



INFORME CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA **2019**

Servicio Nacional de Turismo

Cuenta Pública

Participativa 2019

Servicio Nacional
de Turismo



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile



INTRODUCCIÓN

Cada año, el Servicio Nacional de Turismo expone a la ciudadanía un balance de su gestión anual. Esta instancia es denominada Cuenta Pública y busca fomentar diálogo, cercanía y rendición de cuentas entre Sernatur y la comunidad.



Las cuentas públicas son herramientas de participación ciudadana, mediante las cuales las personas pueden emitir opiniones, ideas, consultas, comentarios y sugerencias.

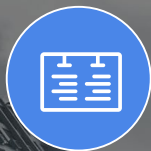
Al mismo tiempo, esta instancia le permite al servicio dar a conocer las diversas iniciativas con las que contribuye para impulsar el turismo en Chile.



Desarrollo Cuenta Pública Participativa 2019

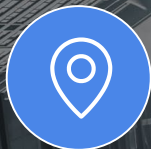
La invitación al evento fue abierta a todo público, y se publicó debidamente en la página web institucional www.sernatur.cl, días antes del evento.

Debido a la contingencia por COVID 19 la Cuenta Pública de Sernatur se realizó de forma virtual, publicando en la página web los insumos necesarios para dar cuenta a la ciudadanía de la gestión 2019 de este Servicio.



Fechas:

Desde el 15 de mayo al 15 de junio 2020.



Acceso:

<https://www.sernatur.cl/cuenta-publica/>

Desarrollo

Cuenta Pública Participativa 2019

La directora nacional de Sernatur, Andrea Wolleter Eyheramendy, realizó una exposición de la gestión 2019 del servicio basada en los pilares de la Estrategia Nacional de Turismo y a modo de brindar un resumen de los principales temas y logros alcanzados durante el periodo. De esta manera, entregó un panorama general respecto a la situación del turismo, tanto a nivel internacional y en el país, así también los escenarios en cifras del impacto que tuvo la crisis social en la industria nacional y que tiene el contexto actual generado por COVID-19.

En resumen, la cuenta pública otorgada por el servicio, dio cuenta de las acciones relevantes en cada uno de los pilares de la estrategia: Promoción; Sustentabilidad; Calidad y Capital Humano; Inteligencia de Mercado; Inversión y Competitividad; e Innovación y Tecnología.

Además, enfatizó en los desafíos que se presentan en la gestión de Sernatur para el 2020 que están centrados principalmente en canalizar y gestionar el apoyo que requiere la industria turística del país durante el escenario de crisis que plantea la pandemia del Covid-19.



Principales logros alcanzados en 2019 y desafíos para la gestión durante el año 2020



Impacto del COVID-19 en el turismo de Chile y el mundo



Presentación Completa
Cuenta Pública Participativa
[Descarga Aquí](#)



Participación Ciudadana

El aspecto participativo de la Cuenta Pública se traduce en la disposición del material asociado en la página web del Servicio, junto con la habilitación de un formulario de participación.



Participación Ciudadana

En concordancia con la Ley N° 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública y los lineamientos indicados desde la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, **Sernatur realizó su Cuenta Pública Participativa 2019 considerando lo siguiente:**

1

Publicación de invitación y resumen ejecutivo en www.sernatur.cl, antes del evento.

2

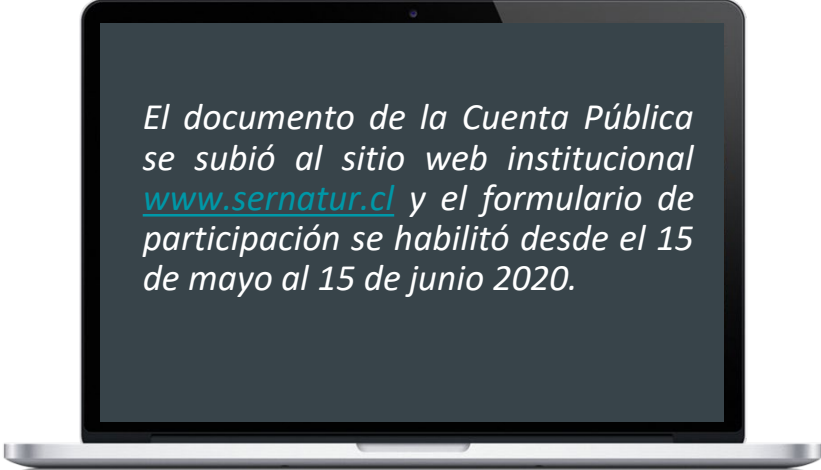
Invitación abierta a la sociedad civil, comunidad e industria.

3

Publicación de resumen ejecutivo, presentación y video de la Cuenta Pública 2019, considerando como aspecto de accesibilidad subtítulos, los que permiten incorporar a mayor población.

4

Formulario de participación habilitado para que cualquier persona pudiera ingresar su comentario.



El documento de la Cuenta Pública se subió al sitio web institucional www.sernatur.cl y el formulario de participación se habilitó desde el 15 de mayo al 15 de junio 2020.



Pregunta recibida en el marco de la Cuenta Pública



Génesis (estudiante, Calama).

¿ La región de Antofagasta cuenta con algún encargado de comunicaciones ya que tengo entendido que otros servicios de Sernatur cuentan con un personal de esta área ?

La dirección regional de Sernatur en la Región de Antofagasta cuenta con periodista. Su nombre es Ivo Butt Aguirre, quien desde el 22 de junio de 2020 cuenta con contrato a honorarios vigente hasta el 31 de diciembre de este año, a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Ejecución Plan Regional de Turismo Sustentable 2019-2022. La principal labor de los periodistas de Sernatur es gestionar el posicionamiento de la imagen corporativa de Sernatur y desarrollar acciones comunicacionales que permitan velar por el logro de una mayor integración, participación y vinculación del servicio tanto con el entorno, como al interior de la institución y con los medios de comunicación social.

Cuenta Pública Participativa Sernatur 2019

