



# Turismo

---

## INFORME ANUAL

2009

A grid of six small images arranged in two rows of three. The top row shows a white building with a wooden fence, a bridge over water, and a white building with green trees. The bottom row shows a colorful bridge at sunset, a white building, and a lake surrounded by mountains.

LAS ESTADÍSTICAS DE CHILE



# Turismo

---

INFORME ANUAL

# 2009

## **TURISMO, INFORME ANUAL 2009**

### **Periodo de información: 2009**

Publicación Anual

Fecha de publicación: 13 de agosto 2010

### **Instituto Nacional de Estadísticas**

Producción:

Subdirección de Operaciones

Subdepartamento Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios

### **Edición y diseño:**

Departamento de Imagen Corporativa

Paseo Bulnes 418

Fono:( 56 - 2) 8924138 - Fax: 6712169

Casilla de Correo: 498 - Correo 3

Sitio Web: [www.ine.cl](http://www.ine.cl)

E-Mail: [ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl)

Santiago de Chile

### **Servicio Nacional de Turismo**

#### **Redacción de texto y análisis estadístico:**

Departamento de Planificación

Avenida Providencia 1550

Fono: 7318300 - Fax: 2642616

Web: [www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl)

E-Mail: [planificacion@sernatur.cl](mailto:planificacion@sernatur.cl)

Santiago - Chile

ISBN: 978.956.323.074-1

# ÍNDICE

---

<b>SERNATUR: EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE</b>	<b>9</b>
1 La Actividad Turística en el Mundo	11
2 El Turismo en Chile	12
2.1 Importancia Económica	12
2.2 Turismo Receptivo	13
2.2.1 Otros Indicadores de Turismo Receptivo	16
2.2.2 Visitas de Extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE)	18
2.2.3 Turismo Receptivo en Isla de Pascua	19
2.3 Turismo Emisivo	20
2.4 Turismo Interno	22
2.4.1 Llegadas y Pernoctaciones de Chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)	22
2.4.2 Visitas de Chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE)	24
2.5 Movimiento Aéreo Nacional e Internacional	25
2.5.1 Movimiento Aéreo Nacional	25
2.5.2 Movimiento Aéreo Internacional	26
2.6 Oferta de Servicios	27
2.6.1 Hoteles y similares	28
2.6.2 Restaurantes y similares	29
2.6.3 Agencias de Viajes y/o Tour Operadores	29
<b>ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA</b>	<b>31</b>
2.5.4-01 Llegada de Turistas Internacionales según Subregiones del Mundo, año 2009	33
2.5.4-02 Turistas Extranjeros Entrados por Mes, según Nacionalidad, 2009	34
2.5.4-03 Turistas Extranjeros Entrados por Mes, según Lugar de Ingreso, 2009	38
2.5.4-04 Salidas de Chilenos al Extranjero, según País de Destino, 2009	41
2.5.4-05 Salidas de Chilenos al Extranjero, según Lugar de Salida, 2009	44
2.5.4-06 Llegada de Visitantes, Gasto Promedio Diario Individual, Permanencia Promedio, Gasto Total Individual e Ingreso de Divisas, Según País de Residencia, 2009	47
2.5.4-07 Número de Visitantes al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas (SNASPE), según Región, 2009	48
2.5.4-08 Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros entre Ciudades de Chile, 2009	51
2.5.4-09 Transporte Aéreo Internacional de Pasajeros entre Chile y Ciudades del Mundo, 2009	53
2.5.4-10 Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Tipo y Capacidad, según Región, 2009	55
2.5.4-11 Número de Campings y Capacidad, según Región, 2009	56
2.5.4-12 Número de Restaurantes y otros Servicios de Alimentación, según Región, 2009	57
2.5.4-13 Número de Agencias de Viajes, según Región, 2009	57
2.5.4-14 Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua, por Mes, según Nacionalidad, 2009	58
2.5.4-15 Pernoctaciones de Turistas en Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua, por Mes, según Nacionalidad, 2009	61

<b>INE: ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO</b>	<b>65</b>
Introducción	67
2.5.4-16a Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región, 2009	69
 <b>Establecimientos de Alojamiento Turístico encuestados por el INE</b> <span style="float: right;">69</span>	
2.5.4-16b Establecimientos de Alojamiento Turístico, Existencia e Informantes, 2006 - 2009	69
2.5.4-17 Personal Ocupado en Establecimientos de Alojamiento Turístico, 2006 - 2009	70
2.5.4-18 Llegada y Pernoctación de Pasajeros Chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según mes, 2006 - 2009	70
2.5.4-19 Llegada y Pernoctación de Pasajeros Chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región, 2006 - 2009	71
2.5.4-20 Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009	71
2.5.4-21 Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009	72
2.5.4-22 Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009	73
2.5.4-23 Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009	74
2.5.4-24 Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009	74
2.5.4-25 Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009	75
2.5.4-26 Capacidad Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009	76
2.5.4-27 Capacidad Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009	76
2.5.4-28 Capacidad Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2006 - 2009	77
2.5.4-29 Capacidad Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2006 - 2009	77
2.5.4-30 Ocupación de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009	78
2.5.4-31 Ocupación de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009	78
2.5.4-32 Capacidad-días Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009	79
2.5.4-33 Capacidad-días Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009	79
2.5.4-34 Capacidad-días Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009	80
2.5.4-35 Capacidad-días Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2006 - 2009	81
2.5.4-36 Capacidad-días Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2006 - 2009	81
2.5.4-37 Capacidad-días Ofrecida de Camas en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009	82
2.5.4-38 Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009	83
2.5.4-39 Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009	83
2.5.4-40 Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009	84
2.5.4-41 Tasa de Ocupabilidad de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2006 - 2009	85
2.5.4-42 Tasa de Ocupabilidad de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2006 - 2009	85

2.5.4-43	Tasa de Ocupabilidad de Camas en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009 _____	86
2.5.4-44	Promedio de Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009 _____	87
2.5.4-45	Promedio de Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009 _____	87
2.5.4-46	Promedio de Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009 _____	88
2.5.4-47	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009 _____	89
2.5.4-48	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009 _____	89
2.5.4-49	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009 _____	90
2.5.4-50	Ingreso Promedio por Pernoctación en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009 _____	91
2.5.4-51	Ingreso Promedio por Pernoctación en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009 _____	91
2.5.4-52	Ingreso Promedio por Pernoctación en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009 _____	92
2.5.4-53	Ingreso por Habitación Disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2006 - 2009 _____	93
2.5.4-54	Ingreso por Habitación disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2006 - 2009 _____	93
2.5.4-55	Ingreso por Habitación Disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2006 - 2009 _____	94
<b>ANEXOS</b>	_____	<b>97</b>
Glosario	_____	99
Método del Cálculo de Variables (INE)	_____	101
Ficha Técnica	_____	103
Direcciones Regionales y oficinas Locales del Servicio Nacional de Turismo	_____	104
Direcciones Regionales y Provinciales del Instituto Nacional de Estadísticas	_____	106



# PRESENTACIÓN

**E**l siguiente documento resume un conjunto de estadísticas relacionadas con el turismo. Tanto el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), utilizando información de estudios propios y de otras instituciones, como el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), aportando con los resultados de las encuestas a establecimientos de alojamientos turísticos, han trabajado en colaboración para la elaboración del Informe Anual de Turismo año 2009, tal como ha sucedido en años anteriores.

Agradecemos a cada una de las instituciones que han colaborado permanentemente con su información, especialmente a la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile, Corporación Nacional Forestal, Junta de Aeronáutica Civil, entre otros.

Esperamos que todo el esfuerzo empleado en su elaboración sirva para ampliar el conocimiento en las personas acerca de la actividad turística en Chile, dimensionar su importancia y su potencial como generador y distribuidor de riqueza y de empleo en el territorio nacional, así como evaluar su aporte al desarrollo de los valores culturales y sociales del país.

**Paula Jara Echegoyen**  
Directora Nacional (s)  
Instituto Nacional de Estadísticas



**Jacqueline Plass Wahling**  
Directora Nacional (s)  
Servicio Nacional de Turismo





TURISMO • INFORME ANUAL

---

# EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE

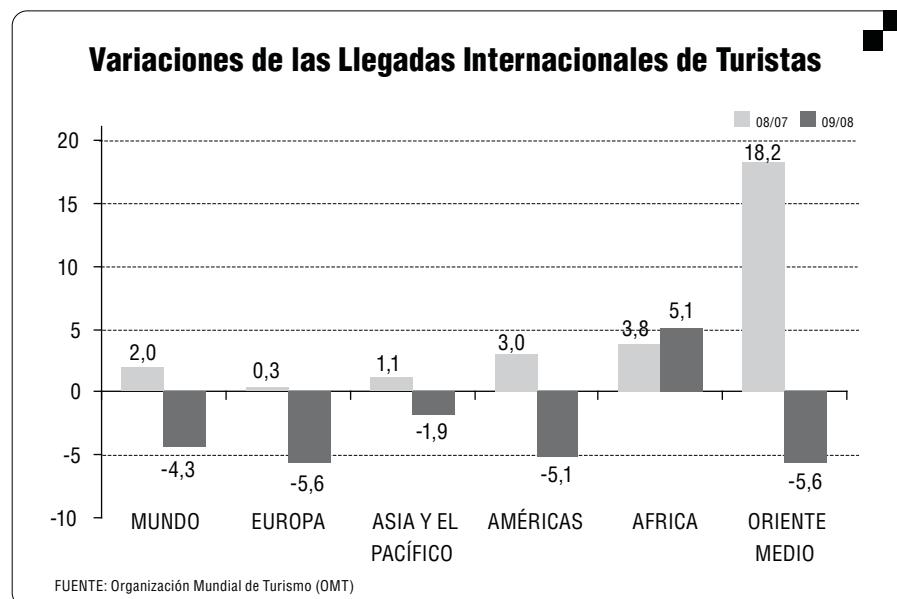
---

**2 0 0 9**



## 1. LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL MUNDO

El año 2009 la actividad turística en el mundo rompió con la tendencia positiva de crecimiento mostrando una disminución en las llegadas internacionales de un 4,3% comparado con igual período anterior. África es el único que logra una variación positiva en la llegada de turistas (5,1%), mientras que Europa y Oriente Medio muestran una reducción de sus flujos (-5,6% en ambos casos).



Según la Organización Mundial de Turismo las llegadas internacionales cayeron de 920 a 880 millones<sup>1</sup>, como resultado del menor flujo de turistas durante los tres primeros trimestres del año alcanzando éstas un retroceso de un -10,0%, -7,0% y -2,0% respectivamente. Contrariamente el último trimestre del año mostró señales de recuperación, revirtiendo la tendencia a la baja y creciendo un 2,0%, lo que evitó que la caída anual fuera aún mayor.

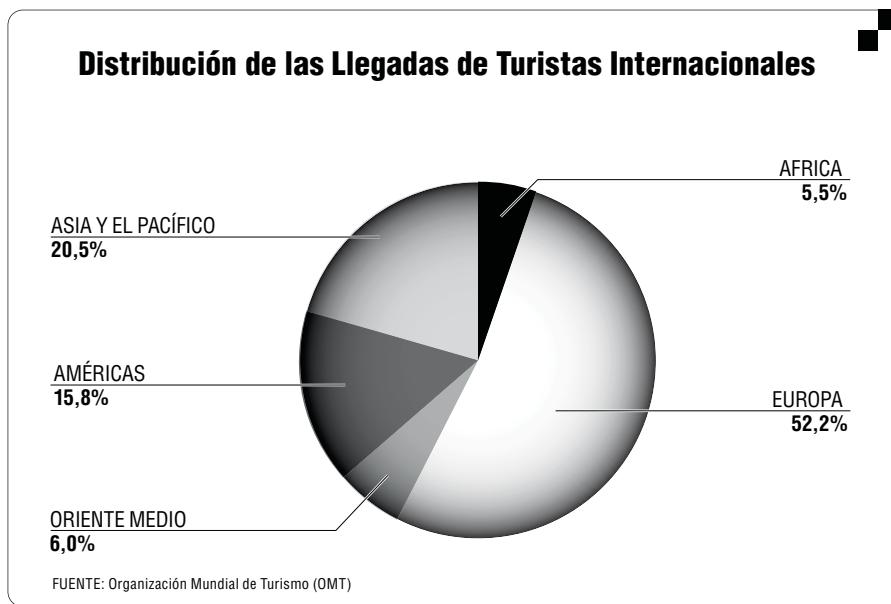
Esta menor actividad en el turismo internacional esta explicada por la depresión económica mundial (-0,8% según el FMI), el pobre desempeño del turismo de negocios, la sustitución de turismo internacional por turismo doméstico, y la detección de la pandemia A (H1N1).

Basándose en esta información la OMT estima que los ingresos por exportaciones de turismo del sector sufrirán una disminución de un -6,0%<sup>2</sup>, debido al menor gasto turístico internacional producto de la reducción de gastos de las empresas en viajes de negocios, a la sustitución de turismo de larga duración por uno de corta duración, a menores pernoctaciones, al leve aumento en los precios de las materias primas, y la menor demanda por transporte turístico.

La distribución de las llegadas internacionales mantuvo la misma estructura de años anteriores, siendo Europa y África quienes reciben la mayor y menor cantidad de turistas (52,2% y 5,5% respectivamente), sin embargo, es importante reparar en la constante disminución de llegadas de turistas a Europa, quienes han sido absorbidos por Oriente Medio y África.

<sup>1</sup> Fuente: UNWTO World Tourism Barometer, Volume 8 - N°1 – January 2010.

<sup>2</sup> Con excepción de 7 destinos que mostraron una variación positiva: Taiwán, Suecia, Australia, Hong Kong, Malasia, Polonia y Hungría.



La proyección positiva del FMI para el crecimiento mundial (3,9% para el año 2010 y 4,3% para el 2011), la disminución de la incertidumbre, el leve aumento en los precios de las materias primas, el incremento en el Índice de Confianza del Grupo de expertos de la OMT y la realización de eventos importantes como la Copa Mundial de la FIFA 2010 en Sudáfrica, permiten esperar una mejora en la actividad del turismo internacional y prever un crecimiento de entre un 3,0% y un 4,0% para el 2010.

## 2. EL TURISMO EN CHILE

### ■ 2.1 IMPORTANCIA ECONÓMICA

Durante el año 2009 el país tuvo un ingreso de divisas de US\$ 1.977,8 millones generado por el gasto que realizaron los visitantes extranjeros en nuestro país, cifra que incluye el desembolso hecho tanto por turistas como por excursionistas, y lo generado por transporte internacional de aquellos visitantes que utilizaron medios nacionales. De este modo, la cifra se desglosa de la siguiente forma: US\$ 1.573,7 millones generados por turistas; US\$ 30,0 millones por excursionistas y US\$ 374,1 millones por transporte internacional.

Al comparar los rubros de exportación más relevantes del país es posible señalar que los ingresos de divisas por turismo receptivo representan el 7,2% de los ingresos por exportaciones de cobre; el 65,7% de los provenientes del sector frutícola; el 97,5% de salmón y trucha; el 75,6% de las exportaciones de celulosa, papel y otras; y supera a los productos forestales, muebles y madera en un 28,6% y a los de vino en un 43,2%.



El aporte del turismo receptivo equivale al 3,7% del total de las exportaciones de bienes, el 23,3% del total de las exportaciones servicios y el 3,2% del total de las exportaciones de bienes y servicios de la economía. Los ingresos por turismo receptivo -contrastados con las exportaciones realizadas por sectores económicos- representan los siguientes valores: 54,5% de las exportaciones en el sector agropecuario, silvícola y pesquero (US\$3.628,6 millones); 6,5% de la minería (US\$30.461,3 millones) y 11,7% de la industria (US\$16.896,8 millones).

### INGRESOS POR TURISMO RECEPTIVO VERSUS EXPORTACIONES DE SECTORES ECONÓMICOS, AÑO 2009

Sector	Exportaciones (Millones de US\$)	Turismo/Exportaciones (En porcentajes)
Agropecuario, Silvícola y Pesquero	3.628,6	54,5
Minería	30.461,3	6,5
Industria	16.896,8	11,7
Otros	2.748,8	72,0
Total	53.735,4	3,7

FUENTE: Balanza de pagos 2009. Banco Central

Aunque las exportaciones de servicios tuvieron una baja considerable (-21,1%), en relación al año 2008, los ingresos por concepto de turismo receptivo descendieron sólo en un -2,6%.

### ■ 2.2 TURISMO RECEPTIVO

De acuerdo a datos de la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, durante el año 2009 ingresaron al país 2.749.913 turistas de nacionalidad extranjera, cifra superior en sólo 0,8% a la contabilizada el año anterior<sup>3</sup>. Los turistas ingresaron al país fundamentalmente por vía terrestre (60,2%) y aérea (35,6%). No obstante, las vías marítima y ferroviaria representaron un 4,1% y un 0,1%, respectivamente.

La Zona Norte Grande, que abarca las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, registra el 23,6% de las llegadas, 647.742 turistas. En ella se ubican las conexiones con Bolivia a través de los pasos Chungará (Tambo Quemado), Colchane e Hito Cajón; las conexiones con Perú a través del Paso Chacalluta Terrestre; y con

<sup>3</sup> Policia Internacional contabiliza los turistas extranjeros llegados a Chile por nacionalidad y no incluye a los chilenos que residen en el exterior y que visitan Chile. Asimismo, incluye a los turistas ingresados por puertos marítimos.

Argentina por el Paso Jama. Adicionalmente se localiza el aeropuerto de Chacalluta.

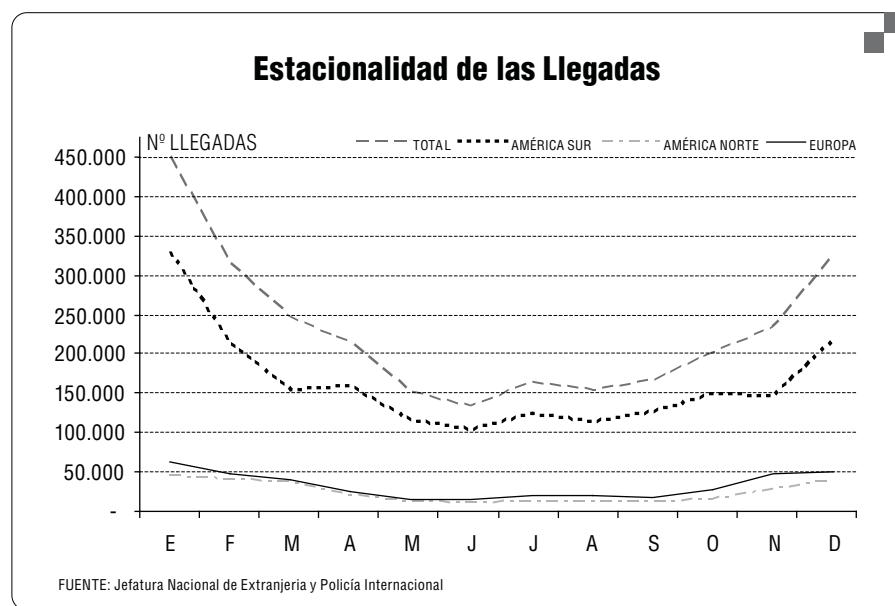
La Zona Central, conformada por las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y Maule, concentra el 51,0% (1.402.561 turistas). En esta zona se registra la mayor afluencia de llegadas internacionales, pues cuenta con el aeropuerto internacional Comodoro Arturo Merino Benítez (CAMB) en Santiago y el Paso Los Libertadores, ubicado administrativamente en la Región de Valparaíso, y muy próximo a Santiago. Ambos puntos de entradas concentran 1.355.711 llegadas, equivalentes al 49,9% del total. Cabe destacar que solamente el aeropuerto captura el 33,5% del total de arribos internacionales.

La Zona Sur, que para efectos de entrada de turistas desde el extranjero abarca las regiones del Biobío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, registra el 10,4% de las llegadas (288.423 turistas), las que se efectúan fundamentalmente por los pasos Liucura y Mamuil Malal, ubicados en la Región de La Araucanía y por los pasos Cardenal Antonio Samoré, Futaleufú (El Límite) y Pérez Rosales (Peulla), en la Región de Los Lagos.

La Zona Austral, que comprende la Región de Aisén y de Magallanes y la Antártica Chilena, concentró el 15,0% de las llegadas (411.187 turistas), las que se canalizaron principalmente por siete pasos fronterizos: Monte Aymond, Dorotea, Puerto Williams, Puerto de Punta Arenas, San Sebastián, Río Jeinimeni y Río Don Guillermo.

Al analizar la estacionalidad de las llegadas (demanda), se observa que sobre un tercio de éstas (36,7%) se produce durante el primer trimestre del año y un 27,6% en el último trimestre, en tanto, la menor demanda ocurre durante el período julio-septiembre.

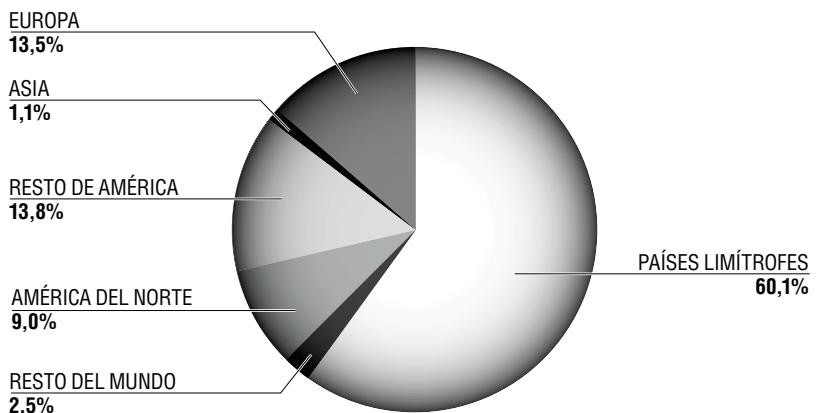
Las llegadas mensuales provenientes desde América del Sur muestran el mismo comportamiento del Total de llegadas, con una mayor proporción de llegadas tanto en el primer como en el último trimestre. El turismo proveniente de América del Norte en el primer y cuarto trimestre presenta un 42,5% y un 29,3%, respectivamente. Un comportamiento similar a este último exhibe Europa (38,5% en el primer trimestre y 32,4% en el último).



Cabe tener presente que, si bien la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional obtiene el total de turistas de nacionalidad extranjera que ingresa al país (2.749.913), el Estudio del Turismo Receptivo realizado por SERNATUR mide la variable "Llegadas" de acuerdo al número de turistas que residen en el exterior. De este modo, la cifra total de turistas (chilenos y extranjeros) que residen fuera del país y visitaron Chile alcanza a 2.759.067. A esta base se hará referencia en lo sucesivo en este trabajo. Adicionalmente, los excursionistas (visitantes por el día) suman 896.967 personas.

Respecto de la procedencia, el 60,1% de los turistas provienen de países limítrofes; 9,0% de América del Norte; 13,8% del Resto de América; 13,5% de Europa; 1,1% de Asia y 2,5% de países de otros continentes.

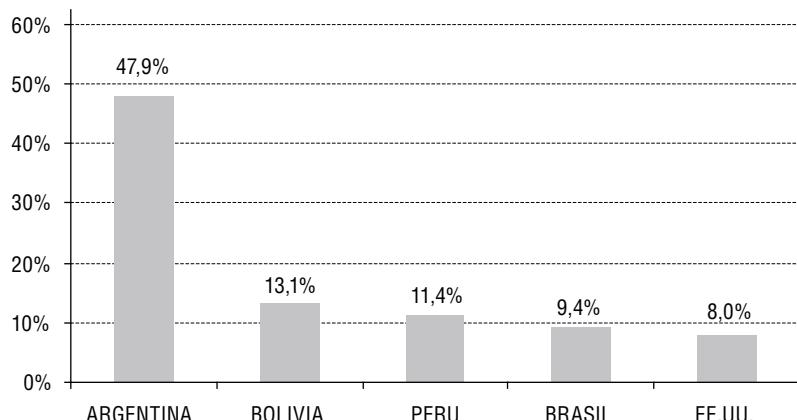
### Composición del Turismo Receptivo



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2009, SERNATUR.

Durante el año 2009, el porcentaje de turistas procedentes del continente americano residentes en Argentina alcanzó el 47,9%; en Bolivia el 13,1%; en Perú el 11,4%; en Brasil el 9,4% y en EE.UU. el 8,0%.

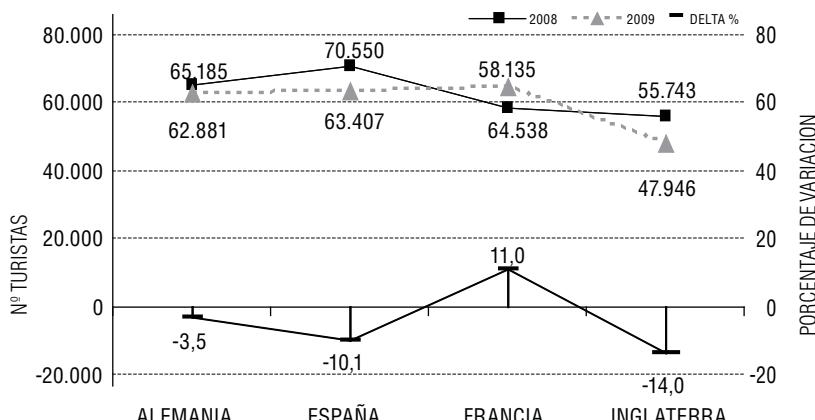
### Principales Mercados para Chile, Región de las Américas



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2009, SERNATUR.

Dentro del mercado europeo los principales países emisores de turistas hacia Chile fueron: Francia (64.538), España (63.407), Alemania (62.881) e Inglaterra (47.946), presentando una baja considerable en el flujo de turistas, exceptuando Francia que tuvo un aumento de 11,0%, en relación al año 2008.

### Comparación de la Llegadas de Turistas Europeos



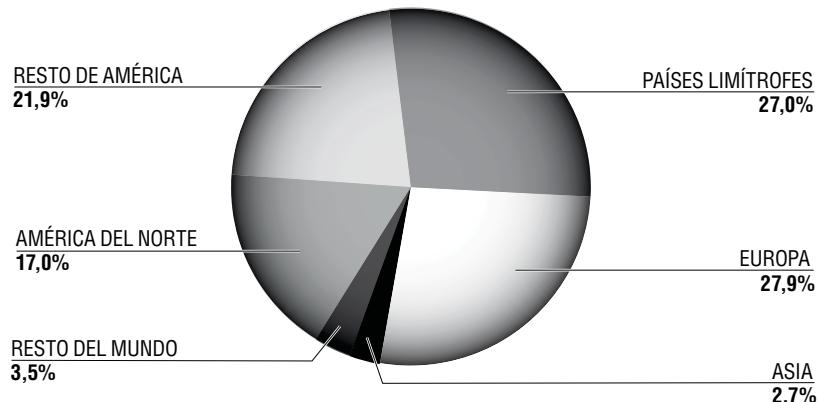
FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2008y2009. SERNATUR

De acuerdo a los antecedentes del Estudio del Turismo Receptivo, en el año en referencia, los turistas residentes en el extranjero permanecieron un promedio de 9,2 días en el país, efectuaron un gasto diario individual promedio de US\$ 61,7 y un gasto total por persona de US\$ 570,4. El turista europeo presentó una permanencia promedio de 18,1 días, un gasto diario medio por persona de US\$ 65,2 y un gasto total por persona de US\$ 1.177,6.

Entre los turistas que efectúan el mayor gasto por persona durante su estadía en Chile se cuentan los residentes en Asia (US\$ 1.494,8); España (US\$ 1.334,6); Alemania (US\$ 1.189,4); Francia (US\$ 1.182,3); Canadá (US\$ 1.102,8), EE.UU. (US\$ 1.067,5) e Inglaterra (US\$ 972,0). Entre los países latinoamericanos con mayor gasto destacan México (US\$ 1.072,3) y Brasil (US\$ 952,0).

Por otra parte, la contribución de los distintos mercados a la generación de ingresos turísticos (excluyendo los valores por transporte aéreo internacional y por llegada de excursionistas) de Chile es la siguiente: Europa (27,9%), Países Limítrofes (27,0%), Resto de América (21,9%), América del Norte (17,0%); Resto del Mundo (3,5%) y Asia (2,7%).

### Ingresos de Divisas por Mercado



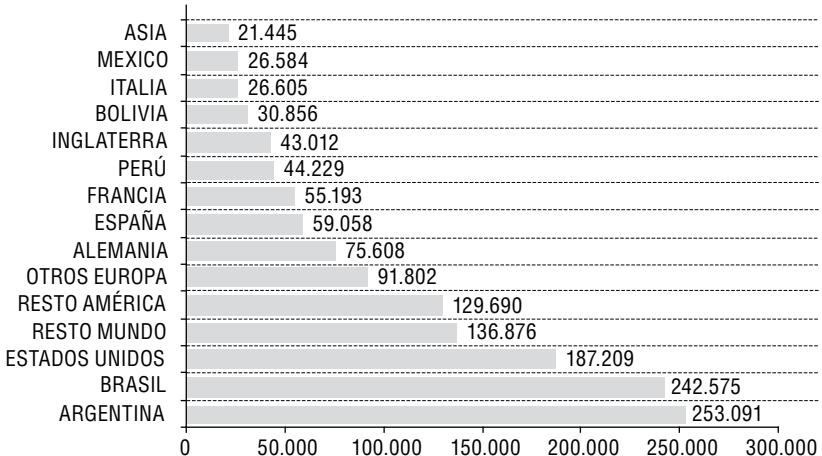
FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2009. SERNATUR

#### • 2.2.1 Otros Indicadores del Turismo Receptivo

Otro indicador que contribuye al análisis del turismo receptivo es el que se relaciona con las llegadas y pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico.

Las llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico sumaron 1.423.833, en el año 2009. El mayor número proviene de Argentina (17,8%), le siguen Brasil (17%), Estados Unidos (13,1%), Resto del mundo (9,6%) y Resto de América (9,1%), entre otros.

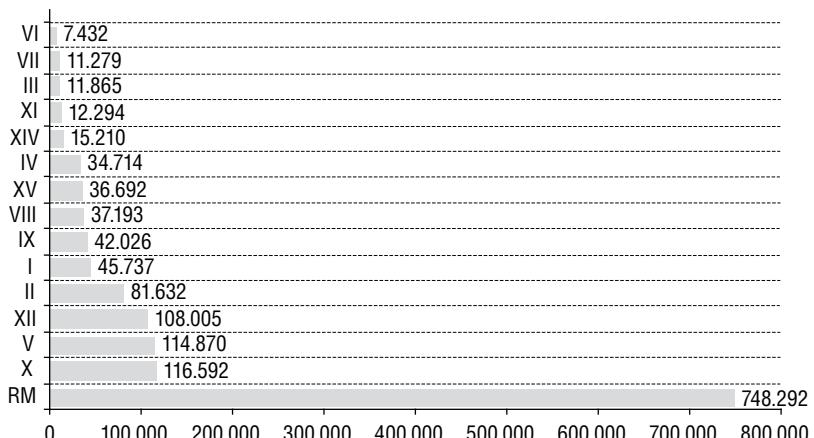
### Pasajeros Extranjeros Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico en Chile, según País de Residencia



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

En el año 2009 las llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, según región, se grafica en el siguiente cuadro.

### Pasajeros Extranjeros Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico en Chile, según Región

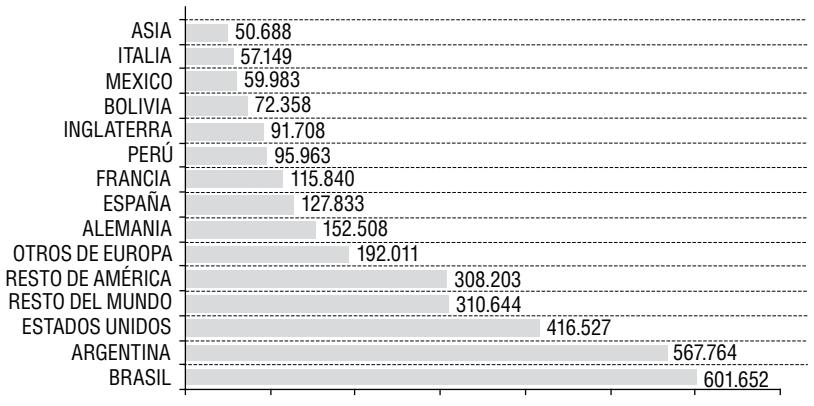


FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

Como se observa, la Región Metropolitana concentra el 52,6% de las llegadas. Le siguen la Región de Los Lagos (8,2%), de Valparaíso (8,1%), de Magallanes (7,6%), y de Antofagasta (5,7%).

A su vez, las pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico sumaron 3.220.831 en el año 2009, lo que representa una baja del 13,2% en relación al año anterior. El mayor número de pernoctaciones la demandan los turistas provenientes de Brasil (18,7%), Argentina (17,6%), Estados Unidos (12,9%), Resto del Mundo (9,6%) y Resto de América (9,6%). La distribución de las pernoctaciones es la siguiente:

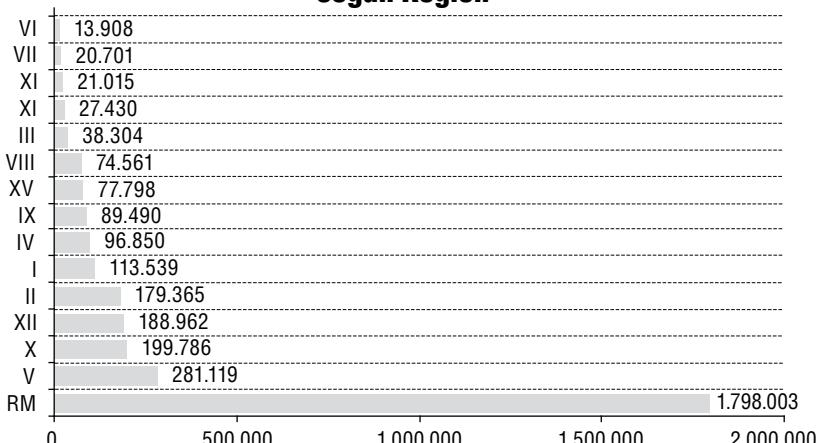
### Pernoctaciones de Pasajeros Extranjeros Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico en Chile, según País de Residencia



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

La distribución porcentual de las pernoctaciones de acuerdo a la región de destino muestra que la Región Metropolitana concentra el 55,8%. Le siguen, a gran distancia, las regiones de Valparaíso (8,7%), Los Lagos (6,2%), Magallanes (5,9%) y Antofagasta (5,6%).

### Pernoctaciones de Pasajeros Extranjeros Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico en Chile, según Región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

- 2.2.2 Visitas de Extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE)

El Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE) corresponde a aquellos ambientes naturales, terrestres o acuáticos que el Estado protege y maneja para lograr su conservación a través de la Corporación Nacional Forestal (CONAF).

El Sistema está formado por 3 categorías de manejo: Parques Nacionales, Reservas Nacionales y Monumentos Naturales. El Parque Nacional se define como un área generalmente extensa, donde existen diversos ambientes únicos o representativos de la diversidad biológica natural del país, no alterada significativamente por la acción humana. La Reserva Nacional es un área cuyos recursos naturales son necesarios conservar y utilizar con especial cuidado, por la susceptibilidad de éstos a sufrir degradación o por su importancia en el resguardo del bienestar de la comunidad. Y por último, el Monumento Natural es un área generalmente reducida, caracterizada por la presencia de especies nativas de flora y fauna o por la existencia de sitios geológicos relevantes.

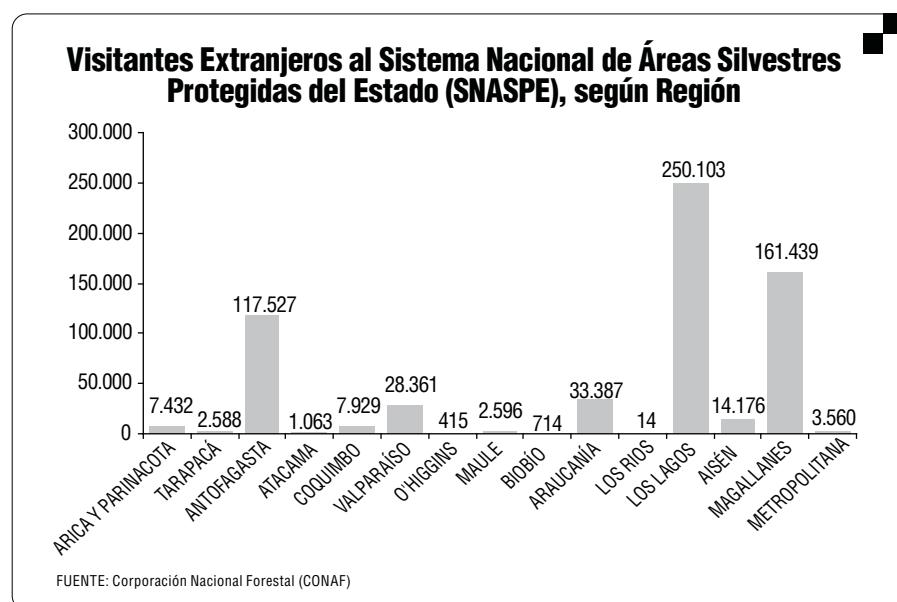
Según la Corporación Nacional Forestal (CONAF), organismo encargado de contribuir al desarrollo del país a través de la conservación del patrimonio silvestre y el uso sostenible de los ecosistemas forestales para el servicio integral de la ciudadanía, el año 2009 registró un total de 631.304 visitas de extranjeros, cifra que diminuyó en 7,9% a la contabilizada el año anterior.

La Región de Los Lagos concentra el mayor porcentaje de visitas (39,6%). Destacan los parques nacionales Puyehue y Vicente Pérez Rosales, con 173.138 y 69.692 visitas, respectivamente.

Otra de las regiones con un significativo número de visitas de extranjeros corresponde a la Región de Magallanes y Antártica Chilena, también ubicada al sur de Chile, que concentra el 25,6% de las visitas, siendo el más concurrido por los extranjeros el Parque Nacional Torres del Paine -destino de jerarquía internacional- con un total de 90.030 visitas de extranjeros (11,6% menos que el año anterior).

En el norte, la Región de Antofagasta recibe también un significativo número de turistas extranjeros (18,6% del total), los que se registran mayoritariamente en la Reserva Nacional Los Flamencos, con un total de 113.605 visitas.

El cuarto y quinto lugar del flujo internacional de turistas lo ocupan las regiones de La Araucanía y Valparaíso, con un 5,3% (33.387 visitas) y 4,5% (28.361), respectivamente, en visitas de extranjeros, destacando el Parque Nacional Villarrica con 19.091 visitantes y el Parque Nacional Rapa Nui (Patrimonio Mundial de la Humanidad) con 24.250 visitantes. Cabe mencionar que la Región de Valparaíso además cuenta con otra área de renombre mundial conocida como el Parque Nacional Archipiélago de Juan Fernández, que es una Reserva Mundial de la Biosfera y comprende las islas Santa Clara, Alejandro Selkirk y la isla Robinson Crusoe.



#### • 2.2.3 Turismo Receptivo en Isla de Pascua

La isla se levanta sobre una gran plataforma submarina que surgió por la sucesiva erupción de tres volcanes, que conforman los vértices de su particular forma triangular.

La localización estratégica de la isla la convierte en el principal punto de conexión y puerta de entrada de los países del Pacífico sur, y al mismo tiempo, ser un importante centro para investigaciones climáticas, oceánicas y aeroespaciales.

Mito y realidad se confunden en Rapa Nui, lugar que genera un recurso arqueológico de importancia mundial por el misterio en torno a sus gigantescas esculturas en piedra. Declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por UNESCO el año 1995, esta isla forma parte de los destinos turísticos internacionales más relevantes de Chile.

Existen diversas fuentes de información para medir el flujo de visitantes a Isla de Pascua, las que pueden diferir entre ellas, pero permiten dar un cierto rango de mag-

nitud de la demanda que tiene este destino actualmente.

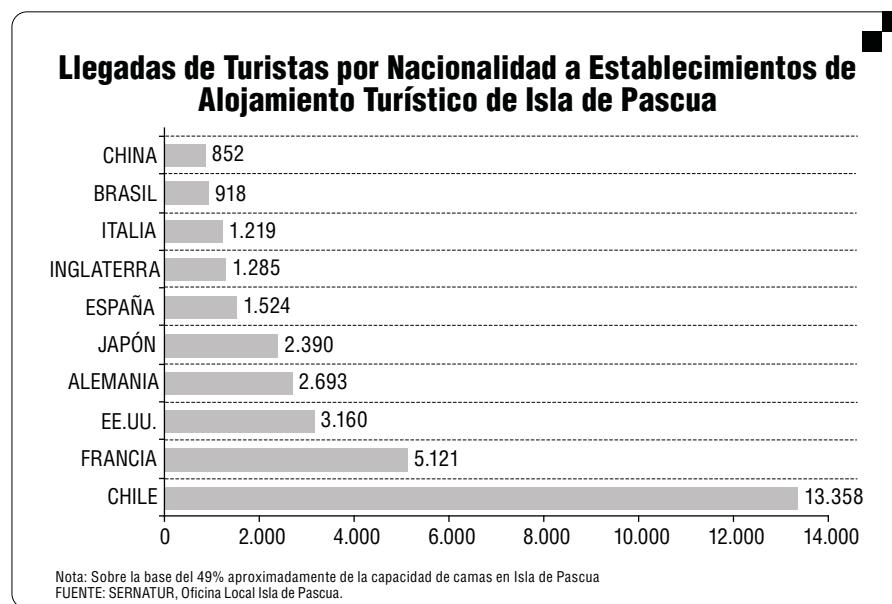
Una primera fuente la constituye la Corporación Nacional Forestal, CONAF, que registra el número de visitantes al Parque Nacional Rapa Nui, cifra que alcanzó a 43.869 visitas durante el año 2009, compuesta por 19.619 chilenos y 24.250 extranjeros.

Otra fuente es la Junta de Aeronáutica Civil, quien informa de 59.397 llegadas desde Santiago a la Isla, cifra que supera en 13,4% al año 2008.

Una tercera fuente es la Oficina Local de SERNATUR en Isla de Pascua, que recopila el número de llegadas a establecimientos de alojamiento turísticos (cifra que representa el 49% de la capacidad de camas del destino). De acuerdo a esta contabilización, las llegadas de chilenos ascendieron a 13.358 y la de extranjeros a 27.562. Cabe considerar que estas cifras sólo pueden ser tomadas como referencia, porque los turistas podrían haberse registrado durante su estadía en más de un establecimiento de alojamiento, y porque los pasajeros de cruceros normalmente pernoctan en las naves y no en los establecimientos de la isla.

Del total de turistas, el 39,3% de ellos proviene de Europa, el 37,8% de América del Sur, incluyendo Chile, el 9,9% de América del Norte, el 8,9% de Asia y el 2,6% de Oceanía. El resto de los turistas provienen de América Central, El Caribe, Medio Oriente y África.

En cuanto a las nacionalidades de los turistas, destacan las llegadas de chilenos (13.358), franceses (5.121), estadounidenses (3.160), alemanes (2.693) y japoneses (2.390), quienes superan las dos mil llegadas.



Las llegadas se distribuyen a lo largo de todo el año, con una mayor incidencia en el primer (27,4%) y cuarto (33,1%) trimestre, en tanto junio es el mes de más baja demanda y diciembre de más alta demanda.

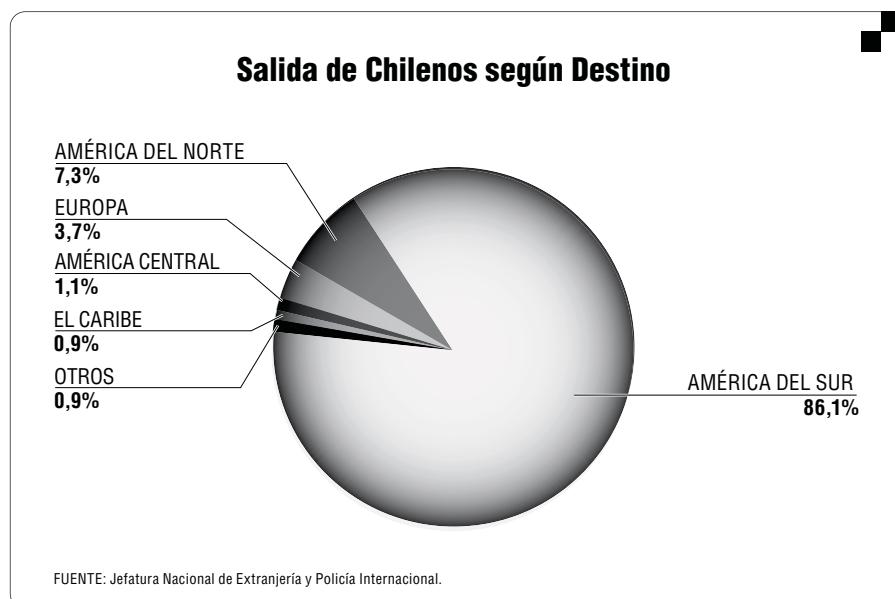
### 2.3 TURISMO EMISIVO

Durante el año 2009 se registró un total de 2.895.412 salidas de chilenos al extranjero. Esta cifra representa una baja considerable (-5,4%) respecto de la experimentada el año anterior.

Un 66,6% de los viajes se efectúan por vía terrestre, un 32,7% por vía aérea y un 0,3% por vía marítima, mientras que el porcentaje restante de los viajes se hacen por vía férrea.

En lo referente al destino de las salidas, un 86,1% van dirigidas a países de América del Sur; 7,3% a América del Norte; 3,7% a países europeos; 1,1% a

América Central; 0,9% a El Caribe, y el 0,9% restante se dirige a otros destinos diferentes de los indicados.

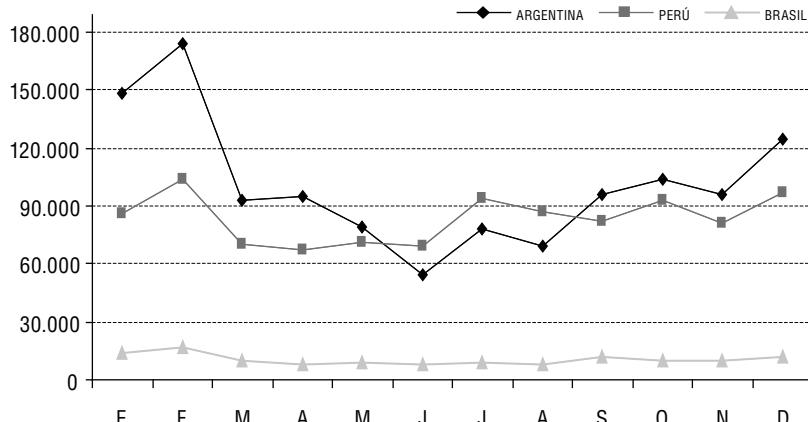


Al interior de América, Argentina es el país más visitado, concentrando el 41,9% de las salidas registradas (1.211.922). Le siguen en orden de importancia Perú (1.002.270), Estados Unidos (164.480) y Brasil (125.971). No obstante, tanto Argentina como Brasil presentaron una baja considerable durante el año 2009 en comparación al 2008, con un -17,1% y un -21,4%, respectivamente.

En Europa los destinos más frecuentados son España (69.652), Francia (22.842) y Alemania (5.909). No obstante, los registros en el caso del continente europeo no dan cuenta clara de la real situación de los viajes efectuados pues estos tres países, a diferencia de otros, mantienen conexiones aéreas con Chile, lo que explica que el mayor número de salidas declaradas se concentren en estos puntos. Es frecuente que los chilenos recorran varios países europeos en un mismo viaje aunque esto no queda registrado en las cifras.

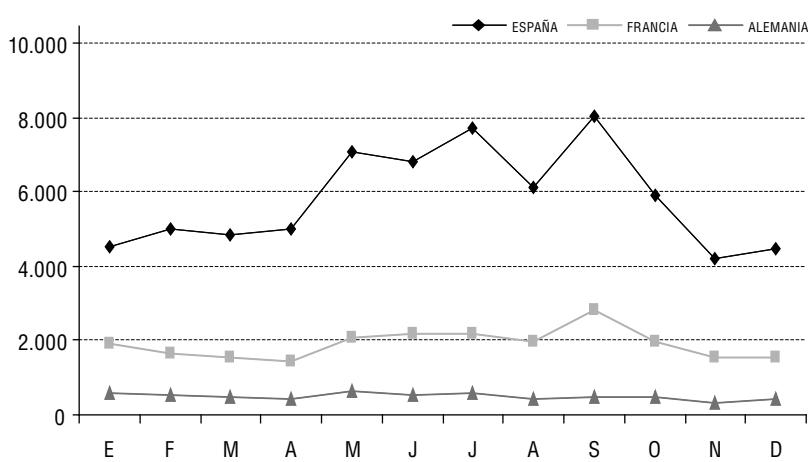
El mes que registra un mayor número de salidas de chilenos al extranjero es febrero, con 347.801 personas. A este mes le sigue enero con 298.999 salidas de chilenos al extranjero. La tendencia mensual de salidas a América del Sur y Europa es distinta, ya que los chilenos prefieren ir a Europa durante el mes de septiembre, mientras que los que prefieren América del Sur salen durante los meses de enero y febrero.

### Salida de Chilenos por Mes, según País de Destino en América del Sur



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

### Salida de Chilenos por Mes, según País de Destino en Europa



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

## 2.4 TURISMO INTERNO

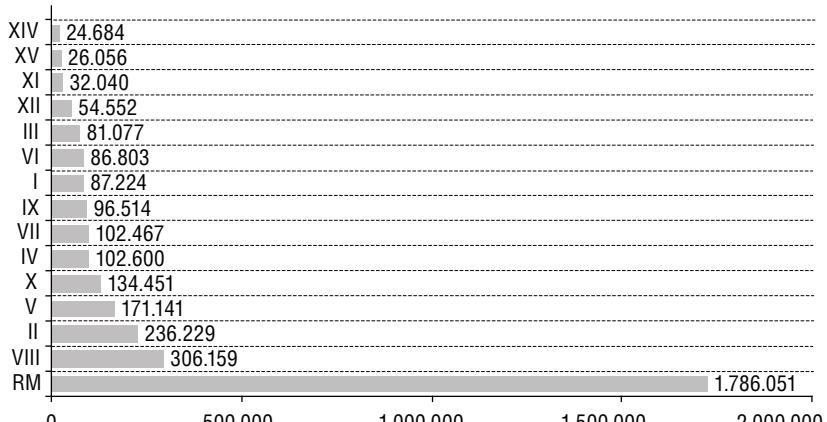
Como una forma de medir los flujos de turistas nacionales al interior del país (turismo interno), es posible recurrir a la siguiente información:

- a) Llegadas y Pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico.
- b) Registros de llegadas a parques y reservas nacionales y monumentos naturales.
- 2.4.1 Llegadas y Pernoctaciones de Chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)

De acuerdo a cifras del Instituto Nacional de Estadísticas, durante el año 2009 se registró un total de 3.328.048 llegadas de chilenos a establecimientos de alojamiento turístico y 6.607.216 pernoctaciones en los mismos (hoteles, moteles, aparthotels, residenciales y cabañas ubicadas en camping).

Los chilenos que llegan a EAT provienen principalmente de la Región Metropolitana (53,7%), del Bío Bío (9,2%), de Antofagasta (7,1%), de Valparaíso (5,1%) y de Los Lagos (4,0%).

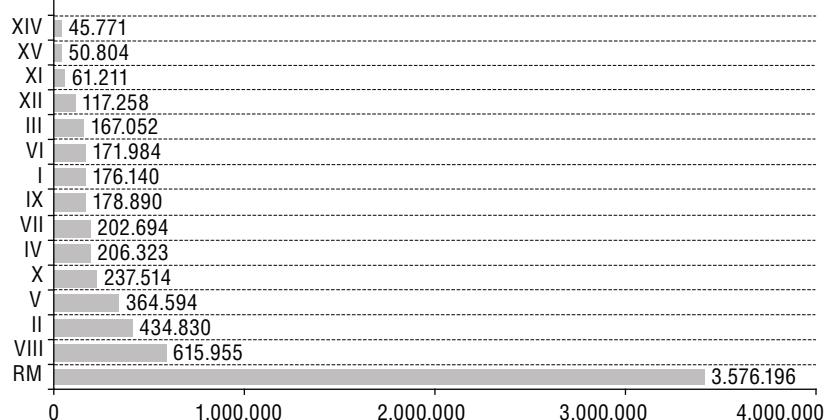
### Pasajeros Chilenos Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico del País, según Región de Residencia



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

Las 6.607.216 pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico de pasajeros chilenos, de acuerdo a su región de residencia en 2009, se distribuyeron de la siguiente forma:

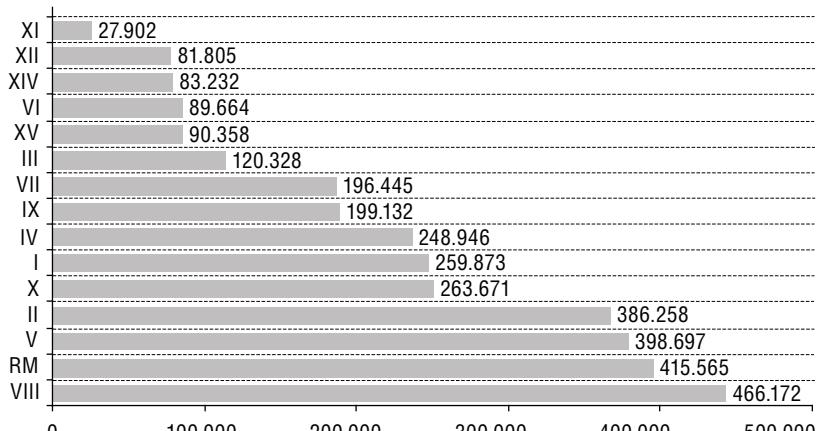
### Pernoctaciones de Pasajeros Chilenos Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región de Residencia



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

Esto indica que por cada llegada a destino se realizan 2,0 pernoctaciones. Por otra parte, los chilenos que llegan a establecimientos de alojamiento turístico tienen como destino principal las regiones del Bío Bío, Metropolitana y Valparaíso.

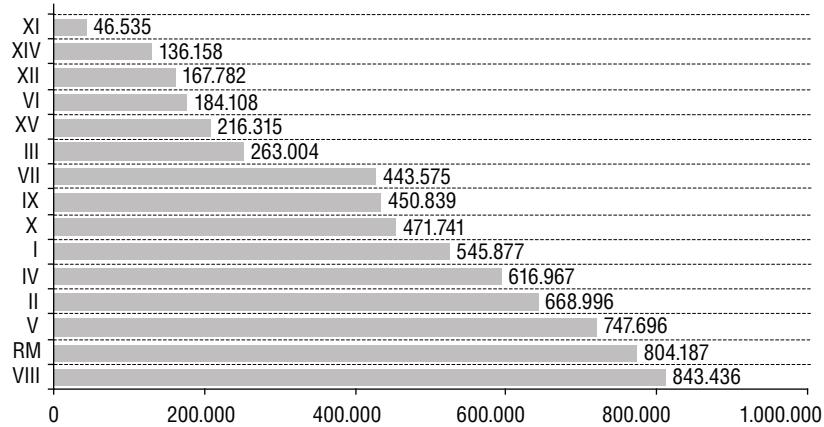
## Pasajeros Chilenos Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico del País, según Región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

A su vez, los establecimientos de alojamiento turístico según región, tuvieron el siguiente número de pernoctaciones de pasajeros chilenos:

## Pernoctaciones de Pasajeros Chilenos Llegados a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2009.

Se observa que estas pernoctaciones se distribuyen entre las regiones del Bío Bío (12,8%), Metropolitana (12,2%), Valparaíso (11,3%), Antofagasta (10,1%), Coquimbo (9,3%) y Tarapacá (8,3%). Las regiones de Los Ríos y Aisén son las que contabilizan las menores pernoctaciones, esto es, 2,1% y 0,7%, respectivamente.

La relación de chilenos pernoctados versus los llegados por región de destino, es: 2,5 en Coquimbo; 2,4 en Arica y Parinacota; 2,3 en La Araucanía y Maule; 2,2 en Atacama; 2,1 en Tarapacá, L.B.O'Higgins y Magallanes; 1,9 en Metropolitana y Valparaíso; 1,8 en Bío Bío y Los Lagos; 1,7 en Antofagasta y Aisén, y por último, 1,6 en Los Ríos.

- **2.4.2 Visitas de Chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE)**

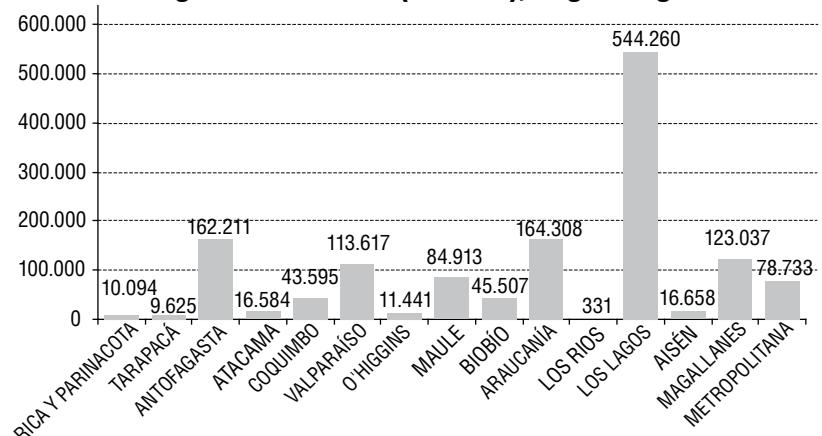
Otra información que CONAF publica en su sitio está relacionada con las visitas de chilenos a las Áreas Silvestres Protegidas (SNASPE), que en conjunto con otros indicadores representan una medida del movimiento del turismo interno.

Durante el año 2009 se contabilizó un total de 1.424.914 visitas de chilenos al SNASPE, cifra superior en un 32,3% a la registrada el año anterior, y representa el 69,3% del total de visitantes (extranjeros más chilenos).

La Región de Los Lagos fue la más visitada, concentrando un 38,2% del total de las llegadas de turistas nacionales, con 544.260 visitas, que fueron principalmente al Parque Nacional Puyehue y al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, con 325.991 y 194.804 visitas, respectivamente, siendo estos los parques con mayor afluencia de visitantes nacionales de todo el país. En segundo lugar se encuentra la Región de La Araucanía con 164.308 visitas que representa un 11,5% del total nacional, siendo el Monumento Nacional Cerro Ñielol el más visitado en esa región con 53.508 visitas.

Aún cuando el número de visitantes chilenos es mayor al número de visitantes extranjeros, existen algunas áreas naturales que reciben más del doble de visitantes extranjeros. Es el caso de la Reserva Nacional Los Flamencos (54.727 chilenos y 113.605 extranjeros) en la Región de Antofagasta; de la Reserva Nacional Río Simpson (1.994 chilenos y 7.130 extranjeros) en la Región de Aisén; del Monumento Natural Los Pingüinos (4.671 chilenos y 18.937 extranjeros), del Parque Nacional Bernardo O'Higgins (4.178 chilenos y 11.504 extranjeros) y el Parque Nacional Torres del Paine (50.684 chilenos y 90.030 extranjeros), ubicados en la Región de Magallanes. Por el contrario, existen otros casos en que el número de visitantes nacionales son más que los visitantes extranjeros, como es el caso de la Reserva Nacional Pingüino de Humboldt (23.889 chilenos y 5.421 extranjeros) en la Región de Coquimbo; del Parque Nacional La Campana (36.926 chilenos y 2.838 extranjeros) y la Reserva Nacional Lago Peñuelas (42.790 chilenos y 525 extranjeros), ubicados en la Región de Valparaíso; de la Reserva Nacional Radal Siete Tazas (34.406 chilenos y 1.226 extranjeros) en la Región del Maule; del Parque Nacional Laguna del Laja (41.706 chilenos y 643 extranjeros) en la Región del Bío Bío; de la Reserva Nacional Magallanes (9.787 chilenos y 1.776 extranjeros) en la Región de Magallanes; y de la Reserva Nacional Río Clarillo (68.973 chilenos y 162 extranjeros) ubicado en la Región Metropolitana.

### Visitantes Chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE), según Región



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (CONAF)

## 2.5 MOVIMIENTO AÉREO NACIONAL E INTERNACIONAL

### ■ 2.5.1 MOVIMIENTO AÉREO NACIONAL

Durante el año 2009 se registró un total de 5.058.106 pasajeros que efectuaron vuelos aéreos comerciales entre ciudades de Chile, cifra superior en 6,0% respecto a la contabilizada el año 2008. Si bien el incremento no fue tan significativo al compararlo con lo registrado entre los años 2008 y 2007 (16,5%), el esfuerzo de las compañías aéreas por ofrecer alternativas más convenientes a los pasajeros, contribuyó a que aún es-

tando en un periodo económicamente crítico a nivel mundial, no se produjo una disminución. De esta forma, 287.379 personas más pudieron acceder a algún vuelo al interior del territorio nacional.

La proporción de pasajeros que se transporta entre Santiago y las principales ciudades o puntos de destino en los que existe conexión aérea, alcanza a un 87,7%. El resto corresponde a tráfico entre ciudades distintas a la capital.

Los movimientos más importantes de pasajeros se producen desde Santiago a: Antofagasta (731.781), Concepción (536.062), Iquique (517.641), Puerto Montt (493.219), y Calama (448.260).

El mercado nacional de vuelos es operado mayoritariamente por la línea aérea Lan Express (filial de Lan Chile), con un aporte del 56,2% de pasajeros. Le sigue Lan Chile, empresa que durante el año 2008 ocupó el cuarto lugar con solo el 6,4% pero que este año ocupa el segundo lugar con un aporte del 23,8% del tráfico total de pasajeros. En tercer lugar se encuentra Sky Service con un 18,2%, que sólo tuvo un pequeño incremento, por lo que su aporte prácticamente fue el mismo del año pasado. Mientras las tres primeras aerolíneas mencionadas poseen rutas a lo largo de todo el país, Aerovías D.A.P. concentra sus movimientos en las rutas del extremo sur del país, comunicando a Punta Arenas con Puerto Natales, Porvenir, Puerto William y la Antártica, entre otros, aportando con el 0,5% del total de pasajeros. Y por último, con casi el 0,1% de pasajeros transportados, se encuentra la empresa Pluna.

#### • 2.5.2 Movimiento Aéreo Internacional

El tráfico aéreo internacional, el cuál contempla las llegadas y salidas de pasajeros entre ciudades chilenas y el resto del mundo, registró 4.653.776 pasajeros transportados, cifra inferior en un 5,8% a la contabilizada el año anterior, con 284.522 pasajeros menos en relación al año 2008, cifra que en comparación al aumento de 23.808 pasajeros registrados entre el 2007 y el 2008, evidencia los efectos de la crisis económica sufrida durante el año 2009.

Del total de pasajeros transportados entre ciudades chilenas y otras del mundo se registran cifras muy similares a las obtenidas durante el año 2008 al compararlas con el año 2009, de las cuales: el 70,7% de los pasajeros se conectó con ciudades de Latinoamérica<sup>4</sup>, el 14,4% con ciudades tanto de Estados Unidos como de Canadá, el 10,9% con ciudades de Europa, y por último, el 3,6% con ciudades del Pacífico Sur como Sidney, Auckland y Papeete.

Los pares de ciudades que registraron el mayor tráfico internacional (llegadas más salidas) fueron Santiago - Buenos Aires con 903.173 pasajeros, un 11,6% menos que el año 2008, Santiago - Sao Paulo con 532.481, un 10,3% menos que el año 2008 y Santiago - Lima, con 432.413 pasajeros, mostrando un aumento de un 6,2% en comparación al año 2008. A estas cifras le siguen las rutas Santiago - Madrid (321.956 pasajeros) y Santiago - Miami (257.297). En el orden de los 190.000 y los 100.000 pasajeros transportados se situaron, de mayor a menor, los vuelos entre Santiago (llegadas y salidas) y los siguientes destinos: Montevideo, Mendoza, Ciudad de México, París, Río de Janeiro, Ciudad de Panamá, Córdoba, Bogotá y Dallas.

Cabe destacar que Chile, a través del Aeropuerto de Santiago, mantiene vuelos directos con las principales ciudades de los países Sudamericanos, exceptuando Surinam y Guyana, con las que no existe conexión en el transporte aéreo de pasajeros. No obstante, existen algunas ciudades en Chile, excluyendo Santiago, que mantienen conexión con los países limítrofes, como es el caso de Arica, Iquique, Antofagasta y Calama, que tienen conexión principalmente con Bolivia y Perú, y de Puerto Montt y Punta Arenas, que mantienen conexión con Argentina.

Los vuelos hacia Latinoamérica registran conexiones entre Santiago y destinos ubicados en otros países tales como Costa Rica, Cuba, Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana y México. Las rutas entre Santiago - México (161.321), Santiago - Panamá (125.984), Santiago - República Dominicana (40.386) y Santiago - Costa Rica (26.240), son los que presentan un mayor flujo de pasajeros.

<sup>4</sup> De acuerdo a agrupaciones de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC). Norteamérica incluye EEUU y Canadá; México está incorporado en Latinoamérica.

Hacia Norteamérica, se cubren las rutas entre Santiago y los Estados Unidos, para las ciudades de Atlanta, Dallas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Orlando y Washington; y entre Santiago y Canadá se cubre la ruta a Toronto.

Santiago se conecta a Europa con las ciudades de Madrid y Barcelona, en España; París en Francia; Frankfurt en Alemania y Zurich en Suiza.

En el Pacífico Sur las conexiones permiten unir a Santiago con las ciudades de Sydney en Australia, Auckland en Nueva Zelanda y Papeete en la Polinesia Francesa.



El transporte internacional es efectuado en un 53,6% por líneas aéreas chilenas, entre las que predomina Lan Chile (2.326.445) y Lan Express (133.977), aunque también mantienen presencia en menor medida, Aerolínea Principal, Aerovías DAP Y Sky Service.

Un 30,3% del transporte internacional es efectuado por 14 líneas aéreas latinoamericanas (excluyendo a las líneas aéreas chilenas), entre las que predominan en número de pasajero: TAM Líneas Aéreas (235.126), Lan Perú (177.506), Lan Ecuador (172.507) y COPA (143.766). En tanto las líneas norteamericanas transportan al 8,6% de los pasajeros y las europeas al 7,5%.

Los operadores aéreos norteamericanos que desarrollan actividades de transporte en Chile son: American Airlines, Delta Airlines y Air Canadá, en tanto, las líneas aéreas europeas son: Iberia, Air France y Swiss. Iberia en representación de las líneas aéreas europeas el año 2009 tuvo un incremento de 1,1% en relación al año 2008. American Airlines, en representación de las líneas aéreas norteamericanas el año 2009 obtuvo una baja de 4,1% en comparación al año pasado.

## 2.6 OFERTA DE SERVICIOS

Las Direcciones Regionales de SERNATUR, apoyadas por sus oficinas locales, son los entes encargados de mantener actualizada la información relativa a la oferta turística en Chile, con cifras vigentes a enero 2010 para la elaboración de este informe.

Se hará referencia principalmente a los establecimientos de alojamiento turístico, camping, alimentación y agencias de viajes, consideradas como las actividades características del turismo más importantes a nivel nacional. Para obtener la capacidad en los establecimientos de alojamiento turístico, se considera el número de habitaciones, cabañas y departamentos.

Sin embargo, existen establecimientos de alojamiento turístico que poseen, además, sitios para camping. Por lo tanto, es importante mencionar que estos son contabilizados en el cuadro "Número de establecimiento de alojamiento turístico, por tipo y

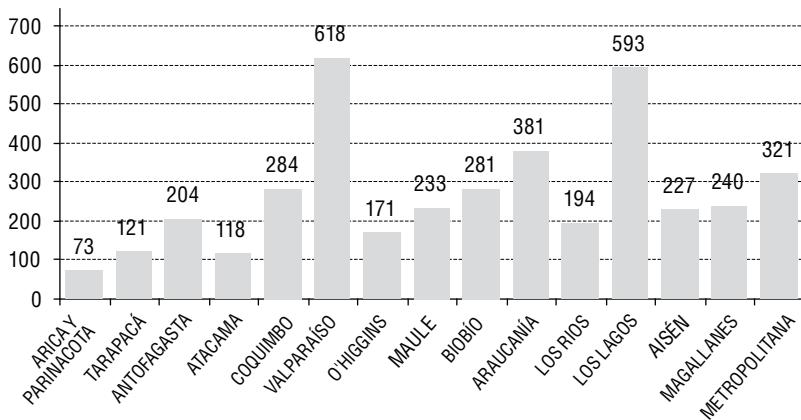
capacidad, según región, 2009”, en lo que respecta al número de habitaciones y de camas, y en el cuadro “Número de camping y capacidad, según región, 2009”, en lo correspondiente a número de sitios.

#### • 2.6.1 Hoteles y Similares

De acuerdo a información de nuestras Direcciones Regionales, en el país existe un total de 4.059 establecimientos de alojamiento turístico, con una capacidad de 71.295 unidades habitacionales y 152.936 camas, distribuidas a lo largo del país.

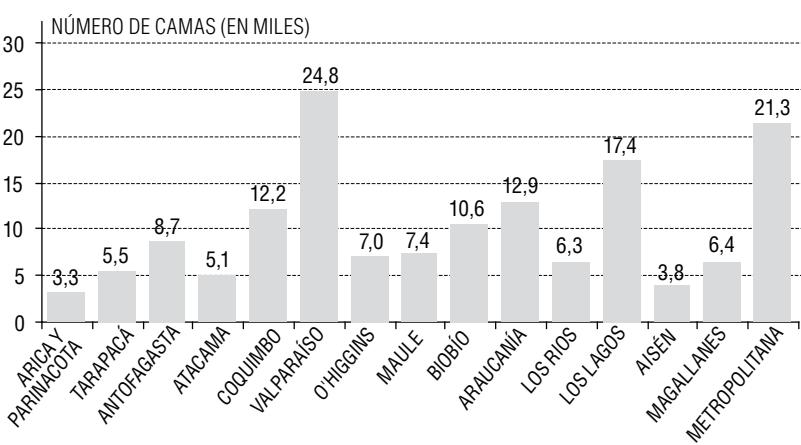
De acuerdo a la norma chilena de clasificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico<sup>5</sup>, estos se clasifican en: Hostal o Residencial (30,2%), Motel o Cabañas (25,7%), Hotel (25,0%), Hospedaje Familiar (7,3%), Apart Hotel (5,5%), Hostería (3,2%), Albergue o Refugio (1,3%), Lodge (1,1%) y Resort (0,7%).

### Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico por Región



FUENTE: Direcciones Regionales de Turismo, SERNATUR.

### Capacidad en Establecimientos de Alojamientos Turísticos por Región



FUENTE: Direcciones Regionales de Turismo, SERNATUR.

El mayor número de establecimientos se registra en la Región de Valparaíso (618) seguida de la Región de Los Lagos (593). La mayor capacidad, en cuanto al número de camas, se ubica en las regiones de Valparaíso (24.838), Metropolitana (21.329) y Los Lagos

<sup>5</sup> Norma Genérica NCH 2760. Of 2007 Clasificación, Calificación y Terminología de los Establecimientos de Alojamiento Turístico.

(17.443), y en cuanto al número de habitaciones destacan las regiones Metropolitana (12.840), de Valparaíso (10.721) y Los Lagos (8.337).

En lo referente a hoteles, en el país se contabilizan 1.014 establecimientos, con 35.441 unidades habitacionales y 65.213 camas. El mayor número de hoteles se concentra en las regiones de Valparaíso (171) y Metropolitana (118).

La capacidad media por establecimiento hotelero a nivel nacional es de 35 unidades habitacionales, siendo esta cifra muy inferior a la obtenida en la Región Metropolitana (71,9). Asimismo, medida en términos de camas, la capacidad media es de 64,3 unidades a nivel nacional, siendo ampliamente excedida por la Región Metropolitana (113,3).

Los establecimientos denominados "lodge" constituyen un enclave para la realización de excursiones organizadas relacionadas con el entorno natural (asociado con el turismo de naturaleza de amplio interés en Chile). Estos establecimientos se localizan principalmente en las regiones de Los Lagos, Aisén y Magallanes.

En materia de camping, la base de datos de SERNATUR registra un total de 531 establecimientos a nivel nacional, con una capacidad de 14.980 sitios. La mayor concentración de éstos se observa en las regiones de Coquimbo (2.382 sitios) y Bío Bío (2.230 sitios).

#### • 2.6.2 Restaurantes y Similares

Un importante componente de la oferta turística son los servicios de alimentación, dentro de los cuales se consideran diversas clases tales como restaurantes, servicios de comida rápida, salones de té/ cafetería, fuentes de soda, pubs, bares, discotecas, cocinería, picada y peña.

En el año 2009 SERNATUR registró 3.218 establecimientos vinculados a la actividad turística a nivel nacional, concentrados en mayor número en las regiones Valparaíso (24,3%), Metropolitana (17,5%), del Bío Bío (8,5%), de Coquimbo (7,4%) y Los Lagos (7,3%).

#### • 2.6.3 Agencias de Viajes y/o Tour Operadores

La agencia de viajes corresponde a una organización comercial que actúa como intermediario entre el proveedor de servicios y/o tour operador y el usuario final o cliente, entregándole asesoría para la planificación y compra de su viaje. El tour operador u operador mayorista es una organización comercial que diseña y provee paquetes, productos o servicios turísticos, propios o de terceros, los cuales pueden comprender transporte, estadía y otros. Los servicios que comercializa una agencia de viajes son: alojamiento turístico, transporte aéreo, terrestre, fluvial, ferroviario u otro, actividades de turismo aventura, tours o circuitos, paquetes turísticos, entre otros.

Se detectaron 1.154 agencias de viajes, entre las que se cuentan agencias de viajes receptoras o emisoras y tour operadores receptoras, emisoras o internas. Cualquiera sea su categoría, su distribución en el país muestra que un 32,1% de ellas se concentra en la Región Metropolitana, un 19,9% en la Región de Valparaíso y un 8,9% en la Región de Los Lagos.



TURISMO • INFORME ANUAL

---

# ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

---

**2 0 0 9**



**2.5.4-01 LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES, SEGÚN SUBREGIONES DEL MUNDO, AÑO 2009 (\*)**

SUBREGIONES	Llegadas (millones)	Cuota de mercado (%)
Mundo	880,2	100,0
Europa	459,6	52,2
Europa del Norte	52,6	6,0
Europa Occidental	145,8	16,6
Europa Central/Oriental	91,6	10,4
Europa Mediterránea Meridional	169,6	19,3
Asia y El Pacífico	180,5	20,5
Asia del Nordeste	97,6	11,1
Asia del Sudeste	62,0	7,0
Oceanía	10,9	1,2
Asia Meridional	10,0	1,1
Américas	139,5	15,8
América del Norte	91,9	10,4
El Caribe	19,7	2,2
América Central	7,8	0,9
América del Sur	20,1	2,3
Africa	48,1	5,5
Africa del Norte	17,7	2,0
Africa Subsahariana	30,4	3,5
Oriente Medio	52,5	6,0

FUENTE: Organización Mundial del Turismo. Cifras en base a Barómetro OMT, Volumen 8 Nº 1, Enero 2010.

(\*) Cifras provisorias

## 2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2009(\*)

NACIONALIDAD	TOTAL	Turistas Extranjeros Entrados (Número)											
		MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
<b>TOTAL</b>	<b>2.749.913</b>	<b>450.907</b>	<b>313.572</b>	<b>246.114</b>	<b>214.434</b>	<b>149.819</b>	<b>133.688</b>	<b>162.609</b>	<b>153.133</b>	<b>165.739</b>	<b>201.766</b>	<b>233.484</b>	<b>324.648</b>
<b>AMÉRICA</b>	<b>2.251.897</b>	<b>374.596</b>	<b>254.134</b>	<b>191.953</b>	<b>180.258</b>	<b>128.441</b>	<b>114.659</b>	<b>138.118</b>	<b>127.351</b>	<b>140.696</b>	<b>166.854</b>	<b>175.548</b>	<b>259.289</b>
<b>AMÉRICA SUR</b>	<b>1.946.279</b>	<b>328.470</b>	<b>212.470</b>	<b>153.005</b>	<b>158.524</b>	<b>115.210</b>	<b>102.635</b>	<b>123.990</b>	<b>113.351</b>	<b>126.796</b>	<b>148.873</b>	<b>146.748</b>	<b>216.207</b>
ARGENTINA	1.003.126	226.140	134.577	77.839	85.040	49.908	30.342	47.351	44.346	53.738	70.835	67.883	115.127
BOLIVIA	309.445	31.933	22.939	24.693	22.499	22.027	24.830	26.388	22.604	24.451	25.912	24.520	36.649
BRASIL	216.801	28.041	18.335	13.527	17.707	14.761	20.265	19.440	12.460	15.004	16.864	16.493	23.904
COLOMBIA	48.938	6.243	2.927	3.677	3.609	2.803	3.595	3.176	3.519	3.369	4.515	4.715	6.790
ECUADOR	23.245	1.984	2.009	2.385	1.764	1.772	1.456	1.455	1.844	1.731	2.630	2.056	2.159
GUYANA	28	1	3	2	1	6	1	4	0	4	3	3	0
PARAGUAY	22.391	2.878	1.889	1.711	1.527	1.664	1.258	1.516	1.930	1.873	2.061	2.396	1.688
PERU	269.669	26.635	26.569	24.956	20.614	19.264	18.065	21.321	22.164	21.186	21.594	23.466	23.835
SURINAME	70	0	0	34	4	9	0	1	6	2	3	7	4
URUGUAY	30.332	2.590	2.050	2.799	4.149	1.842	1.869	2.052	2.026	2.893	2.432	3.289	2.341
VENEZUELA	22.233	2.024	1.172	1.382	1.610	1.154	954	1.286	2.452	2.545	2.024	1.920	3.710
OTROS PAÍSES AMÉRICA DEL SUR	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>AMÉRICA NORTE</b>	<b>286.863</b>	<b>44.158</b>	<b>40.512</b>	<b>37.294</b>	<b>20.250</b>	<b>11.901</b>	<b>10.816</b>	<b>13.019</b>	<b>12.627</b>	<b>12.296</b>	<b>15.860</b>	<b>26.818</b>	<b>41.312</b>
CANADÁ	46.777	8.344	7.731	6.710	7.708	1.528	1.292	1.576	1.794	1.646	1.988	4.384	6.986
ESTADOS UNIDOS	206.566	32.528	30.880	27.837	14.829	8.915	7.841	9.200	8.724	8.585	11.230	19.200	26.797
MÉXICO	31.495	3.285	1.900	2.745	2.618	1.458	1.683	2.242	2.107	2.062	2.639	3.230	5.526
OTROS PAÍSES AMÉRICA DEL NORTE	25	1	1	2	5	0	0	1	2	3	3	4	3
<b>AMÉRICA CENTRAL</b>	<b>12.943</b>	<b>1.437</b>	<b>824</b>	<b>1.101</b>	<b>994</b>	<b>880</b>	<b>857</b>	<b>749</b>	<b>919</b>	<b>1.118</b>	<b>1.482</b>	<b>1.381</b>	<b>1.201</b>
BELICE	64	3	6	8	2	2	0	4	2	6	23	4	4
COSTA RICA	4.218	604	240	308	341	298	247	238	235	415	445	408	439
EL SALVADOR	1.753	123	107	145	155	115	126	88	122	135	227	251	159
GUATEMALA	2.184	229	131	185	137	143	190	110	145	168	245	289	212
HONDURAS	879	86	76	88	58	70	74	52	67	63	88	72	85
NICARAGUA	717	75	51	61	75	61	40	40	40	75	70	72	57
PANAMÁ	3.128	317	213	306	226	191	180	217	308	256	384	285	245
<b>CARIBE</b>	<b>5.812</b>	<b>531</b>	<b>328</b>	<b>553</b>	<b>490</b>	<b>450</b>	<b>351</b>	<b>360</b>	<b>454</b>	<b>486</b>	<b>639</b>	<b>601</b>	<b>569</b>
BAHAMAS	58	3	6	0	0	1	1	5	4	9	23	4	2
BARBADOS	80	15	7	13	6	4	5	11	1	3	5	6	4
CUBA	1.232	112	85	116	76	104	92	69	82	105	82	152	157
DOMINICA	26	2	1	1	9	3	0	1	0	2	1	3	3
GRANADA	23	2	1	0	2	3	6	0	2	2	3	1	1
HAITÍ	477	43	18	40	37	39	21	30	52	51	56	45	45
JAMAICA	196	36	18	24	29	12	1	3	16	12	9	25	11
PUERTO RICO	22	3	1	3	4	2	0	2	0	1	2	3	1
REPÚBLICA DOMINICANA	3.324	276	165	307	303	265	209	219	275	271	401	336	297

CONTINÚA ▶

## 2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2009(\*)

NACIONALIDAD	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
SAN VICENTE	27	1	3	9	0	1	0	1	0	6	2	1	3
SANTA LUCIA	13	0	0	2	1	1	2	0	0	2	2	2	1
TRINIDAD Y TOBAGO	260	20	19	35	16	7	13	16	19	18	47	11	39
OTROS CARIBE	74	18	4	3	7	8	1	3	3	4	6	12	5
<b>EUROPA</b>	<b>387.896</b>	<b>61.824</b>	<b>46.567</b>	<b>41.013</b>	<b>25.252</b>	<b>15.826</b>	<b>14.285</b>	<b>19.450</b>	<b>20.041</b>	<b>18.141</b>	<b>27.206</b>	<b>46.833</b>	<b>51.458</b>
ALBANIA	28	3	3	1	3	1	2	2	6	0	1	3	3
ALEMANIA	67.592	11.519	8.259	8.320	4.205	2.080	1.936	2.500	2.657	2.872	4.630	8.904	9.710
ANDORRA	138	11	6	9	1	1	7	11	22	4	16	28	22
ARMENIA	18	5	0	0	0	4	0	2	0	2	0	2	3
AUSTRIA	8.195	1.416	1.210	858	484	238	181	274	413	337	570	966	1.248
AZERBAIJAN	6	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2
BÉLGICA	9.347	1.342	1.242	848	548	275	267	614	430	441	709	1.202	1.429
BOSNIA-HERZEGOVINA	19	7	2	2	1	0	3	0	0	0	0	1	3
BULGARIA	524	100	64	45	28	29	31	17	16	22	40	65	67
CHIPRE	294	13	214	23	5	3	9	2	1	3	3	6	12
CUUDAD DEL VATICANO	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
CROACIA	637	95	90	75	45	23	45	42	29	38	26	60	69
DINAMARCA	5.214	1.101	873	495	342	172	220	247	153	172	357	518	564
ESOCIA	73	4	5	8	5	6	6	6	2	7	6	7	11
ESLOVAQUIA	933	110	91	130	82	25	32	26	53	57	44	196	87
ESLOVENIA	946	129	154	117	60	44	37	56	46	42	86	62	113
ESPAÑA	56.212	6.578	4.860	5.050	4.138	2.760	2.619	3.495	3.783	3.570	4.764	8.153	6.442
ESTONIA	243	81	30	14	11	9	4	17	1	19	16	18	23
FEDERACIÓN RUSA	3.461	799	268	493	153	115	124	117	161	165	173	313	580
FINLANDIA	3.124	439	372	334	210	153	163	138	131	129	262	456	337
FRANCIA	63.623	9.072	8.043	6.170	4.445	2.833	2.252	4.250	4.187	2.845	4.581	7.025	7.920
GALES	13	1	1	2	2	0	1	0	0	0	0	6	0
GEORGIA	10	0	0	1	0	6	1	1	0	1	0	0	0
GRECIA	1.481	216	178	198	123	61	45	58	105	46	90	126	235
HOLANDA	20.050	3.404	2.182	2.181	1.127	779	636	931	681	765	1.671	2.681	3.012
HUNGRIA	1.008	225	153	110	39	40	16	46	63	36	65	125	90
INGLATERRA	52.616	8.366	7.516	6.260	3.790	2.602	2.163	2.596	2.479	2.281	3.334	5.583	5.646
IRLANDA	5.153	780	613	592	505	290	258	364	246	292	365	391	457
ISLANDIA	247	45	17	24	35	28	12	12	7	15	23	15	14
ITALIA	28.436	4.702	2.727	2.313	1.567	1.151	1.053	1.419	2.379	1.400	1.894	3.513	4.318
LETONIA	251	42	50	36	13	13	8	8	7	14	12	23	25
LIECHTENSTEIN	37	1	6	13	6	2	0	0	0	1	1	2	5
LITUANIA	485	92	110	35	31	34	37	21	19	13	19	34	40
LUXEMBURGO	358	41	63	32	14	1	4	14	39	12	19	51	68
MACEDONIA	17	1	3	1	0	0	3	1	0	1	0	2	5

CONTINÚA ▶

## 2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2009(\*)

NACIONALIDAD	TOTAL	Turistas Extranjeros Entrados (Número)											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
MALTA	207	53	38	53	27	4	2	6	4	3	5	2	10
MOLDAVIA	13	1	0	3	0	1	2	0	0	1	0	0	3
MÓNACO	50	22	15	0	3	0	0	2	0	2	2	3	1
NORUEGA	5.745	1.009	798	588	331	203	289	238	152	240	303	538	1.056
POLONIA	4.650	730	673	469	223	195	143	195	285	253	299	668	517
PORTUGAL	3.877	636	384	400	327	192	191	201	210	210	349	426	351
RUMANIA	990	138	100	113	85	32	37	37	41	86	59	84	178
SAN MARINO	17	11	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2
SERBIA	316	95	34	21	13	19	11	18	18	13	13	34	27
SUECIA	12.630	2.720	1.373	1.116	535	344	473	378	357	585	687	1.140	2.892
SUIZA	18.655	3.569	2.516	1.953	1.091	608	557	603	508	693	1.252	2.435	2.870
TURQUÍA	1.444	170	125	169	114	76	118	197	30	35	58	215	137
UCRANIA	659	154	49	72	74	28	18	23	34	19	47	67	74
OTROS PAÍSES DE EUROPA	7.851	1.775	1.056	1.266	411	346	268	262	284	398	353	682	750
<b>OCEANÍA</b>	<b>45.649</b>	<b>4.585</b>	<b>4.841</b>	<b>4.638</b>	<b>4.001</b>	<b>2.618</b>	<b>2.426</b>	<b>2.623</b>	<b>2.790</b>	<b>3.627</b>	<b>3.900</b>	<b>4.780</b>	<b>4.820</b>
AUSTRALIA	36.318	3.699	3.943	3.941	3.187	2.039	1.870	1.990	2.244	2.891	2.930	3.837	3.747
NUEVA ZELANDIA	9.081	884	683	895	807	566	537	632	543	736	962	941	895
SAMOA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUVALU	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE OCEANÍA	245	1	8	5	7	13	19	1	3	0	8	2	178
<b>ÁFRICA</b>	<b>4.216</b>	<b>455</b>	<b>305</b>	<b>363</b>	<b>500</b>	<b>277</b>	<b>219</b>	<b>312</b>	<b>192</b>	<b>246</b>	<b>413</b>	<b>453</b>	<b>481</b>
ANGOLA	59	6	4	3	4	0	4	3	3	3	16	10	3
ARGELIA	151	1	4	22	18	4	36	50	2	1	2	8	3
CABO VERDE	18	0	3	0	1	8	0	2	0	0	0	1	3
EGIPTO	81	22	9	3	0	11	3	2	5	3	2	12	9
GHANA	17	0	0	0	0	0	0	1	0	2	7	5	2
KENIA	63	8	3	15	2	4	1	5	2	5	3	5	10
LIBIA	5	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	122	10	18	19	14	4	7	8	5	5	13	6	13
NIGERIA	40	2	6	3	2	5	1	3	0	10	6	2	0
SUÁDIA	3.227	368	223	271	413	185	147	216	150	184	332	317	421
TÚNEZ	27	1	12	2	1	1	1	1	2	0	0	4	1
ZIMBABWE	69	2	1	0	0	2	2	0	4	8	7	41	2
OTROS PAÍSES DE ÁFRICA	337	34	22	24	45	53	14	21	20	23	25	42	14
<b>ASIA</b>	<b>36.624</b>	<b>4.283</b>	<b>3.665</b>	<b>4.845</b>	<b>3.073</b>	<b>2.168</b>	<b>1.831</b>	<b>1.834</b>	<b>2.320</b>	<b>2.404</b>	<b>2.439</b>	<b>3.671</b>	<b>4.091</b>
AFGANISTÁN	29	4	1	0	3	0	1	1	0	0	13	2	4
BANGLADESH	28	7	2	1	2	2	5	3	3	1	1	1	0
BUTAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
BRUNEI	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0
CHINA	6.456	513	564	673	505	438	378	320	589	418	456	834	768

CONTINÚA ▶

## 2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2009(\*)

NACIONALIDAD	TOTAL	Turistas Extranjeros Entrados (Número)									
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
COREA DEL NORTE	360	107	40	47	40	20	16	13	10	8	14
COREA DEL SUR	6.688	924	676	601	534	436	382	438	426	431	520
FILIPINAS	1.726	212	172	263	179	79	110	79	141	50	109
INDIA	2.673	268	149	440	209	220	168	149	162	206	173
INDONESIA	426	60	66	53	42	18	7	29	19	18	30
JAPÓN	14.065	1.801	1.661	2.171	1.175	632	571	637	746	934	886
KASAJSTÁN	48	1	1	13	4	4	3	1	1	6	2
KIRGUÍZTÁN	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
LAOS	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MALASIA	796	41	56	57	129	97	20	37	48	31	34
MAYNMAR	53	0	0	0	2	2	0	0	14	3	21
MONGOLIA	22	5	1	2	1	0	1	0	0	12	0
NEPAL	36	6	3	3	1	3	1	1	4	1	6
PAKISTÁN	312	32	26	25	36	20	21	21	31	25	19
SINGAPUR	551	68	49	46	41	27	31	18	25	33	33
SRI LANKA	36	5	3	12	5	0	1	0	0	1	3
TAILANDIA	353	20	29	46	41	19	25	25	19	20	23
TAIWÁN	1.112	109	105	271	90	49	60	44	57	54	54
UZBEKISTÁN	13	1	0	0	4	0	1	0	5	0	2
VIETNAM	293	15	4	10	14	71	16	0	15	123	12
OTROS PAÍSES DE ASIA	533	83	57	110	24	15	14	17	15	22	20
<b>MEDIO ORIENTE</b>	<b>23.566</b>	<b>5.150</b>	<b>4.259</b>	<b>3.095</b>	<b>1.348</b>	<b>476</b>	<b>267</b>	<b>266</b>	<b>438</b>	<b>618</b>	<b>952</b>
ARABIA SAUDITA	30	1	0	3	1	6	1	7	0	1	1
BAHREIN	5	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0
EMIRATOS ÁRABES	87	1	1	12	0	0	2	1	0	9	23
IRAK	66	63	0	0	0	0	0	0	1	0	1
IRÁN	58	2	8	3	3	6	6	5	5	7	3
ISRAEL	23.017	5.054	4.211	3.052	1.326	440	245	242	400	585	890
JORDANIA	67	9	12	6	3	6	4	4	8	2	3
KUWAIT	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
LIBANO	100	7	12	11	4	7	4	3	6	11	11
OMAN	13	1	0	0	6	0	0	2	0	0	1
SIRIA	38	4	6	2	4	5	3	0	2	1	2
YEMEN	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	78	6	8	4	1	5	2	2	16	1	17
<b>OTROS DEL MUNDO</b>	<b>65</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación

(\*) Cifras provisorias

**2.5.4-03 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2009(\*)**

LUGAR DE INGRESO		Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>TOTAL</b>		<b>2.749.913</b>	<b>450.907</b>	<b>313.572</b>	<b>246.114</b>	<b>214.434</b>	<b>149.819</b>	<b>133.688</b>	<b>162.609</b>	<b>153.133</b>	<b>165.759</b>	<b>201.766</b>	<b>233.484</b>	<b>324.648</b>
<b>XV ARICA Y PARINACOTA</b>		<b>394.982</b>	<b>42.853</b>	<b>36.306</b>	<b>33.792</b>	<b>28.866</b>	<b>26.828</b>	<b>27.918</b>	<b>31.982</b>	<b>30.715</b>	<b>29.968</b>	<b>31.103</b>	<b>33.733</b>	<b>40.918</b>
CHACALLUTA AEROPUERTO	5.301	253	220	270	223	211	394	527	436	382	554	787	1.044	
CHACALLUTA CARRETERA	228.659	25.027	23.439	21.922	17.425	16.043	15.765	18.334	18.369	17.803	17.476	18.211	18.855	
CHUNGARA	155.141	17.087	12.389	11.325	10.905	10.370	11.531	12.827	11.663	11.547	12.807	12.702	19.988	
FERROCARRIL ARICA TACNA	1.489	175	146	162	122	86	67	121	109	98	134	154	115	
PUERTO DE ARICA	2.673	175	6	2	68	0	3	1	12	3	0	1.732	671	
VISVIRI	1.679	136	106	111	123	118	158	172	126	135	132	147	215	
<b>I TARAPACÁ</b>		<b>154.987</b>	<b>13.387</b>	<b>10.590</b>	<b>12.625</b>	<b>11.706</b>	<b>11.253</b>	<b>12.174</b>	<b>14.192</b>	<b>12.095</b>	<b>13.684</b>	<b>14.058</b>	<b>12.178</b>	<b>16.545</b>
AEROPUERTO DIEGO ARACENA	26.810	1.933	1.630	1.706	1.549	1.288	1.120	2.848	2.777	2.993	2.874	2.505	3.567	
APACHETA DE IRPA	74	5	2	4	1	0	4	1	8	19	0	7	23	
COLCHANE	128.103	11.949	8.958	10.915	10.156	9.965	11.050	11.343	9.310	10.672	11.184	9.666	12.935	
<b>II ANTOFAGASTA</b>		<b>94.339</b>	<b>15.322</b>	<b>9.140</b>	<b>6.489</b>	<b>6.641</b>	<b>5.812</b>	<b>5.741</b>	<b>7.630</b>	<b>8.029</b>	<b>6.062</b>	<b>6.754</b>	<b>7.549</b>	<b>9.170</b>
AERÓDROMO EL LOA	21	0	6	0	7	0	0	8	0	0	0	0	0	
AEROPUERTO CERRO MORENO	443	1	13	0	0	8	27	6	0	0	0	381	0	7
CAleta CAROLINA MICHILLA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
FFCC OLLAGUE	126	72	9	32	13	0	0	0	0	0	0	0	0	
JAMA	62.480	11.948	6.774	4.100	4.569	3.831	3.401	4.939	4.569	4.043	3.994	4.520	5.792	
OLLAGUE TERRESTRE	8.759	863	562	792	514	593	896	970	632	533	600	561	1.243	
PORTEZUELO DEL CAJÓN (HITO CAJÓN)	20.574	2.265	1.311	1.392	1.368	1.315	1.136	1.665	2.651	1.436	1.714	2.360	1.961	
PORTEZUELO SOCOMPA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
PUEBTO ANGAMOS	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	2	0	
PUEBTO ANTOFAGASTA	18	0	0	0	0	0	0	0	1	0	17	0	0	
PUEBTO COLOSO	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	
PUEBTO MEJILLONES	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
PUERTO TOCOPILLA	1.251	85	39	157	135	65	237	42	175	44	0	105	167	
SICO	613	88	426	15	34	0	44	0	0	6	0	0	0	
<b>III ATACAMA</b>		<b>3.434</b>	<b>1.315</b>	<b>424</b>	<b>224</b>	<b>298</b>	<b>126</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>95</b>	<b>254</b>	<b>175</b>	<b>339</b>
AEROPUERTO CHAMONATE	60	0	0	0	0	1	0	0	0	0	57	2	0	
PIRCAS NEGRAS	100	55	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PUERTO CALDERA	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
PUERTO CHANARAL	150	0	0	0	0	0	24	17	18	31	0	38	0	22
SAN FRANCISCO	3.118	1.258	379	224	298	101	37	48	33	95	159	171	315	
<b>IV COQUIMBO</b>		<b>19.556</b>	<b>8.677</b>	<b>3.007</b>	<b>590</b>	<b>974</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1.505</b>	<b>4.748</b>	
AEROPUERTO LA FLORIDA	37	19	4	0	0	0	0	1	0	0	1	11	1	
JUNTA DEL TORO	15.800	8.658	2.978	589	974	53	0	0	0	0	0	262	2.296	
PUERTO DE COQUIMBO	3.719	0	25	1	0	0	0	0	0	0	0	1.232	2.461	
<b>V VALPARAÍSO</b>		<b>458.224</b>	<b>122.100</b>	<b>62.789</b>	<b>37.140</b>	<b>19.533</b>	<b>10.200</b>	<b>16.098</b>	<b>12.380</b>	<b>18.473</b>	<b>30.979</b>	<b>31.599</b>	<b>59.793</b>	
AEROPUERTO TORQUEMADA	590	462	3	119	0	0	0	0	1	0	5	0	0	

CONTINUA ▶

**2.5.4-03 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2009(\*)**

TURISMO • INFORME ANUAL 2009

LUGAR DE INGRESO		Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
		TOTAL	Enero	Fbrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CALETA HIGUERILLAS	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISLA DE PASCUA	17.280	1.837	2.367	1.663	1.418	949	1.077	1.059	989	848	1.156	1.991	1.926	0
LOS LIBERTADORES	433.137	117.443	58.173	32.963	35.676	18.484	9.115	15.027	11.377	17.618	29.814	29.590	57.857	0
PUEBTO DE QUINTERO	71	0	0	24	4	43	0	0	0	0	0	0	0	0
PUEBTO DE SAN ANTONIO	46	6	3	4	5	5	3	4	2	3	0	0	2	9
PUEBTO DE VALPARAISO	7.092	2.352	2.243	2.367	37	52	5	8	11	4	4	8	1	1
<b>XII METROPOLITANA</b>	<b>922.574</b>	<b>98.387</b>	<b>79.189</b>	<b>82.069</b>	<b>71.175</b>	<b>57.381</b>	<b>61.518</b>	<b>67.618</b>	<b>64.298</b>	<b>65.800</b>	<b>77.666</b>	<b>93.717</b>	<b>103.156</b>	103.156
AEROPUERTO C. ARTURO MERINO B.	922.574	98.387	79.189	82.069	71.175	57.381	61.518	67.618	64.298	65.800	77.666	93.717	103.156	0
<b>VII MAULE</b>	<b>2.207</b>	<b>873</b>	<b>844</b>	<b>298</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
LA MINA	1.840	873	786	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VERGARA	367	0	58	117	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>VIII BIO BIO</b>	<b>727</b>	<b>196</b>	<b>275</b>	<b>139</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	14
AEROPUERTO CARRIEL SUR	74	0	0	0	0	0	55	0	4	0	10	0	5	0
PICHACHÉN	595	170	275	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
PUEBTO CORONEL	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PUEBTO LIRQUEN	32	3	0	1	26	0	0	2	0	0	0	0	0	0
PUEBTO SAN VICENTE	25	23	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>XIA ARAUCANIA</b>	<b>89.960</b>	<b>20.565</b>	<b>15.663</b>	<b>6.366</b>	<b>9.521</b>	<b>4.505</b>	<b>2.235</b>	<b>3.761</b>	<b>2.520</b>	<b>4.297</b>	<b>5.484</b>	<b>4.496</b>	<b>10.547</b>	10.547
AEROPUERTO MAQUEHUE	31	20	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ICALMA	10.988	2.897	2.108	894	1.458	488	180	406	176	277	505	422	1.177	0
LIUCURA	39.261	8.887	6.117	2.762	3.950	2.150	1.257	1.812	1.142	2.388	2.362	1.793	4.641	0
MAMUIL MALAL	39.680	8.761	7.438	2.710	4.106	1.867	798	1.543	1.202	1.632	2.617	2.281	4.725	0
<b>XV LOS RIOS</b>	<b>4.995</b>	<b>1.897</b>	<b>1.096</b>	<b>558</b>	<b>300</b>	<b>152</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>70</b>	<b>76</b>	<b>118</b>	<b>232</b>	<b>395</b>	395
CARIRRÍNE	1.159	529	291	227	92	20	0	0	0	0	0	0	0	0
HUA-HUM	3.727	1.368	803	331	208	132	25	76	70	74	118	136	366	0
PUEBTO CORRAL	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUEBTO VALDIVIA	13	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	9
<b>X LOS LAGOS</b>	<b>192.741</b>	<b>42.774</b>	<b>29.670</b>	<b>18.658</b>	<b>17.814</b>	<b>9.324</b>	<b>4.963</b>	<b>8.525</b>	<b>6.318</b>	<b>9.408</b>	<b>11.970</b>	<b>13.908</b>	<b>19.409</b>	19.409
AEROPUERTO EL TEPUAL	114	38	24	20	0	12	0	0	2	0	0	0	0	18
CARDENAL ANTONIO SAMORÉ	156.210	34.958	24.835	15.884	15.187	7.845	3.712	6.415	4.964	7.727	9.510	10.452	14.721	0
EL LÍMITE - FUATALEUFU	20.302	4.150	2.609	1.311	1.437	803	759	1.552	933	900	1.256	1.783	2.809	0
MUELLE ANCUD	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MUELLE FISCAL (PUERTO PUERTO MONTT)	28	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	18	0	6
PEULLA	9.567	1.961	1.538	999	639	202	209	253	156	435	759	1.257	1.159	0
PUEBTO SAN JOSÉ DE CALBUCO	44	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	22
RÍO ENCUENTRO - PALENA	4.492	1.122	173	288	401	351	232	262	215	290	346	297	515	0
RÍO MANSO	1.236	349	87	106	77	27	26	5	27	44	72	67	0	0
RÍO PUELO	747	196	142	66	43	34	24	16	21	29	37	47	92	0
<b>XI AYASÉN</b>	<b>49.238</b>	<b>9.767</b>	<b>6.992</b>	<b>4.311</b>	<b>4.837</b>	<b>2.715</b>	<b>1.707</b>	<b>2.143</b>	<b>1.994</b>	<b>2.707</b>	<b>3.412</b>	<b>2.905</b>	<b>5.748</b>	5.748
BALMACEDA AEROPUERTO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0

CONTINUA ▶

**2.5.4-03 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2009(\*)**

LUGAR DE INGRESO	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
COYHAIQUE ALTO	5.991	1.029	1.151	363	863	316	104	205	195	330	609	194	632
HITO IV	520	140	162	103	14	0	0	0	0	0	0	35	66
HUEMULES	3.646	559	648	305	503	192	87	92	113	221	285	244	397
LAS PAMPAS / LAGO VERDE	195	40	73	42	11	9	4	2	1	2	5	1	5
PAMPA ALTA	379	79	62	37	50	41	19	3	6	12	27	10	33
PUERTO CHACABUCO	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	5
PUERTO IBÁÑEZ-PALAVICINI	2.971	533	132	184	301	234	153	171	146	214	276	237	390
RIO FRIA APPELEG	94	23	18	7	6	11	4	0	0	2	2	13	8
RO JEINEMENI	31.094	6.605	4.164	2.962	2.542	1.728	1.264	1.548	1.429	1.688	1.899	1.840	3.425
RO MAYER	46	8	0	3	1	1	1	0	0	20	2	0	6
RO MOSCOW	32	9	2	0	3	0	0	0	0	2	7	0	9
ROBALLOS	949	269	221	108	47	28	6	5	2	26	30	86	121
TRIANA	3.288	473	359	197	496	155	65	117	80	199	279	217	651
<b>XII MAGALLANES</b>	<b>361.949</b>	<b>71.694</b>	<b>57.587</b>	<b>42.855</b>	<b>24.943</b>	<b>12.082</b>	<b>7.153</b>	<b>10.511</b>	<b>14.650</b>	<b>15.159</b>	<b>19.967</b>	<b>31.482</b>	<b>53.866</b>
AEROPUERTO PUNTA ARENAS	6.914	1.754	1.370	753	310	181	227	142	248	182	244	415	1.088
CASAS VIEJAS	15.795	2.201	1.591	1.348	1.242	1.106	684	762	968	1.140	1.433	1.154	2.166
DOROTEA	88.248	12.000	9.775	8.516	7.346	4.999	2.822	4.406	5.571	5.373	6.827	7.470	13.143
MONTE AYMOND	90.602	13.046	11.668	8.033	6.263	4.607	2.797	4.266	5.495	6.201	7.112	9.280	11.834
MUELLE PUERTO NATALES	166	0	0	166	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO CABO NEGRO	46	0	19	0	0	0	1	0	2	0	0	21	3
PUERTO NAVARINO	5.225	1.028	910	661	519	0	0	0	0	59	498	736	814
PUERTO PUNTA ARENAS	41.732	11.727	12.102	9.967	4.330	2	37	4	1	5	48	76	3.433
PUERTO WILLIAMS	49.387	15.197	10.139	6.517	2.007	15	28	11	26	75	72	3.601	11.699
RO BELLAVISTA	214	33	100	51	30	0	0	0	0	0	0	0	0
RO DON GUILLERMO	29.742	7.213	5.196	3.354	987	236	82	95	174	525	1.720	5.209	4.951
SAN SEBASTIÁN	33.878	7.495	4.717	3.489	1.909	936	475	825	2.165	1.599	2.013	3.520	4.735

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación

(\*) Cifras provisorias

**2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2009(\*)**

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>TOTAL</b>	<b>2.895.412</b>	<b>298.999</b>	<b>347.801</b>	<b>212.101</b>	<b>209.349</b>	<b>203.091</b>	<b>172.652</b>	<b>235.200</b>	<b>210.670</b>	<b>244.579</b>	<b>257.902</b>	<b>227.073</b>	<b>275.995</b>
<b>AMÉRICA</b>	<b>2.761.814</b>	<b>288.396</b>	<b>337.687</b>	<b>201.682</b>	<b>199.629</b>	<b>190.198</b>	<b>160.573</b>	<b>221.494</b>	<b>199.381</b>	<b>230.334</b>	<b>246.802</b>	<b>218.601</b>	<b>267.037</b>
<b>AMÉRICA SUR</b>	<b>2.491.616</b>	<b>262.455</b>	<b>313.413</b>	<b>183.400</b>	<b>180.683</b>	<b>169.968</b>	<b>141.324</b>	<b>194.972</b>	<b>176.074</b>	<b>203.683</b>	<b>221.212</b>	<b>198.907</b>	<b>245.525</b>
ARGENTINA	1.211.922	148.337	174.062	92.989	95.352	79.382	54.106	78.616	69.038	96.027	103.738	96.029	124.246
PERÚ	1.002.270	86.055	104.100	70.360	67.022	71.617	69.418	93.756	87.077	82.285	92.949	80.982	96.649
BRASIL	125.971	14.006	16.798	10.002	7.864	8.692	7.802	8.631	8.327	12.317	10.248	9.744	11.540
BOLIVIA	62.193	6.270	8.943	3.423	3.958	3.677	3.904	5.764	5.052	5.103	5.740	4.682	5.677
COLOMBIA	26.366	2.068	2.679	1.975	1.711	1.970	1.637	2.975	2.107	2.398	2.731	2.279	1.836
ECUADOR	12.273	1.524	1.141	767	849	806	786	1.335	888	1.146	1.030	976	1.025
PARAGUAY	5.207	289	303	245	332	348	904	501	329	517	576	470	393
URUGUAY	38.283	3.041	4.775	2.899	3.018	2.865	2.271	2.735	2.800	3.350	3.684	3.160	3.685
VENEZUELA	7.099	853	609	735	577	611	496	653	454	536	514	583	468
SURINAME	15	3	1	1	0	0	0	1	2	4	1	2	0
GUYANA	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUYANA FRANCESA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISLAS FOLKLAND	24	9	0	3	0	0	0	0	5	0	0	1	6
<b>AMÉRICA NORTE</b>	<b>211.942</b>	<b>20.270</b>	<b>17.580</b>	<b>14.441</b>	<b>15.121</b>	<b>15.969</b>	<b>15.453</b>	<b>20.846</b>	<b>18.207</b>	<b>21.757</b>	<b>19.672</b>	<b>14.810</b>	<b>17.816</b>
CANADÁ	10.979	1.038	816	986	869	1.046	1.032	979	1.049	899	862	590	813
ESTADOS UNIDOS	164.480	14.758	12.416	11.064	11.965	13.858	12.464	16.091	13.710	17.641	15.263	11.201	14.049
MÉXICO	36.479	4.474	4.347	2.391	2.287	1.065	1.956	3.776	3.448	3.215	3.547	3.019	2.954
BERMUDAS	4	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0
<b>AMÉRICA CENTRAL</b>	<b>31.875</b>	<b>3.108</b>	<b>3.084</b>	<b>2.385</b>	<b>2.203</b>	<b>2.027</b>	<b>2.017</b>	<b>3.270</b>	<b>2.813</b>	<b>2.634</b>	<b>3.051</b>	<b>2.918</b>	<b>2.365</b>
PANAMÁ	28.803	2.508	2.762	2.123	1.995	1.819	1.793	3.047	2.626	2.381	2.847	2.690	2.212
COSTA RICA	1.706	375	200	147	102	113	89	103	120	133	109	144	71
EL SALVADOR	316	60	18	22	23	30	17	28	10	33	31	17	27
GUATEMALA	738	126	66	68	57	35	86	62	38	66	53	44	37
NICARAGUA	161	17	20	11	10	13	20	18	5	14	6	14	13
BELICE	12	2	0	0	0	0	1	0	1	1	2	3	2
HONDURAS	139	20	18	14	16	17	11	12	13	6	3	6	3
<b>CARIBE</b>	<b>26.377</b>	<b>2.562</b>	<b>3.610</b>	<b>1.456</b>	<b>1.622</b>	<b>2.234</b>	<b>1.779</b>	<b>2.406</b>	<b>2.286</b>	<b>2.260</b>	<b>2.866</b>	<b>1.966</b>	<b>1.330</b>
ANTIGUA Y BARBUDA	36	5	5	2	2	4	3	4	2	2	2	2	3
ANTILLAS HOLANDESES	43	4	3	2	3	0	0	2	3	6	10	7	3
BARBADOS	28	3	4	1	3	2	1	3	1	5	2	2	1
CUBA	10.425	1.047	1.711	674	782	817	717	799	972	733	1.124	614	435
DOMINICA	40	2	0	1	1	4	2	15	1	1	3	4	6
GRANADA	101	2	3	2	4	3	2	3	5	5	4	67	1
HAITÍ	1.001	242	68	18	17	16	103	453	13	28	13	20	10
ISLAS CAIMAN	29	1	4	0	3	0	3	3	2	3	5	3	2
JAMAICA	124	10	12	6	11	43	3	9	4	15	7	4	0

CONTINÚA ▶

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Mazo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
PUERTO RICO	159	17	18	9	5	14	7	24	14	13	15	15	9
REPÚBLICA DOMINICANA	14,200	1,215	1,774	730	1,322	929	1,080	1,261	1,437	1,675	1,195	850	850
SAN CRISTOBAL-NEVIS	16	2	2	1	4	0	1	2	1	1	0	1	1
TRINIDAD Y TOBAGO	103	11	5	9	50	4	7	8	1	3	2	0	3
<b>OTROS PAÍSES DEL CARIBE</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	
<b>OTROS PAÍSES DE AMÉRICA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
<b>EUROPA</b>	<b>107,885</b>	<b>8,430</b>	<b>8,131</b>	<b>7,884</b>	<b>7,474</b>	<b>10,709</b>	<b>10,292</b>	<b>11,387</b>	<b>9,235</b>	<b>12,087</b>	<b>8,915</b>	<b>6,485</b>	<b>6,886</b>
ALBANIA	29	4	4	1	2	2	4	1	4	6	0	0	1
ALEMANIA	5,909	577	508	500	404	620	530	602	435	499	459	341	434
AUSTRIA	158	15	9	14	9	5	15	13	11	33	14	5	15
BÉLGICA	284	35	14	21	38	27	26	27	30	29	21	7	9
CROACIA	43	11	0	6	3	3	2	7	4	3	2	1	1
DINAMARCA	157	18	9	13	13	15	15	18	13	12	15	3	13
ESPAÑA	69,652	4,516	4,997	4,821	4,998	7,080	6,794	7,715	6,101	8,047	5,881	4,217	4,485
ESCOCIA	37	6	5	4	0	0	0	0	7	5	6	2	0
FEDERACIÓN RUSA	194	5	3	92	23	9	7	13	9	15	13	3	2
FINLANDIA	80	2	6	3	11	5	8	6	14	6	8	3	8
FRANCIA	22,842	1,925	1,660	1,524	1,415	2,088	2,184	2,207	1,972	2,818	1,983	1,522	1,544
GRECIA	126	5	2	2	4	8	15	30	12	20	19	8	1
HOLANDA	535	48	29	37	20	148	61	38	41	28	39	22	24
HUNGRÍA	17	0	1	1	1	0	0	0	9	0	5	0	0
INGLATERRA	1,765	262	104	110	110	175	135	198	174	225	121	64	87
IRLANDA	34	6	2	2	0	4	8	2	7	1	2	0	
ISLANDIA	12	1	0	2	0	1	0	4	0	0	1	0	3
ITALIA	1,979	149	108	114	129	228	176	240	183	218	187	165	82
LUXEMBURGO	14	0	0	0	4	6	1	0	0	0	0	2	1
NORUEGA	461	53	54	47	56	50	37	47	49	6	22	12	28
POLOÑIA	43	2	6	3	3	2	2	5	2	7	4	7	0
PORTUGAL	106	3	10	3	6	10	13	11	6	7	14	20	3
REPÚBLICA CHECA	37	3	3	3	4	0	6	2	4	2	5	2	3
SUECIA	1,231	178	163	150	130	142	156	92	64	31	47	35	43
SUIZA	1,927	586	427	368	74	65	81	84	71	40	42	32	57
OTROS PAÍSES DE EUROPA	213	20	9	43	15	20	20	12	20	22	15	7	10
<b>OCEANIA</b>	<b>19,907</b>	<b>1,752</b>	<b>1,588</b>	<b>1,789</b>	<b>1,516</b>	<b>1,588</b>	<b>1,425</b>	<b>1,850</b>	<b>1,647</b>	<b>1,764</b>	<b>1,732</b>	<b>1,542</b>	<b>1,714</b>
AUSTRALIA	12,262	1,097	1,034	1,184	865	950	902	1,094	1,043	973	1,046	954	1,120
NUERA ZELANDIA	4,645	439	335	408	394	379	312	380	358	489	455	335	361
POLINESIA FRANCESA	2,947	214	216	193	253	257	210	371	241	297	220	246	229
<b>OTROS PAÍSES DE OCEANIA</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

CONTINÚA ▶

## 2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2009(\*)

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Mazo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>ÁFRICA</b>	<b>474</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>26</b>	<b>25</b>
ANGOLA	9	2	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0
EGIPTO	140	10	21	6	19	13	8	3	3	19	24	8	6
MARRUECOS	30	1	0	6	4	3	2	2	1	0	7	3	1
NIGERIA	25	1	4	7	2	3	0	1	1	1	2	2	1
SUDAFRICA	165	20	11	15	19	8	4	21	12	10	26	5	14
<b>OTROS PAÍSES DE ÁFRICA</b>	<b>105</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>ASIA</b>	<b>1.693</b>	<b>149</b>	<b>129</b>	<b>225</b>	<b>157</b>	<b>135</b>	<b>71</b>	<b>102</b>	<b>116</b>	<b>126</b>	<b>191</b>	<b>196</b>	<b>96</b>
CHINA	737	59	52	54	81	63	35	44	64	72	102	69	42
COREA DEL SUR	154	2	9	2	6	5	8	8	8	8	12	84	2
FILIPINAS	13	0	0	0	9	1	1	0	0	1	0	0	1
HONG KONG	80	4	3	3	21	11	4	3	7	5	15	4	0
INDIA	267	37	28	115	4	2	5	13	6	13	9	9	26
INDONESIA	23	1	1	6	2	2	1	0	2	4	4	0	0
JAPON	173	20	13	22	13	19	6	15	10	9	25	13	8
MALASIA	22	2	0	5	0	5	2	1	0	4	0	1	2
SINGAPUR	75	3	10	2	6	11	4	5	7	2	2	5	5
TAILANDIA	51	9	6	5	6	10	1	0	2	11	9	9	5
TAIWAN	28	4	5	6	0	3	0	3	1	0	1	0	5
VIETNAM	18	2	0	2	3	0	0	2	3	2	2	0	2
<b>OTROS PAÍSES DE ASIA</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>MEDIO ORIENTE</b>	<b>509</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>34</b>
ARABIA SAUDITA	8	1	0	1	1	1	0	0	4	0	0	0	0
EMIRATOS ARABES	44	4	2	17	1	4	2	2	0	0	6	3	1
IRAN	14	2	2	0	0	1	4	0	0	2	2	0	1
ISRAEL	380	30	31	21	30	41	21	28	36	47	40	26	29
JORDANIA	34	3	13	0	1	1	7	1	7	1	0	0	0
LIBANO	12	2	1	0	1	1	0	4	0	2	1	0	0
<b>OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>OTROS DESTINOS</b>	<b>3.130</b>	<b>188</b>	<b>170</b>	<b>435</b>	<b>475</b>	<b>373</b>	<b>231</b>	<b>288</b>	<b>219</b>	<b>176</b>	<b>148</b>	<b>194</b>	<b>233</b>

FUENTE: Jerarca Nacional de Extranjería y Policía internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación

(\*) Cifras provisorias

## 2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2009(\*)

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>TOTAL</b>	<b>2.895.412</b>	<b>298.999</b>	<b>347.801</b>	<b>212.101</b>	<b>209.349</b>	<b>203.091</b>	<b>172.652</b>	<b>235.200</b>	<b>210.670</b>	<b>244.579</b>	<b>257.902</b>	<b>227.073</b>	<b>275.995</b>
<b>XV ARICA Y PARINACOTA</b>	<b>943.989</b>	<b>80.659</b>	<b>101.159</b>	<b>64.531</b>	<b>62.457</b>	<b>66.853</b>	<b>65.095</b>	<b>88.503</b>	<b>82.542</b>	<b>76.592</b>	<b>87.650</b>	<b>75.465</b>	<b>92.503</b>
CHACALLUTA AEROPUERTO	5.576	315	381	383	210	269	536	708	489	662	549	524	550
CHACALLUTA CARRETERA	895.109	75.364	94.497	61.360	59.480	63.836	61.891	84.015	78.625	72.823	83.179	71.799	88.240
CHUNGARA	28.003	3.307	4.639	1.520	1.691	1.633	1.707	2.550	2.100	1.839	2.540	2.024	2.453
FERROCARRIL ARICA TACNA	11.817	1.366	1.358	972	738	771	637	984	1.057	1.001	1.117	863	953
PUERTO DE ARICA	214	0	0	31	121	3	0	0	0	29	0	0	30
VISVIRI	3.270	307	264	265	217	341	324	246	271	238	265	255	277
<b>ITARAPACÁ</b>	<b>15.051</b>	<b>1.125</b>	<b>2.184</b>	<b>667</b>	<b>874</b>	<b>720</b>	<b>721</b>	<b>1.617</b>	<b>1.461</b>	<b>1.786</b>	<b>1.419</b>	<b>1.181</b>	<b>1.296</b>
AEROPUERTO DIEGO ARACENA	5.895	332	333	205	201	169	166	941	693	991	792	536	536
APACHEITA DE IRPA	61	1	1	3	4	0	0	3	5	16	0	28	0
COLCHANE	9.095	792	1.850	459	669	551	555	673	763	779	627	617	760
<b>II ANTOFAGASTA</b>	<b>19.385</b>	<b>3.365</b>	<b>3.628</b>	<b>1.023</b>	<b>1.066</b>	<b>917</b>	<b>1.038</b>	<b>1.480</b>	<b>968</b>	<b>1.293</b>	<b>1.379</b>	<b>1.145</b>	<b>2.083</b>
AEROPUERTO CERRO MORENO	13	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	2	3
FERROCARRIL OLLAGUE	40	25	3	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0
OLLAGUE TERRRESTRE	5.399	543	963	317	326	262	362	521	341	233	483	293	755
PASO HITO CAJÓN	1.667	252	296	90	114	82	73	184	114	119	110	140	93
PASO JAMA	11.558	2.448	2.292	536	530	486	523	735	452	934	786	653	1.183
PASO SICO	42	15	0	2	9	0	2	14	0	0	0	0	0
PUERTO ANGAMIOS	203	26	25	2	27	23	48	24	1	1	0	1	25
PUERTO DE ANTOFAGASTA	44	0	0	14	0	0	0	0	30	0	0	0	0
PUERTO DE MEJILLONES	371	56	28	54	29	64	30	0	30	0	0	56	24
PUERTO TOCOPILLA	48	0	21	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>III ATACAMA</b>	<b>1.616</b>	<b>274</b>	<b>264</b>	<b>96</b>	<b>160</b>	<b>105</b>	<b>73</b>	<b>36</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>132</b>	<b>162</b>	<b>137</b>
AEROPUERTO CHAMONATE	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
PASCUA LAMA	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERCAS NEGRAS	87	45	19	11	0	0	0	0	0	0	0	12	0
PUERTO CALDERA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FRANCISCO	1.520	225	245	85	160	100	73	36	82	95	132	150	137
<b>IV COQUIMBO</b>	<b>2.544</b>	<b>552</b>	<b>814</b>	<b>229</b>	<b>498</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>135</b>	<b>238</b>
AEROPUERTO LA FLORIDA	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	0
JUNTA DEL TORO	2.410	551	814	229	435	34	0	0	0	0	0	109	238
PUERTO DE COQUIMBO	82	1	0	0	0	63	0	1	14	0	0	0	1
<b>V VALPARAÍSO</b>	<b>281.632</b>	<b>31.955</b>	<b>36.566</b>	<b>22.879</b>	<b>26.245</b>	<b>21.129</b>	<b>9.389</b>	<b>14.216</b>	<b>12.080</b>	<b>20.515</b>	<b>31.821</b>	<b>24.589</b>	<b>30.246</b>
AEROPUERTO TORQUEMADA	44	0	5	0	0	0	0	0	6	10	15	0	8
CALETA HIGUERILLAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISLA DE PASCUA	1.686	141	121	145	123	111	201	143	194	110	149	126	
LOS LIBERTADORES	278.691	31.726	36.382	22.552	25.977	20.855	9.164	13.894	11.847	20.279	31.614	24.357	30.044
PUERTO DE QUINTERO	136	0	24	0	0	26	26	0	28	0	1	0	31

CONTINÚA ▶

**2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2009(\*)**

TURISMO • INFORME ANUAL 2009

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
PUERTO DE SAN ANTONIO	811	61	41	127	38	123	86	88	54	28	79	79	7
PUERTO DE VALPARAISO	264	27	0	74	85	2	2	33	2	4	2	3	30
<b>METROPOLITANA</b>	<b>931.583</b>	<b>80.062</b>	<b>83.364</b>	<b>67.832</b>	<b>68.033</b>	<b>72.588</b>	<b>66.769</b>	<b>86.986</b>	<b>75.884</b>	<b>91.649</b>	<b>87.322</b>	<b>75.351</b>	<b>75.743</b>
AEROPUERTO C. ARTURO MERINO B.	931.583	80.062	83.364	67.832	68.033	72.588	66.769	86.986	75.884	91.649	87.322	75.351	75.743
<b>VII MAULE</b>	<b>5.355</b>	<b>1.086</b>	<b>752</b>	<b>1.494</b>	<b>2.023</b>	<b>0</b>							
LAMAÑA	2.147	1.086	752	309	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VERGARA	3.208	0	0	1.185	2.023	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>VIII BIO BÍO</b>	<b>1.721</b>	<b>287</b>	<b>359</b>	<b>277</b>	<b>88</b>	<b>129</b>	<b>34</b>	<b>128</b>	<b>70</b>	<b>114</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>120</b>
AEROPUERTO CARRIEL SUR	16	3	7	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0
PICHACHEN	771	268	324	145	0	0	0	0	0	0	0	0	34
PUERTO CORONEL	216	0	27	28	27	23	4	28	3	34	9	29	4
PUERTO DE SAN VICENTE	206	10	1	82	6	0	6	21	44	4	1	0	31
PUERTO DE TACAHUANO	81	6	0	0	6	48	0	0	0	0	0	0	21
PUERTO LIRQUEN	351	0	0	22	46	55	24	53	0	76	50	25	
PUERTO PENCO	80	0	0	0	0	0	0	26	23	0	1	0	30
<b>IX LA ARAUCANÍA</b>	<b>122.951</b>	<b>17.890</b>	<b>23.270</b>	<b>9.152</b>	<b>10.039</b>	<b>8.256</b>	<b>5.373</b>	<b>7.768</b>	<b>5.184</b>	<b>9.362</b>	<b>8.220</b>	<b>7.613</b>	<b>10.824</b>
AEROPUERTO MAQUEHUE	39	4	7	0	19	0	0	0	0	0	4	4	1
ICALMA	9.327	1.674	2.617	741	822	572	207	373	191	348	459	467	856
LIUCURA	73.604	10.140	10.806	6.155	6.489	5.571	3.894	4.779	3.457	5.653	5.256	4.908	6.496
MAMUIL MALAI	39.981	6.072	9.840	2.256	2.709	2.113	1.272	2.616	1.556	3.361	2.501	2.234	3.471
<b>XV LOS RÍOS</b>	<b>10.497</b>	<b>2.633</b>	<b>4.391</b>	<b>639</b>	<b>345</b>	<b>306</b>	<b>101</b>	<b>374</b>	<b>100</b>	<b>505</b>	<b>305</b>	<b>190</b>	<b>608</b>
CARRIRÍNE	273	52	116	71	34	0	0	0	0	0	0	0	
HUA-HUM	10.224	2.581	4.275	568	311	306	101	374	100	505	305	190	608
<b>XI LOS LAGOS</b>	<b>245.708</b>	<b>33.706</b>	<b>49.397</b>	<b>19.798</b>	<b>16.342</b>	<b>14.029</b>	<b>9.559</b>	<b>14.995</b>	<b>11.404</b>	<b>17.049</b>	<b>15.485</b>	<b>16.691</b>	<b>27.163</b>
AEROPUERTO EL TEPUAL	78	2	38	0	19	0	5	0	0	0	0	0	14
CARDENAL SAMORE	196.772	29.579	43.009	15.633	12.553	10.553	6.495	11.154	7.891	13.166	11.758	12.888	22.093
EL LIMITE - FUTALEUFU	38.990	3.889	5.741	3.341	2.972	2.722	2.398	2.936	2.780	2.848	2.760	2.816	3.787
MUELLE ANCUD	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEULÁ	464	97	105	75	23	16	8	0	5	16	27	43	49
PUERTO MONTT PT0	143	28	0	0	0	0	7	0	0	53	23	0	32
RO ENCUENTRO	8.015	0	246	589	689	670	599	842	682	921	841	841	1.095
RÍO MANSO	911	119	127	76	60	39	59	41	39	69	92	71	
RÍO PUELO	333	82	139	31	10	8	8	4	5	6	7	11	22
<b>XI AYSÉN</b>	<b>85.211</b>	<b>15.470</b>	<b>12.682</b>	<b>6.419</b>	<b>5.822</b>	<b>5.044</b>	<b>4.156</b>	<b>5.434</b>	<b>4.945</b>	<b>6.453</b>	<b>5.672</b>	<b>5.198</b>	<b>7.916</b>
CHILE CHICO - RÍO JENEMENI	44.800	7.628	5.073	3.260	2.918	3.046	2.726	3.367	3.105	3.451	3.243	2.867	4.116
COYHAIQUE ALTO	16.190	2.947	3.569	1.080	1.352	786	429	699	540	1.379	935	795	1.679
HITO IV	76	30	39	6	-	-	-	-	-	-	-	1	-
HUERMULES	14.757	2.060	2.966	1.612	913	748	632	922	881	1.009	929	869	1.216
LAGO O'HIGGINS	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

CONTINUA ▶

## 2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2009(\*)

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
LAS PAMPAS / LAGO VERDE	409	336	36	23	0	3	1	2	2	1	-	2	3
PAMPA ALTA	2.135	1.112	510	90	75	27	2	46	10	79	33	33	118
PUERTO IBÁÑEZ-PALAVICINI	5.007	960	169	232	456	373	294	335	324	415	399	477	573
RIO FRIA APPELEG	156	63	32	15	2	0	0	0	0	0	11	5	28
RIO MAYER	246	140	1	10	5	8	16	5	18	13	7	12	10
RIO MOSCO	254	24	11	18	24	13	24	20	27	20	23	23	27
ROBALLOS	416	144	151	17	21	14	4	2	3	11	14	11	24
TRIANA	757	17	125	56	56	26	28	36	35	75	78	103	122
XII MAGALLANES	228.169	29.845	28.989	17.065	15.357	12.981	10.343	13.649	15.950	19.166	18.407	19.299	27.118
CASAS VIEJAS	9.494	917	765	700	620	720	649	617	863	859	904	830	1.050
DOROTEA	106.494	9.380	8.877	7.809	6.854	6.145	5.839	7.688	9.281	10.583	10.103	10.154	13.781
MONTE AYMOND	75.070	13.606	11.952	5.356	5.257	4.695	2.914	4.079	3.908	5.570	4.516	5.033	8.184
PUERTO CABO NEGRO	12	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
PUERTO NATALES	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO NAVARINO	2.960	370	490	324	290	0	0	0	0	160	439	422	465
PUERTO WILLIAMS	677	84	19	8	8	0	5	7	2	29	114	219	182
PUNTA ARENAS - AEROPUERTO	1.481	310	229	162	52	66	51	60	83	83	99	58	228
PUNTA ARENAS - PUERTO	2.774	703	909	379	229	104	36	15	13	0	139	84	163
RIÓ BELLAVISTA	292	79	145	27	39	0	0	0	0	0	0	0	2
RIÓ DON GUILLERMO	8.819	1.610	2.399	780	362	220	76	116	102	394	606	1.001	1.153
SAN SEBASTIÁN	20.094	2.778	3.204	1.517	1.646	1.031	773	1.067	1.668	1.488	1.487	1.496	1.909

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

ELABORACIÓN: SERNATUR. Departamento de Planificación

(\*) Cifras provisionales

**2.5.4-06 LLEGADA DE VISITANTES, GASTO PROMEDIO DIARIO INDIVIDUAL, PERMANENCIA PROMEDIO, GASTO TOTAL INDIVIDUAL E INGRESO DE DIVISAS, SEGÚN PAÍS DE RESIDENCIA, 2009**

PAÍS DE RESIDENCIA	Llegada de visitantes	Gasto Promedio Diario Individual (en dólares)	Permanencia Promedio (en días)	Gasto Total Individual (en dólares)	Ingreso de Divisas (en dólares)
<b>TOTAL</b>				<b>1.977.820.064</b>	
<b>TRANSPORTE INTERNACIONAL</b>				<b>374.065.009</b>	
<b>VISITANTES (1)</b>	<b>3.656.034</b>	<b>60,8</b>			<b>1.603.755.054</b>
EXCURSIONISTAS	896.967	33,5			30.051.577
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>2.759.067</b>	<b>61,7</b>	<b>9,2</b>	<b>570,4</b>	<b>1.573.703.478</b>
<b>AMÉRICA</b>	<b>2.289.325</b>	<b>58,8</b>	<b>7,7</b>	<b>453,1</b>	<b>1.037.207.475</b>
ARGENTINA	1.097.655	42,6	7,1	300,7	330.045.057
BOLIVIA	300.025	21,9	5,6	123,9	37.173.548
PERÚ	260.682	42,8	5,2	220,8	57.566.341
BRASIL	215.054	124,4	7,7	952,0	204.739.088
EE.UU.	183.359	81,6	13,1	1067,5	195.744.166
MÉXICO	28.866	106,3	10,4	1102,8	31.835.230
CANADÁ	37.055	81,3	13,2	1072,3	39.735.790
RESTO AMÉRICA	166.628	69,4	12,1	842,4	140.368.254
<b>EUROPA</b>	<b>373.124</b>	<b>65,2</b>	<b>18,1</b>	<b>1.177,6</b>	<b>439.407.327</b>
ALEMANIA	62.881	58,4	20,4	1.189,4	74.790.522
ESPAÑA	63.407	75,8	17,6	1.334,6	84.620.714
FRANCIA	64.538	58,6	20,2	1.182,3	76.303.935
INGLATERRA	47.946	77,2	12,6	972,0	46.602.151
OTROS EUROPA	134.352	64,5	18,1	1.169,2	157.090.005
<b>ASIA</b>	<b>27.766</b>	<b>100,8</b>	<b>14,8</b>	<b>1.494,8</b>	<b>41.504.083</b>
<b>RESTO DEL MUNDO</b>	<b>68.852</b>	<b>79,1</b>	<b>10,2</b>	<b>807,3</b>	<b>55.584.592</b>

FUENTE: Servicio Nacional de Turismo. Estudio Comportamiento del Turismo Receptivo, año 2009

(1) Visitantes = Turistas + Excursionistas

**2.5.4-07 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2009**

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2.056.218</b>	<b>1.424.914</b>	<b>631.304</b>
<b>XV ARICA Y PARINACOTA</b>	<b>17.526</b>	<b>10.094</b>	<b>7.432</b>
M.N. SALAR DE SURIRE	1.060	217	843
P.N. LAUCA	15.479	9.753	5.726
R.N. LAS VICUÑAS	987	124	863
<b>I TARAPACÁ</b>	<b>12.213</b>	<b>9.625</b>	<b>2.588</b>
P.N. VOLCÁN ISLUGA	223	124	99
R.N. PAMPA DEL TAMARUGAL	11.990	9.501	2.489
<b>II ANTOFAGASTA</b>	<b>279.738</b>	<b>162.211</b>	<b>117.527</b>
M.N. LA PORTADA	111.406	107.484	3.922
P.N. LLULLAILLACO	-	-	-
R.N. LA CHIMBA	-	-	-
R.N. LOS FLAMENCOS	168.332	54.727	113.605
<b>III ATACAMA</b>	<b>17.647</b>	<b>16.584</b>	<b>1.063</b>
P.N. LLANOS DE CHALLE	2.386	2.313	73
P.N. NEVADO DE TRES CRUCES	297	166	131
P.N. PAN DE AZÚCAR	14.964	14.105	859
<b>IV COQUIMBO</b>	<b>51.524</b>	<b>43.595</b>	<b>7.929</b>
M.N. PICHASCA	3.785	3.525	260
P.N. BOSQUE FRAY JORGE	15.361	13.362	1.999
R.N. LAS CHINCHILLAS	3.068	2.819	249
R.N. PINGUINOS DE HUMBOLDT	29.310	23.889	5.421
<b>V VALPARAÍSO</b>	<b>141.978</b>	<b>113.617</b>	<b>28.361</b>
M.N. ISLA CACHAGUA	-	-	-
P.N. ARCHIPIELAGO DE JUAN FERNÁNDEZ	1.222	805	417
P.N. LA CAMPANA	39.764	36.926	2.838
P.N. RAPA NUI	43.869	19.619	24.250
R.N. EL YALI	1.904	1.856	48
R.N. LAGO PEÑUELAS	43.315	42.790	525
R.N. RÍO BLANCO	-	-	-
S.N. LAGUNA EL PERAL	11.904	11.621	283
<b>VI O`HIGGINS</b>	<b>11.856</b>	<b>11.441</b>	<b>415</b>
P.N. LAS PALMAS DE COCALÁN	-	-	-
R.N. RÍO DE LOS CIPRESES	0	10.808	415
R.N. ROBLERÍA DEL COBRE DE LONCHA	633	633	0
<b>VII MAULE</b>	<b>87.509</b>	<b>84.913</b>	<b>2.596</b>
R.N. ALTOS DE LIRCAY	12.616	11.408	1.208
R.N. FEDERICO ALBERT	24.200	24.166	34
R.N. LAGUNA TORCA	11.806	11.723	83
R.N. LOS BELLOTOS DEL MELADO	308	308	0
R.N. LOS QUEULES	126	115	11
R.N. LOS RUILES	2.821	2.787	34
R.N. RADAL SIETE TAZAS	35.632	34.406	1.226
<b>VIII BIOBÍO</b>	<b>46.221</b>	<b>45.507</b>	<b>714</b>
P.N. LAGUNA DEL LAJA	42.349	41.706	643
R.N. ISLA MOCHA	386	365	21
R.N. LOS HUEMULES DE NIBLINTO	330	326	4
R.N. NONGUEN	1.306	1.302	4
R.N. ÑUBLE	1.245	1.223	22
R.N. RALCO	605	585	20

CONTINÚA ▶

**2.5.4-07 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2009**

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
<b>IX LA ARAUCANÍA</b>	<b>197.695</b>	<b>164.308</b>	<b>33.387</b>
M.N. CERRO ÑIELOL	54.970	53.508	1.462
M.N. CONTULMO	1.273	1.255	18
P.N. CONGUILLIO	36.194	33.412	2.782
P.N. HUERQUEHUE	23.790	14.715	9.075
P.N. NAHUELBUTA	7.500	7.245	255
P.N. TOLHUACA	2.021	1.940	81
P.N. VILLARRICA	49.109	30.018	19.091
R.N. ALTO BIOBÍO	6	6	0
R.N. CHINA MUERTA	0	0	0
R.N. MALALCAHUELLO	22.651	22.028	623
R.N. MALLECO	23	23	0
R.N. LAS NALCAS	0	0	0
R.N. VILLARRICA	158	158	0
<b>XIV LOS RÍOS</b>	<b>345</b>	<b>331</b>	<b>14</b>
M.N. ALERCE COSTERO	345	331	14
R.N. VALDIVIA	-	-	-
R.N. MOCHO-CHOSHUENCO	-	-	-
<b>X LOS LAGOS</b>	<b>794.363</b>	<b>544.260</b>	<b>250.103</b>
M.N. ISLOTES DE PUÑIHUIL	-	-	-
M.N. LAHUEN ÑADI	-	-	-
P.N. ALERCE ANDINO	10.813	9.311	1.502
P.N. CHILOÉ	17.107	12.112	4.995
P.N. CORCOVADO	-	-	-
P.N. HORNOPIRÉN	311	287	24
P.N. PUYEHUE	499.129	325.991	173.138
P.N. VICENTE PÉREZ ROSALES	264.496	194.804	69.692
R.N. FUTALEUFÚ	-	-	-
R.N. LAGO PALENA	-	-	-
R.N. LLANQUIHUE	2.507	1.755	752
<b>XI AYSEN</b>	<b>30.834</b>	<b>16.658</b>	<b>14.176</b>
A.P. CERRO HUEMULES	288	282	6
M.N. CINCO HERMANAS	-	-	-
M.N. DOS LAGUNAS	722	702	20
P.N. ISLA GUAMBLIN	-	-	-
P.N. ISLA MAGDALENA	-	-	-
P.N. LAGUNA SAN RAFAEL	158	82	76
P.N. QUEULAT	10.145	5.109	5.036
R.N. CERRO CASTILLO	1.333	781	552
R.N. COYHAIQUE	6.362	5.525	837
R.N. KATALALIXAR	0	0	0
R.N. LAGO CARLOTA	-	-	-
R.N. LAGO COCHRANE	1.237	864	373
R.N. LAGO JEINIMENI	290	194	96
R.N. LAGO LAS TORRES	0	0	0
R.N. LAGO ROSSELOT	-	-	-
R.N. LAS GUAITECAS	-	-	-
R.N. MAÑIHUALES	1.175	1.125	50
R.N. RÍO SIMPSON	9.124	1.994	7.130
R.N. TRAPANANDA	-	-	-

CONTINÚA ▶

**2.5.4-07 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2009**

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
<b>XII MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA</b>	<b>284.476</b>	<b>123.037</b>	<b>161.439</b>
M.N. CUEVA DEL MILODÓN	71.739	44.743	26.996
M.N. LAGUNA DE LOS CISNES	-	-	-
M.N. LOS PINGUINOS	23.608	4.671	18.937
P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	-	-	-
P.N. BERNARDO O'HIGGINS	15.682	4.178	11.504
P.N. CABO DE HORNOS	11.375	972	10.403
P.N. PALI AIKE	1.499	951	548
P.N. TORRES DEL PAYNE	140.714	50.684	90.030
R.N. ALACALUFES	1.105	288	817
R.N. LAGUNA PARRILLAR	7.191	6.763	428
R.N. MAGALLANES	11.563	9.787	1.776
<b>METROPOLITANA</b>	<b>82.293</b>	<b>78.733</b>	<b>3.560</b>
M.N. EL MORADO	13.158	9.760	3.398
R.N. RÍO CLARILLO	69.135	68.973	162

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (CONAF).

ELABORACIÓN: SERNATUR. Departamento de Planificación

R.N. = Reserva Nacional

P.N. = Parque Nacional

M.N. = Monumento Natural

S.N. = Santuario de la Naturaleza

A.P. = Área de Protección

**2.5.4-08 TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2009**

AEROPUERTO		PASAJEROS (Número)		
ORIGEN	DESTINO	TOTAL	LLEGAN	SALEN
	<b>TOTAL</b>	<b>5.058.106</b>	<b>2.526.952</b>	<b>2.531.154</b>
SANTIAGO	ARICA	259.026	128.273	130.753
	IQUIQUE	517.641	261.999	255.642
	ANTOFAGASTA	731.781	370.502	361.279
	CALAMA	448.260	224.130	224.130
	COPIAPÓ	188.813	94.360	94.453
	EL SALVADOR	8.186	4.175	4.011
	LA SERENA	241.701	120.445	121.256
	ISLA DE PASCUA	120.139	59.397	60.742
	CONECEPCIÓN	536.062	267.080	268.982
	TEMUCO	247.813	122.955	124.858
	OSORNO	108.392	53.959	54.433
	PUERTO MONTT	493.219	240.012	253.207
	VALDIVIA	59.035	29.599	29.436
	BALMACEDA	126.943	63.535	63.408
	PUERTO NATALES	1.187	533	654
	PUNTA ARENAS	349.335	176.510	172.825
ARICA	IQUIQUE	41.900	19.814	22.086
	ANTOFAGASTA	18.939	9.458	9.481
	CALAMA	822	809	13
	COPIAPÓ	5.938	3.155	2.783
IQUIQUE	CALAMA	3.956	2.235	1.721
	COPIAPÓ	9.568	4.837	4.731
ANTOFAGASTA	IQUIQUE	78.736	41.511	37.225
	CALAMA	12.777	5.206	7.571
	COPIAPÓ	5.230	3.373	1.857
	EL SALVADOR	975	564	411
	LA SERENA	49.964	25.330	24.634
	CONECEPCIÓN	110	0	110
CALAMA	COPIAPÓ	3.357	687	2.670
COPIAPÓ	EL SALVADOR	127	14	113
	LA SERENA	1.630	753	877
CONECEPCIÓN	LA SERENA	70	70	0
	TEMUCO	10.742	4.921	5.821
	OSORNO	13	13	0
	PUERTO MONTT	23.911	12.053	11.858
	VALDIVIA	549	206	343
	BALMACEDA	9.769	5.111	4.658
	PUNTA ARENAS	1.600	774	826
TEMUCO	OSORNO	4.112	2.248	1.864
	BALMACEDA	7.719	3.804	3.915
	PUNTA ARENAS	65	65	0
OSORNO	VALDIVIA	62	40	22
PUERTO MONTT	TEMUCO	8.648	4.851	3.797
	VALDIVIA	237	151	86
	BALMACEDA	137.598	69.602	67.996
	PUERTO NATALES	676	342	334
	PUNTA ARENAS	143.080	69.300	73.780

CONTINÚA ▶

**2.5.4-08 TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CIUDADES  
DE CHILE, 2009**

AEROPUERTO		PASAJEROS (Número)		
ORIGEN	DESTINO	TOTAL	LLEGAN	SALEN
VALDIVIA	BALMACEDA	187	0	187
	PUNTA ARENAS	51	51	0
BALMACEDA	PUNTA ARENAS	9.852	4.624	5.228
PUNTA ARENAS	ANTÁRTICA	2.599	1.315	1.284
	BAHÍA INÚTIL	103	58	45
	BAHÍA POSESIÓN	48	25	23
	CERRO SOMBRERO	931	584	347
	PORVENIR	11.927	5.585	6.342
	PUERTO NATALES	1.879	894	985
	PUERTO WILLIAMS	10.047	5.055	4.992
	SOBREVUELO	69	0	69

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC)

ELABORACIÓN: SERNATUR. Departamento de Planificación

**2.5.4-09 TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE  
Y CIUDADES DEL MUNDO, 2009**

ORIGEN	DESTINO	PASAJEROS (Número)		
		TOTAL	LLEGAN	SALEN
<b>TOTAL</b>		<b>4.653.776</b>	<b>2.357.192</b>	<b>2.296.584</b>
<b>TOTAL LATINOAMÉRICA</b>		<b>3.288.654</b>	<b>1.666.398</b>	<b>1.622.256</b>
SANTIAGO	BUENOS AIRES	903.173	473.137	430.036
	CÓRDOBA	121.594	60.832	60.762
	MENDOZA	176.355	87.967	88.388
	RÍO GALLEGOS, ARG.	7	4	3
	SALTA, ARG.	119	66	53
	USHUAIA, ARG.	6.016	3.246	2.770
	AREQUIPA	4.126	2.128	1.998
	LIMA	432.413	219.426	212.987
	COCHABAMBA	242	121	121
	LA PAZ	28.208	15.863	12.345
	SANTA CRUZ, BOL.	16.422	8.040	8.382
	BELO HORIZONTE	491	0	491
	BRASILIA	727	175	552
	CAMPO GRANDE BRA	3	0	3
	CORUMBA, BRA	6	0	6
	CURITIBA	466	0	466
	FLORIANÁPOLIS	14.499	4.487	10.012
	FORTALEZA	222	0	222
	IGUAZÚ, BR.	1.710	798	912
	MACEIO, BR.	8	0	8
	MANAUS, BR.	24	0	24
	NATAL BRASIL	14	0	14
	PORTO ALEGRE	8.085	30	8.055
	PORTO SEGURO	16	0	16
	RECIFE	456	0	456
	RÍO DE JANEIRO	130.584	55.884	74.700
	SALVADOR BAHÍA	1.845	213	1.632
	SAO PAULO	532.481	272.502	259.979
	VITORIA, BR.	354	0	354
	ASUNCION	31.836	18.226	13.610
	CIUDAD DEL ESTE	75	75	0
	MONTEVIDEO	186.205	93.952	92.253
	PUNTA DEL ESTE	1.115	608	507
	GUAYAQUIL	52.874	26.156	26.718
	QUITO	52.866	24.960	27.906
	BARRANQUILLA	3	0	3
	BOGOTÁ	111.509	60.304	51.205
	CALI	393	345	48
	CARTAGENA, COL.	567	13	554
	MEDELLIN	1.006	124	882
	CARACAS	36.076	17.710	18.366
	MARACAIBO, VENZ.	23	0	23
	PUERTO STANLEY	2.819	1.420	1.399
	SAN JOSE, C.R.	26.240	12.644	13.596
	LA HAVANA	24.937	9.393	15.544
	VARADERO	707	0	707
	SAN SALVADOR	58	0	58
	CIUDAD DE GUATEMALA	139	0	139
	PUERTO PRÍNCIPE	58	0	58
	TEGUCIGALPA	6	0	6
	KINGSTON	43	0	43
	MANAGUA	40	0	40

CONTINÚA ▶

**2.5.4-09 TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE  
Y CIUDADES DEL MUNDO, 2009**

AEROPUERTO		PASAJEROS (Número)		
ORIGEN	DESTINO	TOTAL	LLEGAN	SALEN
	CIUDAD DE PANAMA	125.984	73.921	52.063
	SAN JUAN, P.R.	638	0	638
	PUNTA CANA, R.DOM.	30.024	12.529	17.495
	SANTIAGO R.DOM.	401	0	401
	SANTO DOMINGO	9.961	2.915	7.046
	CIUDAD DE MÉXICO	141.729	72.643	69.086
	CANCÚN, MEX.	19.586	7.494	12.092
	GUADALAJARA	6	0	6
ARICA	AREQUIPA	3.313	1.362	1.951
	LA PAZ	3.066	1.626	1.440
IQUIQUE	MENDOZA	63	0	63
	SALTA, ARG.	1.615	808	807
	AREQUIPA	1.199	663	536
	LIMA	14.422	7.703	6.719
	LA PAZ	7.422	3.749	3.673
	SANTA CRUZ, BOL.	10.600	5.428	5.172
ANTOFAGASTA	AREQUIPA	920	908	12
	LA PAZ	1.197	628	569
CALAMA	AREQUIPA	174	68	106
PUERTO MONTT	BARILOCHE	44	0	44
PUNTA ARENAS	RIO GALLEGOS ARG	20	10	10
	USHUAIA, ARG.	3.006	1.581	1.425
	PUERTO STANLEY	3.003	1.513	1.490
<b>TOTAL NORTEAMÉRICA</b>		<b>688.315</b>	<b>352.913</b>	<b>335.402</b>
SANTIAGO	TORONTO	70.369	36.692	33.677
	ATLANTA	97.114	48.728	48.386
	DALLAS, US.	105.452	56.371	49.081
	LOS ANGELES	69.916	34.706	35.210
	MIAMI	257.297	133.756	123.541
	NUEVA YORK	88.063	42.660	45.403
	ORLANDO	100	0	100
	WASHINGTON	4	0	4
<b>TOTAL EUROPA</b>		<b>507.630</b>	<b>256.229</b>	<b>251.401</b>
SANTIAGO	FRANKFURT	28.082	13.455	14.627
	BARCELONA	9.730	5.214	4.516
	MADRID	321.956	162.344	159.612
	PARIS	132.658	68.333	64.325
	ROMA	1.415	0	1.415
	ZURICH	13.789	6.883	6.906
<b>TOTAL PACÍFICO DEL SUR</b>		<b>169.177</b>	<b>81.652</b>	<b>87.525</b>
SANTIAGO	SYDNEY	69.397	34.043	35.354
	AUCKLAND	71.230	33.500	37.730
	PAPEETE	13.751	7.188	6.563
ISLA DE PASCUA	PAPEETE	14.799	6.921	7.878

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC)

ELABORACIÓN: SERNATUR. Departamento de Planificación

## 2.5.4-10 NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2009

REGIÓN	Tipo de Establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart Hotel	Motel o Cabañas	Hostal o Residencial	Hostería	Hospedaje Familiar	Albergue o Refugio	Resort	Lodge
<b>TOTAL PAÍS</b>										
Nº de Establecimientos	4.059	1.014	222	1.044	1.226	130	297	54	27	45
Nº de Habitaciones	71.295	35.441	5.515	11.196	13.638	1.793	2.046	412	970	284
Nº de Camas	152.936	65.213	10.751	36.171	27.711	3.997	4.213	1.198	2.766	916
<b>ARICA Y PARINACOTA</b>										
Nº de Establecimientos	73	26	3	1	40	1	1	1	0	0
Nº de Habitaciones	1.778	1.136	156	10	454	16	3	3	0	0
Nº de Camas	3.317	2.108	154	60	949	32	8	6	0	0
<b>TARAPACÁ</b>										
Nº de Establecimientos	121	49	7	13	51	0	1	0	0	0
Nº de Habitaciones	2.546	1.584	156	191	615	0	0	0	0	0
Nº de Camas	5.540	3.064	426	731	1.319	0	0	0	0	0
<b>ANTOFAGASTA</b>										
Nº de Establecimientos	204	85	19	5	83	2	1	7	0	2
Nº de Habitaciones	4.631	3.059	370	72	1.037	48	0	29	0	16
Nº de Camas	8.691	5.297	855	252	2.123	53	0	71	0	40
<b>ATACAMA</b>										
Nº de Establecimientos	118	50	7	17	39	5	0	0	0	0
Nº de Habitaciones	2.327	1.321	125	259	530	92	0	0	0	0
Nº de Camas	5.073	2.316	426	1.138	1.036	157	0	0	0	0
<b>COQUIMBO</b>										
Nº de Establecimientos	284	66	25	109	70	10	1	0	3	0
Nº de Habitaciones	4.594	1.513	612	1.499	664	150	1	0	155	0
Nº de Camas	12.182	2.855	1.672	5.518	1.418	347	3	0	369	0
<b>VALPARAÍSO</b>										
Nº de Establecimientos	618	171	29	152	196	14	41	7	8	0
Nº de Habitaciones	10.721	5.278	587	1.908	2.027	159	213	91	458	0
Nº de Camas	24.838	11.997	1.282	5.257	4.020	383	432	213	1.254	0
<b>O'HIGGINS</b>										
Nº de Establecimientos	171	46	2	52	61	2	5	0	1	2
Nº de Habitaciones	2.996	1.235	13	480	1.076	24	35	0	126	7
Nº de Camas	7.001	2.331	42	1.979	2.184	76	73	0	290	26
<b>MAULE</b>										
Nº de Establecimientos	233	40	2	65	88	16	5	7	8	2
Nº de Habitaciones	3.321	1.337	97	494	968	293	14	31	79	8
Nº de Camas	7.412	2.306	155	1.788	2.019	742	24	92	276	10
<b>BIOBÍO</b>										
Nº de Establecimientos	281	93	6	119	52	6	2	1	0	2
Nº de Habitaciones	4.733	2.817	101	949	722	115	5	12	0	12
Nº de Camas	10.638	4.814	195	3.744	1.560	235	16	50	0	24
<b>LA ARAUCANÍA</b>										
Nº de Establecimientos	381	74	10	157	34	25	75	1	1	4
Nº de Habitaciones	4.258	1.673	129	1.223	353	235	585	9	20	31
Nº de Camas	12.898	3.455	409	6.201	723	562	1.315	44	80	109
<b>LOS RÍOS</b>										
Nº de Establecimientos	194	26	7	88	39	6	22	3	3	0
Nº de Habitaciones	3.331	835	121	1.555	497	48	167	33	75	0
Nº de Camas	6.312	1.545	212	2.598	1.007	129	326	86	409	0
<b>LOS LAGOS</b>										
Nº de Establecimientos	593	98	15	178	173	13	94	12	1	9
Nº de Habitaciones	8.337	3.345	236	1.996	1.716	146	694	116	33	55
Nº de Camas	17.443	6.355	404	5.340	3.365	290	1.314	297	0	78

CONTINÚA ▶

**2.5.4-10 NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2009**

REGIÓN	Tipo de Establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart Hotel	Motel o Cabañas	Hostal o Residencial	Hostería	Hospedaje Familiar	Albergue o Refugio	Resort	Lodge
<b>AYSEN</b>										
Nº de Establecimientos	227	22	0	66	80	6	36	7	1	9
Nº de Habitaciones	1.666	349	0	392	561	41	232	40	4	47
Nº de Camas	3.827	688	0	1.145	1.117	99	537	110	8	123
<b>MAGALLANES</b>										
Nº de Establecimientos	240	50	1	4	153	18	0	1	0	13
Nº de Habitaciones	3.216	1.470	14	36	1246	354	0	0	0	96
Nº de Camas	6.435	2.716	17	69	2.545	711	0	0	0	377
<b>METROPOLITANA</b>										
Nº de Establecimientos	321	118	89	18	67	6	13	7	1	2
Nº de Habitaciones	12.840	8.489	2.798	132	1.172	72	97	48	20	12
Nº de Camas	21.329	13.366	4.502	351	2.326	181	165	229	80	129

FUENTE: SERNATUR, Direcciones Regionales de Turismo.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación.

NOTA: En Nº de habitaciones se incluyen departamentos y cabañas

**2.5.4-11 NÚMERO DE CAMPINGS Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2009**

REGIÓN	Establecimientos (Número)	Sitios (Número)
<b>TOTAL</b>	<b>531</b>	<b>14.980</b>
ARICA Y PARINACOTA	9	189
TARAPACÁ	9	188
ANTOFAGASTA	8	275
ATACAMA	10	432
COQUIMBO	60	2.382
VALPARAÍSO	47	699
O'HIGGINS	30	2.167
MAULE	62	1.579
BÍO-BÍO	56	2.230
LA ARAUCANÍA	57	1.391
LOS RÍOS	29	493
LOS LAGOS	95	1.739
AYSEN	25	172
MAGALLANES	21	476
METROPOLITANA	13	568

FUENTE: SERNATUR, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación.

**2.5.4-12 NÚMERO DE RESTAURANTES Y OTROS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN,  
SEGÚN REGIÓN, 2009**

REGIÓN	Establecimientos (Número)
<b>TOTAL</b>	<b>3.218</b>
ARICA Y PARINACOTA	70
TARAPACÁ	61
ANTOFAGASTA	169
ATACAMA	110
COQUIMBO	239
VALPARAÍSO	781
O'HIGGINS	122
MAULE	171
BÍO-BÍO	272
LA ARAUCANÍA	136
LOS RÍOS	131
LOS LAGOS	234
AYSEN	71
MAGALLANES	87
METROPOLITANA	564

FUENTE: SERNATUR, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación.

**2.5.4-13 NÚMERO DE AGENCIAS DE VIAJE, SEGÚN REGIÓN, 2009**

REGIÓN	Agencias de Viaje (Número)
<b>TOTAL</b>	<b>1.154</b>
ARICA Y PARINACOTA	41
TARAPACÁ	24
ANTOFAGASTA	59
ATACAMA	15
COQUIMBO	57
VALPARAÍSO	230
O'HIGGINS	30
MAULE	12
BÍO-BÍO	43
LA ARAUCANÍA	49
LOS RÍOS	22
LOS LAGOS	103
AYSEN	26
MAGALLANES	72
METROPOLITANA	371

FUENTE: SERNATUR, Direcciones Regionales de Turismo

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación.

**2.5.4-14 LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2009**

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>TOTAL</b>	<b>40.920</b>	<b>4.022</b>	<b>3.689</b>	<b>3.481</b>	<b>2.572</b>	<b>2.119</b>	<b>1.752</b>	<b>3.338</b>	<b>2.923</b>	<b>3.495</b>	<b>3.656</b>	<b>4.413</b>	<b>5.460</b>
<b>AMÉRICA</b>	<b>19.579</b>	<b>1.730</b>	<b>1.624</b>	<b>1.463</b>	<b>1.276</b>	<b>1.153</b>	<b>972</b>	<b>2.155</b>	<b>1.503</b>	<b>2.006</b>	<b>2.025</b>	<b>1.712</b>	<b>1.960</b>
<b>AMÉRICA SUR</b>	<b>15.469</b>	<b>1.199</b>	<b>1.146</b>	<b>898</b>	<b>1.000</b>	<b>1.000</b>	<b>731</b>	<b>1.911</b>	<b>1.288</b>	<b>1.794</b>	<b>1.739</b>	<b>1.226</b>	<b>1.537</b>
ARGENTINA	797	110	93	77	81	61	49	44	32	37	72	56	85
BOLIVIA	15	2	0	0	1	0	4	0	2	0	5	0	1
BRASIL	918	94	57	87	40	53	30	69	23	78	83	113	191
CHILE	13.358	954	975	688	840	857	634	1.789	1.214	1.648	1.554	999	1.206
COLOMBIA	90	12	0	7	13	3	0	5	9	1	3	10	27
ECUADOR	36	15	0	0	7	5	3	1	0	0	1	2	2
PARAGUAY	14	0	0	12	0	0	0	0	0	2	0	0	0
PERÚ	75	4	8	15	6	5	7	1	6	9	7	0	7
URUGUAY	61	2	2	8	0	10	0	0	0	8	7	20	4
VENEZUELA	105	6	11	4	12	6	4	2	2	11	7	26	14
GUYANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SURINAME	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>AMÉRICA NORTE</b>	<b>4.067</b>	<b>514</b>	<b>473</b>	<b>565</b>	<b>272</b>	<b>153</b>	<b>240</b>	<b>243</b>	<b>211</b>	<b>208</b>	<b>282</b>	<b>485</b>	<b>421</b>
CANADÁ	740	65	31	112	29	29	71	69	55	28	62	121	68
ESTADOS UNIDOS	3.160	449	423	448	229	111	156	148	144	160	197	358	337
MÉXICO	167	0	19	5	14	13	13	26	12	20	23	6	16
<b>AMÉRICA CENTRAL</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
BELICE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COSTA RICA	14	4	1	0	2	0	0	0	4	3	0	0	0
EL SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUATEMALA	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
HONDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NICARAGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANAMÁ	11	9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
<b>CARIBE</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
BAHAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARBADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BERMUDAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CUBA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
DOMINICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HAITÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JAMAICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO RICO	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
SAN VICENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA LUCÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRINIDAD TOBAGO	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE AMÉRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>EUROPA</b>	<b>16.098</b>	<b>1.768</b>	<b>1.495</b>	<b>1.289</b>	<b>941</b>	<b>668</b>	<b>479</b>	<b>866</b>	<b>1.093</b>	<b>1.111</b>	<b>1.256</b>	<b>2.232</b>	<b>2.900</b>
ALBANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	2.693	412	261	299	165	110	105	139	101	124	157	322	498
ANDORRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSTRIA	322	65	35	48	12	6	12	4	16	22	10	36	56
AZERBAIJAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	550	50	36	13	51	8	2	10	12	32	30	105	201
BIELORRUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

**2.5.4-14 LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2009**

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
BOSNIA-HERZEGOVINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BULGARIA	16	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	11
CROACIA	37	0	4	6	6	0	1	0	5	4	1	10	0
DINAMARCA	116	14	46	3	2	1	2	6	4	3	7	9	19
ESCOCIA	31	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	3	0
ESLOVAQUIA	295	4	11	30	23	27	2	27	27	16	18	78	32
ESLOVENIA	20	0	0	11	0	0	0	0	0	9	0	0	0
ESPAÑA	1.524	107	162	110	125	81	58	83	177	123	140	238	120
ESTONIA	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEDERACION RUSA	330	55	18	34	16	3	1	6	16	22	39	45	75
FINLANDIA	84	9	6	20	6	0	1	2	17	0	8	5	10
FRANCIA	5.121	439	509	309	310	280	159	337	374	330	333	739	1.002
GALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEORGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRECIA	50	15	4	2	0	0	1	0	8	0	6	8	6
HOLANDA	577	94	26	40	15	28	9	15	22	46	73	101	108
HUNGRÍA	44	8	2	9	0	2	0	5	10	0	3	4	1
INGLATERRA	1.285	128	145	113	67	40	20	59	67	112	128	184	222
IRLANDA	105	4	16	4	3	3	1	4	6	16	3	28	17
ISLANDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	1.219	103	48	73	72	20	38	76	131	110	130	161	257
KAZAJSTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LETONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIECHTENSTEIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LITUANIA	31	2	21	0	0	0	1	6	0	0	1	0	0
LUXEMBURGO	8	1	1	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
MALTA	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
MOLDAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓNACO	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NORUEGA	65	3	0	6	13	7	2	13	0	3	8	9	1
POLONIA	639	95	69	74	0	8	20	39	74	74	56	54	76
PORTUGAL	109	3	7	15	16	10	32	1	3	11	0	5	6
RUMANIA	48	1	0	2	14	0	0	4	0	21	6	0	0
SAN MARINO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERBIA	8	0	0	1	1	0	1	5	0	0	0	0	0
SUECIA	173	37	5	6	9	3	0	0	7	17	47	14	28
SUIZA	517	70	53	41	15	25	11	21	12	16	38	72	143
TADJIKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRANIA	22	4	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	9
OTROS PAÍSES DE EUROPA	30	9	5	9	0	0	0	4	1	0	0	0	2
<b>OCEANÍA</b>	<b>1.070</b>	<b>117</b>	<b>94</b>	<b>137</b>	<b>80</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>120</b>
AUSTRALIA	758	84	70	107	61	72	69	18	20	44	59	87	67
NUEVA ZELANDIA	306	33	24	29	19	26	21	20	9	34	34	9	48
SAMOA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAVALU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE OCEANÍA	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>ÁFRICA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CABO VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EGIPTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

**2.5.4-14 LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2009**

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
LIBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUDÁFRICA	8	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0
TUNEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZIMBABWE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE ÁFRICA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
<b>ASIA</b>	<b>3.662</b>	<b>366</b>	<b>419</b>	<b>475</b>	<b>244</b>	<b>190</b>	<b>209</b>	<b>264</b>	<b>292</b>	<b>283</b>	<b>197</b>	<b>316</b>	<b>407</b>
BRUNEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMBOYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINA	852	88	131	92	66	34	59	36	66	68	61	83	68
COREA DEL NORTE	70	9	1	15	0	9	8	0	10	2	3	7	6
COREA DEL SUR	88	2	10	10	9	0	8	26	8	4	0	5	6
FILIPINAS	16	2	0	1	6	2	0	3	0	2	0	0	0
INDIA	25	0	1	2	0	0	5	0	8	0	1	3	5
INDONESIA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
JAPÓN	2.390	245	260	293	158	142	128	188	183	191	120	196	286
LAOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALASIA	24	8	0	6	0	0	1	0	0	3	0	3	3
MALDIVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYNMAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONGOLIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEPAL	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINGAPUR	9	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	4
SRILANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAILANDIA	8	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3
TAIWAN	117	2	13	17	0	3	0	11	10	12	11	16	22
VIETNAM	7	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE ASIA	53	8	0	37	0	0	0	0	0	1	0	3	4
<b>MEDIO ORIENTE</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
AFGANISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARABIA SAUDITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHREIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMIRATOS ARABE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IRAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISRAEL	57	13	4	10	1	4	1	0	2	9	5	0	8
JORDANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KUWAIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIBANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OMAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURQUIA	7	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2
YEMEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	14	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0
<b>DESCONOCIDAS</b>	<b>421</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>106</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>57</b>	<b>63</b>

FUENTE: SERNATUR, Oficina Local de Turismo de Isla de Pascua.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación.

**2.5.4-15 PERNOCACION DE TURISTAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2009**

NACIONALIDAD	Pernoctaciones de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>TOTAL</b>	<b>153.375</b>	<b>16.837</b>	<b>15.386</b>	<b>15.074</b>	<b>10.356</b>	<b>8.441</b>	<b>7.051</b>	<b>11.128</b>	<b>9.899</b>	<b>12.064</b>	<b>12.000</b>	<b>14.505</b>	<b>20.634</b>
<b>AMÉRICA</b>	<b>76.588</b>	<b>7.663</b>	<b>7.292</b>	<b>7.138</b>	<b>5.416</b>	<b>4.758</b>	<b>4.070</b>	<b>7.359</b>	<b>4.992</b>	<b>7.278</b>	<b>6.828</b>	<b>6.085</b>	<b>7.709</b>
<b>AMÉRICA SUR</b>	<b>62.838</b>	<b>6.071</b>	<b>5.799</b>	<b>5.364</b>	<b>4.484</b>	<b>4.235</b>	<b>3.110</b>	<b>6.515</b>	<b>4.170</b>	<b>6.530</b>	<b>5.877</b>	<b>4.457</b>	<b>6.226</b>
ARGENTINA	2.998	402	294	309	323	188	149	157	146	164	310	174	382
BOLIVIA	51	6	0	0	3	0	12	0	8	0	20	0	2
BRASIL	3.578	413	186	283	150	180	115	296	88	281	271	424	891
CHILE	54.804	5.030	5.250	4.613	3.882	3.768	2.777	6.032	3.868	5.971	5.194	3.654	4.765
COLOMBIA	368	78	0	20	43	11	0	16	36	8	10	44	102
ECUADOR	146	76	0	0	23	14	15	3	0	0	3	6	6
PARAGUAY	48	0	0	36	0	0	0	0	0	12	0	0	0
PERÚ	286	24	32	59	26	29	34	5	18	23	18	0	18
URUGUAY	238	8	8	32	0	31	0	0	0	43	28	68	20
VENEZUELA	321	34	29	12	34	14	8	6	6	28	23	87	40
GUYANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SURINAME	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>AMÉRICA NORTE</b>	<b>13.585</b>	<b>1.533</b>	<b>1.478</b>	<b>1.774</b>	<b>922</b>	<b>523</b>	<b>954</b>	<b>839</b>	<b>794</b>	<b>732</b>	<b>939</b>	<b>1.622</b>	<b>1.475</b>
CANADÁ	2.857	251	131	477	136	89	322	203	200	117	203	477	251
ESTADOS UNIDOS	10.156	1.282	1.289	1.285	737	382	587	548	546	546	655	1.132	1.167
MÉXICO	572	0	58	12	49	52	45	88	48	69	81	13	57
<b>AMÉRICA CENTRAL</b>	<b>120</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
BELICE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COSTA RICA	61	16	3	0	2	0	0	0	28	12	0	0	0
EL SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUATEMALA	24	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
HONDURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NICARAGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANAMÁ	35	27	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0
<b>CARIBE</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
BAHAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARBADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BERMUDAS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
CUBA	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
DOMINICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRANADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HAITÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JAMAICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO RICO	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	15	0	0	0	0	0	6	5	0	0	4	0	0
SAN VICENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA LUCÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRINIDAD TOBAGO	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE AMÉRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>EUROPA</b>	<b>58.607</b>	<b>6.937</b>	<b>6.058</b>	<b>5.230</b>	<b>3.553</b>	<b>2.590</b>	<b>2.040</b>	<b>2.833</b>	<b>3.808</b>	<b>3.688</b>	<b>4.076</b>	<b>7.196</b>	<b>10.598</b>
ALBANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	11.053	1.796	1.240	1.055	629	476	483	553	408	437	622	1.149	2.205
ANDORRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSTRIA	1.158	173	139	170	53	36	50	18	54	137	36	100	192
AZERBAIJAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	2.295	233	271	45	170	28	12	34	45	120	102	412	823
BIELORRUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

**2.5.4-15 PERNOCACION DE TURISTAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2009**

NACIONALIDAD	Pernocaciones de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
BOSNIA-HERZEGOVINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BULGARIA	54	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	4	44
CROACIA	156	0	12	20	24	0	6	0	31	22	4	37	0
DINAMARCA	486	81	169	38	10	5	8	24	17	15	26	31	62
ESCOCIA	132	80	0	0	0	0	0	0	0	0	45	7	0
ESLOVAQUIA	1.159	14	41	139	72	69	9	136	156	112	116	191	104
ESLOVENIA	60	0	0	37	0	0	0	0	0	23	0	0	0
ESPAÑA	5.682	443	698	478	406	296	243	303	667	477	430	809	432
ESTONIA	44	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEDERACION RUSA	1.089	138	19	82	54	6	5	36	59	96	127	137	330
FINLANDIA	297	34	22	51	16	0	4	10	68	0	22	14	56
FRANCIA	16.139	1.421	1.917	1.363	1.218	1.095	674	813	947	747	866	2.167	2.911
GALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEORGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRECIA	227	80	16	8	0	0	7	0	32	0	16	32	36
HOLANDA	2.498	548	110	240	78	109	33	60	90	257	230	283	460
HUNGRÍA	149	32	2	36	0	4	0	12	42	0	8	10	3
INGLATERRA	4.940	515	538	398	267	180	78	274	276	431	474	627	882
IRLANDA	396	13	80	20	12	13	3	16	28	45	11	109	46
ISLANDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	4.553	373	164	330	270	80	123	282	516	386	404	565	1.060
KAZAJSTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LETONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIECHTENSTEIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LITUANIA	115	8	84	0	0	0	5	14	0	0	4	0	0
LUXEMBURGO	35	5	9	13	0	0	0	0	8	0	0	0	0
MALTA	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
MOLDAVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓNACO	12	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NORUEGA	266	11	0	37	55	25	23	47	0	11	20	34	3
POLONIA	2.053	360	205	319	0	27	91	86	293	143	167	136	226
PORTUGAL	395	16	28	44	59	38	128	4	12	40	0	12	14
RUMANIA	133	4	0	4	42	0	0	8	0	59	16	0	0
SAN MARINO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERBIA	37	0	0	14	2	0	1	20	0	0	0	0	0
SUECIA	642	133	24	21	31	6	0	0	14	73	205	43	92
SUIZA	2.117	297	218	221	85	85	54	71	41	57	125	287	576
TADJIKISTAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRANIA	71	18	2	20	0	0	0	0	0	0	0	0	31
OTROS PAÍSES DE EUROPA	158	67	38	27	0	0	0	12	4	0	0	0	10
OCEANÍA	4.234	654	401	454	361	441	270	153	144	248	272	327	509
AUSTRALIA	2.964	385	299	326	275	325	175	99	115	160	211	300	294
NUEVA ZELANDIA	1.257	269	102	120	86	116	95	54	29	88	61	27	210
SAMOA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAVALU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE OCEANÍA	13	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ÁFRICA	35	0	0	0	0	0	0	0	4	25	6	0	0
CABO VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EGIPTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

**2.5.4-15 PERNOCACION DE TURISTAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2009**

NACIONALIDAD	Pernoctaciones de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
LIBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOMALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUDÁFRICA	25	0	0	0	0	0	0	0	4	21	0	0	0
TUNEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZIMBABWE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE ÁFRICA	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0
<b>ASIA</b>	<b>12.245</b>	<b>1.385</b>	<b>1.456</b>	<b>1.875</b>	<b>896</b>	<b>621</b>	<b>655</b>	<b>737</b>	<b>939</b>	<b>789</b>	<b>624</b>	<b>734</b>	<b>1.534</b>
BRUNEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMBOYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINA	2.533	267	420	256	244	154	200	88	215	172	181	178	158
COREA DEL NORTE	346	51	6	90	0	61	55	0	20	8	3	16	36
COREA DEL SUR	405	20	59	75	53	0	31	100	22	16	0	17	12
FILIPINAS	52	4	0	3	24	6	0	3	0	12	0	0	0
INDIA	87	0	2	6	0	0	20	0	32	0	4	6	17
INDONESIA	6	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0
JAPÓN	8.020	966	929	1.207	565	391	346	492	587	515	379	460	1.183
LAOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALASIA	69	25	0	18	0	0	3	0	0	8	0	6	9
MALDIVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYNMAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONGOLIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEPAL	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINGAPUR	41	0	6	3	0	0	0	0	8	0	0	0	24
SRILANKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAILANDIA	13	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	3
TAIWAN	482	6	30	102	0	9	0	54	50	54	54	39	84
VIETNAM	19	14	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE ASIA	168	32	0	112	0	0	0	0	0	4	0	12	8
<b>MEDIO ORIENTE</b>	<b>358</b>	<b>79</b>	<b>18</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>41</b>
AFGANISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARABIA SAUDITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHREIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMIRATOS ARABE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IRAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISRAEL	298	77	18	90	2	8	12	0	8	36	10	0	37
JORDANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KUWAIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIBANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OMAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAKISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURQUIA	18	2	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0	4
YEMEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	42	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0
<b>DESCONOCIDAS</b>	<b>1.308</b>	<b>119</b>	<b>161</b>	<b>283</b>	<b>124</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>163</b>	<b>243</b>

FUENTE: SERNATUR, Oficina Local de Turismo de Isla de Pascua.

ELABORACIÓN: SERNATUR, Departamento de Planificación.



TURISMO • INFORME ANUAL

---

**ESTADÍSTICAS DE  
ESTABLECIMIENTOS DE  
ALOJAMIENTO TURÍSTICO**

---

**2 0 0 9**



El presente capítulo de "Estadísticas a Establecimientos de Alojamiento Turístico" año 2009, muestra los resultados de la Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico, realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas. La cobertura corresponde a un censo de establecimientos, identificados por categorías, de acuerdo con las normativas exigidas por el INE.

Los resultados de la encuesta son presentados en Tablas que se resumen en las siguientes variables:

- Número de establecimientos (Existentes e informantes).
- Personal ocupado.
- Llegada y pernoctación de pasajeros Chilenos y Extranjeros.
- Capacidad ofrecida de habitaciones.
- Capacidad ofrecida de camas.
- Ocupación de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de camas.
- Promedio de pernoctaciones de pasajeros chilenos y extranjeros.
- Tarifa Promedio.
- Ingreso Promedio por Pernoctación.
- Ingreso Promedio por habitación disponible.

#### **INFORMACIÓN RELEVANTE:**

Las cifras referidas al número total de establecimientos del INE difieren de las de SERNATUR, porque éste último contempla los establecimientos denominados "complementarios", los cuales están fuera de las condiciones específicas necesarias para ser considerados en la encuesta que procesa el INE<sup>1</sup>:

Sin obviar lo anterior, el análisis de los resultados de la encuesta del INE, destaca que, a diferencia de lo ocurrido durante el 2008, las llegadas y pernoctaciones experimentaron una baja en el año de 6,7% y 7,4% respectivamente y se mantiene el alza habitual durante los meses de enero y febrero, coincidentes con la temporada estival.

Las regiones que presentaron un mayor número de llegadas y pernoctaciones fueron la Región Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta.

En relación a la capacidad ofrecida, ésta continúa en aumento al igual que en los años anteriores, siendo los hoteles, quienes muestran un mayor número de habitaciones y el porcentaje de variación 2008-2009 es de un 2,8%. Al revisar esta información por mes y región se puede señalar que las regiones que presentaron una mayor alza en la capacidad ofrecida fueron las regiones de Los Ríos con un aumento de 20,5%, de Tarapacá con un 10,3% y de Atacama con un 9,4% respectivamente.

La tasa de ocupabilidad de habitaciones en los diferentes tipos de establecimientos experimentó una baja al comparar con el año anterior, siendo ésta más considerable en los Apart Hotel con una variación negativa de un 6,8%. A nivel regional se puede señalar que la región que tuvo una mayor alza respecto al 2008 fue Tarapacá con un 16,1% y la con mayor disminución el Maule, con un 14,3%.

---

<sup>1</sup> Las condiciones para la encuesta que procesa el INE se encuentran en la página () Establecimientos de Alojamiento Turísticos encuestados por el INE.



**2.5.4-16a NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,  
SEGÚN REGIÓN. 2009**

REGIÓN	Nº Establecimientos	Nº Establecimientos
	INE <sup>1</sup>	SERNATUR <sup>2</sup>
<b>Total</b>	<b>1.942</b>	<b>4.059</b>
XV de Arica y Parinacota	54	73
I de Tarapacá	88	121
II de Antofagasta	116	204
III de Atacama	55	118
IV de Coquimbo	130	284
V de Valparaíso	234	618
VI de O'Higgins	99	171
VII del Maule	156	233
VIII del Biobío	264	281
IX de La Araucanía	208	381
XIV de Los Ríos	63	194
X de Los Lagos	178	593
XI de Aisén	70	227
XII de Magallanes y Antártica	85	240
Metropolitana de Santiago	142	321

1 No incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios".

2 Incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios".

Los establecimientos "Complementarios" corresponden a establecimientos que no cumplen con las especificaciones y características que establece el INE, que se señalan en la página siguiente.

## ALOJAMIENTO TURÍSTICO<sup>1</sup>

**2.5.4-16b ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, EXISTENCIA E  
INFORMANTES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Establecimientos (número)					
	Existencia			Informantes en funcionamiento		
	TOTAL	Anual	Temporada	TOTAL	Anual	Temporada
<b>2006 (Promedio)</b>	<b>2.028</b>	<b>1.365</b>	<b>663</b>	<b>1.427</b>	<b>1.296</b>	<b>131</b>
<b>2007 (Promedio)</b>	<b>1.998</b>	<b>1.323</b>	<b>675</b>	<b>1.425</b>	<b>1.292</b>	<b>133</b>
<b>2008 (Promedio)</b>	<b>1.957</b>	<b>1304</b>	<b>653</b>	<b>1.397</b>	<b>1.273</b>	<b>124</b>
<b>2009 (Promedio)</b>	<b>1.942</b>	<b>1.301</b>	<b>641</b>	<b>1.412</b>	<b>1.281</b>	<b>131</b>
Enero	1.942	1.299	643	1.889	1.285	604
Febrero	1.946	1.303	643	1.869	1.279	590
Marzo	1.943	1.301	642	1.393	1.288	105
Abril	1.941	1.301	640	1.291	1.279	12
Mayo	1.941	1.300	641	1.285	1.279	6
Junio	1.942	1.301	641	1.293	1.286	7
Julio	1.941	1.298	643	1.294	1.286	8
Agosto	1.940	1.299	641	1.284	1.278	6
Septiembre	1.941	1.300	641	1.282	1.272	10
Octubre	1.946	1.305	641	1.302	1.271	31
Noviembre	1.945	1.305	640	1.319	1.279	40
Diciembre	1.944	1.304	640	1.441	1.288	153

1 El universo de establecimientos incorporados en esta parte del anuario no incluye los establecimientos de alojamiento turístico complementario, que registra el Servicio Nacional de Turismo. Los cálculos están basados en el universo del Instituto Nacional de Estadísticas.

FUENTE: INE.

**2.5.4-17 PERSONAL OCUPADO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO. 2006-2009**

AÑO Y MES	Personal Ocupado (número)			
	TOTAL	Propietarios	Familiares sin remuneración fija	Trabajadores
<b>2006 (Promedio)</b>	<b>19.387</b>	<b>1.950</b>	<b>537</b>	<b>16.900</b>
<b>2007 (Promedio)</b>	<b>20.481</b>	<b>1.943</b>	<b>533</b>	<b>18.005</b>
<b>2008 (Promedio)</b>	<b>20.561</b>	<b>1.897</b>	<b>537</b>	<b>18.127</b>
<b>2009 (Promedio)</b>	<b>20.728</b>	<b>1.892</b>	<b>523</b>	<b>18.313</b>
Enero	23.862	2.550	986	20.326
Febrero	23.365	2.539	1.001	19.825
Marzo	20.427	1.866	480	18.081
Abril	19.715	1.725	431	17.559
Mayo	19.550	1.730	418	17.402
Junio	20.334	1.718	422	18.194
Julio	20.461	1.715	417	18.329
Agosto	20.112	1.710	402	18.000
Septiembre	20.338	1.719	400	18.219
Octubre	19.899	1.738	411	17.750
Noviembre	19.799	1.773	438	17.588
Diciembre	20.869	1.918	467	18.484

FUENTE: INE

**2.5.4-18 LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Llegada y Pernoctación de Pasajeros (número)					
	TOTAL	Chilenos	Extranjeros	Llegada	Pernoctación	
				Llegada	Pernoctación	
<b>2006</b>	<b>4.542.171</b>	<b>9.373.272</b>	<b>3.082.009</b>	<b>6.169.990</b>	<b>1.460.162</b>	<b>3.203.282</b>
<b>2007</b>	<b>4.933.289</b>	<b>10.183.120</b>	<b>3.370.685</b>	<b>6.577.700</b>	<b>1.562.604</b>	<b>3.605.420</b>
<b>2008</b>	<b>5.094.978</b>	<b>10.609.755</b>	<b>3.530.556</b>	<b>6.900.280</b>	<b>1.564.422</b>	<b>3.709.475</b>
<b>2009</b>	<b>4.751.881</b>	<b>9.828.047</b>	<b>3.328.048</b>	<b>6.607.216</b>	<b>1.423.833</b>	<b>3.220.831</b>
Enero	666.472	1.462.525	469.499	1.010.703	196.973	451.822
Febrero	633.652	1.406.589	479.327	1.062.543	154.325	344.046
Marzo	372.104	743.037	241.683	459.744	130.421	283.293
Abril	321.482	657.040	218.524	415.446	102.958	241.594
Mayo	292.777	583.672	213.043	397.757	79.734	185.915
Junio	283.267	577.404	203.806	389.061	79.461	188.343
Julio	340.155	710.906	248.556	484.680	91.599	226.226
Agosto	316.513	631.376	228.314	421.828	88.199	209.548
Septiembre	321.658	655.830	229.023	438.741	92.635	217.089
Octubre	389.446	785.871	268.864	518.920	120.582	266.951
Noviembre	423.732	844.498	274.187	528.686	149.545	315.812
Diciembre	390.623	769.299	253.222	479.107	137.401	290.192

FUENTE: INE

**2.5.4-19 LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Llegada y Pernocación de Pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernocación	Llegada	Pernocación	Llegada	Pernocación
2006	4.542.171	9.373.272	3.082.009	6.169.990	1.460.162	3.203.282
2007	4.933.289	10.183.120	3.370.685	6.577.700	1.562.604	3.605.420
2008	5.094.978	10.609.755	3.530.556	6.900.280	1.564.422	3.709.475
2009	4.751.881	9.828.047	3.328.048	6.607.216	1.423.833	3.220.831
XV de Arica y Parinacota	127.050	294.113	90.358	216.315	36.692	77.798
I de Tarapacá	305.610	659.416	259.873	545.877	45.737	113.539
II de Antofagasta	467.890	848.361	386.258	668.996	81.632	179.365
III de Atacama	132.193	301.308	120.328	263.004	11.865	38.304
IV de Coquimbo	283.660	713.817	248.946	616.967	34.714	96.850
V de Valparaíso	513.567	1.028.815	398.697	747.696	114.870	281.119
VI de O'Higgins	97.096	198.016	89.664	184.108	7.432	13.908
VII del Maule	207.724	464.276	196.445	443.575	11.279	20.701
VIII del Biobío	503.365	917.997	466.172	843.436	37.193	74.561
IX de La Araucanía	241.158	540.329	199.132	450.839	42.026	89.490
XIV de Los Ríos	98.442	163.588	83.232	136.158	15.210	27.430
X de Los Lagos	380.263	671.527	263.671	471.741	116.592	199.786
XI de Aisén	40.196	67.550	27.902	46.535	12.294	21.015
XII de Magallanes y Antártica	189.810	356.744	81.805	167.782	108.005	188.962
Metropolitana de Santiago	1.163.857	2.602.190	415.565	804.187	748.292	1.798.003

FUENTE: INE

**2.5.4-20 LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2006	4.542.171	3.477.768	238.501	325.985	224.505	197.407	72.701	5.304
2007	4.933.289	3.769.167	239.108	354.061	281.243	211.020	75.303	3.387
2008	5.094.978	3.836.954	254.957	391.851	326.682	224.379	59.299	856
2009	4.751.881	3.537.669	250.538	356.421	294.059	251.604	60.186	1.404
Enero	666.472	394.159	36.360	74.154	29.305	117.560	14.547	387
Febrero	633.652	359.637	41.309	74.264	31.665	109.610	16.637	530
Marzo	372.104	294.428	23.374	23.182	21.854	6.350	2.728	188
Abril	321.482	260.790	16.654	18.080	20.326	3.443	2.167	22
Mayo	292.777	239.646	14.955	16.127	19.252	628	2.153	16
Junio	283.267	235.166	14.459	13.005	18.757	367	1.467	46
Julio	340.155	271.459	17.510	23.999	23.428	844	2.861	54
Agosto	316.513	260.624	15.206	16.459	21.433	238	2.447	106
Septiembre	321.658	260.858	15.080	20.357	21.597	908	2.837	21
Octubre	389.446	317.824	17.961	22.571	26.435	1.510	3.143	2
Noviembre	423.732	342.896	18.406	24.774	31.486	2.644	3.519	7
Diciembre	390.623	300.182	19.264	29.449	28.521	7.502	5.680	25

FUENTE: INE

**2.5.4-21 LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,  
POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Sitios	Cabañas
2006	4.542.171	3.477.768	238.501	325.985	224.505	197.407	72.701	5.304
2007	4.933.289	3.769.167	239.108	354.061	281.243	211.020	75.303	3.387
2008	5.094.978	3.836.954	254.957	391.851	326.682	224.379	59.299	856
2009	4.751.881	3.537.669	250.538	356.421	294.059	251.604	60.186	1.404
XV de Arica y Parinacota	127.050	97.514	24.501	-	4.870	165	-	-
I de Tarapacá	305.610	229.599	30.947	8.254	36.810	-	-	-
II de Antofagasta	467.890	395.824	39.829	1.429	29.643	1.165	-	-
III de Atacama	132.193	97.889	2.964	13.796	4.601	5.291	7.652	-
IV de Coquimbo	283.660	126.459	2.335	89.009	22.569	34.541	8.747	-
V de Valparaíso	513.567	386.507	34.616	54.603	29.603	7.360	878	-
VI de O'Higgins	97.096	47.013	10.167	18.173	3.773	13.894	4.076	-
VII del Maule	207.724	129.689	18.496	19.191	7.637	28.822	3.889	-
VIII del Biobío	503.365	303.561	21.038	51.873	16.278	103.186	7.105	324
IX de La Araucanía	241.158	154.197	3.517	44.836	11.895	22.744	3.969	-
XIV de Los Ríos	98.442	70.502	1.796	11.593	6.738	5.018	2.795	-
X de Los Lagos	380.263	279.521	28.188	34.371	13.995	9.111	14.876	201
XI de Aisén	40.196	22.807	10.045	5.845	-	620	-	879
XII de Magallanes y Antártica	189.810	174.654	14.879	277	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	1.163.857	1.021.933	7.220	3.171	105.647	19.687	6.199	-

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

## 2.5.4-22 LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES, 2006-2009

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)															
	Región															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Metropolitana	
2006	4.542.171	-	372.452	397.623	122.915	286.165	467.476	113.143	218.003	447.966	256.703	-	483.466	42.420	86.952	1.234.887
2007	4.933.289	-	391.714	443.282	128.973	360.141	515.987	106.710	201.497	489.968	270.272	-	533.986	38.924	106.561	1.345.274
2008	5.094.978	131.978	258.228	491.915	149.448	430.746	540.696	98.808	218.505	492.975	231.995	90.633	442.852	39.101	201.235	1.269.863
2009	4.751.881	127.050	305.610	467.890	132.193	283.660	513.567	97.096	207.724	503.365	241.158	98.442	380.263	40.196	189.810	1.163.857
Enero	666.472	14.262	30.825	43.285	15.597	62.367	66.857	16.522	39.956	107.509	48.856	14.907	55.850	8.525	29.999	111.155
Febrero	633.652	13.906	30.101	37.418	13.236	62.744	63.420	21.441	43.522	94.907	44.286	19.149	60.774	8.250	28.105	92.393
Marzo	372.104	9.555	22.235	35.548	9.403	15.602	41.195	9.824	15.093	32.063	15.210	5.765	31.283	3.994	20.981	104.353
Abril	321.482	8.809	22.303	35.831	8.976	14.030	35.546	5.949	12.503	27.778	14.408	5.141	26.003	2.984	10.869	90.352
Mayo	292.777	9.153	20.767	36.156	8.208	12.265	33.435	4.695	11.958	27.451	11.773	4.431	23.219	2.009	7.718	79.539
Junio	283.267	8.821	22.882	40.230	8.778	11.552	25.930	3.383	10.365	25.917	10.792	4.144	19.492	1.563	5.152	84.266
Julio	340.155	10.689	30.048	41.370	11.909	15.591	40.605	4.118	11.420	30.966	17.125	5.058	24.347	1.641	6.920	88.348
Agosto	316.513	10.210	23.921	40.561	10.352	13.707	32.456	4.528	9.828	31.764	12.361	4.834	22.237	1.462	7.451	90.821
Septiembre	321.658	9.373	22.863	35.976	9.861	15.174	38.135	4.995	11.509	28.871	14.314	7.072	24.085	1.640	7.262	90.528
Octubre	389.446	11.229	26.598	43.521	11.048	16.446	47.571	6.073	13.855	34.021	16.029	10.359	29.200	2.139	15.544	105.813
Noviembre	423.732	10.562	26.901	41.607	12.646	19.762	45.261	7.743	14.090	33.902	16.567	9.494	32.885	3.074	25.553	123.685
Diciembre	390.623	10.481	26.166	36.387	12.179	24.420	43.156	7.825	13.625	28.216	19.437	8.098	30.888	2.895	24.256	102.604

- No se dispone de información.

FUENTE: INE.

**2.5.4-23 PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Pernocación de Pasajeros (número)							Otros	
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping			
						Sitios	Cabañas		
2006	9.373.272	6.669.783	520.139	761.733	674.190	554.317	183.603	6.921	
2007	10.183.120	7.340.053	521.671	814.067	803.909	516.116	179.384	9.507	
2008	10.609.755	7.571.381	606.007	876.204	845.239	574.937	134.115	1.872	
2009	9.828.047	6.897.022	553.537	859.837	764.870	616.446	133.417	2.918	
Enero	1.462.525	776.826	74.531	188.265	87.686	294.482	40.033	702	
Febrero	1.406.589	717.789	83.695	194.997	83.736	281.967	43.414	991	
Marzo	743.037	565.325	53.205	48.918	61.371	8.459	5.324	435	
Abril	657.040	512.096	41.197	39.876	55.376	4.434	3.925	136	
Mayo	583.672	459.629	35.132	34.395	50.082	796	3.573	65	
Junio	577.404	459.819	34.770	28.425	51.301	681	2.308	100	
Julio	710.906	547.714	38.552	55.955	62.081	1.384	5.055	165	
Agosto	631.376	506.720	34.203	31.852	54.137	319	4.011	134	
Septiembre	655.830	514.638	33.692	47.476	53.778	1.395	4.800	51	
Octubre	785.871	617.806	40.635	51.918	68.108	2.264	5.100	40	
Noviembre	844.498	657.620	43.252	62.213	72.251	3.535	5.582	45	
Diciembre	769.299	561.040	40.673	75.547	64.963	16.730	10.292	54	

FUENTE: INE

**2.5.4-24 PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Pernocación de Pasajeros (número)							Otros	
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping			
						Sitios	Cabañas		
2006	9.373.272	6.669.783	520.139	761.733	674.190	554.317	183.603	9.507	
2007	10.183.120	7.340.053	521.671	814.067	803.909	516.116	179.384	7.920	
2008	10.609.755	7.571.381	606.007	876.204	845.239	574.937	134.115	1.872	
2009	9.828.047	6.897.022	553.537	859.837	764.870	616.446	133.417	2.918	
XV de Arica y Parinacota	294.113	214.320	56.358	-	23.270	165	-	-	
I de Tarapacá	659.416	491.068	66.250	18.602	83.496	-	-	-	
II de Antofagasta	848.361	696.350	92.988	3.239	53.699	2.085	-	-	
III de Atacama	301.308	220.260	3.671	39.282	10.575	11.608	15.912	-	
IV de Coquimbo	713.817	260.651	4.779	244.565	60.325	123.424	20.073	-	
V de Valparaíso	1.028.815	761.825	63.024	116.575	74.579	11.203	1.609	-	
VI de O'Higgins	198.016	89.636	21.287	39.485	6.740	30.887	9.981	-	
VII del Maule	464.276	252.221	67.377	44.182	10.497	80.216	9.783	-	
VIII del Biobío	917.997	482.587	56.244	103.981	33.105	223.235	17.887	958	
IX de La Araucanía	540.329	282.735	8.685	137.696	22.049	72.124	17.040	-	
XIV de Los Ríos	163.588	110.259	1.927	25.603	13.750	8.227	3.822	-	
X de Los Lagos	671.527	476.984	49.129	70.637	22.372	26.020	26.003	382	
XI de Aisén	67.550	38.860	16.169	10.161	-	782	-	1.578	
XII de Magallanes y Antártica	356.744	322.484	33.268	992	-	-	-	-	
Metropolitana de Santiago	2.602.190	2.196.782	12.381	4.837	350.413	26.470	11.307	-	

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE

**2.5.4-25 PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Pernociación de Pasajeros (número)												Región Metropolitana			
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		
2006	9.373.272	-	785.216	761.024	236.141	690.803	928.465	247.227	463.971	909.802	553.448	-	847.494	72.775	153.708	2.723.198
2007	10.183.120	-	855.874	844.907	277.393	721.381	1.037.279	225.666	434.754	921.399	586.497	-	908.004	66.535	197.092	3.106.339
2008	10.609.755	297.568	573.394	931.277	331.781	822.816	1.085.787	214.194	485.099	914.269	515.279	155.103	755.099	66.975	371.297	3.083.817
2009	9.828.047	294.113	659.416	848.361	301.308	713.817	1.028.815	198.016	464.276	917.997	540.329	163.588	671.527	67.550	356.744	2.602.190
Enero	1.462.525	33.657	74.147	79.988	37.128	167.623	148.849	36.583	96.390	210.489	133.559	27.678	101.370	14.056	52.930	248.049
Febrero	1.406.589	32.694	71.681	69.836	33.556	178.462	154.022	47.412	105.476	181.123	110.138	34.773	118.947	14.019	46.806	207.664
Marzo	743.037	22.321	50.830	66.827	21.130	32.256	78.078	18.094	35.552	54.670	29.545	9.698	54.572	6.789	36.397	226.278
Abril	657.040	19.979	52.132	65.978	20.842	29.225	68.431	12.115	28.388	45.070	26.678	9.350	46.068	4.927	20.164	207.693
Mayo	583.672	18.243	44.101	64.011	19.611	25.867	61.304	8.272	25.606	46.325	22.107	7.818	36.690	3.199	16.762	183.756
Junio	577.404	20.788	48.052	70.400	19.579	27.359	48.277	5.671	23.391	44.905	16.752	7.006	31.250	2.579	12.235	199.160
Julio	710.906	24.166	64.972	74.951	24.160	37.952	79.291	8.256	25.205	58.512	34.787	8.103	39.827	3.092	13.588	214.044
Agosto	631.376	22.474	50.294	70.745	22.972	27.530	61.665	9.031	20.245	57.381	23.757	7.435	36.017	2.837	15.217	203.776
Septiembre	655.830	22.139	47.228	65.117	22.024	31.584	77.590	9.783	24.104	52.676	29.269	10.668	43.613	2.881	14.733	202.421
Octubre	785.871	26.116	54.549	76.652	26.340	42.452	87.144	12.577	27.268	59.999	33.239	15.115	49.578	3.923	35.013	235.906
Noviembre	844.498	28.171	52.966	76.395	27.991	51.771	83.373	15.312	26.514	59.801	33.863	13.561	61.616	4.728	46.674	261.762
Diciembre	769.299	23.365	48.464	67.461	25.995	61.736	80.791	14.910	26.137	47.046	46.635	12.383	51.979	4.491	46.226	211.681

- No se dispone de información.

FUENTE: INE.

**2.5.4-26 CAPACIDAD OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Capacidad Ofrecida de Habitaciones (número)							Otros	
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping			
						Sitios	Cabañas		
2006	465.644	316.988	47.629	33.181	26.975	35.295	4.842	734	
2007	475.814	328.710	46.028	34.109	29.510	32.056	4.700	701	
2008	474.111	330.511	45.432	34.221	31.001	28.888	3.851	207	
2009	487.533	342.683	44.249	35.238	29.912	31.231	3.950	270	
Enero	51.076	29.734	4.689	4.126	2.564	9.221	713	29	
Febrero	50.520	29.485	4.717	4.011	2.572	9.019	687	29	
Marzo	39.430	28.458	4.116	2.761	2.512	1.299	252	32	
Abril	37.691	27.752	3.327	2.628	2.512	1.204	248	20	
Mayo	37.591	27.858	3.326	2.636	2.469	1.034	248	20	
Junio	37.946	28.123	3.388	2.672	2.461	1.034	248	20	
Julio	38.073	28.269	3.347	2.684	2.471	1.034	248	20	
Agosto	37.729	28.043	3.356	2.678	2.466	934	232	20	
Septiembre	37.997	28.279	3.367	2.630	2.466	1.004	231	20	
Octubre	38.278	28.505	3.470	2.580	2.468	1.004	231	20	
Noviembre	39.083	28.710	3.491	2.670	2.457	1.504	231	20	
Diciembre	42.119	29.467	3.655	3.162	2.494	2.940	381	20	

FUENTE: INE.

**2.5.4-27 CAPACIDAD OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Capacidad Ofrecida de Habitaciones (número)							Otros	
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping			
						Sitios	Cabañas		
2006	465.644	316.988	47.629	33.181	26.975	35.295	4.842	734	
2007	475.814	328.710	46.028	34.109	29.510	32.056	4.700	701	
2008	474.111	330.511	45.432	34.221	31.001	28.888	3.851	207	
2009	487.533	342.683	44.249	35.238	29.912	31.231	3.950	270	
XV de Arica y Parinacota	16.206	11.277	4299	-	600	30	-	-	
I de Tarapacá	26.831	19.484	4.474	912	1.961	-	-	-	
II de Antofagasta	41.195	32.384	5.247	120	3.144	300	-	-	
III de Atacama	19.308	14.968	588	1.422	602	840	888	-	
IV de Coquimbo	25.682	13.071	230	6.253	1.378	4.320	430	-	
V de Valparaíso	61.427	42.350	6.222	8.283	2.940	1.464	168	-	
VI de O'Higgins	20.300	8.277	2.638	2.670	462	5.840	413	-	
VII del Maule	27.034	14.904	6.044	2.032	545	3.183	326	-	
VIII del Biobío	45.766	30.810	3.982	2.858	1.016	6.716	254	130	
IX de La Araucanía	23.209	15.366	608	3.927	1.052	1.886	370	-	
XIV de Los Ríos	10.073	7.125	390	1.308	192	782	276	-	
X de Los Lagos	40.155	28.404	3.819	4.246	1.092	1.890	620	84	
XI de Aisén	5.590	2.767	2.195	522	-	50	-	56	
XII de Magallanes y Antártica	20.808	18.467	2.221	120	-	-	-	-	
Metropolitana de Santiago	103.949	83.029	1.292	565	14.928	3.930	205	-	

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

**2.5.4-28 CAPACIDAD OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Capacidad Ofrecida de Camas (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
<b>2006</b>	<b>890.848</b>	<b>588.814</b>	<b>94.067</b>	<b>120.246</b>	<b>63.635</b>	-	<b>21.707</b>	<b>2.379</b>
<b>2007</b>	<b>907.964</b>	<b>600.303</b>	<b>89.981</b>	<b>124.367</b>	<b>69.588</b>	-	<b>21.699</b>	<b>2.026</b>
<b>2008</b>	<b>901.856</b>	<b>598.221</b>	<b>88.795</b>	<b>125.538</b>	<b>72.057</b>	-	<b>16.660</b>	<b>585</b>
<b>2009</b>	<b>923.352</b>	<b>618.340</b>	<b>85.457</b>	<b>129.463</b>	<b>71.600</b>	-	<b>17.768</b>	<b>724</b>
Enero	87.930	54.071	9.054	15.550	5.944	-	3.248	63
Febrero	86.799	53.498	9.083	14.967	6.074	-	3.114	63
Marzo	76.580	51.395	7.967	10.083	5.930	-	1.132	73
Abril	73.152	49.938	6.467	9.638	5.930	-	1.120	59
Mayo	73.143	50.121	6.459	9.572	5.812	-	1.120	59
Junio	74.312	50.835	6.576	9.750	5.972	-	1.120	59
Julio	74.493	51.066	6.445	9.780	6.024	-	1.120	58
Agosto	74.172	50.780	6.520	9.749	6.004	-	1.061	58
Septiembre	74.243	51.081	6.543	9.522	6.004	-	1.035	58
Octubre	74.433	51.340	6.704	9.363	5.932	-	1.036	58
Noviembre	74.917	51.464	6.642	9.772	5.945	-	1.036	58
Diciembre	79.178	52.751	6.997	11.717	6.029	-	1.626	58

FUENTE: INE.

**2.5.4-29 CAPACIDAD OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Capacidad Ofrecida de Camas (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
<b>2006</b>	<b>890.848</b>	<b>588.814</b>	<b>94.067</b>	<b>120.246</b>	<b>63.635</b>	-	<b>21.707</b>	<b>2.379</b>
<b>2007</b>	<b>907.964</b>	<b>600.303</b>	<b>89.981</b>	<b>124.367</b>	<b>69.588</b>	-	<b>21.699</b>	<b>2.026</b>
<b>2008</b>	<b>901.856</b>	<b>598.221</b>	<b>88.795</b>	<b>125.538</b>	<b>72.057</b>	-	<b>16.660</b>	<b>585</b>
<b>2009</b>	<b>923.352</b>	<b>618.340</b>	<b>85.457</b>	<b>129.463</b>	<b>71.600</b>	-	<b>17.768</b>	<b>724</b>
XV de Arica y Parinacota	34.426	23.794	7.500	-	3.132	-	-	-
I de Tarapacá	54.004	37.181	8.066	3.892	4.865	-	-	-
II de Antofagasta	73.397	55.707	10.648	348	6.694	-	-	-
III de Atacama	37.552	24.949	1.008	6.104	1.639	-	3.852	-
IV de Coquimbo	52.516	22.270	365	22.582	5.573	-	1.726	-
V de Valparaíso	135.750	83.660	11.459	29.525	10.179	-	927	-
VI de O'Higgins	34.209	16.824	5.475	8.141	1.980	-	1.789	-
VII del Maule	51.198	27.544	13.371	7.473	1.538	-	1.272	-
VIII del Biobío	74.879	52.621	7.898	10.350	2.352	-	1.214	444
IX de La Araucanía	53.155	29.339	1.178	17.556	2.903	-	2.179	-
XIV de Los Ríos	19.674	12.900	728	4.282	924	-	840	-
X de Los Lagos	81.106	53.379	6.960	15.511	1.836	-	3.252	168
XI de Aisén	11.187	5.391	4.240	1.444	-	-	-	112
XII de Magallanes y Antártica	37.691	32.891	4.416	384	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	172.608	139.890	2.145	1.871	27.985	-	717	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

**2.5.4-30 OCUPACIÓN DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Ocupación de Habitaciones (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Sitios	Cabañas
2006	5.067.142	3.969.120	297.240	234.529	405.988	116.304	38.342	5.619
2007	5.266.177	4.153.785	277.733	236.225	450.443	107.006	37.317	3.668
2008	5.583.532	4.352.240	312.560	259.737	502.633	124.918	30.578	866
2009	5.616.180	4.440.730	300.841	259.547	450.711	130.852	31.765	1.734
Enero	675.189	468.340	38.523	52.864	45.381	61.127	8.574	380
Febrero	627.957	420.565	43.092	52.428	41.728	59.778	9.774	592
Marzo	462.685	373.344	28.903	17.149	39.594	1.977	1.470	248
Abril	410.645	337.324	22.230	13.631	35.259	996	1.116	89
Mayo	374.099	309.079	19.815	12.384	31.628	210	941	42
Junio	368.119	306.089	19.331	9.743	32.081	164	656	55
Julio	426.141	349.288	21.289	17.555	36.298	353	1.245	113
Agosto	409.519	342.555	19.590	11.344	34.689	98	1.145	98
Septiembre	409.772	339.768	19.274	15.136	33.752	396	1.419	27
Octubre	483.299	402.261	22.390	16.754	39.834	591	1.442	27
Noviembre	523.058	436.576	23.312	17.798	42.972	861	1.509	30
Diciembre	445.697	355.541	23.092	22.761	37.495	4.301	2.474	33

FUENTE: INE.

**2.5.4-31 OCUPACIÓN DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Ocupación de Habitaciones (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Sitios	Cabañas
2006	5.067.142	3.969.120	297.240	234.529	405.988	116.304	38.342	5.619
2007	5.266.177	4.153.785	277.733	236.225	450.443	107.006	37.317	3.668
2008	5.583.532	4.352.240	312.560	259.737	502.633	124.918	30.578	866
2009	5.616.180	4.440.730	300.841	259.547	450.711	130.852	31.765	1.734
XV de Arica y Parinacota	180.652	139.327	31.176	-	10.116	33	-	-
I de Tarapacá	376.392	293.961	34.076	5.310	43.045	-	-	-
II de Antofagasta	542.644	451.260	55.352	1.596	33.864	572	-	-
III de Atacama	173.259	141.501	2.887	15.625	6.719	2.610	3.917	-
IV de Coquimbo	288.154	158.222	2.031	71.200	24.665	26.742	5.294	-
V de Valparaíso	562.260	450.943	33.249	36.169	38.590	2.803	506	-
VI de O'Higgins	93.245	58.023	10.384	12.241	3.453	6.676	2.468	-
VII del Maule	220.753	151.243	32.916	11.896	6.016	16.639	2.043	-
VIII del Biobío	465.358	339.705	30.315	25.363	19.347	46.461	3.560	607
IX de La Araucanía	251.165	176.527	4.475	38.884	13.142	14.656	3.481	-
XIV de Los Ríos	98.271	80.036	1.115	8.796	5.430	1.721	1.173	-
X de Los Lagos	380.377	298.349	28.778	25.555	15.102	5.721	6.668	204
XI de Aisén	41.909	26.409	9.459	4.883	-	235	-	923
XII de Magallanes y Antártica	227.009	209.128	17.511	370	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	1.714.732	1.466.096	7.117	1.659	231.222	5.983	2.655	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

**2.5.4-32 CAPACIDAD-DÍAS OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Capacidad-días Ofrecida de Habitaciones (número)						
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros
Sitios	Cabañas						
<b>2006</b>	<b>14.141.730</b>	<b>9.637.340</b>	<b>1.446.206</b>	<b>1.006.712</b>	<b>820.669</b>	<b>1.061.938</b>	<b>146.590</b>
<b>2007</b>	<b>14.454.375</b>	<b>9.996.035</b>	<b>1.398.093</b>	<b>1.035.085</b>	<b>897.577</b>	<b>963.932</b>	<b>142.416</b>
<b>2008</b>	<b>14.450.595</b>	<b>10.079.475</b>	<b>1.384.715</b>	<b>1.042.543</b>	<b>945.714</b>	<b>874.723</b>	<b>117.120</b>
<b>2009</b>	<b>14.808.657</b>	<b>10.421.265</b>	<b>1.343.995</b>	<b>1.069.745</b>	<b>909.660</b>	<b>936.358</b>	<b>119.431</b>
Enero	1.583.356	921.754	145.359	127.906	79.484	285.851	22.103
Febrero	1.414.560	825.580	132.076	112.308	72.016	252.532	19.236
Marzo	1.222.330	882.198	127.596	85.591	77.872	40.269	7.812
Abril	1.130.730	832.560	99.810	78.840	75.360	36.120	7.440
Mayo	1.165.321	863.598	103.106	81.716	76.539	32.054	7.688
Junio	1.138.380	843.690	101.640	80.160	73.830	31.020	7.440
Julio	1.180.263	876.339	103.757	83.204	76.601	32.054	7.688
Agosto	1.169.599	869.333	104.036	83.018	76.446	28.954	7.192
Septiembre	1.139.910	848.370	101.010	78.900	73.980	30.120	6.930
Octubre	1.186.618	883.655	107.570	79.980	76.508	31.124	7.161
Noviembre	1.172.490	861.300	104.730	80.100	73.710	45.120	6.930
Diciembre	1.305.100	912.888	113.305	98.022	77.314	91.140	11.811

FUENTE: INE.

**2.5.4-33 CAPACIDAD-DÍAS OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Capacidad-días Ofrecida de Habitaciones (número)						
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros
Sitios	Cabañas						
<b>2006</b>	<b>14.141.730</b>	<b>9.637.340</b>	<b>1.446.206</b>	<b>1.006.712</b>	<b>820.669</b>	<b>1.061.938</b>	<b>146.590</b>
<b>2007</b>	<b>14.454.375</b>	<b>9.996.035</b>	<b>1.398.093</b>	<b>1.035.085</b>	<b>897.577</b>	<b>963.932</b>	<b>142.416</b>
<b>2008</b>	<b>14.450.595</b>	<b>10.079.475</b>	<b>1.384.715</b>	<b>1.042.543</b>	<b>945.714</b>	<b>874.723</b>	<b>117.120</b>
<b>2009</b>	<b>14.808.657</b>	<b>10.421.265</b>	<b>1.343.995</b>	<b>1.069.745</b>	<b>909.660</b>	<b>936.358</b>	<b>119.431</b>
XV de Arica y Parinacota	492.918	342.995	130.773	-	18.250	900	-
I de Tarapacá	816.069	592.626	136.080	27.717	59.646	-	-
II de Antofagasta	1.252.990	985.004	159.586	3.650	95.630	9.120	-
III de Atacama	587.332	455.347	17.885	43.240	18.300	25.550	27.010
IV de Coquimbo	777.384	396.406	7.011	189.631	41.751	129.680	12.905
V de Valparaíso	1.867.671	1.287.875	188.869	251.862	89.425	44.530	5.110
VI de O'Higgins	616.594	251.583	79.724	81.159	14.028	177.535	12.565
VII del Maule	819.807	453.050	183.585	61.669	16.578	95.111	9.814
VIII del Biobío	1.385.149	937.070	120.983	86.588	30.915	198.122	7.493
IX de La Araucanía	704.749	467.988	18.332	119.222	31.983	56.054	11.170
XIV de Los Ríos	305.690	216.590	11.824	39.477	5.840	23.564	8.395
X de Los Lagos	1.219.965	863.816	115.958	128.980	33.215	56.669	18.772
XI de Aisén	169.525	84.051	66.606	15.723	-	1.475	-
XII de Magallanes y Antártica	632.587	561.451	67.486	3.650	-	-	-
Metropolitana de Santiago	3.160.227	2.525.413	39.293	17.177	454.099	118.048	6.197

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-34 CAPACIDAD-DÍAS OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALQUILER TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009

AÑO Y MES	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Capacidad-días Ofrecida de Habitaciones (número)	
																Región	Metropolitana
2006	14.144.456	-	1.318.756	1.292.281	460.254	731.926	1.661.301	669.712	801.979	1.415.062	764.259	-	1.482.098	258.824	276.880	3.011.124	
2007	14.454.375	-	1.320.858	1.278.899	494.350	725.004	1.856.436	633.206	766.494	1.379.739	753.927	-	1.497.877	216.459	348.422	3.182.704	
2008	14.450.595	508.106	740.167	1.244.287	536.851	743.232	1.877.639	607.408	768.978	1.402.178	652.614	255.706	1.152.021	183.249	625.342	3.154.817	
2009	14.808.657	492.918	816.069	1.252.990	587.332	777.384	1.867.671	616.594	819.807	1.385.149	704.749	305.690	1.219.965	169.525	632.587	3.160.227	
Enero	1.583.356	42.997	69.223	106.950	45.601	123.101	168.082	70.029	105.245	216.969	98.239	35.061	125.984	23.064	63.302	289.509	
Febrero	1.414.550	38.248	63.028	96.600	43.260	108.584	153.020	61.712	95.060	195.664	74.872	31.668	114.128	20.832	57.176	260.708	
Marzo	1.222.330	42.036	69.192	105.648	49.104	49.941	160.425	63.953	63.798	97.712	53.134	22.320	102.052	18.817	60.977	263.221	
Abril	1.130.730	39.690	67.290	101.400	47.520	47.940	151.290	46.290	59.220	94.560	50.910	21.600	96.420	11.340	41.610	253.650	
Mayo	1.165.321	41.013	68.758	106.082	49.104	50.313	154.876	46.810	62.930	97.712	52.576	22.320	102.734	12.245	42.997	254.851	
Junio	1.138.380	39.720	66.960	102.690	47.220	49.380	152.100	45.750	61.140	94.650	50.880	24.720	95.490	10.950	41.610	255.090	
Julio	1.180.263	41.044	69.068	106.113	48.050	51.677	157.108	47.306	61.504	99.293	52.948	25.544	100.626	12.245	43.028	264.709	
Agosto	1.169.599	41.974	69.533	106.981	48.050	51.522	155.217	47.306	56.947	97.278	51.615	22.661	100.378	12.245	43.276	264.616	
Septiembre	1.139.910	40.620	66.270	103.530	50.580	49.380	151.110	44.970	60.750	94.140	49.290	24.540	94.110	11.850	42.690	256.080	
Octubre	1.186.618	42.067	68.882	106.919	52.297	50.995	155.000	46.469	61.876	97.619	51.026	25.358	96.162	11.625	64.821	255.502	
Noviembre	1.172.490	41.070	67.650	103.530	52.110	49.350	150.630	45.780	60.750	95.640	50.160	24.540	92.340	11.850	64.140	262.950	
Diciembre	1.305.100	42.439	70215	106547	54436	95201	158813	50189	70.587	103.912	69.099	25.358	99.541	12.462	66.960	279.341	

FUENTE: INE.

**2.5.4-35 CAPACIDAD-DÍAS OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Capacidad-días Ofrecida de Camas (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	27.078.021	17.905.075	2.857.019	3.648.881	1.936.418	-	657.388	72.240
2007	27.595.284	18.254.184	2.733.271	3.772.638	2.116.557	-	657.246	61.388
2008	27.496.872	18.243.715	2.706.463	3.824.124	2.198.208	-	506.545	17.817
2009	28.066.674	18.804.511	2.595.690	3.929.770	2.177.527	-	537.155	22.021
Enero	2.725.830	1.676.201	280.674	482.050	184.264	-	100.688	1.953
Febrero	2.430.372	1.497.944	254.324	419.076	170.072	-	87.192	1.764
Marzo	2.373.980	1.593.245	246.977	312.573	183.830	-	35.092	2.263
Abril	2.194.560	1.498.140	194.010	289.140	177.900	-	33.600	1.770
Mayo	2.267.433	1.553.751	200.229	296.732	180.172	-	34.720	1.829
Junio	2.229.360	1.525.050	197.280	292.500	179.160	-	33.600	1.770
Julio	2.309.283	1.583.046	199.795	303.180	186.744	-	34.720	1.798
Agosto	2.299.332	1.574.180	202.120	302.219	186.124	-	32.891	1.798
Septiembre	2.227.290	1.532.430	196.290	285.660	180.120	-	31.050	1.740
Octubre	2.307.423	1.591.540	207.824	290.253	183.892	-	32.116	1.798
Noviembre	2.247.510	1.543.920	199.260	293.160	178.350	-	31.080	1.740
Diciembre	2.454.301	1.635.064	216.907	363.227	186.899	-	50.406	1.798

FUENTE: INE.

**2.5.4-36 CAPACIDAD-DÍAS OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Capacidad-días Ofrecida de Camas (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apat-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	27.078.021	17.905.075	2.857.019	3.648.881	1.936.418	-	657.388	72.240
2007	27.595.284	18.254.184	2.733.271	3.772.638	2.116.557	-	657.246	61.388
2008	27.496.872	18.243.715	2.706.463	3.824.124	2.198.208	-	506.545	17.817
2009	28.066.674	18.804.511	2.595.690	3.929.770	2.177.527	-	537.155	22.021
XV de Arica y Parinacota	1.047.039	723.639	228.135	-	95.265	-	-	-
I de Tarapacá	1.642.550	1.130.908	245.330	118.289	148.023	-	-	-
II de Antofagasta	2.232.435	1.694.410	323.833	10.585	203.607	-	-	-
III de Atacama	1.142.212	758.919	30.666	185.634	49.828	-	117.165	-
IV de Coquimbo	1.592.991	676.073	11.124	684.952	169.083	-	51.759	-
V de Valparaíso	4.127.708	2.544.077	347.890	897.813	309.731	-	28.197	-
VI de O'Higgins	1.038.917	511.365	165.562	247.433	60.120	-	54.437	-
VII del Maule	1.554.930	837.079	406.182	226.642	46.785	-	38.242	-
VIII del Biobío	2.274.705	1.600.322	239.974	313.456	71.554	-	35.813	13.586
IX de La Araucanía	1.616.304	893.673	35.528	532.984	88.268	-	65.851	-
XIV de Los Ríos	596.754	392.076	22.081	128.942	28.105	-	25.550	-
X de Los Lagos	2.465.133	1.623.287	211.330	471.074	55.845	-	98.487	5.110
XI de Aisén	339.083	163.734	128.663	43.361	-	-	-	3.325
XII de Magallanes y Antártica	1.145.822	999.967	134.175	11.680	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	5.250.091	4.254.982	65.217	56.925	851.313	-	21.654	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-37 CAPACIDAD-DÍAS OFRECIDA DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALQUILER TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009

AÑO Y MES		Capacidad-días Ofrecida de Camas (número)												Metropolitana		
		TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
2006	27.078.021	-	2.564.896	2.293.224	976.218	1.623.004	3.714.106	1.093.803	1.518.547	2.414.032	1.705.887	-	3.113.866	514.349	530.733	5.015.356
2007	27.612.403	-	2.533.594	2.259.024	1.006.991	1.559.429	4.115.287	1.078.474	1.518.547	2.360.767	1.734.912	-	3.105.683	446.180	633.835	5.259.680
2008	28.066.674	1.047.039	1.642.550	2.232.435	1.142.212	1.592.991	4.127.708	1.038.917	1.554.930	2.274.705	1.616.304	596.754	2.465.133	339.083	1.145.822	5.250.091
2009	28.066.674	1.047.039	1.642.550	2.232.435	1.142.212	1.592.991	4.127.708	1.038.917	1.554.930	2.274.705	1.616.304	596.754	2.465.133	339.083	1.145.822	5.250.091
Enero	2.725.830	92.194	139.252	190.743	91.388	203.918	368.311	113.615	166.842	235.259	200.632	73005	240.095	49.259	116.281	445.036
Febrero	2.430.372	82.320	126.868	172.284	85.624	183.960	334.348	104.776	149.520	212.352	145.544	65940	217.224	44.492	105.028	400.092
Marzo	2.373.980	91.140	139.469	190.061	96.038	115.816	352.408	110.670	127.596	185.132	126.108	43400	209.157	40.486	111.631	434.868
Abril	2.194.560	84.510	135.570	180.930	92.940	110.610	334.020	78.900	119.610	179.160	120.060	42000	197.310	22.050	73.710	423.180
Mayo	2.267.433	87.327	137.826	187.643	96.038	116.591	340.411	78.616	126.325	185.132	124.031	43400	209.839	23.529	76.167	434.558
Junio	2.229.360	84.420	135.150	181.680	92.250	114.120	339.120	78.240	123.030	179.400	119.880	47220	195.810	21.210	73.470	444.360
Julio	2.309.288	87.296	139.562	187.736	93.868	118.172	350.331	80.352	123.256	186.217	125.922	48794	206.088	23.529	75.981	462.179
Agosto	2.299.332	88.598	139.469	191.239	93.868	120.435	345.991	80.352	119.722	183.055	123.163	45649	205.561	23.529	76.136	462.365
Septiembre	2.227.290	85.740	132.990	185.070	96.840	114.630	336.420	75.210	121.560	177.150	115.740	46560	193.500	22.770	75.660	447.450
Octubre	2.307.423	88.784	138.942	190.967	100.378	118.668	343.449	77.717	122.140	183.830	116.343	4843	197.997	22.723	121.954	435.488
Noviembre	2.247.510	85.740	135.720	184.710	99.750	112.980	332.010	77.730	121.440	178.050	121.530	46470	188.750	22.380	117.540	421.710
Diciembre	2.454.301	88.970	141.732	189.472	103.230	163.091	350.889	82.739	133.889	189.968	177.351	45973	202.802	23.126	122.264	438.805

- Cifras no disponibles.

FUENTE: INE.

**2.5.4-38 TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	35,9	41,6	20,5	24,3	51,0	11,2	26,4	27,3
2007	36,4	41,6	19,9	22,8	50,2	11,1	26,2	17,3
2008	38,6	43,2	22,6	24,9	53,1	14,3	26,1	13,7
2009	37,9	42,6	22,4	24,3	49,5	14,0	26,6	21,1
Enero	42,6	50,8	26,5	41,3	57,1	21,4	38,8	42,3
Febrero	44,4	50,9	32,6	46,7	57,9	23,7	50,8	72,9
Marzo	37,9	42,3	22,7	20,0	50,8	4,9	18,8	25,0
Abril	36,3	40,5	22,3	17,3	46,8	2,8	15,0	14,8
Mayo	32,1	35,8	19,2	15,2	41,3	0,7	12,2	6,8
Junio	32,3	36,3	19,0	12,2	43,5	0,5	8,8	9,2
Julio	36,1	39,9	20,5	21,1	47,4	1,1	16,2	18,2
Agosto	35,0	39,4	18,8	13,7	45,4	0,3	15,9	15,8
Septiembre	35,9	40,0	19,1	19,2	45,6	1,3	20,5	4,5
Octubre	40,7	45,5	20,8	20,9	52,1	1,9	20,1	4,4
Noviembre	44,6	50,7	22,3	22,2	58,3	1,9	21,8	5,0
Diciembre	34,2	38,9	20,4	23,2	48,5	4,7	20,9	5,3

FUENTE: INE.

**2.5.4-39 TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	35,9	41,6	20,5	24,3	51,0	11,2	26,4	27,3
2007	36,4	41,6	19,9	22,8	50,2	11,1	26,2	17,3
2008	38,6	43,2	22,6	24,9	53,1	14,3	26,1	13,7
2009	37,9	42,6	22,4	24,3	49,5	14,0	26,6	21,1
XV de Arica y Parinacota	36,6	40,6	23,8	-	55,4	3,7	-	-
I de Tarapacá	46,1	49,6	25,0	19,2	72,2	-	-	-
II de Antofagasta	43,3	45,8	34,7	43,7	35,4	6,3	-	-
III de Atacama	29,5	31,1	16,1	36,1	36,7	10,2	14,5	-
IV de Coquimbo	37,1	39,9	29,0	37,5	59,1	20,6	41,0	-
V de Valparaíso	30,1	35,0	17,6	14,4	43,2	6,3	9,9	-
VI de O'Higgins	15,1	23,1	13,0	15,1	24,6	3,8	19,6	-
VII del Maule	26,9	33,4	17,9	19,3	36,3	17,5	20,8	-
VIII del Biobío	33,6	36,3	25,1	29,3	62,6	23,5	47,5	15,3
IX de La Araucanía	35,6	37,7	24,4	32,6	41,1	26,1	31,2	-
XIV de Los Ríos	32,1	37,0	9,4	22,3	93,0	7,3	14,0	-
X de Los Lagos	31,2	34,5	24,8	19,8	45,5	10,1	35,5	8,0
XI de Aisén	24,7	31,4	14,2	31,1	-	15,9	-	55,3
XII de Magallanes y Antártica	35,9	37,2	25,9	10,1	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	54,3	58,1	18,1	9,7	50,9	5,1	42,8	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-40 TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALQUILER TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009

AÑO Y MES		Región												XII Metropolitana		
		TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	
2006	35,9	-	33,4	40,8	29,2	34,8	27,0	16,0	25,9	32,5	31,3	-	32,0	18,3	31,8	54,6
2007	36,4	-	32,2	41,2	31,1	35,9	26,2	14,7	21,6	33,6	32,1	-	32,8	19,1	31,3	55,4
2008	38,6	31,6	39,7	47,9	34,1	41,3	28,4	16,2	31,4	31,7	33,0	31,3	34,2	22,7	36,0	56,1
<b>2009</b>	<b>37,9</b>	<b>36,6</b>	<b>46,1</b>	<b>43,3</b>	<b>29,5</b>	<b>37,1</b>	<b>30,1</b>	<b>15,1</b>	<b>26,9</b>	<b>33,6</b>	<b>35,6</b>	<b>32,1</b>	<b>31,2</b>	<b>24,7</b>	<b>35,9</b>	<b>54,3</b>
Enero	42,6	44,8	53,0	47,5	39,9	46,3	44,3	19,4	32,0	32,2	47,4	38,2	40,3	35,2	49,0	52,5
Febrero	44,4	46,1	54,7	46,5	36,5	52,6	47,1	27,1	38,0	31,9	52,0	48,2	47,8	37,4	49,6	48,3
Marzo	37,9	33,2	43,0	40,5	24,6	32,2	28,9	14,9	31,0	35,4	32,5	28,2	32,0	21,4	38,0	58,6
Abril	36,3	32,0	46,6	41,2	26,3	30,6	27,5	14,1	26,1	31,6	29,8	29,3	28,5	30,0	31,4	54,6
Mayo	32,1	29,3	40,9	38,7	24,5	25,4	22,8	10,4	24,0	30,8	24,9	24,2	22,0	17,7	28,0	50,0
Junio	32,3	32,8	42,9	43,9	25,2	29,4	19,2	8,0	23,7	31,5	20,3	19,8	20,4	15,9	20,3	52,1
Julio	36,1	35,3	50,3	43,9	30,0	36,1	28,0	10,3	24,6	35,7	37,5	21,9	24,1	17,5	22,4	51,5
Agosto	35,0	34,0	46,2	42,2	29,6	29,3	23,5	10,8	23,9	37,8	29,2	22,2	24,3	15,2	25,6	52,6
Septiembre	35,9	34,9	43,3	40,2	26,2	30,2	27,3	11,2	25,0	34,8	32,1	31,3	28,8	16,0	22,4	55,0
Octubre	40,7	39,9	47,0	46,4	31,0	40,0	31,6	14,7	23,4	39,1	36,1	41,6	30,7	21,6	34,3	61,1
Noviembre	44,6	41,9	47,1	48,5	33,5	43,7	33,3	19,7	23,2	38,5	38,4	38,4	40,7	27,4	46,4	66,7
Diciembre	34,2	35,7	39,2	40,4	28,0	26,7	26,6	14,9	19,5	27,6	31,0	33,0	30,2	24,1	42,7	48,6

FUENTE: INE

**2.5.4-41 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,  
SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	34,6	37,2	18,2	20,9	34,8	-	28,1	13,2
2007	36,9	40,2	19,1	21,6	38,0	-	27,3	13,1
2008	28,5	32,0	18,9	18,4	27,9	-	22,1	9,6
2009	27,1	28,1	18,0	17,4	25,4	-	20,8	12,2
Enero	41,9	35,7	22,5	31,2	34,0	-	33,2	31,0
Febrero	45,2	36,9	27,9	37,1	35,3	-	41,6	48,5
Marzo	24,3	27,3	18,3	12,5	24,0	-	12,7	17,5
Abril	23,2	26,2	18,0	11,0	22,5	-	9,8	7,2
Mayo	19,9	22,7	14,9	9,2	20,1	-	8,6	3,3
Junio	20,0	23,1	14,9	7,7	20,9	-	5,8	5,3
Julio	23,8	26,5	16,2	14,7	24,2	-	12,2	8,6
Agosto	21,2	24,6	14,3	8,4	21,2	-	10,2	7,0
Septiembre	22,7	25,7	14,5	13,1	21,8	-	13,0	2,7
Octubre	26,3	29,6	16,5	14,2	26,8	-	13,3	2,1
Noviembre	29,0	32,6	18,3	16,9	29,3	-	15,1	2,4
Diciembre	24,2	26,2	15,8	16,6	25,2	-	16,8	2,8

FUENTE: INE

**2.5.4-42 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO,  
SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	34,6	37,2	18,2	20,9	34,8	-	28,1	13,2
2007	36,9	40,2	19,1	21,6	38,0	-	27,3	13,1
2008	28,5	32,0	18,9	18,4	27,9	-	22,1	9,57
2009	27,1	28,1	18,0	17,4	25,4	-	20,8	12,2
XV de Arica y Parinacota	23,0	24,3	20,5	-	19,2	-	-	-
I de Tarapacá	30,8	32,7	21,8	13,6	42,1	-	-	-
II de Antofagasta	30,0	31,8	25,8	22,8	20,4	-	-	-
III de Atacama	20,9	22,6	10,4	16,5	16,6	-	12,3	-
IV de Coquimbo	35,4	29,9	32,6	28,6	28,7	-	31,5	-
V de Valparaíso	19,3	23,1	13,8	10,2	19,1	-	4,7	-
VI de O'Higgins	15,3	14,4	10,6	12,2	9,0	-	15,0	-
VII del Maule	24,1	23,5	14,6	15,4	18,3	-	21,9	-
VIII del Biobío	31,0	22,6	21,0	26,9	28,8	-	43,4	6,7
IX de La Araucanía	26,4	24,4	20,6	21,3	18,9	-	21,5	-
XIV de Los Ríos	21,6	22,0	7,9	15,7	38,8	-	11,5	-
X de Los Lagos	21,5	23,1	19,6	11,7	30,7	-	21,3	6,5
XI de Aisén	17,0	19,9	11,2	18,7	-	-	-	40,6
XII de Magallanes y Antártica	25,8	26,5	21,6	6,8	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	35,6	37,6	14,7	6,7	27,2	-	39,7	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-43 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALQUILER TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES: 2006-2009

AÑO Y MES	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Metropolitana	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)	
																Región	
2006	34,6	-	30,6	33,2	24,2	42,6	25,0	22,6	30,6	37,7	32,4	-	27,2	14,1	29,0	54,3	
2007	36,9	-	26,8	37,4	27,5	46,3	25,2	20,9	29,0	39,0	33,8	-	29,2	14,9	31,1	59,1	
2008	28,5	22,0	29,6	33,2	24,4	34,0	20,1	13,8	23,4	24,4	24,2	22,5	24,6	15,5	27,7	42,8	
2009	27,1	23,0	30,8	30,0	20,9	35,4	19,3	15,3	24,1	31,0	26,4	21,6	21,5	17,0	25,8	35,6	
Enero	41,9	29,7	39,5	33,2	32,6	64,4	31,4	26,2	47,2	69,4	53,3	30,3	33,7	24,4	38,3	40,1	
Febrero	45,2	32,3	38,0	32,1	31,3	76,0	35,8	36,8	57,6	66,2	60,3	42,2	43,7	26,9	37,5	37,3	
Marzo	24,3	19,9	29,8	27,8	17,5	22,1	17,2	13,3	22,5	22,6	18,4	17,9	20,6	14,2	27,3	37,3	
Abril	23,2	19,4	25,5	28,8	17,8	20,9	15,9	12,3	19,1	19,3	17,5	17,8	18,4	19,1	22,4	35,2	
Mayo	19,9	17,3	25,9	27,0	16,2	17,6	14,0	8,4	16,4	19,3	14,0	14,4	13,8	11,6	18,0	30,3	
Junio	20,0	20,2	23,2	30,6	16,8	19,1	11,1	5,8	15,3	19,2	11,0	11,6	12,6	10,3	13,5	32,4	
Julio	23,8	22,8	32,1	31,6	20,4	25,4	17,6	8,2	16,4	24,2	21,8	13,0	15,2	11,2	14,6	33,5	
Agosto	21,2	20,9	28,1	29,2	19,4	18,1	13,8	9,0	13,6	24,0	15,2	12,7	13,8	10,3	16,4	31,9	
Septiembre	22,7	21,1	26,7	27,8	17,9	21,8	17,8	10,4	16,0	22,7	19,8	17,8	17,7	10,8	16,0	32,7	
Octubre	26,3	24,1	28,3	31,7	20,7	28,3	19,6	12,9	18,0	25,2	22,3	24,4	19,7	14,7	23,2	38,6	
Noviembre	29,0	26,9	31,5	32,6	22,1	36,6	19,4	15,8	17,6	25,7	22,0	22,7	25,5	17,9	33,3	44,2	
Diciembre	24,2	21,5	28,1	28,1	19,8	29,9	17,8	14,5	15,7	18,8	21,0	20,8	20,0	16,5	31,7	34,4	

FUENTE: INE

**2.5.4-44 PROMEDIO DE PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Promedio de Pernocación (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
<b>2006</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>
2007	2,1	1,9	2,2	2,3	2,9	2,4	2,4	2,3
<b>2008</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>
<b>2009</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
Enero	2,2	2,0	2,0	2,5	3,0	2,5	2,8	1,8
Febrero	2,2	2,0	2,0	2,6	2,6	2,6	2,6	1,9
Marzo	2,0	1,9	2,3	2,1	2,8	1,3	2,0	2,3
Abril	2,0	2,0	2,5	2,2	2,7	1,3	1,8	6,2
Mayo	2,0	1,9	2,3	2,1	2,6	1,3	1,7	4,1
Junio	2,0	2,0	2,4	2,2	2,7	1,9	1,6	2,2
Julio	2,1	2,0	2,2	2,3	2,6	1,6	1,8	3,1
Agosto	2,0	1,9	2,2	1,9	2,5	1,3	1,6	1,3
Septiembre	2,0	2,0	2,2	2,3	2,5	1,5	1,7	2,4
Octubre	2,0	1,9	2,3	2,3	2,6	1,5	1,6	20,0
Noviembre	2,0	1,9	2,3	2,5	2,3	1,3	1,6	6,4
Diciembre	2,0	1,9	2,1	2,6	2,3	2,2	1,8	2,2

FUENTE: INE

**2.5.4-45 PROMEDIO DE PERNOCACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Promedio de Pernocación (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
<b>2006</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>
2007	2,1	1,9	2,2	2,3	2,9	2,4	2,4	2,3
<b>2008</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>
<b>2009</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
XV de Arica y Parinacota	2,3	2,2	2,3	-	4,8	1,0	-	-
I de Tarapacá	2,2	2,1	2,1	2,3	2,3	-	-	-
II de Antofagasta	1,8	1,8	2,3	2,3	1,8	1,8	-	-
III de Atacama	2,3	2,3	1,2	2,8	2,3	2,2	2,1	-
IV de Coquimbo	2,5	2,1	2,0	2,7	2,7	3,6	2,3	-
V de Valparaíso	2,0	2,0	1,8	2,1	2,5	1,5	1,8	-
VI de O'Higgins	2,0	1,9	2,1	2,2	1,8	2,2	2,4	-
VII del Maule	2,2	1,9	3,6	2,3	1,4	2,8	2,5	-
VIII del Biobío	1,8	1,6	2,7	2,0	2,0	2,2	2,5	3,0
IX de La Araucanía	2,2	1,8	2,5	3,1	1,9	3,2	4,3	-
XIV de Los Ríos	1,7	1,6	1,1	2,2	2,0	1,6	1,4	-
X de Los Lagos	1,8	1,7	1,7	2,1	1,6	2,9	1,7	1,9
XI de Aisén	1,7	1,7	1,6	1,7	-	1,3	-	1,8
XII de Magallanes y Antártica	1,9	1,8	2,2	3,6	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	2,2	2,1	1,7	1,5	3,3	1,3	1,8	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-46 PROMEDIO DE PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009

AÑO Y MES	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Promedio de Pernocación (número)	
																Región	Metropolitana
2006	2,1	-	2,1	1,9	1,9	2,4	2,0	2,2	2,1	2,0	2,1	-	-	1,7	1,7	1,8	2,2
2007	2,1	-	2,2	1,9	2,2	2,0	2,0	2,1	2,2	1,9	2,2	-	-	1,7	1,7	1,8	2,3
2008	2,1	2,3	2,2	1,9	2,2	1,9	2,0	2,2	1,9	2,2	1,9	2,2	1,7	1,7	1,7	1,8	2,4
2009	2,1	2,3	2,2	1,8	2,3	2,5	2,0	2,0	2,2	1,8	2,2	1,7	1,7	1,8	1,7	1,9	2,2
Enero	2,2	2,4	2,4	1,8	2,4	2,7	2,2	2,2	2,4	2,0	2,4	2,0	2,7	1,9	1,8	1,7	1,8
Febrero	2,2	2,4	2,4	1,9	2,5	2,8	2,4	2,2	2,4	1,9	2,4	1,9	2,5	1,8	2,0	1,7	2,2
Marzo	2,0	2,3	2,3	1,9	2,2	2,1	1,9	1,8	2,4	1,7	1,7	1,9	1,7	1,7	1,7	1,7	2,2
Abril	2,0	2,3	2,3	1,8	2,3	2,1	1,9	2,0	2,3	1,6	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	2,3
Mayo	2,0	2,0	2,1	1,8	2,4	2,1	1,8	1,8	2,1	1,7	1,9	1,8	1,8	1,6	1,6	2,2	2,3
Junio	2,0	2,4	2,1	1,7	2,2	2,4	1,9	1,7	2,3	1,7	1,6	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7	2,2
Julio	2,1	2,3	2,2	1,8	2,0	2,4	2,0	2,0	2,2	1,9	2,0	1,6	1,6	1,6	1,6	1,9	2,4
Agosto	2,0	2,2	2,1	1,7	2,2	2,0	1,9	2,0	2,1	1,8	1,9	1,5	1,6	1,5	1,6	2,0	2,2
Septiembre	2,0	2,4	2,1	1,8	2,2	2,1	2,0	2,0	2,1	1,8	2,0	1,5	1,5	1,8	1,8	2,0	2,2
Octubre	2,0	2,3	2,1	1,8	2,4	2,6	1,8	2,1	2,0	1,8	2,1	1,5	1,7	1,5	1,8	2,3	2,2
Noviembre	2,0	2,7	2,0	1,8	2,2	2,6	1,8	2,0	1,9	1,8	2,0	1,4	1,4	1,5	1,5	1,8	2,1
Diciembre	2,0	2,2	1,9	1,9	2,1	2,5	1,9	1,9	1,9	1,7	2,4	1,5	1,7	1,6	1,6	1,9	2,1

FUENTE: INE

**2.5.4-47 TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Tarifa Promedio (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	41.676	45.611	10.311	27.957	45.065	8.176	27.138	41.685
2007	43.419	47.225	12.357	29.105	44.150	9.380	29.141	56.304
2008	53.457	59.507	12.983	31.062	50.069	9.806	31.386	14.004
2009	51.912	56.777	13.662	33.569	53.268	10.213	38.433	15.199
Enero	51.977	62.185	14.564	36.071	55.928	10.157	39.005	23.356
Febrero	47.162	56.374	14.801	36.331	56.699	10.085	39.631	14.016
Marzo	55.884	60.343	13.900	32.461	58.000	10.143	33.962	13.204
Abril	52.082	55.809	12.983	29.912	51.322	9.634	40.763	7.734
Mayo	49.253	52.175	12.100	29.763	52.374	8.188	34.261	10.588
Junio	52.137	55.220	11.850	31.202	53.954	7.449	37.276	10.000
Julio	57.485	61.777	13.175	32.871	55.358	9.351	38.078	11.004
Agosto	56.639	60.267	12.592	30.753	54.952	9.175	40.473	11.006
Septiembre	51.534	54.573	12.900	31.382	53.040	8.215	40.422	14.296
Octubre	48.181	50.969	13.854	31.094	47.716	8.526	31.727	19.259
Noviembre	52.353	55.594	14.461	32.400	49.810	12.651	31.321	17.533
Diciembre	50.478	54.506	14.250	33.635	49.723	13.160	41.562	14.273

FUENTE: INE

**2.5.4-48 TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Tarifa Promedio (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	41.676	45.611	10.311	27.957	45.065	8.176	27.138	41.685
2007	43.419	47.225	12.357	29.105	44.150	9.380	29.141	56.304
2008	53.457	59.507	12.983	31.062	50.069	9.806	31.386	14.004
2009	51.912	56.777	13.662	33.569	53.268	10.213	38.433	15.199
XV de Arica y Parinacota	23.329	25.808	9.560	-	31.658	12.545	-	-
I de Tarapacá	33.770	34.777	12.023	30.533	44.511	-	-	-
II de Antofagasta	40.807	43.615	13.221	33.830	49.301	11.832	-	-
III de Atacama	36.921	38.820	12.489	28.577	41.821	19.313	22.920	-
IV de Coquimbo	37.423	40.896	21.491	39.926	39.799	8.141	42.920	-
V de Valparaíso	63.847	71.446	13.463	29.857	54.759	9.979	23.787	-
VI de O'Higgins	40.476	51.305	18.346	24.261	37.603	11.874	40.822	-
VII del Maule	30.490	37.285	12.285	25.632	26.113	10.624	23.687	-
VIII del Biobío	36.241	42.095	14.039	24.514	53.293	8.269	27.072	10.371
IX de La Araucanía	50.293	56.304	18.080	39.849	52.244	14.664	46.230	-
XIV de Los Ríos	43.154	46.509	10.227	27.867	37.042	11.943	34.224	-
X de Los Lagos	43.993	47.454	17.074	29.753	60.786	12.042	50.141	15.154
XI de Aisén	43.778	51.223	18.480	58.939	-	10.134	-	18.384
XII de Magallanes y Antártica	63.453	67.626	14.466	23.704	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	71.255	73.815	15.598	31.473	58.833	14.387	41.758	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-49 TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES: 2006-2009

AÑO Y MES		Región												Tarifa Promedio (\$)		
		TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Metropolitana
2006	41.676	-	24.942	30.779	27.978	28.451	47.945	30.592	23.493	27.694	40.124	-	33.456	32.236	41.670	60.843
2007	43.418	-	28.037	37.377	29.388	28.900	49.990	38.206	25.039	30.688	42.421	-	31.921	36.321	43.084	59.837
2008	53.457	27.921	34.253	39.731	33.553	32.132	61.437	42.584	28.412	36.383	47.285	38.559	42.883	43.722	74.478	76.627
2009	51.912	23.329	33.770	40.807	36.921	37.423	63.847	40.476	30.490	36.241	50.293	43.154	43.992	43.778	63.453	71.255
Enero	51.976	24.712	37.783	42.952	37.683	35.630	66.298	34.513	25.385	25.846	60.587	39.252	43.008	38.592	84.623	77.698
Febrero	47.162	26.944	36.548	40.517	35.846	34.368	57.084	34.464	26.098	25.941	48.079	41.728	44.821	40.684	75.424	70.464
Marzo	55.884	22.038	36.041	44.769	35.610	37.568	60.817	40.785	32.685	35.514	43.348	36.728	47.155	56.288	62.724	79.339
Abril	52.082	20.430	34.995	40.910	36.619	35.592	62.803	44.143	31.021	34.879	45.221	36.588	44.512	58.614	57.706	70.835
Mayo	49.253	19.161	33.891	38.003	36.308	40.035	54.826	53.111	33.332	33.687	45.603	39.752	41.437	37.924	50.476	67.365
Junio	52.137	24.663	32.867	39.889	38.686	35.388	65.301	48.411	31.001	40.824	48.300	51.652	41.962	38.677	42.585	70.827
Julio	57.485	25.760	34.017	39.563	36.445	39.457	90.198	36.476	37.423	47.560	55.619	43.778	51.563	44.502	41.492	75.883
Agosto	56.639	23.535	34.132	39.237	35.037	38.526	89.873	45.465	35.425	45.586	54.981	47.507	51.607	31.380	45.391	74.332
Septiembre	51.534	22.908	30.477	38.148	36.445	41.651	63.461	46.145	33.614	42.263	47.715	42.404	45.136	52.281	42.443	68.683
Octubre	48.181	22.674	31.152	40.985	41.160	42.752	47.812	44.712	30.068	35.372	43.713	61.905	34.120	34.885	49.920	65.469
Noviembre	52.353	24.016	30.523	40.601	36.567	37.769	66.116	40.366	32.455	35.048	45.558	39.374	41.787	45.142	68.864	68.746
Diciembre	50.478	20.969	31.460	43.777	36.036	39.920	48.277	40.712	29.580	54.014	48.246	37.290	42.602	47.168	69.814	64.849

FUENTE: INE

**2.5.4-50 INGRESO PROMEDIO POR PERNOCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	22.525	27.139	5.892	8.608	27.138	1.718	5.536	24.637
2007	22.453	26.724	6.579	8.446	24.738	1.945	6.062	25.968
2008	28.133	34.206	6.696	9.208	29.774	2.131	7.156	6.478
2009	29.665	36.557	7.425	10.133	31.389	2.168	9.150	9.032
Enero	23.996	37.491	7.528	10.129	28.945	2.108	8.354	12.643
Febrero	21.055	33.030	7.621	9.768	28.255	2.138	8.922	8.373
Marzo	34.799	39.851	7.551	11.380	37.419	2.370	9.377	7.528
Abril	32.551	36.762	7.006	10.225	32.678	2.164	11.590	5.061
Mayo	31.568	35.085	6.824	10.716	33.075	2.160	9.023	6.842
Junio	33.239	36.759	6.588	10.695	33.740	1.794	10.595	5.500
Julio	34.458	39.396	7.275	10.313	32.367	2.385	9.378	7.536
Agosto	36.737	40.742	7.212	10.953	35.211	2.819	11.553	8.049
Septiembre	32.199	36.030	7.380	10.005	33.289	2.332	11.950	7.569
Octubre	29.631	33.186	7.633	10.034	27.907	2.226	8.971	13.000
Noviembre	32.426	36.907	7.794	9.269	29.625	3.081	8.467	11.689
Diciembre	29.245	34.541	8.090	10.134	28.699	3.383	9.991	8.722

FUENTE: INE

**2.5.4-51 INGRESO PROMEDIO POR PERNOCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
2006	22.525	27.139	5.892	8.608	27.138	1.718	5.536	24.637
2007	22.453	26.724	6.579	8.446	24.738	1.945	6.062	25.968
2008	28.133	34.206	6.696	9.208	29.774	2.131	7.156	6.478
2009	29.665	36.557	7.425	10.133	31.389	2.168	9.150	9.032
XV de Arica y Parinacota	14.329	16.778	5.288	-	13.763	2.509	-	-
I de Tarapacá	19.276	20.818	6.184	8.716	22.947	-	-	-
II de Antofagasta	26.102	28.264	7.870	16.670	31.091	3.246	-	-
III de Atacama	21.230	24.939	9.822	11.367	26.572	4.343	5.642	-
IV de Coquimbo	15.107	24.825	9.133	11.624	16.272	1.764	11.320	-
V de Valparaíso	34.893	42.291	7.103	9.263	28.334	2.497	7.481	-
VI de O'Higgins	19.060	33.211	8.949	7.521	19.264	2.566	10.094	-
VII del Maule	14.497	22.358	6.002	6.901	14.966	2.204	4.947	-
VIII del Biobío	18.372	29.632	7.567	5.979	31.145	1.721	5.388	6.571
IX de La Araucanía	23.378	35.153	9.316	11.253	31.140	2.980	9.444	-
XIV de Los Ríos	25.923	33.760	5.918	9.574	14.628	2.498	10.504	-
X de Los Lagos	24.919	29.682	10.002	10.764	41.033	2.648	12.858	8.092
XI de Aisén	27.161	34.811	10.811	28.324	-	3.045	-	10.753
XII de Magallanes y Antártica	40.378	43.855	7.614	8.841	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	46.954	49.263	8.966	10.795	38.821	3.252	9.805	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-52 INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009

AÑO Y MES		Región												XII Metropolitana		
		TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	
2006	22.525	-	13.991	21.327	15.948	10.488	23.108	13.300	10.204	13.990	17.332	-	18.719	20.993	23.867	35.740
2007	22.453	-	13.947	23.295	16.293	10.438	23.482	15.719	12.167	15.406	17.502	-	17.247	22.500	23.350	33.948
2008	28.133	15.053	17.553	25.257	18.497	11.979	30.173	19.523	14.151	17.713	19.776	19.753	22.295	27.120	45.215	43.966
2009	<b>29.665</b>	<b>14.329</b>	<b>19.276</b>	<b>26.102</b>	<b>21.230</b>	<b>15.107</b>	<b>34.893</b>	<b>19.060</b>	<b>14.497</b>	<b>18.372</b>	<b>23.378</b>	<b>25.923</b>	<b>24.919</b>	<b>27.161</b>	<b>40.378</b>	<b>46.954</b>
Enero	23.996	14.136	18.682	27.252	18.484	12.111	33.154	12.797	8.867	8.583	21.116	19.000	21.537	22.213	49.544	47.603
Febrero	21.055	14.516	17.573	26.056	16.861	10.990	26.739	12.162	8.928	8.934	17.005	18.332	20.544	22.619	45.738	42.705
Marzo	34.799	13.799	21.083	28.677	20.378	18.756	36.088	21.531	18.181	22.447	25.306	23.863	28.291	33.363	39.923	54.110
Abril	32.551	12.998	21.070	25.898	21.948	17.864	38.228	23.866	16.910	23.103	25.704	24.727	26.569	40.531	37.439	47.277
Mayo	31.568	12.601	21.595	24.368	22.245	19.798	31.531	31.185	19.664	21.910	27.056	27.493	25.568	25.713	36.226	46.720
Junio	33.239	15.462	19.630	25.546	23.471	18.775	39.564	31.253	19.184	27.123	29.758	36.162	26.099	26.170	29.467	47.232
Julio	34.458	15.444	18.184	24.590	21.749	19.406	50.080	21.618	22.454	28.824	31.771	30.233	31.379	30.757	29.473	48.307
Agosto	36.737	14.964	21.786	25.043	21.692	21.112	53.271	25.625	23.790	29.178	34.832	32.159	34.890	20.584	33.015	50.817
Septiembre	32.199	14.651	18.517	24.389	21.934	19.674	33.700	23.730	21.154	26.291	25.761	30.579	28.095	34.497	27.552	47.787
Octubre	29.631	14.579	18.503	26.514	25.337	20.541	26.884	24.363	15.933	22.507	24.193	43.200	20.298	22.356	31.714	43.358
Noviembre	32.426	14.663	18.367	26.706	22.798	15.746	39.752	23.723	21.250	21.599	26.115	27.386	25.484	31.040	43.911	46.055
Diciembre	29.245	13.587	17.880	27.949	21.120	16.411	25.264	20.378	15.546	32.975	22.163	25.181	24.614	31.498	43.198	41.575

FUENTE: INE

**2.5.4-53 INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2006-2009**

AÑO Y MES	Ingreso por Habitación Disponible (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
<b>2006</b>	<b>14.147</b>	<b>18.747</b>	<b>2.117</b>	<b>6.538</b>	<b>22.683</b>	<b>805</b>	<b>1.290</b>	<b>9.428</b>
<b>2007</b>	<b>15.819</b>	<b>19.623</b>	<b>2.454</b>	<b>6.643</b>	<b>22.156</b>	<b>1.041</b>	<b>7.651</b>	<b>9.725</b>
<b>2008</b>	<b>20.655</b>	<b>25.695</b>	<b>2.931</b>	<b>7.739</b>	<b>26.611</b>	<b>1.400</b>	<b>8.194</b>	<b>1.923</b>
<b>2009</b>	<b>19.688</b>	<b>24.194</b>	<b>3.058</b>	<b>8.145</b>	<b>26.393</b>	<b>1.427</b>	<b>10.222</b>	<b>3.213</b>
Enero	22.164	31.596	3.860	14.908	31.932	2.172	15.130	9.872
Febrero	20.936	28.718	4.829	16.960	32.853	2.387	20.137	10.219
Marzo	21.154	25.537	3.149	6.504	29.490	498	6.391	3.301
Abril	18.915	22.612	2.892	5.172	24.012	266	6.114	1.147
Mayo	15.812	18.673	2.325	4.510	21.642	54	4.194	717
Junio	16.859	20.034	2.254	3.792	23.444	39	3.287	917
Julio	20.755	24.623	2.703	6.935	26.232	103	6.166	2.006
Agosto	19.831	23.748	2.371	4.202	24.935	31	6.443	1.740
Septiembre	18.525	21.856	2.462	6.020	24.199	108	8.277	643
Octubre	19.624	23.202	2.884	6.513	24.843	162	6.389	839
Noviembre	23.355	28.179	3.219	7.199	29.039	241	6.820	877
Diciembre	17.238	21.228	2.904	7.810	24.114	621	8.706	760

FUENTE: INE

**2.5.4-54 INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2006-2009**

REGIÓN	Ingreso por Habitación Disponible (\$)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping	Otros	
Sitios	Cabañas							
<b>2006</b>	<b>14.147</b>	<b>18.747</b>	<b>2.117</b>	<b>6.538</b>	<b>22.683</b>	<b>805</b>	<b>1.290</b>	<b>9.428</b>
<b>2007</b>	<b>15.819</b>	<b>19.623</b>	<b>2.454</b>	<b>6.643</b>	<b>22.156</b>	<b>1.041</b>	<b>7.651</b>	<b>9.725</b>
<b>2008</b>	<b>20.655</b>	<b>25.695</b>	<b>2.931</b>	<b>7.739</b>	<b>26.611</b>	<b>1.400</b>	<b>8.194</b>	<b>1.923</b>
<b>2009</b>	<b>19.688</b>	<b>24.194</b>	<b>3.058</b>	<b>8.145</b>	<b>26.393</b>	<b>1.427</b>	<b>10.222</b>	<b>3.213</b>
XV de Arica y Parinacota	8.550	10.483	2.279	-	17.548	460	-	-
I de Tarapacá	15.576	17.250	3.011	5.850	32.123	-	-	-
II de Antofagasta	17.673	19.981	4.586	14.793	17.458	742	-	-
III de Atacama	10.891	12.064	2.016	10.327	15.355	1.973	3.324	-
IV de Coquimbo	13.872	16.323	6.226	14.991	23.512	1.679	17.607	-
V de Valparaíso	19.221	25.017	2.370	4.288	23.630	628	2.355	-
VI de O'Higgins	6.121	11.833	2.390	3.659	9.256	447	8.018	-
VII del Maule	8.210	12.447	2.203	4.944	9.476	1.859	4.931	-
VIII del Biobío	12.176	15.260	3.518	7.181	33.351	1.939	12.862	1.583
IX de La Araucanía	17.924	21.238	4.414	12.997	21.468	3.834	14.407	-
XIV de Los Ríos	13.873	17.186	964	6.209	34.442	872	4.782	-
X de Los Lagos	13.717	16.390	4.237	5.895	27.638	1.216	17.810	1.210
XI de Aisén	10.823	16.094	2.624	18.304	-	1.615	-	10.161
XII de Magallanes y Antártica	22.771	25.189	3.753	2.403	-	-	-	-
Metropolitana de Santiago	38.663	42.852	2.825	3.040	29.957	729	17.891	-

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE.

## 2.5.4-55 INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2006-2009

AÑO Y MES		Ingreso por Habitación Disponible (\$)													Metropolitana
		Región													
		TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
2006	14.147	-	7.672	12.429	7.428	8.634	12.714	3.791	5.858	8.722	11.877	-	9.970	5.753	13.250
2007	15.819	-	9.037	15.390	9.143	10.386	13.120	5.602	6.903	10.295	13.618	-	10.454	6.915	13.491
2008	20.655	8.816	13.598	19.025	11.432	13.261	17.448	6.885	8.927	11.549	15.615	12.076	14.607	9.912	26.846
2009	19.688	8.550	15.576	17.673	10.891	13.872	19.221	6.121	8.210	12.176	17.924	13.873	13.717	10.823	22.771
Enero	22.164	11.065	20.011	20.382	15.050	16.491	29.361	6.685	8.121	8.327	28.708	14.999	17.329	13.565	41.426
Febrero	20.936	12.408	19.985	18.837	13.071	18.063	26.915	9.344	9.906	8.270	25.015	20.130	21.411	15.221	37.443
Marzo	21.154	7.327	15.488	18.140	8.769	12.114	17.564	6.092	10.132	12.559	14.071	10.368	15.107	12.037	23.830
Abril	18.915	6.543	16.323	16.851	9.626	10.890	17.291	6.246	8.106	11.011	13.469	10.704	12.694	17.610	18.143
Mayo	15.812	5.605	13.851	14.704	8.884	10.179	12.481	5.511	8.001	10.387	11.376	9.630	9.131	6.718	14.122
Junio	16.859	8.092	14.087	17.514	9.732	10.402	12.558	3.871	7.340	12.868	9.798	10.249	8.541	6.164	8.664
Julio	20.755	9.093	17.106	17.369	10.936	14.252	25.275	3.773	9.202	16.986	20.874	9.591	12.420	7.767	9.308
Agosto	19.831	8.012	15.758	16.561	10.370	11.281	21.163	4.892	8.458	17.211	16.032	10.551	12.519	4.769	11.609
Septiembre	18.525	7.985	13.196	15.340	9.551	12.584	17.304	5.162	8.393	14.711	15.297	13.293	13.020	8.387	9.509
Octubre	19.624	9.051	14.653	19.009	12.761	17.100	15.115	6.594	7.021	13.833	15.759	25.750	10.465	7.544	17.130
Noviembre	23.355	10.058	14.381	19.706	12.246	16.519	22.003	7.935	7.528	13.505	17.630	15.133	17.005	12.385	31.954
Diciembre	17.238	7.481	12.341	17.696	10.085	10.643	12.852	6.054	5.757	14.929	14.958	12.297	12.853	11.351	29.821
															31.505

FUENTE: INE

## **ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO ENCUESTADOS POR EL INE**

---

### **CARACTERISTICAS**

Establecimientos de Alojamiento Turístico: Aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación (noche); que mantengan como procedimiento permanente, un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilizan sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Los establecimientos de alojamiento turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo. Las clases consideradas en este anuario son:

**Hotel:** Es aquel establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de 8 habitaciones. Estos establecimientos podrán usar además, la denominación de Hostería u Hostal.

**Residencial:** Establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión y cuya capacidad mínima es de 4 habitaciones.

**Motel:** Es aquel establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales independientes (Cabañas), con estacionamiento para vehículos en igual número que las unidades habitacionales, ubicados dentro del recinto del establecimiento y acondicionado con kitchenette, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de 5 unidades habitacionales (cabañas).

**Apart-Hotel:** Es aquel establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio, integrados en una unidad de administración y explotación, y acondicionados con kitchenette, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de 8 departamentos.

**Camping:** Aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico a personas que hacen vida al aire libre y que utilizan carpas, casas rodantes, u otros medios similares. Este establecimiento debe contar con electricidad, servicio higiénico, sitios delimitados y, en algunos casos, también poseen cabinas o cabañas acondicionadas para dormir y kitchenette.

**Otros:** Incluye establecimientos como posadas, albergues, refugios y otros similares que dan servicio de alojamiento turístico. Considerando el bajo número existentes, no se ha hecho otra desagregación



TURISMO • INFORME ANUAL

---

## ANEXOS

---

**2 0 0 9**



# GLOSARIO

**1. Establecimientos de Alojamiento Turístico:** Aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que mantengan como procedimiento permanente, un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilizan sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Los establecimientos de alojamiento turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo. Las clases consideradas en este anuario son:

**Hotel:** Establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas, una cafetería para el servicio de desayuno y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

**Motel:** Establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, accesible desde el nivel de suelo mediante circulaciones públicas exteriores, con estacionamiento para vehículos notoriamente visibles ubicados frente a cada unidad habitacional. Disponen además como mínimo de una recepción para el registro de huéspedes y entrega de información general, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cuando la unidad habitacional predominante sea una cabaña, estos establecimientos podrán denominarse "cabañas".

**Apart-Hotel:** Establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cada departamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor.

**Residencial:** Establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión.

**Camping:** Aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en un terreno debidamente delimitado, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilicen carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar.

**Cabañas:** Unidad habitacional aislada de un establecimiento de alojamiento turístico, destinada a brindar facilidades de alojamiento y permanencia a una o más personas según su capacidad, y que cuenta como mínimo con los siguientes recintos independientes: dormitorio, sala de estar, cocina-comedor equipados y baño.

**Resort:** Establecimiento que, reuniendo las características que definen a un hotel, apart hotel, motel o combinación de estas modalidades, tiene como propósito principal ofrecer actividades recreativas y de descanso al aire libre y/o en espaciosos recintos interiores asociados a su entorno natural, y que por lo tanto posee un número significativo de instalaciones, equipamiento, infraestructura y variedad de servicios para facilitar tal fin dentro o en el entorno inmediato del predio en que se emplaza, el que además es de gran extensión y se ubica preferentemente en ambientes rurales como montañas, playas, campo, desierto o lagos, entre otros.

**Albergue o Refugio:** Establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico preferentemente en habitaciones y baños semi privados o comunes y que dispone de un recinto común equipado adecuadamente para que los huéspedes se preparen sus propios alimentos, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

**Hospedaje Familiar:** (También llámesel alojamiento y desayuno; bed and breakfast): aquella vivienda y dependencias anexas en la cual sus residentes permanentes prestan el servicio de alojamiento y alimentación a turistas como actividad complementaria de la que desarrollan en forma habitual.

**Hostería:** Establecimiento en que se preste servicio completo de alimentación en un restaurante, además de alojamiento turístico en habitaciones u otro tipo de unidades habitacionales, privadas, ubicado en lugares suburbanos o rurales, en un edificio o parte independiente del mismo constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entrada de uso exclusivo. Disponen además de facilidades para estacionamiento de vehículos, los que típicamente se ubican en superficie junto al edificio principal, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

**Lodge:** Establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, ubicado en áreas rurales y cuyo principal propósito es servir de enclave para realizar excursiones organizadas para el desarrollo de actividades asociadas a su entorno natural tales como pesca, caza y similares. Ofrecen además como mínimo, servicios de alimentación bajo la modalidad de pensión completa, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

2. **Calificación:** Grado que se le otorga a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos para una determinada clase y tipo. Esta calificación se expresa en estrellas y va desde un mínimo de una a un máximo de cinco según corresponda.

3. **Categoría:** Rango otorgado a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos en una determinada clase, tipo y calificación.

4. **Gasto Turístico:** Todo gasto de consumo efectuado por un visitante o por cuenta de un visitante durante su desplazamiento y su estancia turística en el lugar de destino.

5. **Ingresos por Turismo Internacional:** Gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transporte. Deberían incluir igualmente todo pago hecho por adelantado por bienes y servicios en el país de destino.

**Pernoctación:** Corresponde a una noche pasada por un pasajero registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.

**Turismo:** las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado.

**Turismo Interno:** El de los residentes del propio país que viajan únicamente dentro de su mismo país.

9. **Turismo Receptor:** El de los no residentes que viajan dentro del país

10. **Turismo Emisor:** El de los residentes que viajan a otro país.

11. **Turismo Interior:** Incluye el turismo interno y el turismo receptor.

12. **Turismo Nacional:** Incluye el turismo interno y el turismo emisor.

13. **Turismo Internacional:** Incluye el turismo receptor y turismo emisor.

14. **Turista:** Visitante que permanece una noche por lo menos en un medio colectivo o privado en el país visitado.

15. **Visitante:** Toda persona que se desplace a un lugar distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a doce meses, y cuya finalidad principal del viaje no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.

16. **Visitante del día (excursionista):** Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado.

# MÉTODO DE CÁLCULO DE VARIABLES (INE)

**Capacidad ofrecida:** Es la oferta normal de habitaciones, suites, departamentos, cabañas, sitios y camas disponibles por los establecimientos.

$$\text{Habitaciones-días ofrecida} = \text{Nº de habitaciones} * \text{Nº de días de funcionamiento}$$

El mismo cálculo se aplica para cabañas y sitios.

$$\text{Camas-días ofrecida} = \text{Nº de camas} * \text{Nº de días de funcionamiento en el mes}$$

**Ocupabilidad:** Es la suma de las noches que se ocuparon la habitaciones, suites, departamentos, cabañas y sitios en relación a las habitaciones-días ofrecida.

$$\text{Ocupabilidad de habitaciones} = \frac{\text{Habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones - días ofrecida}} \times 100$$

Igual cálculo para cabañas y sitios.

$$\text{Ocupabilidad de camas} = \frac{\text{Número de pernoctaciones}}{\text{Nº camas-días ofrecidas individuales} + 2 (\text{matrimoniales})} \times 100$$

**Nota:** La fuente utilizada para los conceptos relativos a establecimientos de alojamiento turísticos y sus clases es la norma NCh 2760. Of 2003; la fuente utilizada para los restantes conceptos turísticos es Naciones Unidas, "Recomendaciones Sobre Estadísticas de Turismo", 1994. Finalmente, las fórmulas de cálculo de las variables de oferta de alojamiento turístico provienen del Instituto Nacional de Estadísticas, Anuario de Turismo 1998.



# FICHA TÉCNICA

<b>Nombre del producto</b>	Turismo, Informe anual 2009
<b>Objetivo general del producto</b>	Proporcionar información que permita describir diferentes aspectos de la actividad turística
<b>Descripción general del producto</b>	Información estadística e indicadores relacionados al turismo nacional
<b>Objetivo específico del producto</b>	Facilitar el estudio del comportamiento económico relativo al turismo nacional.
<b>Año de inicio del producto estadístico</b>	1976
<b>Publicación de la metodología</b>	Se encuentra disponible en la página Web del INE
<b>Tipo de levantamiento</b>	Censo
<b>Periodicidad del levantamiento de la información</b>	Mensual
<b>Cobertura geográfica</b>	Censo desagregado en región provincia y comunal
<b>Fuentes de información</b>	Establecimientos de Alojamiento Turístico y registros administrativos recolectados por SERNATUR de distintas instituciones
<b>Tamaño de la fuente de información (Nº)</b>	1942 Establecimientos de Alojamiento Turístico (promedio anual)
<b>Fecha de la publicación</b>	13 de agosto de 2010
<b>Medios de difusión publicaciones</b>	Publicación impresa y en página web
<b>Datos de contacto</b>	Cecilia Arias de Pol, Teléfono: 7318538; Carla Acevedo Real, Teléfono: 8924806
<b>Unidad encargada</b>	Subdepartamento de Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios INE. Departamento de Planificación SERNATUR

# DIRECCIONES REGIONALES Y OFICINAS LOCALES

## DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ

Serrano N° 145 piso 3 Of. 303  
Fono: (57) 427686  
Fax : (57) 411523  
E-mail: infoiquique@sernatur.cl  
Iquique

## DIRECCIÓN REGIONAL DE ANTOFAGASTA

Prat N° 384 1º piso, Edificio Intendencia  
Fono: (55) 451818 - 451819  
Fax : (55) 451820  
E-mail: infoantofagasta@sernatur.cl  
Antofagasta

## DIRECCIÓN REGIONAL DE ATACAMA

Los Carrera N° 691  
Fono: (52) 212838 - 231510  
Fax : (52) 217248  
E-mail: infoatacama@sernatur.cl  
Copiapó

## DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO

Matta N° 461 Of. 108  
Fono: (51) 225138  
Fax : (51) 213956  
E-mail: infocoquimbo@sernatur.cl  
La Serena

## DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAÍSO

Av. Valparaíso N° 507 piso 3 Of. 305  
Fono: (32) 2882285  
Fax : (32) 2684117  
E-mail: infovalparaiso@sernatur.cl  
Viña del Mar

## DIRECCIÓN REGIONAL DE O'HIGGINS

Germán Riesco N° 277 Of. 11 y 12 Edificio Torre de Flores  
Fono: (72) 230413  
Fax : (72) 220424  
E-mail: inforancagua@sernatur.cl  
Rancagua

## DIRECCIÓN REGIONAL DEL MAULE

Uno Poniente N° 1281  
Fono: (71) 233669  
Fax : (71) 226940  
E-mail: infomaule@sernatur.cl  
Talca

## DIRECCIÓN REGIONAL DEL BIOBÍO

Caupolicán N° 85  
Fono: (41) 2741416  
Fax : (41) 2741415  
Infor.: Aníbal Pinto N° 460 Fono: (41) 741337  
E-mail: infobiobio@sernatur.cl  
Concepción

## DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

Bulnes N° 586  
Fono: (45) 211969  
Fax : (45) 215509  
E-mail: infoaraucania@sernatur.cl  
Temuco

## DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS

Avda. X Región N° 480 piso 2  
Fono: (65) 259615  
Fax : (65) 254580  
Infor.: (65) 256999  
E-mail: infoloslagos@sernatur.cl  
Puerto Montt

## OFICINA REGIÓN METROPOLITANA

Avda. Providencia 1550  
Fono : 7318310 - 7318332  
Santiago

## DIRECCIÓN REGIONAL DE AISÉN

Bulnes N° 35  
Fono: (67) 231752  
Fax : (67) 233949  
E-mail: infoaisen@sernatur.cl  
Coyhaique

# SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

## DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES

Lautaro Navarro 999  
 Fono: (61) 241330 225385  
 Fax : (61) 248790  
 E-mail: infomagallanes@sernatur.cl  
 Punta Arenas

## OFICINA LOCAL DE CHILOÉ

Libertad N° 665  
 Fono: (65) 622665  
 Fax : (65) 622665 / Infor.: (65) 622800  
 E - mail: infochiloe@sernatur.cl  
 Ancud

## OFICINA LOCAL DE ARICA

Calle San Marcos N° 101 esquina Parque Baquedano  
 Fono: (58) 232101  
 Fax : (58) 254506 / Infor.: (58) 252054  
 E-mail: infoarica@sernatur.cl  
 Arica

## OFICINA LOCAL DE PUERTO NATALES

Pedro Montt N° 19  
 Fono: (61) 412125  
 Fax : (61) 412125  
 E-mail: infonatales@sernatur.cl  
 Puerto Natales

## OFICINA LOCAL DE ISLA DE PASCUA

Tuu Maheke s/n Esq. Apina  
 Fono: 123 (32) 2100255  
 Fax : 123 (32) 2100255  
 E-mail: sernatur\_rapanui@entelchile.net  
 Isla de Pascua

## OFICINA LOCAL DE PALENA

Avda. Bernardo O'Higgins N° 254 - Gobernación Provincial  
 Fono: (65) 731082  
 Fax: (65) 731082  
 E-mail: infopalena@sernatur.cl  
 Chaitén

## OFICINA LOCAL DE CHILLÁN

18 de Septiembre N° 455  
 Fono: (42) 223272  
 Fax : (42) 223272  
 E-mail: infochillan@sernatur.cl  
 Chillán

## OFICINA DE LOS ÁNGELES

Sra. Pamela Navarro  
 Caupolicán N° 450, 3º Piso Of. 6  
 Fono: (43) 450016  
 Los Angeles

## OFICINA LOCAL DE VALDIVIA

Prat N° 555  
 Fono: (63)239060-61  
 Fax : (63) 239067  
 E-mail: infovaldivia@sernatur.cl  
 Valdivia

## SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

AVDA. PROVIDENCIA 1550  
 Fono : 7318310 - 7318338-7318336-7318337  
 E-mail: informaciones@sernatur.cl  
 SANTIAGO

## OFICINA LOCAL DE OSORNO

Bdo. O'Higgins N° 667 piso 1, Edificio Gobernación  
 Fono: (64) 234104 - 237575  
 Fax : (64) 234104  
 E-mail: infosorno@sernatur.cl  
 Osorno

# DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
<b>REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA</b>				
Oficina Provincial ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-233 438 58-232 471 58-233 403 58-250 435 58-250 074	58-232 471	-	ine.arica@ine.cl
<b>REGIÓN DE TARAPACÁ</b>				
Dirección Regional IQUIQUE Serrano N° 389, Of. 601-602, Piso 6° Edificio Conferencia IQUIQUE	57-415 683 57-423 119 57-420 435 57-422 425 57-421 466	57-423 119 57-415 683 57-420 435	-	ine.iquique@ine.cl
<b>REGIÓN DE ANTOFAGASTA</b>				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
<b>REGIÓN DE ATACAMA</b>				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
Oficina Anexa (Proyectos especiales) Los Carrera N°691-A COPIAPÓ	52-218 874	52-218 874		
Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
<b>REGIÓN DE COQUIMBO</b>				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-215 841 51-224 506	51-224 506 51-215 841	23	ine.laserena@ine.cl
<b>REGIÓN DE VALPARAÍSO</b>				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803 32-2385830 32-2385860	32-2385802 32-2385801	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Esmeralda N° 387, Piso 1° Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Merced N° 145 QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Barros Luco s/n Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	32-219 579	32-219 579	-	ine.sanantonio@ine.cl
<b>REGIÓN DE O'HIGGINS</b>				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	325	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 622	387	

# DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
<b>REGIÓN DEL MAULE</b>				
Dirección Regional TALCA 1 Oriente N° 1275 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 71-220 277	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ Carmen N° 560 Esq. Merced Edificio Público N° 2 Piso 1° CURICÓ	75-324 447	75-324 447	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Edificio Gobernación, Piso 3° LINARES	73-220 004	73-220 004	433	
<b>REGIÓN DEL BIOBÍO</b>				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 518, Of. 403, Piso 4° CONCEPCIÓN	41-2229 705 41-2228 287 41-2225 182	41-2241 265	-	ine.concepcion@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-221 037 42-220 360	42-221 037	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-321 404	43-2321 404	-	ine.losangeles@ine.cl
<b>REGIÓN DE LA ARAUCANÍA</b>				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-739 940	45-739 941	849	ine.temuco@ine.cl
<b>REGIÓN DE LOS RÍOS</b>				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457	64-213 457	144	ine.valdivia@ine.cl
<b>REGIÓN DE LOS LAGOS</b>				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886 65-270 995	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ Edificio Gobernación, Piso 2° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
<b>REGIÓN DE AISÉN</b>				
Dirección Regional COIHAIQUE General Parra N° 250 COIHAIQUE	67-211 144 67-214 578 67-214 577	67-231 914	-	ine.coihaique@ine.cl
<b>REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA</b>				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567 61-714 552	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

## 1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

## 2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

- |  |  |
|--|--|
| • Gráficos <input type="checkbox"/>    | • Análisis de información <input type="checkbox"/> |
| • Comentarios <input type="checkbox"/> | • Cuadros estadísticos <input type="checkbox"/>    |

## 3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino  
2. Femenino

Actividad:  Fecha:

## Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Departamento de Imagen Corporativa  
Av. Paseo Presidente Bulnes N° 418, Santiago | Fax: (56 2) 671 4349

**DEPARTAMENTO DE IMAGEN CORPORATIVA****Unidad de Ediciones****Oficina de Información, Reclamos  
y Sugerencias. OIRS**

oirs@ine.cl  
(56-2) 892 4138  
892 4139  
892 4140

**SIAC**

cedoc@ine.cl  
(56-2) 892 4131  
892 4132  
892 4133  
892 4134  
892 4135

**Comercialización**

comercializacion@ine.cl  
(56-2) 892 4127  
892 4128  
892 4129  
892 4130

[www.ine.cl](http://www.ine.cl)



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
SERNATUR



TURISMO • INFORME ANUAL 2009