Instagram

Crea comunidad para generar ventas

Por @CaroAstuya Content Digital Strategist

CAROLINA ASTUYA

Me dicen la chica ´trending´

- **Content Digital Strategist**
- **'Experta' en Audience Engagement**
- **20 años de experiencia creando contenido para marcas y medios de comunicación**
- **Univision, VTR, Terra.cl, Mega**
- **Creadora primer estudio Redes Sociales y TV 2014- 2015**
- **Doy charlas sobre tendencias de contenidos en redes sociales**

deerpathinn • **Following**
Deer Path Inn

squirley215 Awake and ready!
9w 2 likes Reply

erasemedispa Never mind about staying there-We want to work there!!
9w 2 likes Reply

momma5kings You guys are so silly!
9w 2 likes Reply

melichar.architects 😂 hilarious
9w 2 likes Reply

datenightboutique_ Hahaha we

2,722 views

MAY 26

Add a comment... Post

Por @CaroAstuya

huertalayeya Enviar mensaje

109 publicaciones **57,5k** seguidores **15** seguidos

Huerta La Yeya

🧡CRECE Y FLORECE 🧡

Huertas, flores y plantas interior y exterior

🌱| @Hopifli

🌱| Retiro en San Migue

🌱| Envíos a todo Stgo

🌱| Pedidos por DM

www.theclinic.cl/2020/

La siguen **vive3f**, **dalalhalabi** y

huertalayeya • Siguiendo ...

huertalayeya Feliz con mis plantas y sus hermosos comentarios que me llenan el corazón de alegría

1 sem

piacorrea1 Por casualidad tendra pasto para gatos?

1 sem **7 Me gusta** **Responder**

Les gusta a **guarapagourmet** y **5.739 personas más**

18 DE JULIO

Añade un comentario... Publicar

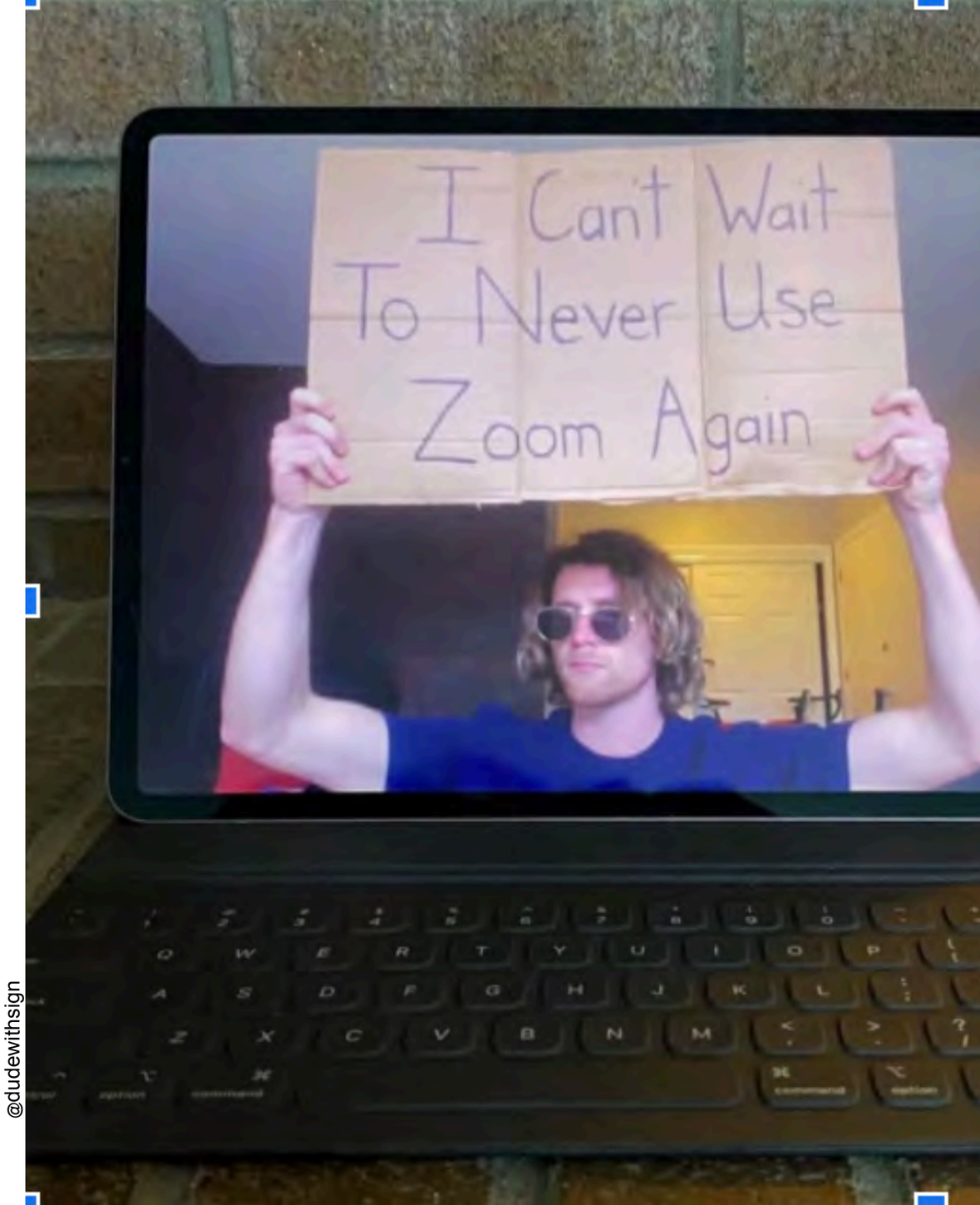
Por @CaroAstuya

La pandemia cambió todo.

La realidad cambió

Las prioridades cambiaron

Soñamos con abrazarnos



Los hábitos cambiaron...para quedarse

La **gente invierte más tiempo en redes sociales**, especialmente en video.

Proyectan que la gente pasará un promedio de **1 hora y 20 minutos** al día en **redes sociales en 2020**. (Emarketer).

Proyectan que el **tiempo en Instagram crecerá un 14%** en 2020.

Un **30% de los usuarios se han interesado en una marca tras ver un Instagram Story** (Instagram).

Por @CaroAstuya

Pero en la vida y en las redes sociales sólo funciona un modelo

PERSONA A PERSONA

Así nos sentimos…

pablo.rochat • Following
The Bahamas

pablo.rochat 🏝️
4w

ester.deltoral 😂😂😂❤️
2w Reply

ukiyo.xoxo 😂😂😂😂
1w Reply

lovemetender.nika 😂
1w Reply

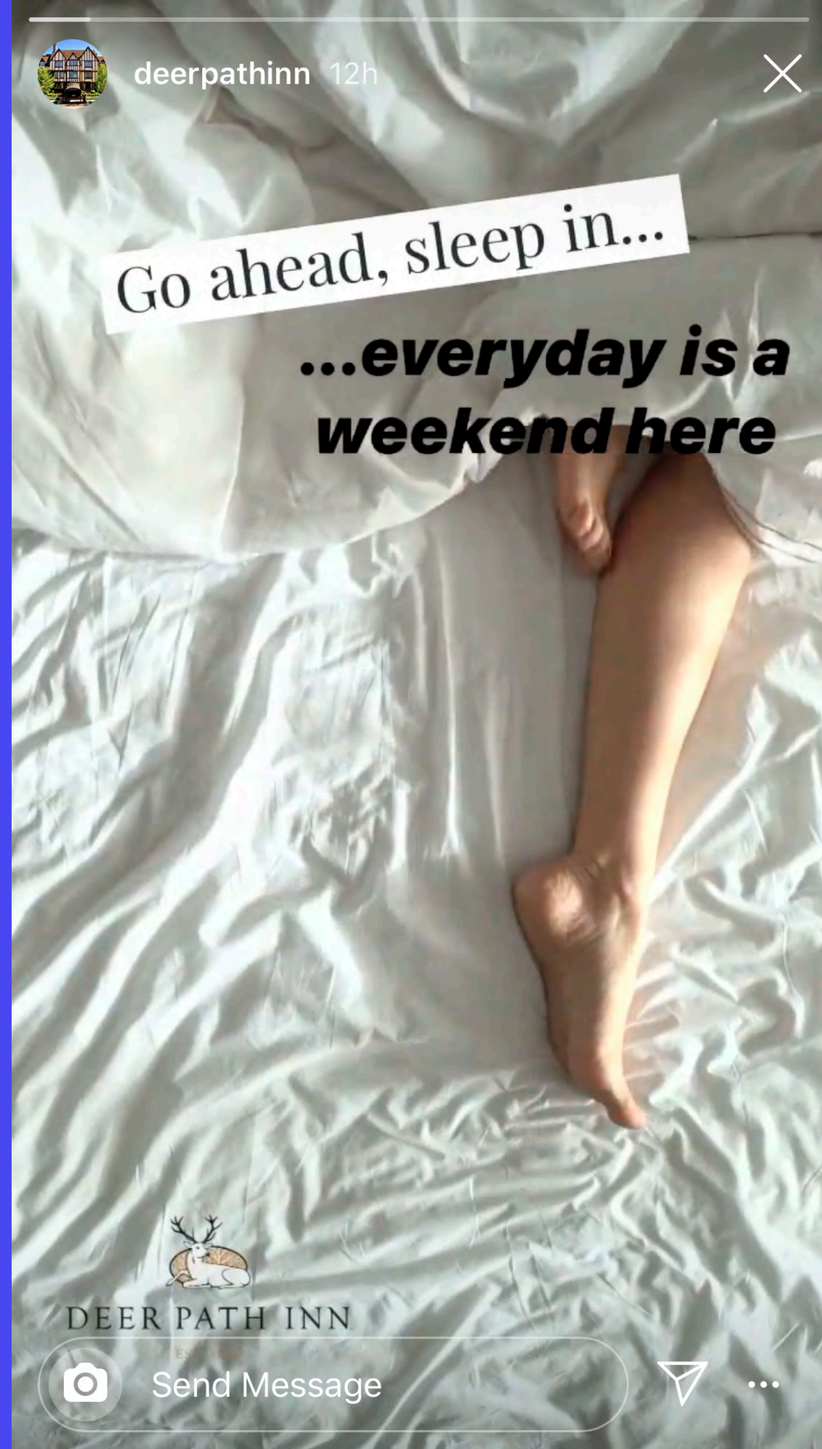
squares of iade @Liam tate

164,282 views
JUNE 28

Add a comment... Post

Nuestros seguidores tienen sentimientos

- Enamóralos (sorpréndelos)
- Escúchalos (responde sus dudas)
- Conecta con ellos (hazlos sentir)



La gente agradecerá a quienes estuvieron “ahí” durante la crisis.

- **Pero en las redes sociales no existe el amor a primera vista…**

Debemos llamar la **ATENCIÓN**
Para hacernos **RELEVANTES**

Siendo **AUTÉNTICOS**
Para generar **CONFIANZA** y **PREFERENCIA**

Para **CONECTARNOS**
Y generar **ACCIÓN**

Atrae...no vendas.

deerpathinn • Following
Deer Path Inn

deerpathinn When an emergency alteration is requested, Ryan was the last person we expected to say "I can do it, I took an advanced sewing class" 🤷‍♂️☐ #whoknew #seamstress #hiddentalent #deerpathinn

2d

tbova07 👏👏👏

2d 1 like Reply

blessedpen32 🙌

2d 1 like Reply

squirley215 I have some things at home. 😊

323 likes

2 DAYS AGO

Add a comment... Post

Por @CaroAstuya

Social selling: La clave es ser social, no vender

Si conecto con tu marca, tienes mi atención y hay una oportunidad

Era del marketing personalizado.

Y esto cómo se traduce en los contenidos de Instagram

- Estudia a tu audiencia (comentarios, likes,insights)
- Define tus valores y tu tono
- Mezcla tipos de contenidos:

  Genera **confianza**, muestra tus **fortalezas**, cuenta **novedades**, integra a la **comunidad** y responde **preguntas frecuentes**.
- Haz un calendario de publicaciones
- Publica al menos 5- 6 veces a la semana/ Distintos formatos

Muestra, no sólo lo digas.

Claves de tus contenidos en Instagram

Qué quieres que sepan

Qué quieres que sientan

Qué quieres que hagan*

A Atención
I Interés
D Deseo
A Acción

*Metodología ´De Likes a Ventas´ (Vero Ruiz del Vizo)

Ejemplos para inspiración.

Por @CaroAstuya

purenewzealand • Follow

purenewzealand Now more than ever, it's important to stay connected to each other. We asked New Zealanders if they'd like to give a shout out to anyone in the world and here's what they said...

1w

smallbutmighty58 Kia Ora from California to all of you in New Zealand!! Thank you, this made my day. I love your country

6d 5 likes Reply

View replies (1)

jenhaldimann Beautiful. ❤️

51,684 views

7 DAYS AGO

Add a comment... Post

Reconectar

visitargentina • Follow

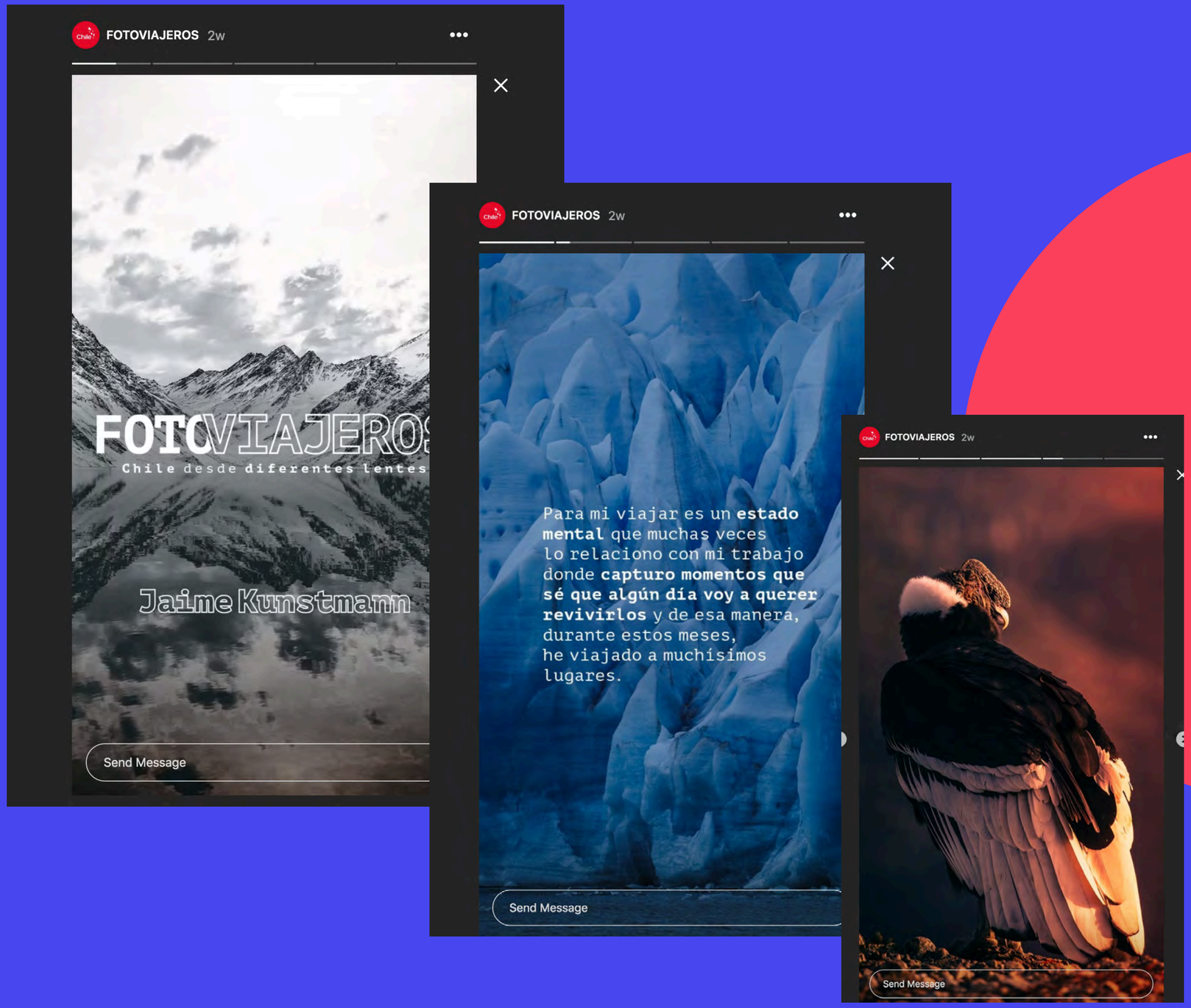
visitargentina 🛣️ Route 40, a road that runs through all the country and invites us to discover much of its beauty. Do as Doris, who, from Germany, tell us about what she dreams of doing when the lockdown is over and #traverFromHome.
.
.
🛣️ La Ruta 40, un camino que recorre toda la Argentina y nos lleva a descubrir muchas de sus maravillas. Hacé como Doris que nos cuenta desde Alemania su sueño para cuando termine la cuarentena y #viajadesdetucasa .
.
.
#VisitArgentina
#Ruta40

2,797 views

6 HOURS AGO

Add a comment... Post

Comunidad



Comunidad

Por @CaroAstuya

Humanidad

Novedad

Transparencia

Novedad

Pregunta
Escucha
Contesta

0:00 / 2:30

epperlytravel • Following

epperlytravel WHERE TO TRAVEL & WHEN?

As our economy reopens, domestic travel is a viable option, with more hotels opening daily. For guests who are not yet ready to fly, we've been actively working to provide our clients with options within driving distance. Keep an eye out on our blog and social media in the next few weeks as we provide guidance on our favorite properties and their reopen dates based on the region you're in. International travel, on the other hand, will become available on a country by country basis.

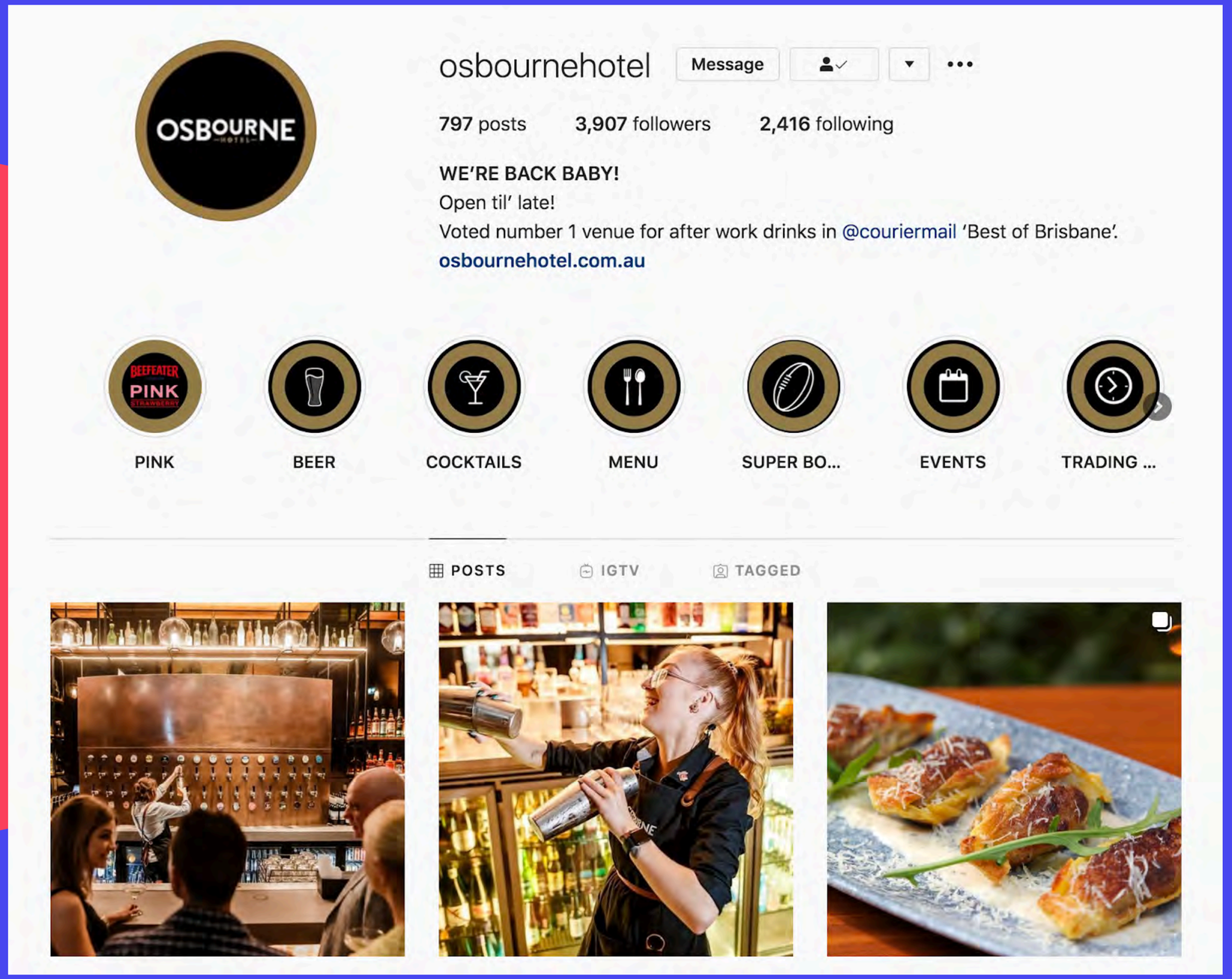
10w

281 views

MAY 15

Add a comment...

Novedad
Biografía
Highlights



thegleneagleshotel • Follow
Gleneagles

mslouisebrain What a great photo! I have made a reservation for my husband's birthday next month. We are regulars to Glenmor but this will be our first time in the main hotel. We cannot wait to join you 🙌🏴

1w 3 likes Reply

View replies (1)

heatherinlondon The happiest of days! 😍

1w 1 like Reply

View replies (1)

mybigbaglife Cannot wait for our

6,103 likes

JULY 15

Add a comment... Post

Evoca familia
¿Viste al perro?

Navidad en julio
Sorpresa
Hacen evocar

townhallhotel • Follow
Town Hall Hotel

townhallhotel 🎂 We're 10 years old!!! To think the Town Hall Hotel opened exactly 10 years ago has blown our minds... To celebrate, we'll be posting photos of our staff at age 10. Let us know if you recognise anyone!
—
As a thank you to everyone that has supported us (through bookings or just following us on Instagram), we have 100 rooms available for £100 each. These are first come, first serve, so feel free to drop us an email and get yourself booked in: reservations@townhallhotel.com
—
#tenthbirthday
#townhallhotel
#eastlondon

1,034 views

JULY 5

Add a comment... Post

Celebración
Humanidad
Recuerdos

deerpathinn • Following
Deer Path Inn

mademoiselle_de_paris_ You are completely amazing guys ❤️and thank you so much for last night! The dinner was Fantastic ⭐⭐⭐⭐⭐we have amazing time fantastic food and exceptional service ❤️always ⭐⭐⭐⭐⭐💋

2d 1 like Reply

Hide replies

deerpathinn @mademoiselle_de_paris_ great seeing you last night! Thanks for the kinda words. 😘🙏

2d 1 like Reply

mademoiselle_de_paris_

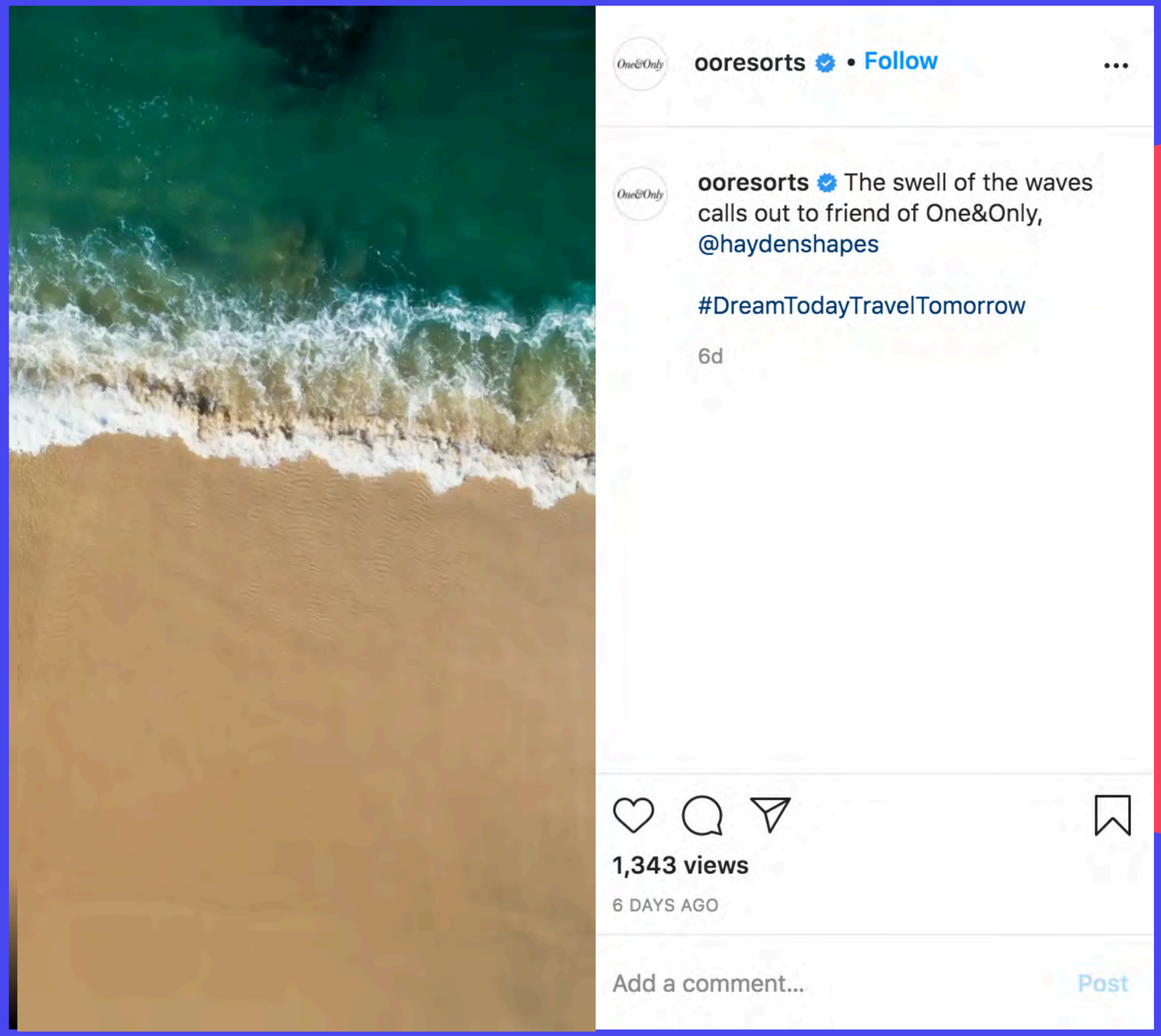
2,659 views

2 DAYS AGO

Add a comment... Post

Humor Backstage Humanidad

Por @CaroAstuya



Historias

Sonidos

Evocación

Inspiran
Ideas
Novedad

hyatt • Follow

hyatt Caring For Our Community: @HyattChurchill found a way to make an impact in their local community by donating sofas and consoles to @west_london_mission, an organization supporting people through challenging circumstances.

3w

evrvolv So awesome!.. ✌❤

3w Reply

View replies (1)

912 likes

JUNE 29

Add a comment... Post

Muestra sus valores

visitbrasil • Follow

visitbrasil Today is World Oceans Day! Did you know that Brazil has a coastline of more than 7,000 km? Turn up the volume to hear the relaxing sound of the sea.

7w

garimpandodestinos 😍

7w 1 like Reply

pachecobrasileiro__ 🇧🇷🇧🇷🇧🇷

7w 1 like Reply

porqueamamosviajar Amazing view and song💚💚💚

7w 1 like Reply

1,209 views

JUNE 8

Add a comment... Post

Contigencia Evocación

peru • Follow
Lima, Peru

peru American actor @zacefron journeys around the world in the new Netflix series "Down to Earth," making a stop in Peru, to explore healthy, sustainable ways of living. Don't miss the two episodes that were shot in Lima and Iquitos. //
El actor estadounidense Zac Efron viaja alrededor del mundo en la nueva serie de Netflix "Down to Earth" y hace una parada en Perú para explorar nuevas maneras saludables y sostenibles de

Liked by **lajosesoto** and **19,756 others**

6 DAYS AGO

Add a comment... Post

Contingencia

Enseña Influencers crean cursos

qantas • Follow

qantas "When I was eight years old, I entered a Qantas stamp design competition because first prize was a ride in the front seat of a four seater Cessna 172 and second prize was a seat behind the pilot. I wasn't very artistic but I was determined to give it a go and I won second prize. Ever since then I wanted to sit in the pilot seat. So began a lifelong passion for all things aviation. I joined Qantas in 1984 on the 747 as one of the first female pilots. I used to get a few peculiar looks from passengers when they saw me walking in to the cockpit. Nowadays people don't bat an eyelid. I've flown the 747 for the majority of my career and am so honoured to be flying our very last 747 to the US. When I step off that plane

27,354 likes

4 DAYS AGO

Add a comment... Post

Emociona
Historias
Humaniza

Por @CaroAstuya

Feed/ carrusel (10 fotos/videos): Explicar, contar, mostrar

Videos feed (1 min)

IGTV (más de 1 min)/ Explicar

IG Stories (15 seg/ 24 hrs.)/ Cercanía

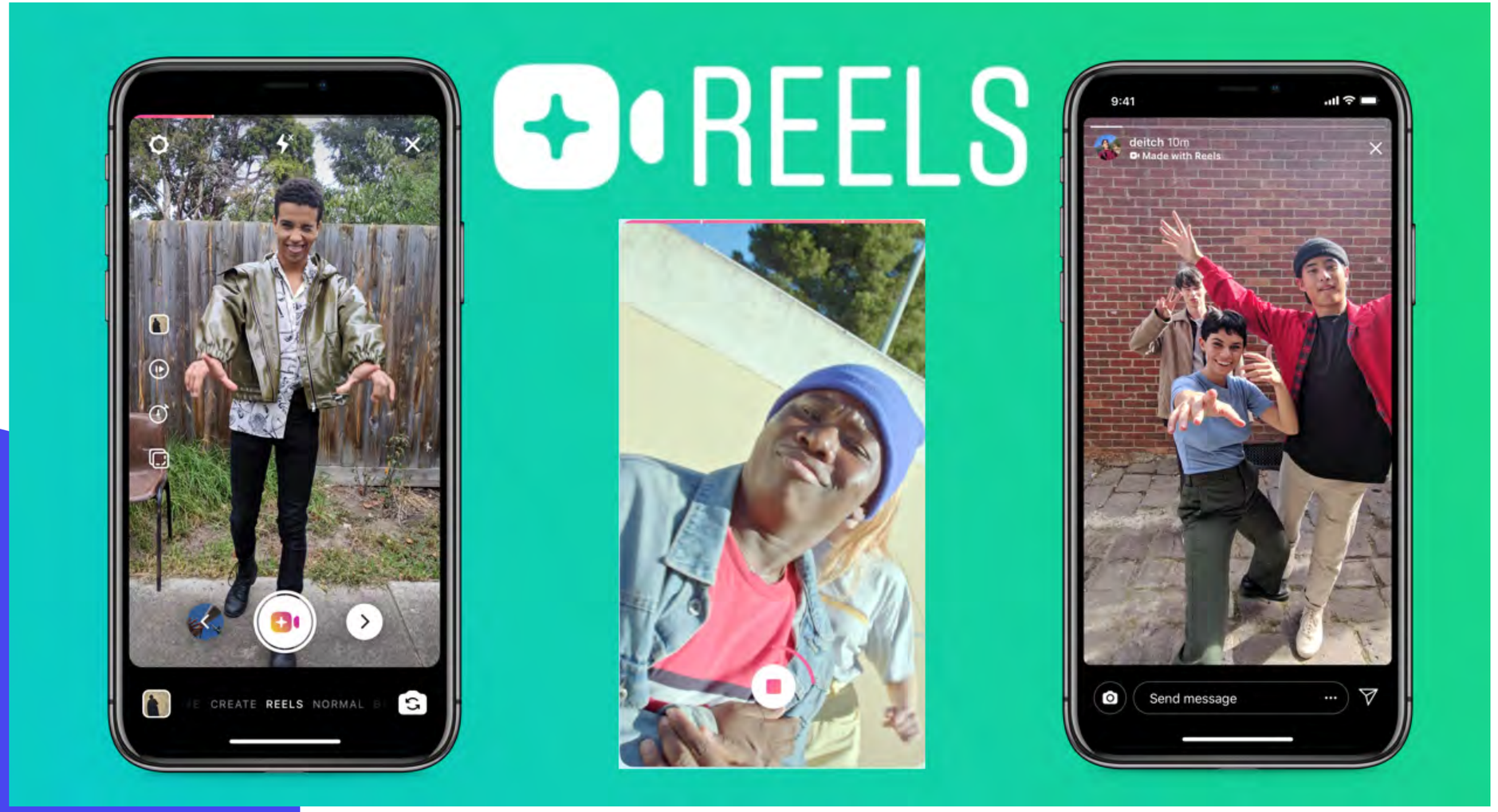
Incluye encuestas, preguntas, GIF/ Escuchar

Lives (60 min)

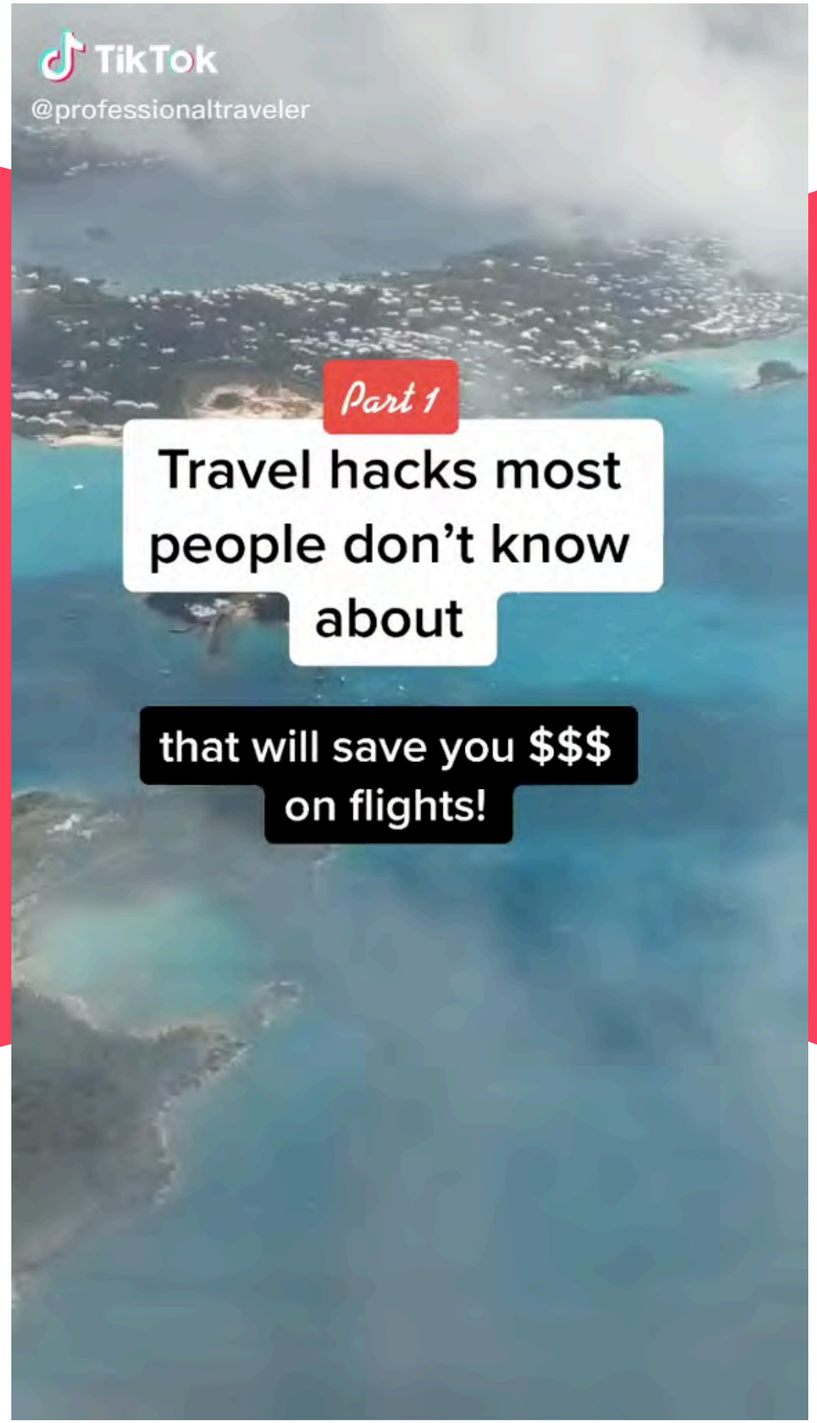
* Reels (TikTok en IG)

Por @CaroAstuya

Empieza a ensayar con TikTok

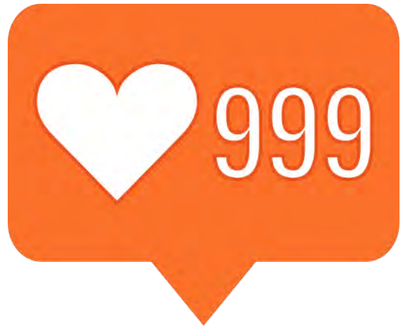


Tips



Por @CaroAstuya

TIPS PARA CONTENIDO EN IG



Fotos y videos feed: 1080 x 1350px (captan más la atención)

Usa 4-5 hashtags solamente y diversifica

Escribe textos que al final inviten a algo

Los Stories son sinónimo de cercanía

Usa los Stories para preguntas y encuestas a tus seguidores

Comparte contenido y testimonios de tu comunidad (tag)

Usa el carrusel del feed para contar historias en fotos

Las fotos de caras generan más cercanía y confianza

Elige fotos que despierten sensaciones: sabores, descanso, alegría, etc.

Publica, publica, publica y responde preguntas

Puedes reciclar contenido para diferentes formatos

Por @CaroAstuya

¿Cómo parto?

Canva.com
iMovie
Editor del teléfono

Por @CaroAstuya

No olvides

- Tener una atención al cliente excepcional
- Instagram es un canal para canalizar ventas
- La gente prefiere a una marca que comparte sus valores
- Esto se trata de una relación a largo plazo

Por @CaroAstuya

Evalúa, ajusta y repite.

Por @CaroAstuya

HUERTA LA YEYA

GRACIAS POR LOS +1.000 SEGUIDORES

Por @CaroAstuya

Instagram

Crea comunidad para generar ventas

Por @CaroAstuya Content Digital Strategist