

VENTAS ONLINE: CONSEJOS PARA TU SITIO WEB



Gobierno de Chile

www.gob.cl

Subsecretaría de Turismo

SERNATUR Ministerio de Economia, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile

Gobierno de Chile

CRISTIAN SASSO
Jefe de Canales Digitales

1 Chile

51% Población menor de 35 años

13M Usuarios de Internet 2018

72% Penetración de Internet 2018

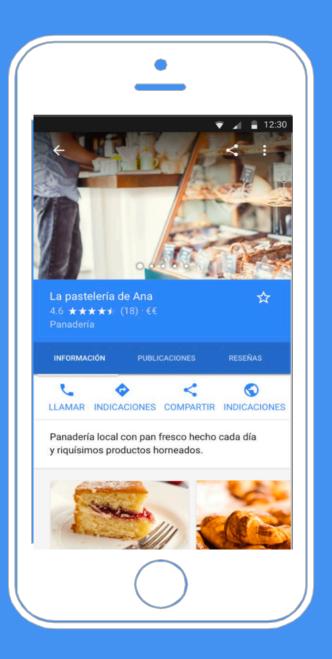
12 M Usuarios de Internet vía móvil 2018

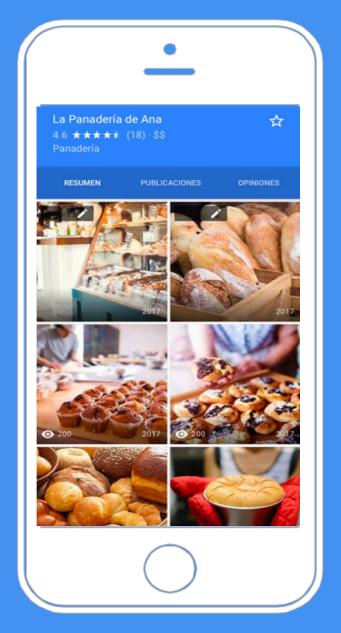


GOOGLE MI NEGOCIO













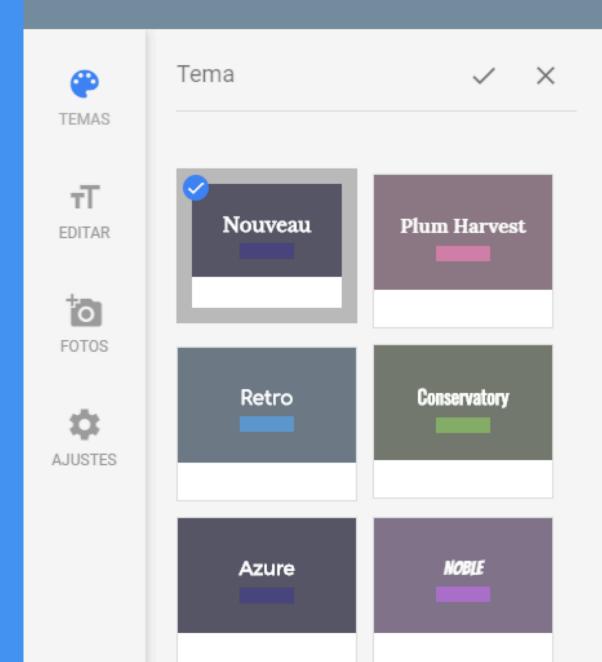
IMÁGENES

VISUALIZA COMENTARIOS

CONVERSA CON TUS CLIENTES

SITIO WEB GRATIS

Solo tú puedes ver tu sitio web.





SITIO WEB GRATIS

Solo tú puedes ver tu sitio web.



Editar

Título

Prueba 3

Descripción







EDITAR



FOTOS

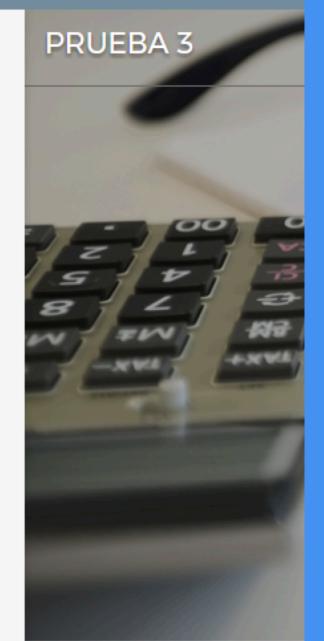


Encabezado del resumen





Agencia de marketing en Molina De Segura



SITIO WEB GRATIS

Crea una dirección de sitio web para que la usen tus clientes

http://prueba3

.business.site

CANCELAR

SIGUIENTE

SITIO WEB GRATIS



Ofrezco consultoría SM y MK Digital

Ayudo a empresas, marcas, pymes y profesionales a mejorar su presencia en la red.

Ofrezco entre mis servicios:

- 1. Estrategia Social Media y Marketing Digital
- 2. Community Management
- 3. Diseño Web en WordPress
- 4. Formación

SITIO WEB GRATIS GOOGLE MI NEGOCIO

VENTAJAS

SITIO WEB EN SEGUNDOS

VISIBILIDAD DEL NEGOCIO

LLEVAR TRÁFICO DESDE DISTINTAS PLATAFORMAS

DESVENTAJAS

NO ES POSIBLE MEDIR MÉTRICAS CON GOOGLE ANALYTICS

SOLO UNA PAGINA (LANDING)

LIMITANCIAS EN DISEÑO

CREA TU SITIO WEB EN 4 PASOS.

1) OBTENER DOMINIO, HOSTING Y CERTIFICADO SSL

- 2) CONFIGURAR CMS WORDPRESS (JOOMLA, DRUPAL, WIX)
- 3) INSTALAR PLUGIN PARA ECOMMERCE* (OPCIONAL)
- 4) MÉTODO DE PAGO ONLINE* (OPCIONAL)

1) OBTENER DOMINIO





+ Crear Cuenta

DOMINIOS REGLAMENTACIÓN CONTROVERSIAS ACERCA DE AYUDA

Inscribe tu dominio:

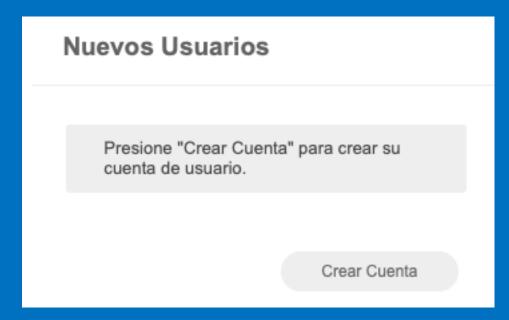
.CL (S)







PASO 1: DOMINIO





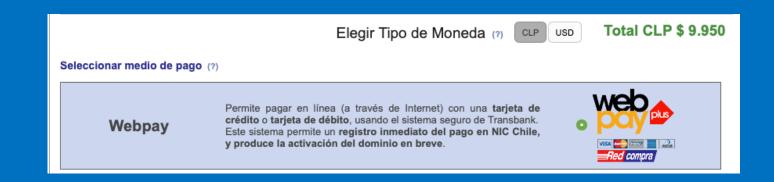
PASO 1: DOMINIO



Tarifas de Inscripción, Renovación y Restauración

Años de cobertura	Valor en CLP (Pesos Chilenos) 19% IVA incluido	Costo equivalente por año (CLP)
1	\$ 9.950	\$9.950
2	\$ 18.900	\$9.450
3	\$ 27.868	\$9.289
4	\$ 36.405	\$9.101
5	\$ 44.505	\$8.901
6	\$ 52.205	\$8.701
7	\$ 59.521	\$8.503
8	\$ 66.463	\$8.308
9	\$ 73.047	\$8.116
10	\$ 79.326	\$7.933

PASO 1: DOMINIO





Detalle de la compra:

1. Inscripción de dominio : elturismoesdigital.cl

Volver al listado de dominios

PASO 1: HOSTING

Prueba Google Cloud Platform de forma gratuita

Paso 1 de 2



CAMBIAR DE CUENTA

País

Chile

Condiciones del servicio

Acepto las condiciones del servicio de Google Cloud Platform y las condiciones del servicio de cualquier servicio o API pertinente. También he leído y acepto las condiciones del servicio de la prueba gratuita de Google Cloud Platform.

Debes marcar esta casilla para continuar

Novedades por correo electrónico

Quiero recibir periódicamente correos electrónicos con noticias, novedades de productos y ofertas especiales de Google Cloud y de los Google Cloud Partners.

Acceso a todos los productos de Cloud Platform

Consigue todo lo que necesitas para desarrollar y ejecutar tus aplicaciones, sitios web y servicios, incluidos Firebase y la API de Google Maps.

Crédito de 300 USD gratuito

Regístrate y consigue 300 \$ para gastarlos en Google Cloud Platform durante los próximos 12 meses.

Sin cargos automáticos después del periodo de prueba gratuito

Solo te pediremos los datos de tu tarjeta de crédito para comprobar que no eres un robot. No se te cobrará nada a menos que actualices la cuenta de forma manual a una versión de pago.





PASO 1: CERTIFICADO SSL



Features V

Developer ∨

Pricing

Partner Program

Log In

Get Free SSL

Create Free SSL Certificate

☐ HTTP:

PS Enter Primary Domain

Next Step



Trusted Certificate Authority

SSL Protection
For Anyone
Fast. Reliable. Free.

Easily secure any site by putting SSL management on autopilot, supporting one-step validation and renewal via REST API.

- Select Cert & Domain
- Select Domains
- 90-Day Certificate
- 1-Year Certificate





- 2 CSR & Validation
- Generate CSR
- One-Step SSL
 Validation





- 3 Certificate Issued
- Install Certificate
- Site Secured 🕗



PASO 2: CONFIGURAR WORDPRESS



Por Qué Elegir Google

Soluciones

Productos

Precios

Primeros Pasos

WORDPRESS

Ejecuta WordPress, la herramienta de blogs más popular del mundo, en Google Cloud Platform



PROBAR GRATIS

VER CONSOLA

PASO 2: CONFIGURAR WORDPRESS



Google Cloud Platform Selecciona un proyecto ▼

Buscar productos y recursos





WordPress

WordPress (Google Click to Deploy)

Costos estimados: \$13.61/mes

Web publishing platform for building multiple blogs and websites

INICIAR

Se ejecuta en

Google Compute Engine

Tipo

Máquinas virtuales

VM única

Última actualización

15/5/20 13:08

Categoría

Blog y CMS

Descripción general

WordPress is a software application used to create websites and blogs.

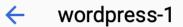
Más información 🖸

Acerca de Google Click to Deploy

Popular open stacks on Google Compute Engine packaged by Google.

Más información

Acerca del proveedor \(\mathcal{L}\)









wordpress



- Overview wordpress-1
- wordpress wordpress.jinja
 - wordpress-vm-tmpl vm_instance.py
 - wordpress-1-vm instancia de VM
 - generated-password-0 password.py
 - generated-password-1 password.py
 - generated-password-2 password.py
 - software-status software_status.py
 - wordpress-1-config configuración
 - wordpress-1-software recurso de espera de configuración
 - wordpress-1-tcp-80 cortafuegos



WordPress

Solución proporcionada por Google Click to Deploy

Site address http://34.67.74.103/

http://34.67.74.103/wp-admin 🖸 Admin URL

WordPress MySQL user wordpress

WordPress MySQL kwSHy6H7

password (Temporary)

MySQL root user root

MySQL root password ThZ8t2pmvyBUwe

(Temporary)

WordPress Admin user csasso@fen.uchile.cl

WordPress Admin

password (Temporary)

wordpress-1-vm Instance

Instance zone us-central1-b

Instance machine type g1-small

✓ MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL SOFTWARE

Empieza a utilizar WordPress

LOG INTO THE ADMIN PANEL [2]

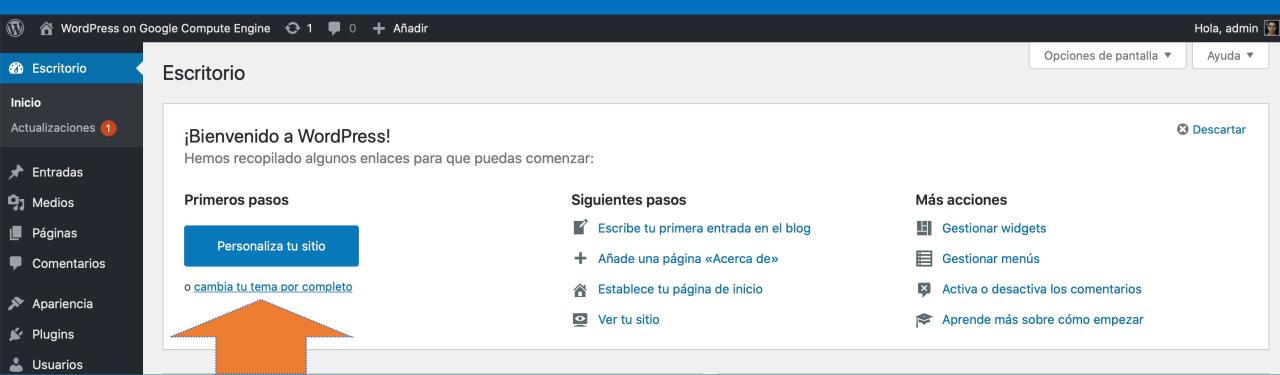
SSH

PASO 2: CONFIGURAR WORDPRESS



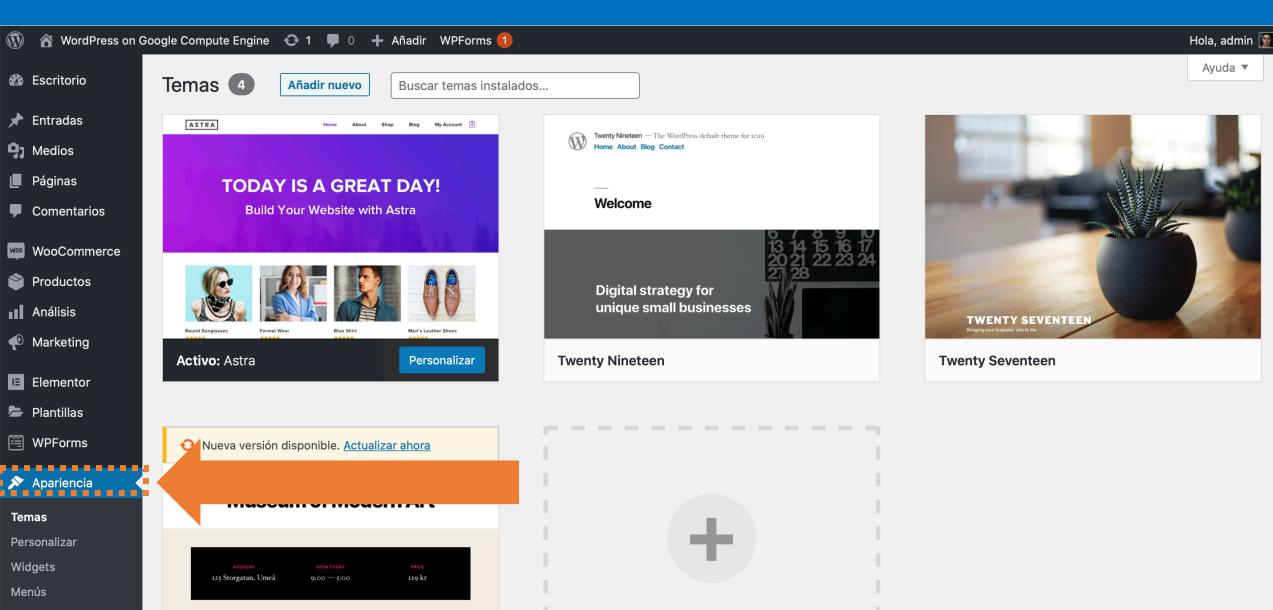


PASO 2: CONFIGURAR WORDPRESS



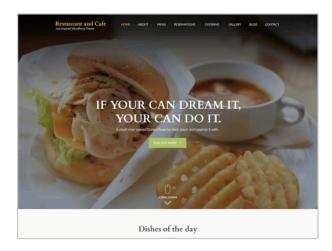
PASO 2: SELECIONAR TEMA

Starter Templates



Restaurant and Cafe

Por Rara Theme





Versión: 1.1.7

El tema de WordPress Restaurant and Cafe es una solución perfecta para restaurantes, cafeterías o cualquier negocio de alimentos y bebidas. Tanto si tienes una cafetería, una panadería o un gran restaurante de lujo.¡El tema para restaurantes y cafés satisfará tus expectativas y le dará a tu cliente una gran experiencia! El tema de Restaurant and Cafe viene con una sección de banners, sección de Características, sección de Acerca de, sección de Servicios, sección de Testimonios, sección de Menú de

Hotel Paradise

Por redfoxthemes





Versión: 2.0

Hotel Paradise Hotel is a simple, clean, beautiful, responsive layout, well-designed, translation ready WordPress theme for hotels and restaurants. Hotel Paradise theme layout is optimized for all devices (iPhone, iPad, Android) and it's cross-browser compatible.

BA Tours light

Por bookingalgorithms

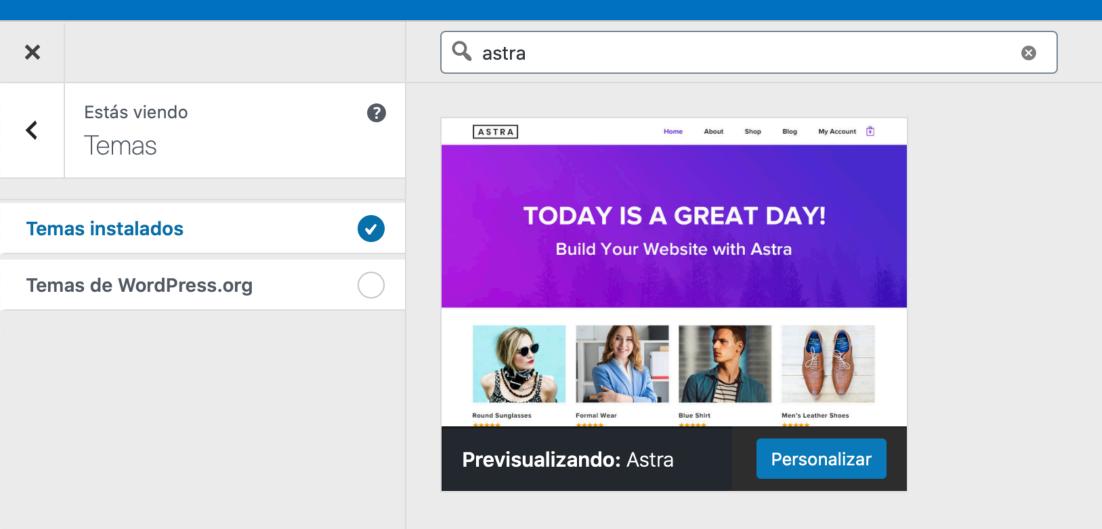


Este tema todavía no ha sido valorado.

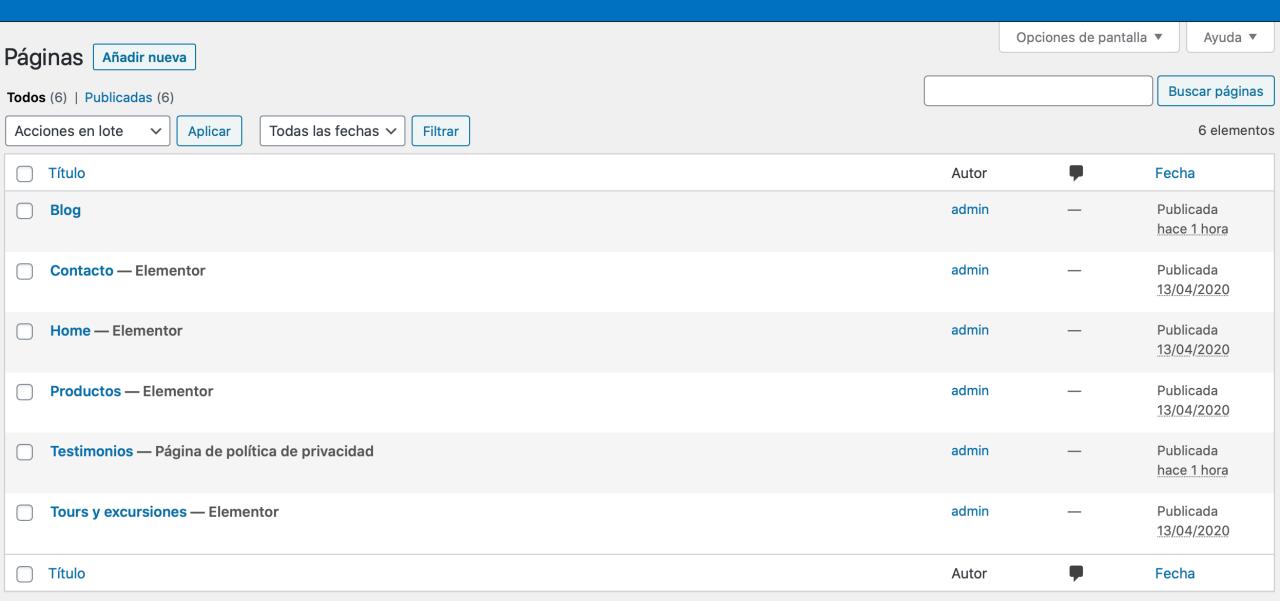
Versión: 1.0.11

BA Tours light is a booking theme developed for travel agencies and tour operators of any size. It's a first theme based on a true fast and flexible free booking engine – BA Book Everything plugin. You no longer need any shopping plugins, so this theme doesn't support Woocommerce. The booking engine allows you to create different booking rules and categories for different tours (with or without ages in prices), set seasonal prices and discounts, use promo codes (discount coupons), sell additional

PASO 2: SELECIONAR TEMA



PASO 2: CONFIGURAR PAGINAS



PASO 2: COMENZAR LA EDICIÓN



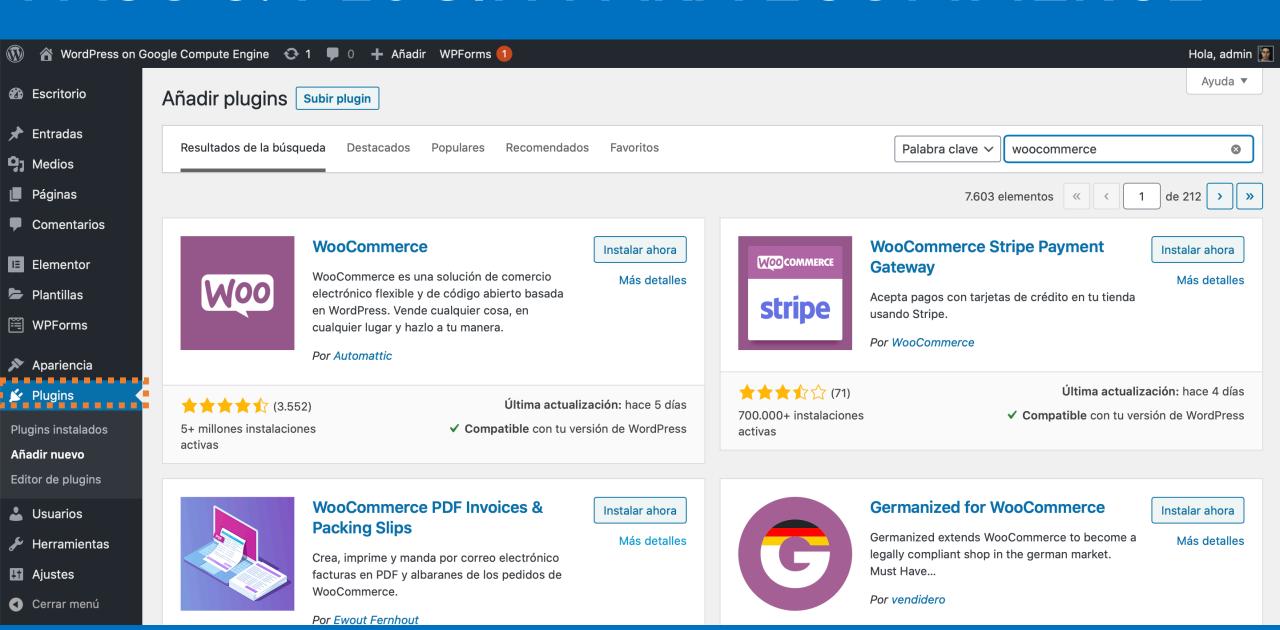
WORDPRESS.COM

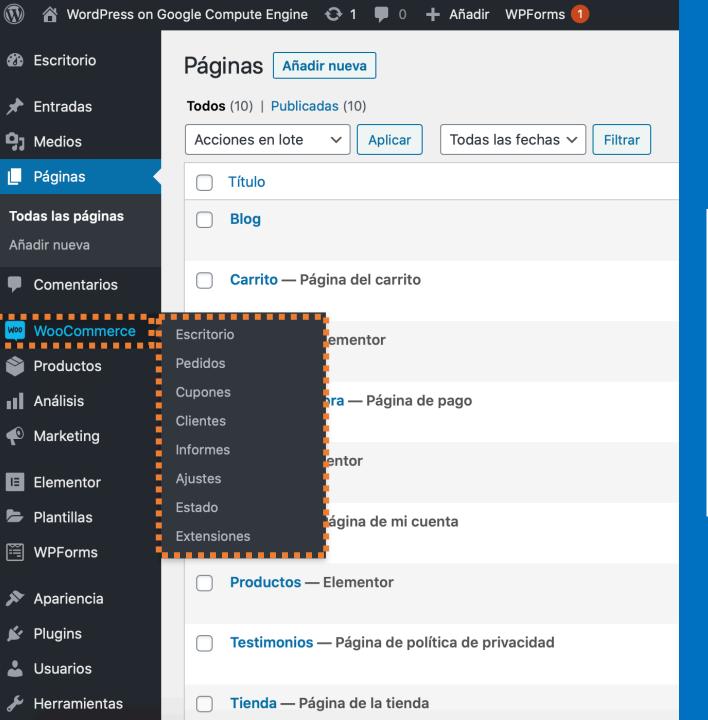


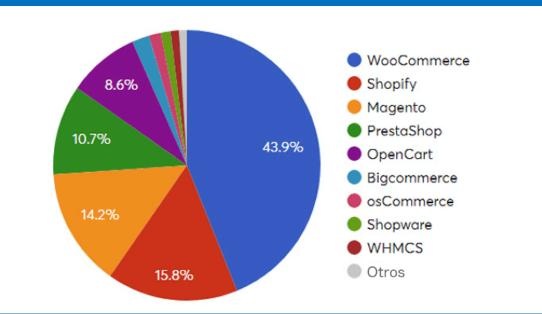
WORDPRESS.ORG



PASO 3: PLUGIN PARA ECOMMERCE







Fuente: Elaboración propia en base a America Retail

PASO 3:

PAGINA DE PRODUCTOS



Inicio / Sin categorizar / Tour San Pedro de Atacama

Tour San Pedro De Atacama \$39,990.00

Tour por el día en San Pedro de Atacama, visitando

- Valle de La Luna
- Valle de Marte
- Lagunas escondidas de Baltinache

1 © AÑADIR AL CARRITO

Categoría: Sin categorizar

Valoraciones (0)

valoraciones

No hay valoraciones aún.

Sé el primero en valorar "Tour San Pedro de Atacama"

Tu puntuación 公公公公公

PASO 3:

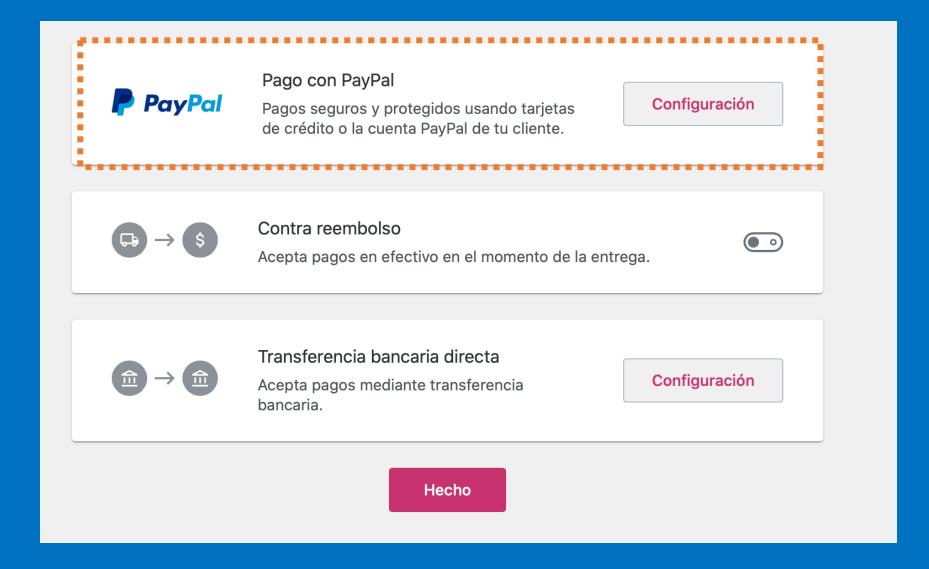
CARRITO DE COMPRAS

Carrito





PASO 4: MÉTODO DE PAGO



PERO... ¿CÓMO INTEGRO OTROS MEDIOS DE PAGO?

PASO 4: PLUG-IN CON NUEVOS MÉTODOS DE PAGO



Mercado Pago payments for WooCommerce

Instalar ahora

Más detalles

Ofrece a tus clientes la mejor experiencia en e-Commerce al utilizar Mercado Pago como tu método de pago.

Por Mercado Pago



40.000+ instalaciones activas

Última actualización: hace 1 semana

✓ Compatible con tu versión de WordPress



Webpay Plus Webservices para WooCommerce

Vende con las tarjetas de Webpay Plus en tu carro de compras con WooCommerce. Medio de Pago de Transbank.

Por Andrés Reyes Galgani

Instalar ahora

Más detalles



Última actualización: hace 2 semanas

600+ instalaciones activas

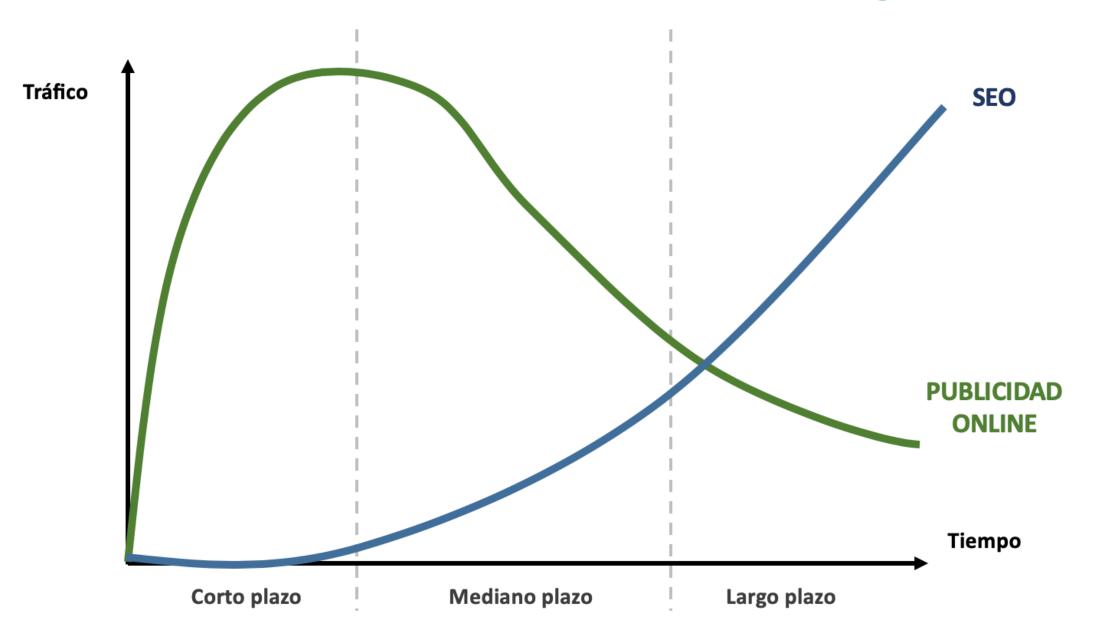
✓ Compatible con tu versión de WordPress

AHORA NECESITAMOS:

LLEVAR TRÁFICO A NUESTRO SITO WEB

SEM (PAGADO) V/S SEO (Orgánico)





SEM (SEARCH ENGINE MARKETING)



ANUNCIOS PAGADOS DE GOOGLE

hoteles en iquique							Q
Q Todo	ß Maps	imágenes					Herramientas

Cerca de 1.170.000 resultados (0,85 segundos)

170 Hoteles en Iquique | Con ofertas especiales | booking.com

Anuncio www.booking.com/Iquique/Hoteles ▼

Reserva un Hotel en Iquique, Chile. Precios óptimos. Pague en el hotel.

Compara Ofertas Actuales · Departamentos para hoy · Casas, cabañas y más

NH Hoteles en Iquique | Ahorra hasta el 25% | NH-Hoteles.es

Anuncio www.nh-hoteles.es/Iquique/Ofertas ▼

Wifi Gratis. Reserva en la Web Oficial y Obtén el Mejor Precio Garantizado. Marcas: NH **Hoteles**, NH Collection, nhow.

Tipos de Habitaciones · Cómo Llegar · Servicios del Hotel · Valoración de Usuarios

Hoteles en Iquique, Chile | IHG Rewards Club | Holiday Inn...

Anuncio www.holidayinnexpress.cl/ •

Holiday Inn Iquique Desayuno Buffet y WIFI Gratis. Mejor precio garantizado. Taxi con Cargo a

Cuenta. Estacionamiento Gratuito. Desayuno Buffet Gratis. Internet Gratis.

Promociones Iquique · Holiday inn Iquique · Reservas

Iquique Hotel | Discover Iquique | RentByOwner.com

(Anuncio) www.rentbyowner.com/Iquique •

Bring the Whole Family! Book 1,2,3, & 5+ Bedroom Homes. We Make it Easy to Compare.

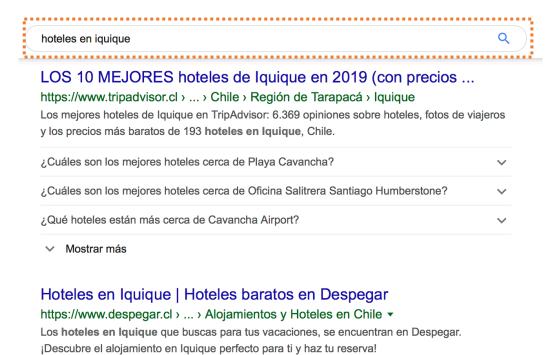
Last Minute Hotels · FAQs · About Us

RESULTADOS DE PAGO





ANUNCIOS ORGÁNICOS DE GOOGLE



Hoteles Iquique | Encuentra y compara grandes ofertas en ...

https://www.trivago.cl > iquique-101980 > hotel ▼

Compara los precios de 1491 **hoteles en Iquique**, Chile. Encuentra el precio ideal en millones de ofertas de alojamiento y ahorra con trivago.cl.

Iquique · Departamento En Iquique · Ibis Iquique · Iquique Express

Los 30 mejores hoteles de Iquique, Chile (desde € 26)

https://www.booking.com > Chile > Tarapacá

Reserva online y consigue fantásticos descuentos en **hoteles** de **Iquique**, Chile. Buena disponibilidad, excelentes precios. Lee comentarios de clientes y ...

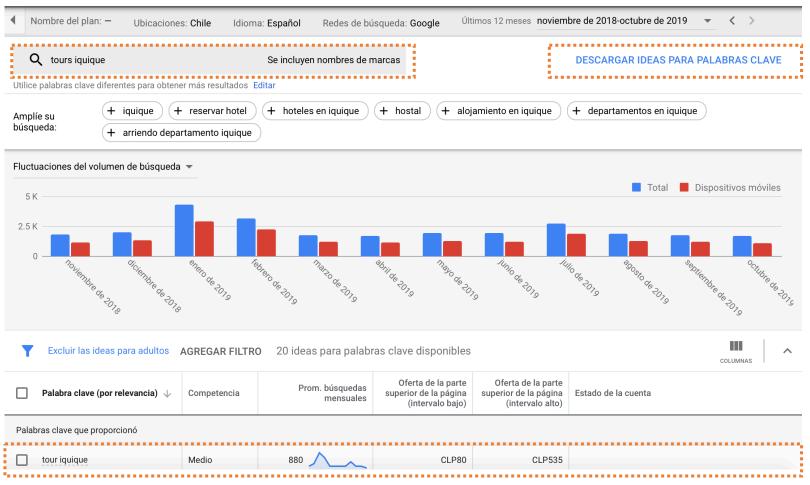
RESULTADOS ORGÁNICOS

HERRAMIENTAS PARA NUESTRO SITIO WEB





PLANIFICADOR DE PALABRAS CLAVES DE GOOGLE







CÓMO OPTIMIZAR SEO (ORGÁNICO)

10 PASOS

CÓMO OPTIMIZAR SEO



1. NOMBRE DE CADA PÁGINA WEB Y METADESCRIPCIÓN

Iquique - Wikipedia, la enciclopedia libre

https://es.wikipedia.org > wiki > Iquique ▼

Iquique (en aimara: Iki Iki, "lugar de sueños', 'lugar de descanso") es una ciudad-puerto, balneario, zona franca y comuna del Norte Grande de Chile, capital ...

Fundación: 11 de julio de 1866 (153 años) Gentilicio: Iquiqueño, -a Idioma oficial: Español Prefijo telefónico: 57

Alcaldesa de Iquique · Provincia de Iquique · Categoría: Iquique · Municipal Iquique

2. DISEÑO ADAPTADO PARA MOBILE

3. CERTIFICADO SSL (HTTPS)

4. TEXTO ALTERNATIVO EN IMÁGENES

5. FAVICON

tripadvisor.com -

CÓMO OPTIMIZAR SEO



Analiza tu sitio web

Herramienta gratuita para mejorar

el tiempo de carga de un sitio.



6. ROBOTS.TXT

7. VELOCIDAD DE CARGA DEL SITIO WEB (MENOR A 3 SEGUNDOS)

- 8. LINKS A OTROS SITIOS (HIPERVINCULOS)
- 9. NAVEGACIÓN EFICIENTE (ANALYTICS)
- 10. GOOGLE MI NEGOCIO



¿TU SITIO CUMPLE CON ESTOS 10 FACTORES?







HERRAMIENTA DE MONITORIZACIÓN **SEMPLESH** DE PALABRAS CLAVES



HERRAMIENTA PARA RASTREAR TODAS LAS URLS DE UNA WEB.

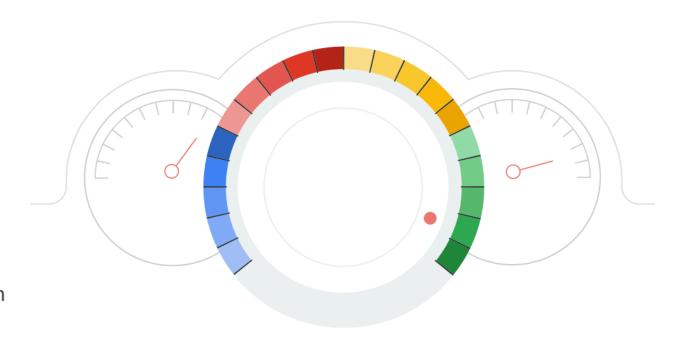
HERRAMIENTAS PARA NUESTRO SITIO WEB



Mejora tus resultados en la Búsqueda de Google

Gracias a las herramientas y los informes de Search Console, podrás medir el rendimiento y el tráfico de búsqueda de tu sitio web, corregir problemas y conseguir que tu sitio web destaque en los resultados de la Búsqueda de Google.

Google Search Console





¿Qué es la Red de Display de Google?

REDES SOCIALES EN TURISMO









FACEBOOK INSTAGRAM



GOOGLE MI NEGOCIO



WHATSAPP BUSINESS



TRIPADVISOR

INSPIRA A TUS CLIENTES

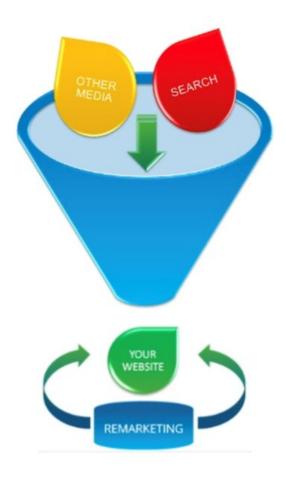
ACERCA A TUS CLIENTES





VUELVE ATRAER A TUS VISITANTES ANTERIORES

EL 70% DE LAS PERSONAS ABANDONA SU CARRITO DE COMPRAS SIN COMPLETAR UNA COMPRA









CREAR LISTAS DIFERENTES PARA CADA ETAPA DEL CLIENTE

VER: CÓMO INSTALAR UNA ETIQUETA DE REMARKETING?

PARTIR EN EL MOMENTO PRECISO

Todas las categorías ▼



iquiqueTérmino de búsqueda

Argentina ▼

Últimos 12 meses ▼

+ Comparar

Búsqueda web ▼



Interés a lo largo del tiempo 100 50 PEAK 6 AL 12 DE ENERO 25 nov. 2018 17 mar. 2019 7 jul. 2019 27 oct. 2019

PARTIR EN EL MOMENTO PRECISO



Temas relacionados ?	En aumento ▼ <u>▼</u> <> <
1 Hostal - Tema	Aumento puntual
2 Caldera - Ciudad en Chile	Aumento puntual
3 Copiapó - Ciudad en Chile	Aumento puntual
4 París - Tema	Aumento puntual
5 Oruro - Ciudad en Bolivia	Aumento puntual
< Mostrando	1-5 de 15 temas >



AHORA NECESITAMOS:

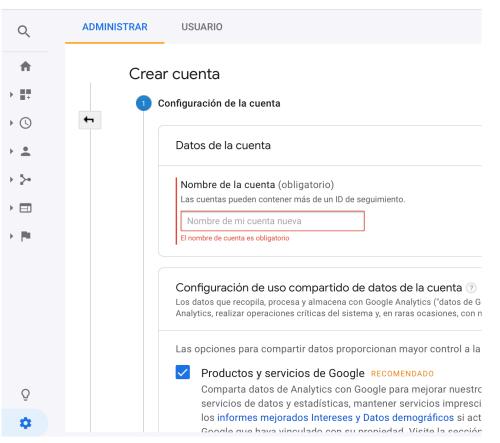
MEDIR



Chile*

Google Analytics

Analytics



https://analytics.google.com/



Instrucciones de etiquetado

Configure su sitio web con uno de los siguientes métodos para que entren datos a este flujo.

Añadir etiqueta en la página

Usar etiqueta en la página NUEVO



Etiqueta global de sitio web (gtag.js)

Copie este código y péguelo como primer elemento en la sección <head> de cada página web de la que quiera hacer un seguimiento.

```
<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=G-4ECTEJZSZ9"></script>
<script>
  window.dataLayer = window.dataLayer || [];
  function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
  gtag('js', new Date());

gtag('config', 'G-4ECTEJZSZ9');
</script>
```

HERRAMIENTAS PARA NUESTRO SITIO WEB





8. Email

PLATAFORMA QUE NOS PERMITE MEDIR LAS MÉTRICAS DE NUESTRO SITIO Y GENERAR AUDIENCIAS

Comportamiento



2 (0.00 %)

3 (0.00 %)

33,33 %

2.00

00:00:36

Adquisición

3 (0.00 %)

ADQUISICIÓN

USUARIOS

USUARIOS NUEVOS

SESIONES

COMPORTAMIENTO

PORCENTAJE DE REBOTE

PÁGINAS/ SESIÓN

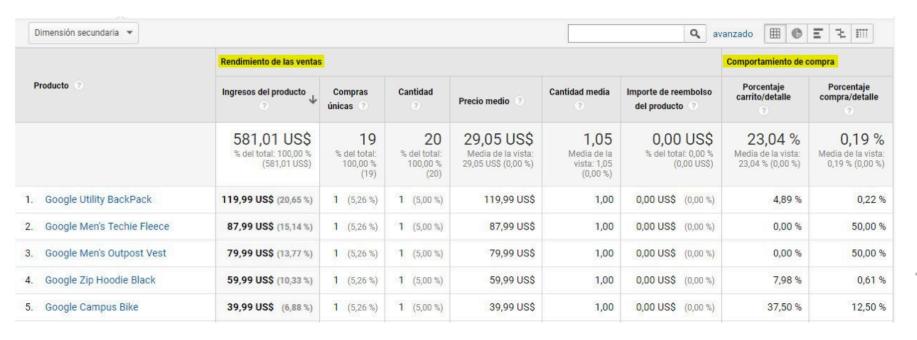
DURACIÓN MEDIA DE LA SESIÓN



MÉTRICAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO







RENDIMIENTO DE VENTAS

INGRESOS POR PRODUCTOS

CARRO ABANDONADO

COMPORTAMIENTO DE COMPRAS

TASA DE CONVERSIÓN

TICKET PROMEDIO

HERRAMIENTAS PARA NUESTRO SITIO WEB





SITIO WEB QUE PERMITE MEDIR A MIS COMPETIDORES Y ANALIZAR SUS METRICAS





CAPACITACIÓN

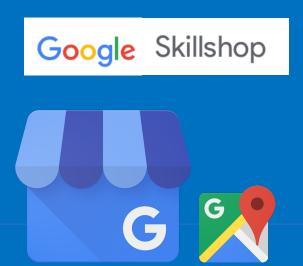
- ONLINE

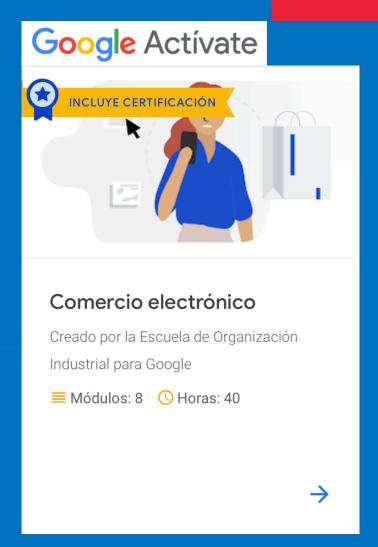
- GRATIS





https://www.facebook.com/business/learn









CURSOS DISPONIBLES

- 1. Aprende wordpress Ed 5 -
- 2. Diseño web con HTML 5 + Css Ed 5
- 3. Estrategias de marketing online
- 4. Marketing digital

MUCHAS GRACIAS!



CRISTIAN SASSO

- in linkedin.com/in/cristiansasso/
- csasso@sernatur.cl
- © @cristianfsasso

