

Encuentro Nacional de **Coordinadores Municipales de Turismo**

Semana 1: Encuentro con autoridades

Martes 7

- | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:30 - 10:30 | Recuperación del Turismo en Chile
Subsecretario de Turismo. José Luis Uriarte |
| 10:30 - 11:00 | Distinciones 2020 " Municipalidad Turística " a municipalidades de Algarrobo y Coyhaique. |
| 11:00 - 11:30 | Palabras de cierre,
Andrea Wolleter , Directora Nacional de SERNATUR |
| 11:30 | Fin de la jornada |

09:30 - 10:30

Palabras de Andrea Wolleter, directora nacional de Sernatur

'Reconocimiento "Mejor Coordinador Municipal de Turismo regional y nacional" y Mejor Encargado Regional de Turismo Municipal de SERNATUR.

Palabras del Presidente de BancoEstado, Sebastián Sichel.

Palabras de saludo del presidente de la Asociación de Municipalidades Turísticas de Chile.
Sr. **Rafael Vera Alcalde de Vicuña.**

Rol de los Municipios en la reapertura de los destinos turísticos

Andrea Wolleter, Directora Nacional de **Sernatur**

Miércoles 8

10:30 - 11:00

Experiencia de reactivación de Barcelona

Xavier Font Urgell,

Jefe de la Oficina Técnica de Turismo de la Diputación de Barcelona.

11:00 - 11:30

Conversatorio con la Directora Nacional y **Xavier Font**

Fin de la jornada

Semana 2: Aulas virtuales Sernatur / Municipios

Martes 14

09.30 - 10:00 Protocolos de manejo y prevención ante el COVID 19
Beatriz Román Alzérreca, Subdirectora de Desarrollo

10:00 - 10:30 Conversatorio

09:30 - 10:00

El aporte de los municipios en el fortalecimiento de los productos turísticos locales en tiempos de crisis.

Lorena Arriagada,

Secretaria Ejecutiva Asociación Chilena de Empresas de Turismo **ACHET**

10:00 - 10:30

Conversatorio

Miércoles 15

Encuentro Nacional de **Coordinadores Municipales** de Turismo

Semana 3: Aulas Sernatur / Municipios

Martes 21

09:30 - 10:00

Planificación para la gestión en los destinos turísticos: un desafío en tiempos de incertidumbre.

Mg. Humberto Rivas Ortega.
Académico Universidad San Sebastián.

10:00 - 10:30

Conversatorio

09:30 - 10:30

Baños de Bosques o naturaleza

Alex Gesse, Forest Therapy Practitioner Certificado y Guía de Baños de Bosque

Claudio Vásquez, director ejecutivo del Instituto Iberoamericano Forest Therapy, Chile.

10:00 - 10:30

Conversatorio

Jueves 23

Semana 3: Aulas Sernatur / Municipios

Martes 28

09.30 - 10:00

Regulación de los servicios turísticos, normativa y rol de los municipios

Jennifer Montenegro.
Encargada Unidad de Sustentabilidad

10:00 - 10:30

Conversatorio

09:30 - 10:00

Herramientas digitales: una oportunidad para los destinos.

Cristian Sasso.
Jefe de Canales Digitales **SERNATUR**

Karla Carrasco.
Encargada Unidad de Innovación de **SERNATUR**

10:00 - 10:30

Conversatorio

Jueves 30



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo