42	61	81	37	40	18	42	39	19	40	90
ESTADOS UNIDOS	2.676	322	396	335	202	187	189	93	160	90	276	208	218
MÉXICO	118	10	6	2	4	7	12	12	5	10	26	16	8
AMÉRICA CENTRAL	20	0	0	3	1	1	0	4	0	5	0	6	0
COSTA RICA	9	0	0	0	1	1	0	2	0	3	0	2	0
GUATEMALA	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
NICARAGUA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
PANAMÁ	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0
CARIBE	6	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
BERMUDAS	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICA	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE AMÉRICA	11	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0
EUROPA	10.649	1.023	1.197	1.210	822	634	511	653	848	512	927	1.310	1.002
ALBANIA	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
ALEMANIA	1.555	167	236	199	96	75	61	81	65	60	125	250	140
ANDORRA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
AUSTRIA	300	34	34	47	15	29	24	40	20	20	5	25	7
AZERBAIJAN	12	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0	0	3
BÉLGICA	189	32	13	27	8	10	3	3	18	13	11	44	7
BIELORRUSIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
BOSNIA-HERZEGOVINA	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
BULGARIA	14	11	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CROACIA	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0
DINAMARCA	142	7	55	47	12	4	3	0	0	3	0	11	0
ESCOCIA	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ESLOVAQUIA	6	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	2	0
ESLOVENIA	12	0	5	1	0	2	1	1	0	0	2	0	0
ESPAÑA	893	56	48	64	82	68	40	76	125	50	96	106	82
ESTONIA	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	1
FEDERACIÓN RUSA	269	44	45	34	43	57	13	20	7	5	0	0	1
FINLANDIA	44	7	0	5	2	2	0	0	2	0	3	3	20
FRANCIA	3.272	290	301	278	262	174	133	238	295	161	292	433	415
GALES	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ►

2.5.4-17: LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
GEORGIA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
GRECIA	36	1	1	5	1	2	0	2	21	1	1	1	0
HOLANDA	267	21	43	39	10	20	11	13	5	3	30	51	21
HUNGRÍA	21	4	0	0	0	0	0	2	1	0	2	10	2
INGLATERRA	1.053	117	124	119	123	60	45	74	97	17	76	108	93
IRLANDA	38	3	1	5	3	2	5	7	2	0	6	4	0
ISLANDIA	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	819	75	155	48	87	46	62	52	119	28	84	20	43
KAZAJSTAN	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
LIECHTENSTEIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
LITUANIA	16	4	0	0	0	0	0	0	4	7	1	0	0
LUXEMBURGO	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0
MÓNACO	34	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0
NORUEGA	125	16	4	32	10	1	7	1	0	3	24	27	0
POLONIA	214	59	23	12	10	5	7	0	4	2	3	64	25
PORTUGAL	58	10	9	2	4	4	8	2	2	0	11	2	4
RUMANIA	27	0	14	1	8	0	2	0	0	0	0	0	2
SERBIA	3	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0
SUECIA	70	3	22	17	2	3	1	0	0	4	2	5	11
SUIZA	529	35	22	162	34	43	32	33	20	21	39	45	43
TADJIKISTAN	29	0	4	10	0	0	4	0	0	0	1	7	3
UCRANIA	72	5	6	18	4	4	15	2	0	4	9	5	0
OTROS PAÍSES DE EUROPA	450	17	30	30	4	21	30	6	37	40	98	74	63
OCEANÍA	1.006	85	89	113	82	263	43	61	45	37	62	67	59
AUSTRALIA	825	58	68	91	50	236	32	50	39	37	55	59	50
NUEVA ZELANDA	181	27	21	22	32	27	11	11	6	0	7	8	9
ÁFRICA	12	1	0	0	5	0	2	2	2	0	0	0	0
SUDÁFRICA	9	1	0	0	5	0	0	1	2	0	0	0	0
TÚNEZ	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
ASIA	2.419	200	244	336	119	184	146	188	184	156	244	152	266
CHINA	764	34	107	102	52	64	47	37	64	41	106	35	75
COREA DEL NORTE	36	7	0	1	0	0	7	0	0	3	4	13	1
COREA DEL SUR	99	10	11	39	4	22	5	2	4	0	0	0	2
FILIPINAS	4	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
INDIA	5	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0
INDONESIA	6	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0
JAPÓN	1.197	122	108	135	43	75	66	118	86	90	95	89	170
MALASIA	29	1	0	0	2	1	1	0	0	0	24	0	0
SINGAPUR	10	2	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
TAILANDIA	24	0	0	2	0	0	0	12	10	0	0	0	0
TAIWAN	245	24	14	54	12	22	16	19	20	19	13	14	18
MEDIO ORIENTE	46	10	0	2	9	11	0	0	0	2	1	8	3
ISRAEL	22	1	0	2	7	9	0	0	0	2	1	0	0
JORDANIA	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
TURQUÍA	21	9	0	0	1	1	0	0	0	0	0	8	2
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DESCONOCIDAS	146	9	21	47	50	19	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Sernatur, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

2.5.4-18: PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Pernotaciones de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	140.287	15.684	14.442	12.983	9.894	17.535	9.756	16.718	10.077	6.198	7.221	8.511	11.268
AMÉRICA	87.902	10.008	8.063	5.984	5.262	12.970	6.923	13.447	6.482	3.460	4.207	4.568	6.528
AMÉRICA SUR	75.870	8.719	6.315	4.154	4.145	12.042	5.878	12.857	5.796	3.010	3.527	3.737	5.690
ARGENTINA	3.742	517	438	396	394	228	214	305	272	316	158	228	276
BOLIVIA	63	0	0	0	0	3	0	19	0	0	0	41	0
BRASIL	3.292	426	288	298	250	256	267	383	263	422	139	128	172
CHILE	64.161	6.843	4.943	3.031	3.234	11.049	5.250	12.070	5.127	1.427	2.761	3.264	5.162
COLOMBIA	1.484	30	15	25	34	26	25	36	40	779	444	10	20
ECUADOR	102	22	0	8	38	6	12	12	4	0	0	0	0
PARAGUAY	18	0	4	0	0	0	0	0	0	10	0	4	0
PERÚ	2.609	844	627	378	155	439	82	20	29	0	2	21	12
URUGUAY	111	12	0	18	15	3	4	3	3	6	0	31	16
VENEZUELA	282	25	0	0	25	32	24	9	58	44	23	10	32
SURINAME	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
AMÉRICA NORTE	11.911	1.289	1.742	1.818	1.114	924	1.045	540	678	434	680	809	838
CANADÁ	1.843	125	162	248	269	159	147	92	159	89	86	102	205
ESTADOS UNIDOS	9.687	1.142	1.555	1.562	828	744	862	412	499	305	517	640	621
MÉXICO	381	22	25	8	17	21	36	36	20	40	77	67	12
AMÉRICA CENTRAL	77	0	0	12	3	4	0	20	0	16	0	22	0
COSTA RICA	27	0	0	0	3	4	0	4	0	10	0	6	0
GUATEMALA	26	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	10	0
NICARAGUA	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
PANAMÁ	18	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	6	0
CARIBE	14	0	6	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
BERMUDAS	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICA	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE AMÉRICA	30	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0
EUROPA	39.898	4.466	5.009	5.154	3.496	3.338	2.126	2.413	2.757	1.967	2.250	3.217	3.705
ALBANIA	18	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0
ALEMANIA	5.667	617	1.051	933	391	285	240	314	209	266	324	663	374
ANDORRA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
AUSTRIA	1.097	136	134	211	55	118	76	120	70	56	17	70	34
AZERBAIJAN	57	0	0	10	0	0	0	0	0	29	0	0	18
BÉLGICA	877	334	46	89	28	38	20	12	56	66	27	127	34
BIELORRUSIA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
BOSNIA-HERZEGOVINA	42	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0
BULGARIA	38	26	8	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
CROACIA	15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	4	0
DINAMARCA	597	30	251	193	47	21	15	0	0	18	0	22	0
ESCOCIA	7	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	3
ESLOVAQUIA	22	0	0	4	6	4	0	0	0	0	0	8	0
ESLOVENIA	43	0	20	4	0	8	2	4	0	0	5	0	0
ESPAÑA	3.085	282	246	259	325	203	151	289	352	198	216	244	320
ESTONIA	38	0	0	0	0	0	2	0	0	0	28	6	2
FEDERACIÓN RUSA	1.072	150	183	169	179	162	76	91	35	21	0	0	6
FINLANDIA	125	21	0	16	9	12	0	0	8	0	6	13	40
FRANCIA	13.363	1.384	1.197	1.393	1.285	1.563	661	595	852	631	833	1.004	1.965
GALES	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ►

2.5.4-18: PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2011

NACIONALIDAD	Pernotaciones de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
GEORGIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0
GRECIA	94	4	4	18	3	8	0	6	44	1	2	4	0
HOLANDA	1.004	119	273	144	32	54	45	53	21	22	56	107	78
HUNGRÍA	45	15	0	0	0	0	0	6	3	0	4	11	6
INGLATERRA	4.382	488	510	513	514	318	209	370	448	223	187	299	303
IRLANDA	153	12	3	20	11	5	28	33	6	0	23	12	0
ISLANDIA	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	2.705	317	510	208	318	162	209	227	425	74	108	53	94
KAZAJSTAN	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
LIECHTENSTEIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
LITUANIA	47	16	0	0	0	0	0	0	20	7	4	0	0
LUXEMBURGO	54	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	0
MÓNACO	58	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0
NORUEGA	368	63	15	121	47	1	19	6	0	28	28	40	0
POLONIA	642	211	83	34	35	15	31	0	4	20	10	142	57
PORTUGAL	180	22	31	8	16	14	32	6	4	0	24	8	15
RUMANIA	87	0	61	3	16	0	4	0	0	0	0	0	3
SERBIA	6	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0
SUECIA	311	11	123	72	9	8	5	0	0	16	12	13	42
SUIZA	1.753	127	95	457	141	201	105	156	53	66	103	120	129
TADJIKISTAN	117	0	19	38	0	0	15	0	0	0	3	31	11
UCRANIA	244	19	15	65	16	17	55	10	0	12	22	13	0
OTROS PAÍSES DE EUROPA	1.381	50	131	152	13	117	124	115	129	75	199	165	111
OCEANÍA	3.376	350	382	450	373	485	196	233	158	160	216	193	180
AUSTRALIA	2.548	193	254	320	197	434	147	191	137	160	199	170	146
NUEVA ZELANDIA	828	157	128	130	176	51	49	42	21	0	17	23	34
ÁFRICA	45	4	0	0	19	0	8	6	8	0	0	0	0
SUDÁFRICA	34	4	0	0	19	0	0	3	8	0	0	0	0
TÚNEZ	11	0	0	0	0	0	8	3	0	0	0	0	0
ASIA	8.493	798	916	1.246	593	645	503	619	672	603	542	509	847
CHINA	2.299	142	317	317	230	191	132	104	205	145	185	152	179
COREA DEL NORTE	126	23	0	4	0	0	39	0	0	12	16	29	3
COREA DEL SUR	311	37	35	80	16	97	22	2	10	0	0	0	12
FILIPINAS	10	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
INDIA	15	0	0	3	0	0	0	0	0	9	0	3	0
INDONESIA	24	0	0	0	16	0	0	0	0	0	8	0	0
JAPÓN	4.303	459	465	610	240	262	214	391	348	336	223	228	527
MALASIA	45	5	0	0	8	4	4	0	0	0	24	0	0
SINGAPUR	25	6	7	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0
TAILANDIA	52	0	0	8	0	0	0	24	20	0	0	0	0
TAIWAN	1.283	126	92	219	78	91	80	98	89	101	86	97	126
MEDIO ORIENTE	162	32	0	10	33	41	0	0	0	8	6	24	8
ISRAEL	90	5	0	10	25	36	0	0	0	8	6	0	0
JORDANIA	8	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0
TURQUÍA	60	27	0	0	4	1	0	0	0	0	0	24	4
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
DESCONOCIDAS	411	26	72	139	118	56	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Sernatur, Oficina Local de Turismo de Isla de Pascua.

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



Introducción

El presente capítulo de “Estadísticas a Establecimientos de Alojamiento Turístico” año 2011, muestra los resultados de la Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico, realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas. La cobertura corresponde a un directorio de establecimientos, identificados por categorías, de acuerdo con las normativas exigidas por el INE.

Los resultados de la encuesta son presentados en Tablas que se resumen en las siguientes variables:

- Número de establecimientos
- Personal ocupado.
- Llegada y pernoctación de pasajeros Chilenos y Extranjeros.
- Capacidad ofrecida de habitaciones.
- Capacidad ofrecida de camas.
- Ocupación de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de camas.
- Promedio de pernoctaciones de pasajeros Chilenos y Extranjeros.
- Tarifa Promedio.
- Ingreso Promedio por Pernoctación.
- Ingreso Promedio por habitación disponible.

INFORMACIÓN RELEVANTE:

Por otro lado, las cifras referidas del número total de establecimientos que utiliza el INE son menores a las de Sernatur, porque éste último incluye, además, los establecimientos denominados “complementarios”, que son aquellos que están fuera de las condiciones específicas necesarias para ser considerados en la encuesta que procesa el INE¹.

¹ Las condiciones para la encuesta que procesa el INE se encuentran en la página siguiente. Establecimientos de Alojamiento Turístico Encuestados por el INE.

ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO ENCUESTADOS POR EL INE

CARACTERÍSTICAS

Establecimientos de Alojamiento Turístico: aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación (noche); que mantengan, como procedimiento permanente, un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilizan sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Los establecimientos de alojamiento turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo. Las clases consideradas en este anuario son:

Hotel: es aquel establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de ocho habitaciones. Estos establecimientos podrán usar además, la denominación de Hostería u Hostal.

Residencial: establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión y cuya capacidad mínima es de cuatro habitaciones.

Motel: es aquel establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales independientes (cabañas), con estacionamiento para vehículos en igual número que las unidades habitacionales, ubicados dentro del recinto del establecimiento y acondicionado con kitchenette, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de cinco unidades habitacionales (cabañas).

Apart-Hotel: es aquel establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio, integrados en una unidad de administración y explotación, y acondicionados con kitchenette, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de ocho departamentos.

Camping: aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico a personas que hacen vida al aire libre y que utilizan carpas, casas rodantes, u otros medios similares. Este establecimiento debe contar con electricidad, servicio higiénico, sitios delimitados y, en algunos casos, también poseen cabinas o cabañas acondicionadas para dormir y kitchenette.

Otros: incluye establecimientos como posadas, albergues, refugios y otros similares que dan servicio de alojamiento turístico. Considerando el bajo número existentes, no se ha hecho otra desagregación.

2.5.4-19a: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN, 2011

REGIÓN	N° Establecimientos INE ¹	N° Establecimientos Sernatur ²
Total	1.474	4.778
XV de Arica y Parinacota	52	91
I de Tarapacá	88	126
II de Antofagasta	130	249
III de Atacama	55	139
IV de Coquimbo	92	344
V de Valparaíso	258	673
VI de O'Higgins	72	193
VII del Maule	92	257
VIII del Biobío	121	347
IX de La Araucanía	95	401
XIV de Los Ríos	54	240
X de Los Lagos	130	744
XI Aysén	39	306
XII de Magallanes y La Antártica	64	279
XIII Metropolitana	132	389

¹ No incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios."

² Incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios."

Los establecimientos "Complementarios" corresponden a establecimientos que no cumplen con las especificaciones y características que establece el INE, que se señalan en la página siguiente.

ALOJAMIENTO TURÍSTICO¹

2.5.4-19b: ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO TOTAL INFORMANTES, POR TIPO DE FUNCIONAMIENTO, SEGÚN MES, 2008-2011

REGIÓN	Establecimientos (número)		
	Total	Anual	Temporada
2008 (Promedio)	1.397	1.273	124
2009 (Promedio)	1.412	1.281	131
2010 (Promedio)	1.381	1.251	130
2011 (Promedio)	1.474	1.363	111
Enero	1.885	1.316	569
Febrero	1.923	1.352	571
Marzo	1.426	1.362	64
Abril	1.375	1.368	7
Mayo	1.374	1.370	4
Junio	1.372	1.368	4
Julio	1.366	1.358	8
Agosto	1.383	1.376	7
Septiembre	1.394	1.384	10
Octubre	1.396	1.383	13
Noviembre	1.374	1.364	10
Diciembre	1.425	1.360	65

¹ El universo de establecimientos incorporados en esta parte del anuario no incluye los establecimientos de alojamiento turístico complementario, que registra el Servicio Nacional de Turismo. Los cálculos están basados en el directorio de establecimientos del Instituto Nacional de Estadísticas.

FUENTE: INE

2.5.4-20: LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Llegada y Pernoctación de Pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2008	5.094.978	10.609.755	3.530.556	6.900.280	1.564.422	3.709.475
2009	4.751.881	9.828.047	3.328.048	6.607.216	1.423.833	3.220.831
2010	4.735.440	9.836.031	3.336.612	6.642.634	1.398.828	3.193.397
2011	5.668.622	11.499.677	3.978.081	7.724.764	1.690.541	3.774.913
Enero	670.900	1.519.023	485.356	1.087.462	185.544	431.561
Febrero	682.772	1.503.198	532.838	1.189.689	149.934	313.509
Marzo	447.703	886.962	282.814	531.190	164.889	355.772
Abril	389.100	764.000	267.601	495.153	121.499	268.847
Mayo	374.093	715.408	268.900	484.077	105.193	231.331
Junio	367.356	701.300	266.633	473.302	100.723	227.998
Julio	445.678	917.715	305.780	569.499	139.898	348.216
Agosto	422.853	842.235	290.899	533.631	131.954	308.604
Septiembre	403.180	809.388	280.028	525.408	123.152	283.980
Octubre	484.478	956.560	342.297	644.567	142.181	311.993
Noviembre	507.349	973.554	338.076	613.344	169.273	360.210
Diciembre	473.160	910.334	316.859	577.442	156.301	332.892

FUENTE: INE

2.5.4-21: LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Llegada y Pernoctación de Pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2008	5.094.978	10.609.755	3.530.556	6.900.280	1.564.422	3.709.475
2009	4.751.881	9.828.047	3.328.048	6.607.216	1.423.833	3.220.831
2010	4.735.440	9.836.031	3.336.612	6.642.634	1.398.828	3.193.397
2011	5.668.622	11.499.677	3.978.081	7.724.764	1.690.541	3.774.913
XV de Arica y Parinacota	148.473	328.531	111.704	254.714	36.769	73.817
I de Tarapacá	318.980	632.448	265.095	519.051	53.885	113.397
II de Antofagasta	581.740	1.051.759	482.940	823.728	98.800	228.031
III de Atacama	218.867	378.678	203.211	350.751	15.656	27.927
IV de Coquimbo	297.777	710.692	267.850	634.493	29.927	76.199
V de Valparaíso	630.355	1.244.460	505.767	967.590	124.588	276.870
VI de O'Higgins	134.264	285.513	123.848	263.273	10.416	22.240
VII del Maule	163.761	324.317	155.711	307.079	8.050	17.238
VIII del Biobío	494.051	994.997	450.118	899.438	43.933	95.559
IX de La Araucanía	271.083	617.545	230.843	529.084	40.240	88.461
XIV de Los Ríos	185.898	320.051	162.443	275.272	23.455	44.779
X de Los Lagos	457.386	795.933	335.035	594.284	122.351	201.649
XI Aysén	39.267	67.623	29.284	51.575	9.983	16.048
XII de Magallanes y La Antártica	227.573	438.949	106.314	224.400	121.259	214.549
XIII Metropolitana	1.499.147	3.308.181	547.918	1.030.032	951.229	2.278.149

FUENTE: INE

2.5.4-22: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008	5.094.978	3.836.954	254.957	391.851	326.682	224.379	59.299	856
2009	4.751.881	3.537.669	250.538	356.421	294.059	251.604	60.186	1.404
2010	4.735.440	3.620.555	221.146	332.686	284.752	212.243	56.122	7.936
2011	5.668.622	4.443.656	229.024	383.545	298.710	246.463	57.682	9.542
Enero	670.900	409.580	30.307	69.752	32.445	108.743	18.589	1.484
Febrero	682.772	397.518	35.440	81.501	31.364	115.833	20.187	929
Marzo	447.703	377.502	19.128	23.593	22.385	1.686	2.551	858
Abril	389.100	328.386	16.176	20.389	20.194	983	2.201	771
Mayo	374.093	322.357	14.358	16.567	18.451	532	1.350	478
Junio	367.356	315.650	14.025	15.968	20.112	206	910	485
Julio	445.678	375.295	16.115	25.810	25.529	298	1.766	865
Agosto	422.853	361.515	14.442	19.817	24.734	256	1.403	686
Septiembre	403.180	338.293	14.740	23.093	23.843	932	1.644	635
Octubre	484.478	403.928	17.735	28.655	27.809	3.033	2.481	837
Noviembre	507.349	430.058	17.631	27.887	27.338	1.459	2.183	793
Diciembre	473.160	383.574	18.927	30.513	24.506	12.502	2.417	721

FUENTE: INE

2.5.4-23: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Llegada de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008	5.094.978	3.836.954	254.957	391.851	326.682	224.379	59.299	856
2009	4.751.881	3.537.669	250.538	356.421	294.059	251.604	60.186	1.404
2010	4.735.440	3.620.555	221.146	332.686	284.752	212.243	56.122	7.936
2011	5.668.622	4.443.656	229.024	383.545	298.710	246.463	57.682	9.542
XV de Arica y Parinacota	148.473	117.611	25.546	-	5.164	152	-	-
I de Tarapacá	318.980	243.897	35.654	18.671	20.758	-	-	-
II de Antofagasta	581.740	498.297	42.182	8.074	29.362	2.115	-	1.710
III de Atacama	218.867	167.394	4.105	16.334	5.572	15.182	10.280	-
IV de Coquimbo	297.777	147.479	10.104	84.917	19.987	30.918	4.372	-
V de Valparaíso	630.355	481.879	27.561	78.705	31.981	8.936	1.293	-
VI de O'Higgins	134.264	89.551	10.106	17.261	2.616	10.044	4.686	-
VII del Maule	163.761	115.411	5.099	19.235	8.504	13.883	1.629	-
VIII del Biobío	494.051	340.639	11.591	28.001	13.673	91.216	8.749	182
IX de La Araucanía	271.083	176.303	2.358	51.799	15.237	21.621	3.765	-
XIV de Los Ríos	185.898	134.887	1.404	14.930	19.899	10.242	4.536	-
X de Los Lagos	457.386	327.628	27.866	35.841	18.597	33.990	13.339	125
XI Aysén	39.267	25.090	8.232	4.690	-	459	-	796
XII de Magallanes y La Antártica	227.573	216.658	10.273	642	-	-	-	-
XIII Metropolitana	1.499.147	1.360.932	6.943	4.445	107.360	7.705	5.033	6.729

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

2.5.4-24: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES, 2008 - 2011

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)														
	Región														
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII
2008	5.094.978	131.978	258.228	491.915	149.448	430.746	540.696	98.808	218.505	492.975	237.995	90.633	442.852	39.101	201.235
2009	4.751.881	127.050	305.610	467.890	132.193	283.660	513.567	97.096	207.724	503.365	241.158	98.442	380.263	40.196	189.810
2010	4.735.440	131.640	276.284	498.117	182.730	231.653	537.351	80.544	176.228	424.890	238.901	129.970	380.091	39.347	193.126
2011	5.668.622	148.473	318.980	581.740	218.867	297.777	630.355	134.264	163.761	494.051	271.083	185.898	457.386	39.267	227.573
Enero	670.900	14.423	28.452	46.614	30.686	46.761	77.978	17.913	23.806	93.409	48.890	24.673	61.365	7.669	26.035
Febrero	682.772	14.582	27.936	41.268	29.582	54.264	77.306	17.888	31.277	87.026	56.893	38.326	68.088	7.741	33.075
Marzo	447.703	11.542	22.382	46.355	16.041	18.859	45.764	10.052	11.309	29.913	17.567	10.458	34.430	4.143	28.460
Abril	389.100	9.853	24.549	46.885	14.620	16.411	43.539	6.966	9.575	27.202	13.791	12.318	29.461	2.122	16.115
Mayo	374.093	10.795	25.678	49.714	15.254	16.263	34.633	9.611	10.013	28.971	11.664	11.197	26.226	2.213	10.427
Junio	367.356	11.015	26.047	47.929	15.111	15.888	35.984	10.844	8.811	29.164	11.791	10.179	21.901	1.753	8.480
Julio	445.678	12.302	30.206	50.895	14.835	22.216	47.360	8.420	11.117	34.677	17.974	12.238	31.067	1.688	9.405
Agosto	422.853	12.823	26.087	50.091	15.612	19.577	41.095	8.625	10.327	33.133	14.112	11.703	28.209	1.963	10.388
Septiembre	403.180	11.305	23.630	46.801	15.185	20.341	46.170	8.610	10.293	31.458	16.607	10.700	29.074	1.738	11.602
Octubre	484.478	13.103	29.249	49.996	18.788	24.188	59.214	13.170	12.005	35.100	20.760	14.935	39.380	2.560	21.704
Noviembre	507.349	13.153	28.550	52.902	17.456	22.252	60.289	11.358	13.007	35.622	21.453	15.875	40.052	2.920	26.513
Diciembre	473.160	13.577	26.214	52.290	15.697	20.757	61.023	10.807	12.221	28.376	19.581	13.296	48.133	2.757	25.369

FUENTE: INE

2.5.4-25 PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Pernoctación de Pasajeros (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2008	10.609.755	7.571.381	606.007	876.204	845.239	574.937	134.115	1.872
2009	9.828.047	6.897.022	553.537	859.837	764.870	616.446	133.417	2.918
2010	9.836.031	7.056.062	451.249	846.250	785.373	548.045	129.850	19.202
2011	11.499.677	8.537.964	469.820	897.441	784.998	647.302	139.425	22.727
Enero	1.519.023	819.736	59.114	192.156	85.842	306.968	52.081	3.126
Febrero	1.503.198	773.791	70.094	224.066	83.106	299.881	50.202	2.058
Marzo	886.962	726.059	39.284	50.140	58.799	3.791	6.422	2.467
Abril	764.000	627.735	33.103	42.674	53.040	1.634	4.055	1.759
Mayo	715.408	601.861	29.364	32.584	47.174	764	2.581	1.080
Junio	701.300	586.242	30.867	28.947	52.137	241	1.851	1.015
Julio	917.715	750.008	35.407	52.441	72.240	567	4.205	2.847
Agosto	842.235	697.943	31.225	41.068	67.410	434	2.435	1.720
Septiembre	809.388	659.649	31.585	49.946	62.401	1.594	2.777	1.436
Octubre	956.560	775.869	35.750	62.849	70.855	4.894	4.371	1.972
Noviembre	973.554	804.065	36.509	57.161	67.611	2.503	3.978	1.727
Diciembre	910.334	715.006	37.518	63.409	64.383	24.031	4.467	1.520

FUENTE: INE

2.5.4-26 PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Pernoctación de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008	10.609.755	7.571.381	606.007	876.204	845.239	574.937	134.115	1.872
2009	9.828.047	6.897.022	553.537	859.837	764.870	616.446	133.417	2.918
2010	9.836.031	7.056.062	451.249	846.250	785.373	548.045	129.850	19.202
2011	11.499.677	8.537.964	469.820	897.441	784.998	647.302	139.425	22.727
XV Arica y Parinacota	328.531	248.742	57.681	-	21.956	152	-	-
I Tarapacá	632.448	507.142	64.451	35.100	25.755	-	-	-
II Antofagasta	1.051.759	878.483	96.194	14.787	54.780	3.891	-	3.624
III Atacama	378.678	298.165	5.242	34.494	12.544	15.738	12.495	-
IV Coquimbo	710.692	276.439	21.434	222.016	55.627	115.039	20.137	-
V Valparaíso	1.244.460	933.537	52.867	163.755	76.856	13.804	3.641	-
VI O'Higgins	285.513	181.361	20.727	39.232	8.214	23.293	12.686	-
VII Maule	324.317	225.605	10.166	39.071	10.295	35.230	3.950	-
VIII Biobío	994.997	571.591	36.220	57.922	31.970	272.730	24.216	348
IX La Araucanía	617.545	334.136	5.208	169.079	27.773	62.238	19.111	-
XIV Los Ríos	320.051	221.883	1.907	30.263	41.372	17.736	6.890	-
X Los Lagos	795.933	549.726	47.517	71.377	29.586	69.881	27.622	224
XI Aysén	67.623	42.521	14.584	8.216	-	734	-	1.568
XII Magallanes y La Antártica	438.949	415.468	21.991	1.490	-	-	-	-
XIII Metropolitana	3.308.181	2.853.165	13.631	10.639	388.270	16.836	8.677	16.963

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

2.5.4-27 PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Pernoctación de Pasajeros (número)														
	Región														
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII
2008	10.609.755	297.568	573.394	937.277	331.781	822.816	1.085.787	214.194	485.099	914.269	515.279	155.103	755.099	66.975	371.297
2009	9.828.047	294.113	659.416	848.361	301.308	713.817	1.028.815	198.016	464.276	917.997	540.329	163.588	671.527	67.550	356.744
2010	9.836.031	308.255	569.419	881.934	343.047	646.162	1.075.045	176.725	355.505	817.247	595.684	222.486	669.718	65.983	385.580
2011	11.499.677	328.531	632.448	1.051.759	378.678	710.692	1.244.460	285.513	324.317	994.997	617.545	320.051	795.933	67.623	438.949
Enero	1.519.023	32.914	66.132	81.909	47.545	145.347	173.565	39.186	52.949	242.001	139.033	41.164	113.169	12.604	53.180
Febrero	1.503.198	30.532	62.545	75.807	45.432	164.871	176.511	40.513	72.444	198.346	151.564	71.808	129.706	12.953	61.857
Marzo	886.962	24.686	46.722	83.072	31.119	46.407	85.352	21.026	21.404	51.963	36.262	17.606	59.267	6.348	52.106
Abril	764.000	22.278	48.652	84.200	25.446	35.957	81.335	13.969	19.127	50.863	26.489	19.004	47.650	3.903	31.923
Mayo	715.408	22.821	49.626	88.593	26.503	31.293	62.335	16.242	17.870	49.078	19.954	19.518	42.320	3.815	23.768
Junio	701.300	24.185	49.600	87.536	27.003	27.700	66.998	16.214	16.569	49.868	19.991	17.542	35.048	2.992	17.053
Julio	917.715	26.951	57.686	92.448	27.140	41.962	95.013	15.967	22.063	61.941	37.303	19.984	57.192	2.832	19.778
Agosto	842.235	28.987	48.551	87.618	29.874	37.807	83.126	15.968	18.395	62.807	26.330	18.985	46.563	3.764	22.109
Septiembre	809.388	26.251	45.802	86.298	26.488	39.574	92.572	21.884	19.018	56.638	34.028	19.473	48.452	3.645	20.353
Octubre	956.560	28.928	57.184	93.286	33.284	51.103	109.029	30.662	21.433	60.969	42.806	26.492	65.492	4.626	40.421
Noviembre	973.554	29.681	50.907	97.498	30.973	46.154	105.754	25.048	22.765	60.612	44.596	27.066	67.994	5.403	47.890
Diciembre	910.334	30.317	49.041	93.494	27.871	42.517	112.870	28.834	20.280	49.911	39.189	21.409	83.080	4.738	48.511

FUENTE: INE

2.5.4-28 CAPACIDAD OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Capacidad Ofrecida de Habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	39.509	27.543	3.786	2.852	2.583	2.407	321	17
2009 (Promedio mensual)	40.629	28.557	3.687	2.937	2.493	2.603	329	23
2010 (Promedio mensual)	40.624	29.168	3.391	3.060	2.296	2.361	289	59
2011 (Promedio mensual)	44.135	32.340	3.475	3.374	2.323	2.289	277	57
Enero	52.505	32.506	4.312	4.620	2.350	7.940	710	67
Febrero	53.473	32.812	4.377	4.752	2.349	8.365	751	67
Marzo	42.804	31.878	3.771	3.157	2.244	1.447	247	60
Abril	41.913	31.720	3.274	3.085	2.267	1.279	228	60
Mayo	42.177	32.026	3.243	3.076	2.265	1.279	228	60
Junio	41.554	31.923	3.265	3.080	2.263	807	156	60
Julio	41.687	32.142	3.241	3.032	2.261	803	148	60
Agosto	42.165	32.389	3.272	3.098	2.384	807	155	60
Septiembre	42.380	32.612	3.283	3.090	2.384	809	155	47
Octubre	43.000	32.779	3.300	3.126	2.377	1.189	182	47
Noviembre	42.523	32.500	3.143	3.105	2.377	1.179	172	47
Diciembre	43.433	32.788	3.225	3.261	2.353	1.562	197	47

FUENTE: INE

2.5.4-29 CAPACIDAD OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008-2011

REGIÓN	Capacidad Ofrecida de Habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	39.509	27.543	3.786	2.852	2.583	2.407	321	17
2009 (Promedio mensual)	40.629	28.557	3.687	2.937	2.493	2.603	329	23
2010 (Promedio mensual)	40.624	29.168	3.391	3.060	2.296	2.361	289	59
2011 (Promedio mensual)	44.135	32.340	3.475	3.374	2.323	2.289	277	57
XV Arica y Parinacota	17.602	12.849	4.143	-	600	10	-	-
I Tarapacá	29.695	22.629	4.857	1.549	660	-	-	-
II Antofagasta	49.980	40.843	4.983	607	3.117	360	-	70
III Atacama	20.284	16.768	588	1.517	574	611	226	-
IV Coquimbo	28.025	14.546	1.134	7.364	1.635	2.994	352	-
V Valparaíso	73.159	49.788	6.311	11.514	3.906	1.448	192	-
VI O'Higgins	22.159	9.822	2.924	2.920	504	5.530	459	-
VII Maule	23.016	14.463	4.500	1.666	594	1.580	213	-
VIII Biobío	43.484	31.367	2.091	2.114	1.068	6.463	277	104
IX a Araucanía	23.237	15.236	435	4.076	1.102	1.954	434	-
XIV Los Ríos	15.140	10.463	437	1.742	1.372	895	231	-
X Los Lagos	40.513	28.739	3.905	4.140	1.296	1.740	609	84
XI Aysén	6.228	3.558	2.123	491	-	26	2	28
XII Magallanes y La Antártica	22.627	20.657	1.874	96	-	-	-	-
XIII Metropolitana	114.465	96.347	1.401	686	11.446	3.855	334	396

- No se registró movimiento

* Corresponde a la suma anual del número de habitaciones disponibles.

FUENTE: INE

2.5.4-30 CAPACIDAD OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Capacidad Ofrecida de Camas (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	75.156	49.852	7.400	10.462	6.005	-	1.388	49
2009 (Promedio mensual)	76.946	51.528	7.121	10.789	5.967	-	1.481	60
2010 (Promedio mensual)	77.079	52.222	6.454	11.131	5.662	-	1.421	189
2011 (Promedio mensual)	83.122	56.693	6.628	12.264	6.048	-	1.300	189
Enero	92.554	57.287	8.177	17.569	6.036	-	3.252	233
Febrero	93.918	57.864	8.370	17.944	6.070	-	3.437	233
Marzo	81.914	56.131	7.103	11.453	5.799	-	1.233	195
Abril	80.455	55.790	6.261	11.216	5.846	-	1.147	195
Mayo	80.698	56.112	6.204	11.196	5.844	-	1.147	195
Junio	80.343	56.075	6.218	11.216	5.909	-	730	195
Julio	80.196	56.281	6.178	10.882	5.938	-	722	195
Agosto	81.195	56.703	6.289	11.070	6.233	-	705	195
Septiembre	81.535	57.043	6.313	11.012	6.233	-	777	157
Octubre	81.807	57.189	6.353	11.065	6.224	-	819	157
Noviembre	80.803	56.687	5.954	11.011	6.234	-	760	157
Diciembre	82.034	57.152	6.119	11.530	6.204	-	872	157

FUENTE: INE

2.5.4-31 CAPACIDAD OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2008-2011

REGIÓN	Capacidad Ofrecida de Camas (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	75.156	49.852	7.400	10.462	6.005	-	1.388	49
2009 (Promedio mensual)	76.946	51.528	7.121	10.789	5.967	-	1.481	60
2010 (Promedio mensual)	77.079	52.222	6.454	11.131	5.662	-	1.421	189
2011 (Promedio mensual)	83.122	56.693	6.628	12.264	6.048	-	1.300	189
XV Arica y Parinacota	36.892	26.348	7.412	-	3.132	-	-	-
I Tarapacá	57.864	42.326	8.362	5.208	1.968	-	-	-
II Antofagasta	83.815	65.354	9.816	1.186	7.179	-	-	280
III Atacama	36.410	26.437	1.104	6.118	1.146	-	1.605	-
IV Coquimbo	64.453	26.957	3.089	26.825	6.240	-	1.342	-
V Valparaíso	164.210	98.327	11.302	41.040	12.605	-	936	-
VI O'Higgins	37.164	18.304	5.844	8.924	2.160	-	1.932	-
VII Maule	46.666	27.289	9.932	6.806	1.690	-	949	-
VIII Biobío	69.126	52.349	4.091	8.792	2.205	-	1.385	304
IX a Araucanía	53.484	28.009	891	19.341	2.925	-	2.318	-
XIV Los Ríos	32.759	19.031	957	5.511	6.322	-	938	-
X Los Lagos	79.718	53.197	7.288	13.960	2.325	-	2.804	144
XI Aysén	12.107	6.714	3.960	1.293	-	-	8	132
XII Magallanes y La Antártica	38.989	35.477	3.224	288	-	-	-	-
XIII Metropolitana	183.795	154.195	2.267	1.872	22.673	-	1.384	1.404

- No se registró movimiento

* Corresponde a la suma anual del número de camas disponibles.

FUENTE: INE

2.5.4-32 OCUPACIÓN DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Ocupación de Habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	465.295	362.687	26.047	21.645	41.886	10.410	2.548	72
2009 (Promedio mensual)	468.015	370.061	25.070	21.629	37.559	10.904	2.647	145
2010 (Promedio mensual)	491.514	397.589	20.874	21.639	38.428	9.398	2.697	889
2011 (Promedio mensual)	573.250	474.534	22.073	24.396	38.175	10.413	2.802	857
Enero	721.987	518.492	32.278	56.565	44.293	57.632	11.372	1.355
Febrero	695.481	481.409	37.155	62.795	39.601	61.520	11.921	1.080
Marzo	578.892	495.689	22.222	18.998	38.561	856	1.603	963
Abril	509.617	436.577	18.964	16.111	35.448	455	1.085	977
Mayo	488.594	425.008	17.029	13.078	31.724	218	920	617
Junio	481.375	417.412	17.622	11.054	33.863	77	754	593
Julio	586.295	503.758	19.595	18.487	42.213	168	1.244	830
Agosto	569.654	495.078	17.204	16.008	39.467	157	829	911
Septiembre	534.892	460.065	18.326	17.371	37.506	346	767	511
Octubre	571.656	485.221	20.555	21.880	40.893	1.225	1.046	836
Noviembre	610.056	528.116	21.526	18.767	39.366	552	964	765
Diciembre	530.492	447.579	22.405	21.639	35.159	1.745	1.120	845

FUENTE: INE

2.5.4-33 OCUPACIÓN DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008-2011

REGIÓN	Ocupación de Habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	465.295	362.687	26.047	21.645	41.886	10.410	2.548	72
2009 (Promedio mensual)	468.015	370.061	25.070	21.629	37.559	10.904	2.647	145
2010 (Promedio mensual)	491.514	397.589	20.874	21.639	38.428	9.398	2.697	889
2011 (Promedio mensual)	573.250	474.534	22.073	24.396	38.175	10.413	2.802	857
XV Arica y Parinacota	215.808	172.598	32.274	-	10.914	22	-	-
I Tarapacá	399.227	338.230	36.916	12.887	11.194	-	-	-
II Antofagasta	729.693	626.606	55.309	8.070	36.455	1.600	-	1.653
III Atacama	250.294	219.213	3.339	13.054	8.361	3.145	3.182	-
IV Coquimbo	332.783	188.780	12.678	76.704	25.609	24.248	4.764	-
V Valparaíso	676.591	555.812	28.070	49.342	38.970	3.454	943	-
VI O'Higgins	152.587	116.893	10.811	12.094	4.255	4.909	3.625	-
VII Maule	184.379	151.392	6.106	11.488	6.354	8.094	945	-
VIII Biobío	502.909	393.976	18.624	17.024	19.902	48.592	4.589	202
IX a Araucanía	302.176	214.593	3.019	48.564	16.590	15.403	4.007	-
XIV Los Ríos	176.237	140.894	1.109	11.054	16.996	4.238	1.946	-
X Los Lagos	448.111	361.507	28.068	25.341	18.847	7.047	7.168	133
XI Aysén	41.017	28.452	8.181	3.536	-	209	-	639
XII Magallanes y La Antártica	288.376	275.695	12.122	559	-	-	-	-
XIII Metropolitana	2.178.803	1.909.763	8.255	3.036	243.647	3.990	2.456	7.656

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

2.5.4-34 TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	38,6	43,2	22,6	24,9	53,1	14,3	26,1	13,7
2009 (Promedio mensual)	37,9	42,6	22,4	24,3	49,5	14,0	26,6	21,1
2010 (Promedio mensual)	39,8	44,8	20,3	23,3	55,0	13,2	30,9	50,0
2011 (Promedio mensual)	42,8	48,3	21,0	23,9	54,2	15,2	33,5	49,6
Enero	44,4	51,5	24,1	39,5	60,8	23,4	51,7	65,2
Febrero	46,5	52,4	30,3	47,2	60,2	26,3	56,7	57,6
Marzo	43,6	50,2	19,0	19,4	55,4	1,9	20,9	51,8
Abril	40,5	45,9	19,3	17,4	52,1	1,2	15,9	54,3
Mayo	37,4	42,8	16,9	13,7	45,2	0,5	13,0	33,2
Junio	38,6	43,6	18,0	12,0	49,9	0,3	16,1	32,9
Julio	45,4	50,6	19,5	19,7	60,2	0,7	27,1	44,6
Agosto	43,6	49,4	17,0	16,7	53,4	0,6	17,3	49,0
Septiembre	42,1	47,1	18,7	18,7	52,4	1,4	16,5	36,2
Octubre	42,9	47,8	20,2	22,7	55,5	3,3	18,5	57,4
Noviembre	47,9	54,2	23,0	20,2	55,2	1,6	18,7	54,3
Diciembre	39,6	44,1	22,6	21,5	49,9	3,6	18,3	58,0

FUENTE: INE

2.5.4-35 TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008-2011

REGIÓN	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	38,6	43,2	22,6	24,9	53,1	14,3	26,1	13,7
2009 (Promedio mensual)	37,9	42,6	22,4	24,3	49,5	14,0	26,6	21,1
2010 (Promedio mensual)	39,8	44,8	20,3	23,3	55,0	13,2	30,9	50,0
2011 (Promedio mensual)	42,8	48,3	21,0	23,9	54,2	15,2	33,5	49,6
XV Arica y Parinacota	40,3	44,2	25,6	-	59,8	7,5	-	-
I Tarapacá	44,2	49,2	25,0	27,4	55,8	-	-	-
II Antofagasta	48,0	50,4	36,5	43,7	38,5	14,6	-	77,2
III Atacama	40,6	43,0	18,7	28,3	47,9	17,1	46,7	-
IV Coquimbo	39,2	42,7	36,8	34,4	51,6	27,3	45,3	-
V Valparaíso	30,5	36,7	14,7	14,1	32,8	7,8	16,2	-
VI O'Higgins	22,7	39,1	12,3	13,6	27,8	2,9	26,0	-
VII Maule	26,4	34,4	4,5	22,7	35,2	17,3	14,8	-
VIII Biobío	38,2	41,3	29,3	26,6	61,3	25,5	56,3	6,4
IX a Araucanía	43,0	46,4	23,1	39,5	49,5	26,6	30,8	-
XIV Los Ríos	38,4	44,3	8,4	20,9	40,7	15,8	27,8	-
X Los Lagos	36,4	41,4	23,8	20,2	47,8	13,5	38,9	5,2
XI Aysén	21,7	26,3	12,7	24,1	-	27,2	0,0	77,4
XII Magallanes y La Antártica	42,0	44,0	21,5	19,1	-	-	-	-
XIII Metropolitana	62,6	65,2	19,5	14,6	70,5	3,4	24,2	63,6

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

2.5.4-36 TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)														
	Región														
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII
2008	38,6	31,6	39,7	47,9	34,1	41,3	28,4	16,2	31,4	31,7	33,0	31,3	34,2	22,7	36,0
2009	37,9	36,6	46,1	43,3	29,5	37,1	30,1	15,1	26,9	33,6	35,6	32,1	31,2	24,7	35,9
2010	39,8	37,0	42,8	44,6	36,0	35,2	29,7	15,4	28,4	36,0	37,4	37,9	31,6	21,7	37,1
2011	42,8	40,3	44,2	48,0	40,6	39,2	30,5	22,7	26,4	38,2	43,0	38,4	36,4	21,7	42,0
Enero	44,4	43,4	53,0	47,5	46,8	41,3	42,4	22,0	28,4	34,8	47,0	42,7	42,9	30,6	46,2
Febrero	46,5	44,9	54,7	46,1	47,6	49,1	46,6	26,0	35,6	34,6	56,2	58,6	50,3	31,1	60,4
Marzo	43,6	37,8	42,7	47,3	37,3	37,3	27,3	17,5	28,5	39,9	43,0	33,9	37,7	26,5	48,3
Abril	40,5	34,5	43,2	47,6	33,8	35,4	27,2	19,2	24,7	39,6	35,9	33,2	32,0	20,3	38,0
Mayo	37,4	35,7	42,9	47,4	34,5	31,0	21,0	19,4	22,4	36,0	28,2	31,9	29,1	17,9	30,5
Junio	38,6	36,6	44,7	48,6	39,5	29,0	22,8	19,3	22,2	37,5	29,1	30,5	25,1	13,6	25,0
Julio	45,4	41,8	45,9	48,8	39,2	39,6	32,2	20,4	27,4	40,7	46,9	36,7	37,6	12,3	29,5
Agosto	43,6	46,0	42,3	48,7	42,4	37,0	26,4	21,4	23,4	45,1	36,3	35,8	31,9	17,1	33,5
Septiembre	42,1	41,1	40,4	48,7	39,2	38,2	27,7	24,4	24,8	44,3	41,6	35,0	35,9	17,6	30,4
Octubre	42,9	38,9	41,0	47,9	45,5	45,4	29,3	29,8	23,5	39,1	45,1	40,3	36,4	17,8	40,8
Noviembre	47,9	41,9	41,7	53,1	43,9	42,6	32,5	27,0	29,2	40,9	48,9	43,8	41,4	24,8	53,9
Diciembre	39,6	41,3	40,3	44,1	38,6	34,8	30,3	26,2	21,9	33,8	38,9	32,0	34,0	20,5	56,4

FUENTE: INE

2.5.4-37 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2008-2011

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	28,5	32,0	18,9	18,4	27,9	-	22,1	9,6
2009 (Promedio mensual)	27,1	28,1	18,0	17,4	25,4	-	20,8	12,2
2010 (Promedio mensual)	26,9	28,0	16,0	16,7	27,9	-	20,9	26,6
2011 (Promedio mensual)	27,2	30,8	16,1	16,0	26,4	-	24,5	31,4
Enero	32,4	34,5	19,4	28,4	34,0	-	42,7	40,7
Febrero	35,1	35,7	24,8	35,9	36,3	-	43,1	29,6
Marzo	26,5	31,1	14,8	11,3	24,3	-	14,0	38,8
Abril	23,9	27,9	14,6	10,1	22,4	-	9,9	28,6
Mayo	21,7	25,7	12,6	7,5	19,3	-	6,1	17,0
Junio	22,1	25,9	13,7	6,9	21,9	-	6,9	16,5
Julio	28,0	32,1	15,3	12,3	29,1	-	15,4	44,8
Agosto	25,4	29,6	13,3	9,5	25,9	-	9,1	27,1
Septiembre	25,1	28,8	13,8	12,0	24,7	-	9,6	29,0
Octubre	28,4	32,6	15,1	14,6	27,2	-	14,0	38,6
Noviembre	30,3	35,2	16,8	13,7	26,7	-	14,1	34,9
Diciembre	26,5	30,1	16,4	14,1	25,3	-	13,6	29,7

FUENTE: INE

2.5.4-38 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2008-2011

REGIÓN	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio mensual)	28,5	32,0	18,9	18,4	27,9	-	22,1	9,57
2009 (Promedio mensual)	27,1	28,1	18,0	17,4	25,4	-	20,8	12,2
2010 (Promedio mensual)	26,9	28,0	16,0	16,7	27,9	-	20,9	26,6
2011 (Promedio mensual)	27,2	30,8	16,1	16,0	26,4		24,5	31,4
XV Arica y Parinacota	22,7	23,6	21,1	-	18,0	-	-	-
I Tarapacá	27,4	29,9	19,7	17,6	30,9	-	-	-
II Antofagasta	31,0	32,7	28,1	28,3	19,0	-	-	38,2
III Atacama	25,5	28,4	13,7	14,8	26,2	-	23,4	-
IV Coquimbo	24,0	26,0	19,9	21,6	23,4	-	40,4	-
V Valparaíso	18,7	23,1	11,4	10,6	15,8	-	10,8	-
VI O'Higgins	18,3	25,5	9,7	11,2	10,0	-	17,5	-
VII Maule	16,3	20,9	3,0	15,3	16,3	-	11,6	-
VIII Biobío	26,3	27,0	25,7	17,3	32,2	-	51,4	3,6
IX a Araucanía	27,0	29,9	16,2	24,0	23,7	-	22,8	-
XIV Los Ríos	24,0	29,6	6,1	14,3	18,1	-	18,8	-
X Los Lagos	23,4	26,2	18,0	13,1	33,2	-	26,5	4,4
XI Aysén	15,2	17,1	10,6	16,9	-	-	-	35,9
XII Magallanes y La Antártica	30,3	31,3	20,1	12,8	-	-	-	-
XIII Metropolitana	41,2	42,5	15,2	14,8	37,8	-	16,2	38,7

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

' 2.5.4-39 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)															
	Región															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2008 (Promedio)	28,5	22,0	29,6	33,2	24,4	34,0	20,1	13,8	23,4	24,4	24,2	22,5	24,6	15,5	27,7	42,8
2009 (Promedio)	27,1	23,0	30,8	30,0	20,9	35,4	19,3	15,3	24,1	31,0	26,4	21,6	21,5	17,0	25,8	35,6
2010 (Promedio)	26,9	22,1	26,2	30,0	20,3	32,5	18,3	15,1	21,7	31,7	28,1	26,4	21,4	15,1	26,9	37,9
2011 (Promedio)	27,2	22,7	27,4	31,0	25,5	24,0	18,7	18,3	16,3	26,3	27,0	24,0	23,4	15,2	30,3	41,2
Enero	32,4	26,6	35,8	31,2	31,4	32,6	30,2	18,7	23,8	30,1	37,6	30,8	30,4	20,7	35,3	41,0
Febrero	35,1	27,4	37,5	30,6	32,0	40,7	33,5	23,3	28,3	34,7	43,9	49,6	37,4	22,3	45,5	33,3
Marzo	26,5	20,3	25,3	30,1	24,1	22,9	15,3	13,4	14,6	23,5	23,2	17,6	23,5	17,4	34,7	45,5
Abril	23,9	18,7	25,0	30,5	20,4	18,9	15,1	13,8	13,6	23,7	18,6	18,9	19,0	13,3	27,0	39,0
Mayo	21,7	18,6	24,8	30,4	20,6	16,0	11,3	14,4	12,2	21,1	13,6	18,6	16,4	11,6	20,4	36,6
Junio	22,1	19,9	26,1	30,6	23,6	14,6	12,6	14,9	11,6	22,2	14,1	17,3	14,0	9,4	16,5	37,9
Julio	28,0	21,7	28,6	31,2	23,3	21,3	17,9	14,2	14,8	27,4	25,6	19,1	22,0	8,6	19,1	50,0
Agosto	25,4	24,0	24,0	29,6	26,6	19,2	14,7	14,1	12,3	27,7	18,0	18,3	18,2	11,6	20,9	45,1
Septiembre	25,1	22,3	23,3	30,2	24,4	21,0	16,6	19,7	13,2	26,3	22,7	19,5	19,7	11,6	18,8	40,0
Octubre	28,4	23,5	28,0	31,6	28,6	26,2	19,0	26,2	14,5	27,1	27,7	25,8	25,7	14,3	32,9	41,5
Noviembre	30,3	24,8	27,2	34,4	27,3	24,5	19,0	22,3	18,2	27,8	30,5	27,4	28,0	17,2	41,5	45,9
Diciembre	26,5	24,5	25,6	31,8	23,7	20,3	19,6	24,4	14,7	22,5	24,0	20,8	24,1	14,6	40,9	37,1

FUENTE: INE.

2.5.4-40

PROMEDIO DE PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Promedio de Pernocación (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	2,1	2,0	2,4	2,2	2,6	2,6	2,3	2,2
2009 (Promedio)	2,1	1,9	2,2	2,4	2,6	2,5	2,2	2,1
2010 (Promedio)	2,1	1,9	2,0	2,5	2,8	2,6	2,3	2,4
2011 (Promedio)	2,0	1,9	2,1	2,3	2,6	2,6	2,4	2,4
Enero	2,3	2,0	2,0	2,8	2,6	2,8	2,8	2,1
Febrero	2,2	1,9	2,0	2,7	2,6	2,6	2,5	2,2
Marzo	2,0	1,9	2,1	2,1	2,6	2,2	2,5	2,9
Abril	2,0	1,9	2,0	2,1	2,6	1,7	1,8	2,3
Mayo	1,9	1,9	2,0	2,0	2,6	1,4	1,9	2,3
Junio	1,9	1,9	2,2	1,8	2,6	1,2	2,0	2,1
Julio	2,1	2,0	2,2	2,0	2,8	1,9	2,4	3,3
Agosto	2,0	1,9	2,2	2,1	2,7	1,7	1,7	2,5
Septiembre	2,0	1,9	2,1	2,2	2,6	1,7	1,7	2,3
Octubre	2,0	1,9	2,0	2,2	2,5	1,6	1,8	2,4
Noviembre	1,9	1,9	2,1	2,0	2,5	1,7	1,8	2,2
Diciembre	1,9	1,9	2,0	2,1	2,6	1,9	1,8	2,1

FUENTE: INE.

2.5.4-41

PROMEDIO DE PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Promedio de Pernocación (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	2,1	2,0	2,4	2,2	2,6	2,6	2,3	2,2
2009 (Promedio)	2,1	1,9	2,2	2,4	2,6	2,5	2,2	2,1
2010 (Promedio)	2,1	1,9	2,0	2,5	2,8	2,6	2,3	2,4
2011 (Promedio)	2,0	1,9	2,1	2,3	2,6	2,6	2,4	2,4
XV Arica y Parinacota	2,2	2,1	2,3	-	4,3	4,3	-	-
I Tarapacá	2,0	2,1	1,8	1,9	1,2	1,2	-	-
II Antofagasta	1,8	1,8	2,3	1,8	1,9	1,9	-	2,1
III Atacama	1,7	1,8	1,3	2,1	2,3	2,3	1,2	-
IV Coquimbo	2,4	1,9	2,1	2,6	2,8	2,8	4,6	-
V Valparaíso	2,0	1,9	1,9	2,1	2,4	2,4	2,8	-
VI O'Higgins	2,1	2,0	2,1	2,3	3,1	3,1	2,7	-
VII Maule	2,0	2,0	2,0	2,0	1,2	1,2	2,4	-
VIII Biobío	2,0	1,7	3,1	2,1	2,3	2,3	2,8	1,9
IX La Araucanía	2,3	1,9	2,2	3,3	1,8	1,8	5,1	-
XIV Los Ríos	1,7	1,6	1,4	2,0	2,1	2,1	1,5	-
X Los Lagos	1,7	1,7	1,7	2,0	1,6	1,6	2,1	1,8
XI Aysén	1,7	1,7	1,8	1,8	-	-	-	2,0
XII Magallanes y La Antártica	1,9	1,9	2,1	2,3	-	-	-	-
XIII Metropolitana	2,2	2,1	2,0	2,4	3,6	3,6	1,7	2,5

FUENTE: INE.

2.5.4-42 PROMEDIO DE PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Promedio de Pernoctación (número)														
	Región														
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII
2008 (Promedio)	2,1	2,3	2,2	1,9	2,2	1,9	2,0	2,2	2,2	1,9	2,2	1,7	1,7	1,7	1,8
2009 (Promedio)	2,1	2,3	2,2	1,8	2,3	2,5	2,0	2,0	2,2	1,8	2,2	1,7	1,8	1,7	1,9
2010 (Promedio)	2,1	2,3	2,1	1,8	1,9	2,8	2,0	2,2	2,0	1,9	2,5	1,7	1,8	1,7	2,0
2011 (Promedio)	2,0	2,2	2,0	1,8	1,7	2,4	2,0	2,1	2,0	2,0	2,3	1,7	1,7	1,7	1,9
Enero	2,3	2,3	2,3	1,8	1,5	3,1	2,2	2,2	2,2	2,6	2,8	1,7	1,8	1,6	2,0
Febrero	2,2	2,1	2,2	1,8	1,5	3,0	2,3	2,3	2,3	2,3	2,7	1,9	1,9	1,7	1,9
Marzo	2,0	2,1	2,1	1,8	1,9	2,5	1,9	2,1	1,9	1,7	2,1	1,7	1,7	1,5	1,8
Abril	2,0	2,3	2,0	1,8	1,7	2,2	1,9	2,0	2,0	1,9	1,9	1,5	1,6	1,8	2,0
Mayo	1,9	2,1	1,9	1,8	1,7	1,9	1,8	1,7	1,8	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	2,3
Junio	1,9	2,2	1,9	1,8	1,8	1,7	1,9	1,5	1,9	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	2,0
Julio	2,1	2,2	1,9	1,8	1,8	1,9	2,0	1,9	2,0	1,8	2,1	1,6	1,8	1,7	2,1
Agosto	2,0	2,3	1,9	1,7	1,9	1,9	2,0	1,9	1,8	1,9	1,9	1,6	1,7	1,9	2,1
Septiembre	2,0	2,3	1,9	1,8	1,7	1,9	2,0	2,5	1,8	1,8	2,0	1,8	1,7	2,1	1,8
Octubre	2,0	2,2	2,0	1,9	1,8	2,1	1,8	2,3	1,8	1,7	2,1	1,8	1,7	1,8	1,9
Noviembre	1,9	2,3	1,8	1,8	1,8	2,1	1,8	2,2	1,8	1,7	2,1	1,7	1,7	1,9	1,8
Diciembre	1,9	2,2	1,9	1,8	1,8	2,0	1,8	2,7	1,7	1,8	2,0	1,6	1,7	1,7	1,9

FUENTE: INE.

2.5.4-43

TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE,
SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Tarifa Promedio (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	53.457	59.507	12.983	31.062	50.069	9.806	31.386	14.004
2009 (Promedio)	51.912	56.777	13.662	33.569	53.268	10.213	38.433	15.199
2010 (Promedio)	59.742	65.196	15.010	37.676	53.589	12.855	42.000	23.149
2011 (Promedio)	60.712	65.490	16.505	38.179	55.678	14.848	47.354	20.506
Enero	61.951	72.417	18.106	41.737	64.365	14.571	45.055	23.246
Febrero	58.809	69.738	18.400	42.432	62.490	15.303	45.036	24.867
Marzo	63.964	67.890	15.624	36.206	58.147	11.624	42.694	20.921
Abril	60.788	64.287	15.633	36.011	55.343	10.905	44.244	21.477
Mayo	59.186	62.230	14.716	34.556	53.907	7.521	46.018	21.445
Junio	60.103	63.136	14.663	35.013	55.589	7.052	49.412	20.921
Julio	66.465	70.443	15.583	37.455	56.103	7.364	77.775	21.298
Agosto	65.199	68.609	15.680	36.711	56.883	7.068	61.636	21.354
Septiembre	65.023	68.842	16.354	36.528	56.500	8.180	53.985	21.280
Octubre	54.065	57.281	16.479	32.688	48.293	13.342	51.307	16.456
Noviembre	56.239	59.267	16.615	34.606	49.204	12.284	49.223	14.593
Diciembre	56.642	60.471	16.954	35.375	49.467	16.427	50.583	15.170

FUENTE: INE.

2.5.4-44

TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE,
SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Tarifa Promedio (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	53.457	59.507	12.983	31.062	50.069	9.806	31.386	14.004
2009 (Promedio)	51.912	56.777	13.662	33.569	53.268	10.213	38.433	15.199
2010 (Promedio)	59.742	65.196	15.010	37.676	53.589	12.855	42.000	23.149
2011 (Promedio)	60.712	65.490	16.505	38.179	55.678	14.848	47.354	20.506
XV Arica y Parinacota	27.411	29.790	12.046	-	35.221	24.182	-	-
I Tarapacá	39.348	42.378	13.493	37.350	35.363	-	-	-
II Antofagasta	53.926	57.862	17.180	34.193	50.113	8.680	-	15.805
III Atacama	43.948	45.464	14.373	36.340	47.981	14.895	19.866	-
IV Coquimbo	42.924	46.700	20.664	41.385	46.042	24.064	56.588	-
V Valparaíso	62.958	67.585	16.867	34.545	71.583	11.028	28.511	-
VI O'Higgins	51.268	59.493	16.896	26.039	33.734	13.899	43.915	-
VII Maule	41.108	45.385	15.125	28.587	24.440	12.931	29.490	-
VIII Biobío	44.441	49.635	16.153	36.251	62.362	10.144	30.318	18.221
IX La Araucanía	64.480	73.788	19.706	45.743	54.996	14.732	57.319	-
XIV Los Ríos	54.139	57.596	16.466	33.087	52.346	18.753	37.607	-
X Los Lagos	64.604	71.098	19.172	35.650	63.597	17.881	66.758	21.113
XI Aysén	44.970	50.478	21.213	60.675	-	8.855	-	28.818
XII Magallanes y La Antártica	69.780	72.152	17.553	32.587	-	-	-	-
XIII Metropolitana	78.524	81.940	20.980	27.255	57.411	18.124	50.913	20.877

- No se registró movimiento

FUENTE: INE.

2.5.4-45 TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Tarifa Promedio (\$)														
	Región														
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII
2008 (Promedio)	53.457	27.921	34.253	39.731	33.553	32.132	61.437	42.584	28.412	36.383	47.265	38.559	42.683	43.722	74.478
2009 (Promedio)	51.912	23.329	33.770	40.807	36.921	37.423	63.847	40.476	30.490	36.241	50.293	43.154	43.992	43.778	63.453
2010 (Promedio)	59.738	26.285	36.207	48.215	36.790	40.442	65.493	43.015	33.142	42.445	57.371	66.584	54.985	46.380	64.014
2011 (Promedio)	60.712	27.411	39.348	53.926	43.948	42.924	62.958	51.268	41.108	44.441	64.480	54.139	64.604	44.970	69.780
Enero	61.951	30.956	42.804	54.953	41.533	47.391	58.172	42.362	40.696	32.727	60.915	66.876	65.981	43.573	77.604
Febrero	58.809	32.640	40.285	49.394	42.193	44.701	57.055	40.377	36.338	34.888	56.116	62.754	67.959	44.005	75.769
Marzo	63.964	28.049	39.126	52.408	42.467	40.061	61.140	61.468	42.513	45.320	64.386	43.112	68.910	43.718	78.482
Abril	60.788	28.238	37.944	52.075	43.580	39.064	58.201	71.007	39.485	42.602	61.296	46.993	67.799	45.663	69.917
Mayo	59.186	24.530	38.459	52.683	44.899	38.180	57.930	57.109	40.669	42.837	57.759	56.788	67.944	44.467	55.711
Junio	60.103	25.182	37.194	53.578	45.405	39.415	60.111	57.389	43.212	47.352	67.475	52.783	63.989	45.335	58.093
Julio	66.465	24.745	36.669	53.800	44.132	38.771	82.482	58.257	48.527	62.057	75.923	52.187	73.529	50.186	60.994
Agosto	65.199	26.296	40.288	55.933	42.932	42.304	79.533	57.653	44.907	60.058	70.876	57.782	63.615	47.491	58.407
Septiembre	65.023	26.287	44.131	54.611	47.962	45.586	78.901	52.755	39.991	59.701	71.626	60.506	68.655	43.099	61.632
Octubre	54.065	27.243	37.195	53.592	42.900	41.964	53.936	41.507	39.778	41.161	66.071	42.348	55.840	48.872	62.811
Noviembre	56.239	27.095	39.416	56.620	43.104	43.529	55.034	49.308	42.360	38.391	67.029	47.677	55.291	44.203	70.189
Diciembre	56.642	27.144	38.611	56.463	47.973	45.236	57.850	46.780	38.813	37.871	70.058	45.096	54.474	45.561	75.296
															67.799

FUENTE: INE.

2.5.4-46

INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,
POR CLASE, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	28.133	34.206	6.696	9.208	29.774	2.131	7.156	6.478
2009 (Promedio)	29.665	36.557	7.425	10.133	31.389	2.168	9.150	9.032
2010 (Promedio)	35.824	44.084	8.332	11.561	31.465	2.645	10.468	12.867
2011 (Promedio)	36.317	43.678	9.305	12.454	32.491	2.866	11.420	9.278
Enero	29.445	45.805	9.886	12.286	33.211	2.736	9.838	10.076
Febrero	27.209	43.387	9.753	11.892	29.777	3.139	10.694	13.050
Marzo	41.747	46.349	8.838	13.718	38.133	2.625	10.657	8.167
Abril	40.548	44.710	8.956	13.595	36.987	3.037	11.838	11.929
Mayo	40.422	43.944	8.534	13.869	36.252	2.146	16.403	12.251
Junio	41.255	44.954	8.371	13.370	36.105	2.253	20.128	12.223
Julio	42.462	47.315	8.624	13.204	32.783	2.182	23.009	6.209
Agosto	44.098	48.667	8.639	14.310	33.304	2.557	20.984	11.310
Septiembre	42.971	48.013	9.489	12.704	33.959	1.776	14.911	7.572
Octubre	32.310	35.823	9.475	11.380	27.872	3.339	12.278	6.976
Noviembre	35.241	38.927	9.796	11.362	28.649	2.709	11.928	6.464
Diciembre	33.008	37.853	10.124	12.072	27.014	1.193	12.682	8.433

FUENTE: INE.

2.5.4-47

INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,
POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	28.133	34.206	6.696	9.208	29.774	2.131	7.156	6.478
2009 (Promedio)	29.665	36.557	7.425	10.133	31.389	2.168	9.150	9.032
2010 (Promedio)	35.824	44.084	8.332	11.561	31.465	2.645	10.468	12.867
2011 (Promedio)	36.317	43.678	9.305	12.454	32.491	2.866	11.420	9.278
XV Arica y Parinacota	18.006	20.671	6.740	-	17.508	3.500	-	-
I Tarapacá	24.838	28.263	7.729	13.713	15.370	-	-	-
II Antofagasta	37.413	41.272	9.878	18.661	33.349	3.569	-	7.209
III Atacama	29.048	33.426	9.155	13.753	31.981	2.977	5.059	-
IV Coquimbo	20.099	31.891	12.222	14.298	21.196	5.072	13.387	-
V Valparaíso	34.229	40.239	8.956	10.409	36.296	2.759	7.384	-
VI O'Higgins	27.399	38.345	8.813	8.027	17.475	2.929	12.549	-
VII Maule	23.371	30.456	9.085	8.405	15.084	2.971	7.055	-
VIII Biobío	22.462	34.211	8.306	10.655	38.822	1.807	5.745	10.577
IX La Araucanía	31.551	47.389	11.423	13.139	32.852	3.646	12.018	-
XIV Los Ríos	29.812	36.573	9.576	12.086	21.504	4.481	10.622	-
X Los Lagos	36.372	46.755	11.325	12.657	40.513	1.803	17.324	12.536
XI Aysén	27.277	33.776	11.899	26.113	-	2.522	-	11.744
XII Magallanes y La Antártica	45.843	47.878	9.676	12.226	-	-	-	-
XIII Metropolitana	51.716	54.847	12.706	7.778	36.026	4.295	14.411	9.423

- No se registró movimiento

FUENTE: INE.

2.5.4-48 INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$)														
	Región														
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII
2008 (Promedio)	28.133	15.053	17.553	25.257	18.497	11.979	30.173	19.523	14.151	17.713	19.776	19.753	22.285	27.120	45.215
2009 (Promedio)	29.665	14.329	19.276	26.102	21.230	15.107	34.993	19.060	14.497	18.372	23.378	25.923	24.919	27.161	40.378
2010 (Promedio)	35.824	16.881	22.778	32.514	24.124	16.719	36.842	20.502	17.827	22.143	26.315	39.748	31.969	28.714	41.132
2011 (Promedio)	36.317	18.006	24.838	37.413	29.048	20.099	34.229	27.399	23.371	22.462	31.551	29.812	36.372	27.277	45.843
Enero	29.445	18.656	24.379	37.604	21.806	15.971	27.224	18.032	18.201	9.498	22.118	32.526	30.743	24.206	48.397
Febrero	27.209	19.808	22.641	33.097	22.522	14.897	26.348	17.578	13.914	11.148	20.190	23.239	29.967	22.796	48.020
Marzo	41.747	19.301	25.439	37.178	28.515	20.510	36.482	34.886	31.007	31.748	39.802	28.909	42.855	28.870	52.068
Abril	40.548	19.259	25.718	36.645	31.403	23.132	34.956	45.062	26.965	29.431	38.827	29.164	44.508	30.793	47.676
Mayo	40.422	17.344	26.041	36.942	32.781	23.477	35.983	35.833	28.063	30.476	39.294	34.696	46.853	30.585	39.376
Junio	41.255	16.930	24.827	38.412	32.265	24.808	36.500	34.758	30.884	33.385	45.772	33.180	44.886	29.092	41.680
Julio	42.462	17.594	23.396	37.758	32.013	22.826	50.233	39.087	33.685	38.919	45.814	35.858	48.863	31.969	44.619
Agosto	44.098	18.618	28.210	41.334	29.781	25.866	48.164	40.586	31.927	41.024	47.247	41.170	43.489	31.556	43.862
Septiembre	42.971	17.889	30.134	39.415	33.588	26.345	44.052	29.909	28.619	42.419	44.395	39.850	48.849	29.490	46.415
Octubre	32.310	16.771	21.538	36.154	29.608	22.853	27.784	21.011	24.576	24.826	36.257	24.176	30.865	27.573	36.427
Noviembre	35.241	16.963	23.654	39.031	30.095	23.868	31.448	26.896	25.425	23.589	36.373	27.964	31.899	28.781	43.019
Diciembre	33.008	16.944	24.098	34.863	34.004	24.787	29.823	22.577	21.443	24.037	39.312	25.203	23.959	28.944	48.806

FUENTE: INE.

2.5.4-49

INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,
POR CLASE, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Ingreso por Habitación Disponible (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	20.655	25.695	2.931	7.739	26.611	1.400	8.194	1.923
2009 (Promedio)	19.688	24.194	3.058	8.145	26.393	1.427	10.222	3.213
2010 (Promedio)	23.786	29.218	3.041	8.778	29.479	1.700	12.979	11.586
2011 (Promedio)	25.977	31.610	3.458	9.110	30.176	2.256	15.886	10.174
Enero	27.480	37.261	4.372	16.484	39.134	3.412	23.279	15.165
Febrero	27.317	36.542	5.578	20.026	37.625	4.019	25.531	14.316
Marzo	27.905	34.054	2.970	7.028	32.232	222	8.938	10.832
Abril	24.637	29.494	3.018	6.269	28.846	129	7.018	11.657
Mayo	22.117	26.640	2.493	4.739	24.356	41	5.990	7.114
Junio	23.208	27.518	2.638	4.189	27.727	22	7.961	6.892
Julio	30.154	35.614	3.039	7.367	33.789	50	21.088	9.504
Agosto	28.451	33.862	2.671	6.138	30.378	44	10.634	10.459
Septiembre	27.382	32.404	3.051	6.845	29.629	117	8.905	7.712
Octubre	23.215	27.378	3.321	7.411	26.800	443	9.512	9.442
Noviembre	26.932	32.137	3.814	6.984	27.163	192	9.196	7.918
Diciembre	22.410	26.666	3.839	7.613	24.697	592	9.277	8.798

FUENTE: INE.

2.5.4-50

INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,
POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2008 - 2011

REGIÓN	Ingreso por Habitación Disponible (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2008 (Promedio)	20.655	25.695	2.931	7.739	26.611	1.400	8.194	1.923
2009 (Promedio)	19.688	24.194	3.058	8.145	26.393	1.427	10.222	3.213
2010 (Promedio)	23.786	29.218	3.041	8.778	29.479	1.700	12.979	11.586
2011 (Promedio)	25.977	31.610	3.458	9.110	30.176	2.256	15.886	10.174
XV Arica y Parinacota	11.049	13.156	3.086	-	21.063	1.803	-	-
I Tarapacá	17.394	20.830	3.370	10.216	19.719	-	-	-
II Antofagasta	25.887	29.188	6.269	14.950	19.272	1.268	-	12.197
III Atacama	17.837	19.541	2.683	10.280	23.004	2.549	9.272	-
IV Coquimbo	16.829	19.941	7.597	14.225	23.755	6.563	25.662	-
V Valparaíso	19.176	24.829	2.481	4.886	23.470	865	4.607	-
VI O'Higgins	11.623	23.271	2.071	3.548	9.363	406	11.420	-
VII Maule	10.860	15.622	676	6.503	8.608	2.244	4.376	-
VIII Biobío	16.986	20.499	4.735	9.646	38.206	2.587	17.060	1.165
IX La Araucanía	27.704	34.219	4.556	18.053	27.239	3.916	17.666	-
XIV Los Ríos	20.770	25.533	1.379	6.931	21.294	2.968	10.470	-
X Los Lagos	23.546	29.428	4.566	7.186	30.406	2.416	25.987	1.099
XI Aysén	9.764	13.274	2.696	14.610	-	2.413	0	22.294
XII Magallanes y La Antártica	29.316	31.725	3.767	6.238	-	-	-	-
XIII Metropolitana	49.195	53.412	4.084	3.969	40.470	619	12.322	13.270

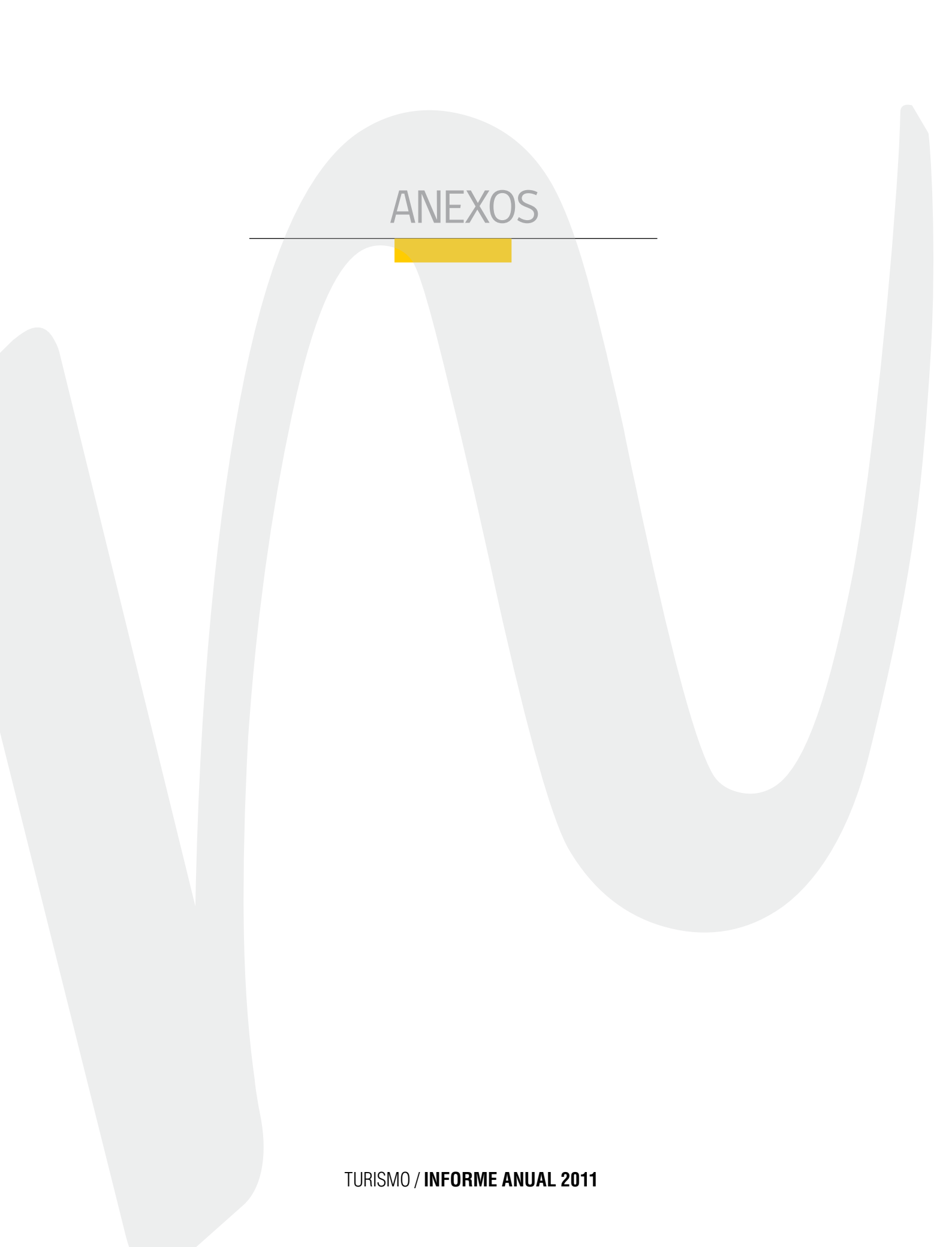
- No se registró movimiento

FUENTE: INE.

2.5.4-51 INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2008 - 2011

AÑO Y MES	Ingreso por Habitación Disponible (\$)															
	Región															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2008 (Promedio)	20.655	8.816	13.598	19.025	11.432	13.261	17.448	6.885	8.927	11.549	15.615	12.076	14.607	9.912	26.846	42.976
2009 (Promedio)	19.688	8.550	15.576	17.673	10.891	13.872	19.221	6.121	8.210	12.176	17.924	13.873	13.717	10.823	22.771	38.663
2010 (Promedio)	23.786	9.734	15.514	21.515	13.234	14.237	19.446	6.631	9.408	15.289	21.468	25.235	17.391	10.067	23.749	49.740
2011 (Promedio)	25.977	11.049	17.394	25.887	17.837	16.829	19.176	11.623	10.860	16.986	27.704	20.770	23.546	9.764	29.316	49.195
Enero	27.480	13.438	22.671	26.106	19.422	19.592	24.680	9.338	11.553	11.397	28.620	28.546	28.291	13.354	35.817	55.933
Febrero	27.317	14.654	22.046	22.748	20.068	21.957	26.601	10.492	12.940	12.086	31.531	36.789	34.158	13.695	45.766	45.627
Marzo	27.905	10.600	16.714	24.814	15.832	14.948	16.721	10.780	12.136	18.082	27.713	14.607	25.985	11.569	37.919	57.351
Abril	24.637	9.736	16.395	24.801	14.749	13.835	15.856	13.634	9.757	16.857	22.033	15.590	21.665	9.252	26.575	48.976
Mayo	22.117	8.763	16.483	24.953	15.510	11.826	12.152	11.057	9.119	15.405	16.265	18.099	19.747	7.974	16.970	45.024
Junio	23.208	9.228	16.638	26.065	17.916	11.425	13.718	11.063	9.577	17.741	19.602	16.074	16.071	6.147	14.500	49.315
Julio	30.154	10.335	16.823	26.278	17.279	15.349	26.581	11.885	13.319	25.240	35.613	19.151	27.635	6.188	17.994	59.504
Agosto	28.451	12.090	17.032	27.264	18.199	15.671	20.986	12.341	10.513	27.113	25.701	20.661	20.282	8.117	19.546	57.543
Septiembre	27.382	10.803	17.825	26.572	18.806	17.394	21.847	12.879	9.934	26.422	29.832	21.202	24.631	7.591	18.763	50.221
Octubre	23.215	10.610	15.249	25.656	19.539	19.036	15.813	12.355	9.350	16.110	29.818	17.047	20.325	8.718	25.600	39.612
Noviembre	26.932	11.363	16.450	30.049	18.911	18.545	17.897	13.311	12.373	15.698	32.750	20.873	22.889	10.982	37.845	47.002
Diciembre	22.410	11.212	15.570	24.886	18.495	15.753	17.507	12.259	8.517	12.809	27.246	14.422	18.509	9.353	42.503	35.267

FUENTE: INE.



ANEXOS



Glosario

1. Establecimientos de Alojamiento Turístico: aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que mantengan como procedimiento permanente, un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilizan sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Los establecimientos de alojamiento turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo. Las clases consideradas en este anuario son:

Hotel: establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas, una cafetería para el servicio de desayuno y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Motel: establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, accesible desde el nivel de suelo mediante circulaciones públicas exteriores, con estacionamiento para vehículos notoriamente visibles ubicados frente a cada unidad habitacional. Disponen además como mínimo de una recepción para el registro de huéspedes y entrega de información general, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cuando la unidad habitacional predominante sea una cabaña, estos establecimientos podrán denominarse “cabañas”.

Apart-Hotel: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cada departamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor.

Residencial: establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión.

Camping: aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en un terreno debidamente delimitado, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilicen carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar.

Cabañas: unidad habitacional aislada de un establecimiento de alojamiento turístico, destinada a brindar facilidades de alojamiento y permanencia a una o más personas según su capacidad, y que cuenta como mínimo con los siguientes recintos independientes: dormitorio, sala de estar, cocina-comedor equipados y baño.

Resort: establecimiento que, reuniendo las características que definen a un hotel, apart hotel, motel o combinación de estas modalidades, tiene como propósito principal ofrecer actividades recreativas y de descanso al aire libre y/o en espaciosos recintos interiores asociados a su entorno natural, y que por lo tanto posee un número significativo de instalaciones, equipamiento, infraestructura y variedad de servicios para facilitar tal fin dentro o en el entorno inmediato del predio en que se emplaza, el que además es de gran extensión y se ubica preferentemente en ambientes rurales como montañas, playas, campo, desierto o lagos, entre otros.

Albergue o Refugio: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico preferentemente en habitaciones y baños semi privados o comunes y que dispone de un recinto común equipado adecuadamente para que los huéspedes se preparen sus propios alimentos, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Hospedaje Familiar: (también llámese alojamiento y desayuno; bed and breakfast) aquella vivienda y dependencias anexas en la cual sus residentes permanentes presten el servicio de alojamiento y alimentación a turistas como actividad complementaria de la que desarrollan en forma habitual.

Hostería: establecimiento en que se preste servicio completo de alimentación en un restaurante, además de alojamiento turístico en habitaciones u otro tipo de unidades habitacionales, privadas, ubicado en lugares suburbanos o rurales, en un edificio o parte independiente del mismo constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entrada de uso exclusivo. Disponen además de facilidades para estacionamiento de vehículos, los que típica-

mente se ubican en superficie junto al edificio principal, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Lodge: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, ubicado en áreas rurales y cuyo principal propósito es servir de enclave para realizar excursiones organizadas para el desarrollo de actividades asociadas a su entorno natural tales como pesca, caza y similares. Ofrecen además como mínimo, servicios de alimentación bajo la modalidad de pensión completa, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

2. **Calificación:** grado que se le otorga a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos para una determinada clase y tipo. Esta calificación se expresa en estrellas y va desde un mínimo de una a un máximo de cinco según corresponda.

3. **Categoría:** rango otorgado a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos en una determinada clase, tipo y calificación.

4. **Gasto Turístico:** todo gasto de consumo efectuado por un visitante o por cuenta de un visitante durante su desplazamiento y su estancia turística en el lugar de destino.

5. **Ingresos por Turismo Internacional:** gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transporte. Deberían incluir igualmente todo pago hecho por adelantado por bienes y servicios en el país de destino.

Pernoctación: corresponde a una noche pasada por un pasajero registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.

Turismo: las actividades que realizan las personas durante sus

viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado.

Turismo Interno: el de los residentes del propio país que viajan únicamente dentro de su mismo país.

9. **Turismo Receptor:** el de los no residentes que viajan dentro del país.

10. **Turismo Emisor:** el de los residentes que viajan a otro país.

11. **Turismo Interior:** incluye el turismo interno y el turismo receptor.

12. **Turismo Nacional:** incluye el turismo interno y el turismo emisor.

13. **Turismo Internacional:** incluye el turismo receptor y turismo emisor.

14. **Turista:** visitante que permanece una noche por lo menos en un medio colectivo o privado en el país visitado.

15. **Visitante:** toda persona que se desplace a un lugar distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a doce meses, y cuya finalidad principal del viaje no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.

16. **Visitante del día (excursionista):** visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado.

Método de Cálculo de Variables (INE)

Capacidad ofrecida: es la oferta normal de habitaciones, suites, departamentos, cabañas, sitios y camas disponibles por los establecimientos.

$$\text{Habitaciones días ofrecida} = \text{Nº de habitaciones} \times \text{Nº de días de funcionamiento}$$

El mismo cálculo se aplica para cabañas y sitios.

$$\text{Camas días ofrecida} = \text{Nº de camas} \times \text{Nº de días de funcionamiento}$$

Ocupabilidad: es la suma de las noches que se ocuparon las habitaciones, suites, departamentos, cabañas y sitios en relación a las habitaciones días ofrecida.

$$\text{Ocupabilidad de habitaciones} = \frac{\text{Noches ocupadas}}{\text{Habitaciones días ofrecidas}} \times 100$$

$$\text{Ocupabilidad de camas} = \frac{\text{Número de pernoctaciones}}{\text{Nº de camas días ofrecidas individuales} + 2(\text{matrimoniales})} \times 100$$

Tarifa promedio: corresponde al ingreso por concepto de alojamiento en relación al número de noches ocupadas la habitaciones (noches efectivas).

$$\text{Tarifa promedio} = \frac{\text{Ingreso neto}}{\text{Noches ocupadas}}$$

Ingreso por habitación disponible: corresponde al ingreso por concepto de alojamiento en relación a la capacidad de habitaciones días ofrecidas.

$$\text{Ingreso por habitación disponible} = \frac{\text{Ingreso neto}}{\text{Habitaciones días ofrecida}}$$

Ingreso promedio por pernoctación: corresponde al ingreso por concepto de alojamiento en relación al número total de pernoctaciones (chilenos más extranjeros).

$$\text{Ingreso por pernoctación} = \frac{\text{Ingreso neto}}{\text{Pernoctación}}$$

Nota: Las fórmulas de cálculo de las variables de oferta de alojamiento turístico, fueron obtenidas de la Metodología de la encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico, INE.

Ficha Técnica

Nombre del producto	Turismo, Informe anual 2011
Objetivo general del producto	Proporcionar información que permita describir diferentes aspectos de la actividad turística
Descripción general del producto	Información estadística e indicadores relacionados a la actividad alojamiento turístico
Objetivo específico del producto	Facilitar el estudio del comportamiento económico relativo al turismo nacional.
Año de inicio del producto estadístico	1976
Publicación de la metodología	Se encuentra disponible en la página Web del INE
Tipo de levantamiento	Directorio de establecimientos INE
Periodicidad del levantamiento de la información	Mensual
Cobertura geográfica	Directorio desagregado en región provincia y comuna
Fuentes de información	Establecimientos de Alojamiento Turístico y registros administrativos recolectados por Sernatur de distintas instituciones
Tamaño de la fuente de información (Nº)	1.474 Establecimientos de Alojamiento Turístico (promedio anual)
Fecha de la publicación	22 de agosto 2012
Medios de difusión publicaciones	Publicación impresa y en página web
Datos de contacto	Cecilia Arias de Pol; Teléfono: 7318538; carias@sernatur.cl Carla Acevedo Real; Teléfono: 8924806; carla.acevedo@ine.cl
Unidad encargada	Subdepartamento de Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios INE. Subdirección de Estudios Sernatur

Direcciones Regionales y Oficinas Locales

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Calle San Marcos N° 101 esquina Parque Baquedano

Fono: (58) 254506 – 233993

Fax: (58) 254506

Correo electrónico: infoarica@sernatur.cl

Arica

DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ

Serrano N° 145 piso 3 Of. 303

Fono: (57) 427686

Fax : (57) 411523

Correo electrónico: infoiquique@sernatur.cl

Iquique

DIRECCIÓN REGIONAL DE ANTOFAGASTA

Prat N° 384 1° piso, Edificio Intendencia

Fono: (55) 451818 - 451819

Fax : (55) 451820

Correo electrónico: infoantofagasta@sernatur.cl

Antofagasta

DIRECCIÓN REGIONAL DE ATACAMA

Los Carrera N° 691

Fono: (52) 212838 - 231510

Fax : (52) 217248

Correo electrónico: infoatacama@sernatur.cl

Copiapó

DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO

Matta N° 461 Of. 108

Fono: (51) 225138

Fax : (51) 213956

Correo electrónico: infocoquimbo@sernatur.cl

La Serena

DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAÍSO

Avenida Valparaíso N° 507 piso 3 Of. 305

Fono: (32) 2882285

Fax : (32) 2684117

Correo electrónico: infovalparaiso@sernatur.cl

Viña del Mar

DIRECCIÓN REGIONAL DE O'HIGGINS

Germán Riesco N° 277 Of. 11 y 12 Edificio Torre de Flores

Fono: (72) 230413

Fax : (72) 220424

Correo electrónico: inforancagua@sernatur.cl

Rancagua

DIRECCIÓN REGIONAL DEL MAULE

Uno Poniente N° 1281

Fono: (71) 233669

Fax : (71) 226940

Correo electrónico: infomaule@sernatur.cl

Talca

DIRECCIÓN REGIONAL DEL BIOBÍO

Caupolicán N° 85

Fono: (41) 2741416

Fax : (41) 2741415

Infor.: Aníbal Pinto N° 460 Fono: (41) 741337

Correo electrónico: infobiobio@sernatur.cl

Concepción

DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

Bulnes N° 586

Fono: (45) 211969

Fax : (45) 215509

Correo electrónico: infoaraucania@sernatur.cl

Temuco

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RÍOS

Calle Yervas Buenas N° 181- Edificio Seminario

Fono: (63) 239060 – 239061

Fax: (63) 239067

Correo electrónico: infovaldivia@sernatur.cl

Valdivia

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS

Avenida X Región N° 480 piso 2

Fono: (65) 259615

Fax : (65) 254580

Infor.: (65) 256999

Correo electrónico: infovaldivia@sernatur.cl

Puerto Montt

Servicio Nacional de Turismo

OFICINA REGIÓN METROPOLITANA

Avenida Providencia 1550
Fono : 7318310 - 7318332
Santiago

DIRECCIÓN REGIONAL DE AYSÉN

Bulnes N° 35
Fono: (67) 231752
Fax : (67) 233949
Correo electrónico: infoaysen@sernatur.cl
Coyhaique

DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES

Lautaro Navarro 999
Fono: (61) 241330 225385
Fax : (61) 248790
Correo electrónico: infomagallanes@sernatur.cl
Punta Arenas

OFICINA LOCAL DE ISLA DE PASCUA

Tuu Maheke s/n Esquina Apina
Fono: 123 (32) 2100255
Fax : 123 (32) 2100255
Correo electrónico: sernatur_rapanui@entelchile.net
Isla de Pascua

OFICINA LOCAL DE CHILLÁN

18 de septiembre N° 455
Fono: (42) 223272
Fax : (42) 223272
Correo electrónico: infochillan@sernatur.cl
Chillán

OFICINA LOCAL DE OSORNO

Bernardo O'Higgins N° 667 piso 1, Edificio Gobernación
Fono: (64) 234104 - 237575
Fax : (64) 234104
Correo electrónico: infoosorno@sernatur.cl
Osorno

OFICINA LOCAL DE CHILOÉ

Libertad N° 665
Fono: (65) 622665
Fax : (65) 622665 / Infor.: (65) 622800
Correo electrónico: infochiloe@sernatur.cl
Ancud

OFICINA LOCAL DE PUERTO NATALES

Pedro Montt N° 19
Fono: (61) 412125
Fax : (61) 412125
Correo electrónico: infonatales@sernatur.cl
Puerto Natales

OFICINA LOCAL DE PALENA

Avenida Bernardo O'Higgins N° 254 - Gobernación Provincial
Fono: (65) 731082
Fax: (65) 731082
Correo electrónico: infopalena@sernatur.cl
Chaitén

OFICINA DE LOS ÁNGELES

Sra. Pamela Navarro
Caupolicán N° 450, 3° Piso Of. 6
Fono: (43) 450016
Los Ángeles

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

Avenida Providencia 1550
Fonos: 7318310 - 7318338 - 7318336 - 7318337
Correo electrónico: informaciones@sernatur.cl
Santiago

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				
Oficina Provincial ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-233 438 58-232 471 58-233 403 58-250 435 58-250 074	58-232 471	-	ine.arica@ine.cl
REGIÓN DE TARAPACÁ				
Dirección Regional IQUIQUE Tomás Bonilla N° 1037 IQUIQUE	57-415 683 57-423 119 57-420 435 57-422 425 57-421 466	57-423 119 57-415 683 57-420 435	-	ine.iquique@ine.cl
REGIÓN DE ANTOFAGASTA				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
REGIÓN DE ATACAMA				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
COPIAPÓ Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
REGIÓN DE COQUIMBO				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-215 841 51-224 506	51-224 506 51-215 841	23	ine.coquimbo@ine.cl
REGIÓN DE VALPARAÍSO				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803 32-2385830 32-2385860	32-2385802 32-2385801	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Esmeralda N° 387, Piso 1° Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Merced N° 145 QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Barros Luco s/n Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	32-219 579	32-219 579	-	ine.sanantonio@ine.cl
REGIÓN DE O'HIGGINS				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	325	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 622	387	

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DEL MAULE				
Dirección Regional TALCA 1 Oriente N° 1275 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 71-220 277	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ Carmen N° 560 Esq. Merced Edificio Público N° 2 Piso 1° CURICÓ	75-324 447	75-324 447	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Edificio Gobernación, Piso 3° LINARES	73-220 004	73-220 004	433	
REGIÓN DEL BIOBÍO				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 567, Piso 5° Edificio La Hechicera CONCEPCIÓN	41-2229 705 41-2228 287 41-2225 182	41-2241 265	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-221 037 42-220 360	42-221 037	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-321 404	43-2321 404	-	ine.losangeles@ine.cl
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-739 940	45-739 941	849	ine.temuco@ine.cl
REGIÓN DE LOS RÍOS				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457	64-213 457	144	ine.valdivia@ine.cl
REGIÓN DE LOS LAGOS				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886 65-270 995	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ Edificio Gobernación, Piso 2° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
REGIÓN DE AYSÉN				
Dirección Regional COIHAIQUE General Parra N° 250 COIHAIQUE	67-211 144 67-214 578 67-214 577	67-231 914	-	ine.coihaique@ine.cl
REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567 61-714 552	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos ☐

• Análisis de información ☐

• Comentarios ☐

• Cuadros estadísticos ☐

3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

Actividad:

Fecha:

Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Comunicaciones e Imagen Corporativa
Paseo Bulnes 418, Santiago - Fax: (56-2) 671 4349

**Sistema Integral de Información y Atención
Ciudadana INE, Espacios de atención:**

OIRS: Paseo Bulnes 418, Santiago, Región Metropolitana.

Fono: (56-2) 892 41 38-39

Correo electrónico: ine@ine.cl

Web: <http://encina.ine.cl/suru/>