

LISTA DE TAREAS DIARIAS PARA GUÍAS DE TURISMO

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19, PARA GUÍAS DE TURISMO



Consideraciones Generales:

1. Chequee el cumplimiento de los requisitos para la implementación de los protocolos de manejo y prevención ante COVID-19, para guías de turismo.
2. Marque ☒ en casilla SÍ cumple con las obligaciones o recomendaciones diarias.
3. Marcar con ☒ en casilla si NO cumple con las obligaciones o recomendaciones diarias.

LISTA DE TAREAS PARA CUMPLIMIENTO SANITARIO MÍNIMO COVID-19, PARA GUÍAS DE TURISMO							SEMANA			
Nº	Recomendaciones Generales	Descripción de la obligación o recomendación	L	M	M	J	V	S	D	
1	MEDIDAS DE PREVENCIÓN OBLIGATORIAS	Uso obligatorio de mascarilla, distanciamiento físico e indicar recomendaciones de autocuidado.								
2		Debe existir información de aforo y señalética visible COVID-19.								
3		Dispone de formularios de trazabilidad, declaración jurada y productos de desinfección.								
Nº	Recomendaciones Prácticas de Gestión	Descripción de la obligación o recomendación	L	M	M	J	V	S	D	
4	RECOMENDACIONES PARA LOS GUÍAS DE TURISMO Y/O EQUIPOS DE TRABAJO	Coordinador debe asegurar que, en el servicio de guiado, cuente con la provisión de equipos de protección personal (mascarillas, guantes, alcohol gel, entre otros).								
5		Provisión de equipos de protección personal (mascarillas, guantes, delantales y otros).								
6		Abastecimiento de materiales de limpieza.								
7		Capacitaciones constantes, información y difusión de las medidas de prevención y control. Comunicación permanente entre la administración y trabajadores, cuando aplique.								
Nº	Recomendaciones y Orientaciones a Implementar en Servicios de Guías de Turismo	Descripción de la obligación o recomendación	L	M	M	J	V	S	D	
8	RESPECTO A RESPONSABILIDADES EN EL SERVICIO DE GUIADO	El guía de turismo, debe asegurar la calidad y seguridad del servicio guiado y contar con herramientas de capacitación, capacidad de manejo, insumos, equipamientos, entre otros.								
9	FASE 1	El guía de turismo, demuestra conocimientos y competencias para responder bajo parámetros de calidad, seguridad e higiene en el servicio prestado.								
10		Los turistas, deben completar aceptación de las actividades, declaración de condiciones físicas, antecedentes de salud y compromiso de implementar prácticas de manejo y prevención.								
11		Realizar un chequeo de control de síntomas por coronavirus a turistas.								
12		Definir cantidades máximas para la realización del servicio de guiado con distancia social mínima de un metro.								
13		Aplicar encuestas de satisfacción online, para evaluar la guía de buenas prácticas de manejo y prevención.								
14	FASE 2	Uso de mascarilla obligatoria en la prestación del servicio guiado.								
15		Contar con puntos de lavado de manos con jabón y/o alcohol gel para desinfección de manos.								

LISTA DE TAREAS PARA CUMPLIMIENTO SANITARIO MÍNIMO COVID-19 PARA GUÍAS DE TURISMO			SEMANA						
Nº	Recomendaciones específicas para Agencias de viajes y Tour Operadores	Descripción de la obligación o recomendación	L	M	M	J	V	S	D
16	FASE 2	Evitar compartir equipamiento en servicios de guiado. En caso de usar, desinfectar antes y después de cada uso.							
17		Los teléfonos celulares deben ser de uso personal.							
18		Se recomienda, no hacer uso de material gráfico, proporcionar de manera digital.							
19		Incluir Kit de equipamiento COVID-19 a los turistas, que incluya al menos una mascarillas y alcohol gel.							
20		Implementar sistemas de boletos, tickets, voucher u otros de manera digital.							
21		Evitar transacciones a través de dinero en efectivo, promover sistemas de pago online.							
22		Hacer charlas previa al servicio de guiado, para informar al turista de las medidas de prevención que viene implementando.							
23	FASE 3	Presentación del guía de turismo y bienvenida al tour.							
24		Priorizar el lavado de manos, antes, durante y después de la entrega del servicio guiado.							
25		Informar el recorrido, normas y posibles restricciones que aplican proveedores.							
26		Indicar documentación necesaria antes de iniciar el tour.							
27		Realizar chequeo de control de síntomas por coronavirus a los turistas o clientes.							
28		Si algún turista presenta síntomas de COVID-19, aislarlo de inmediato y llevar a cabo protocolos elaborados por el ministerio de salud.							

LISTA DE TAREAS PARA CUMPLIMIENTO SANITARIO MÍNIMO COVID-19 PARA GUÍAS DE TURISMO			SEMANA						
Nº	Recomendaciones específicas para Agencias de viajes y Tour Operadores	Descripción de la obligación o recomendación	L	M	M	J	V	S	D
29	FASE3	Contar con botiquín para la actividad de guiado con mascarillas y desinfectantes.							
30		Supervisar interacción de los turistas con la comunidad local. Monitorear cumplimiento de la guía de buenas prácticas de manejo y prevención.							
31		En los casos que aplique entrega de alimentos, entregar en formato individual y totalmente sellado.							
32		Asegurar que los servicios de transporte turísticos den cumplimiento de la guía de buenas prácticas de manejo y prevención, incluyendo medidas de sanitización, limpieza e higiene.							
33		Post guiado, lavar prendas textiles de forma mecánica en ciclos de lavado completos a 60-90°C, utilizar guantes. No debe sacudirse la ropa para lavar.							
34	RECOMENDACIONES RESPECTO A LOS TURISTAS	Informar a turistas prácticas implementadas para reducir posibles riesgos de contagio.							
35		Informar a turistas sobre servicios de salud, en caso de requerir atención médica.							
36		Los turistas, deben completar la declaración de salud por medios digitales.							
37		Al mínimo síntoma respiratorio de sospecha, activar protocolos establecidos por la autoridad sanitaria, y solicitar dirigirse a establecimiento de salud para verificar su condición.							
38	RECOMENDACIONES RESPECTO DE LOS EXTERNOS	Establecer punto de ingreso y horas de entregas escalonadas.							
39		Tomar temperatura y/o hacer revisión visual del estado de salud.							
40		Declarar completar declaración de salud de proveedores.							
41		Asegurar que la interacción se cumpla con medidas preventivas.							