

CHECK LIST

APERTURA PARA GUÍA DE TURISMO

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19 PARA GUÍAS DE TURISMO

Consideraciones generales:

1. Chequee el cumplimiento de los requisitos para la implementación de la guía de buenas prácticas de manejo y prevención ante COVID-19, para Guías de Turismo.
2. Marcar con una **X** si cumple, no cumple o no aplica con las medidas obligatorias y/o recomendaciones.
3. En el cuadro de observaciones, describa las actividades que faltan para cumplir con los requisitos.
4. Mientras más actividades cumpla en la infraestructura, estará mejor preparado para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19.

CHECK LIST GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19

1. MEDIDAS OBLIGATORIAS		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
Señalar el Uso Obligatorio de Mascarilla.					
Higiene, limpieza y desinfección, al menos una vez al día, en el lugar de trabajo y espacios de uso comunitario.					
Indicar necesidad de distanciamiento físico, un metro lineal de distancia entre personas.					
Indicar aforo máximo, distanciamiento físico permitido, obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado.					
2. RECOMENDACIONES PRÁCTICAS DE GESTIÓN		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
RECOMENDACIONES GENERALES PARA LOS GUÍAS DE TURISMO Y/O EQUIPOS DE TRABAJO	Designar coordinador, quien debe definir los roles para la preparación e implementación de las buenas prácticas de manejo y prevención. Además, el coordinado debe asegurar en el servicio de guiado contar con la provisión de equipos de protección personal de mascarillas, guantes, alcohol gel, papel toalla, jabón, que puedan ser requeridos.				
	Asegurar el abastecimiento de materiales de limpieza e insumos de prevención.				
	Se recomienda, llevar a cabo, registro de acciones que se tome y guardar la documentación.				
	Capacitaciones constantes en donde se explique en qué consiste la enfermedad COVID-19. Se recomienda, llevar registro de las capacitaciones.				

2. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA EL SECTOR		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
RECOMENDACIONES GENERALES PARA LOS GUÍAS DE TURISMO Y/O EQUIPOS DE TRABAJO	Cuando aplique, asignar personal para implementar y monitorear las buenas prácticas de manejo y prevención.				
	Información y difusión de las medidas de prevención y de control de acuerdo con las instrucciones impartidas por la autoridad sanitaria.				
	Operativos de simulación para evaluar implementación de la guía de buenas prácticas.				
	Cuando aplique, mantener la comunicación permanente entre la administración y los trabajadores, a fin de que todos conozcan las medidas de prevención que deben seguir.				
RECOMENDACIONES PARA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Se cuenta con una política de comunicación y flujos de información.				
RECOMENDACIONES DE DIFUSIÓN	Se cuenta en un lugar visible infografía con información (en caso que aplique): - ¿Qué es el COVID-19? - Recomendaciones de autocuidado. - Medidas de higiene.				
3. RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES PREVENTIVAS A IMPLEMENTAR EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
RESPECTO RESPONSABILIDADES EN EL SERVICIO DE GUIADO	Se recomienda, implementar en la mayor extensión posible, la guía de buenas prácticas de manejo y prevención ante COVID-19 para guías de turismo.				
	El guía de turismo, debe asegurar la calidad y seguridad del servicio guiado.				
	El guía de turismo, debe contar con las herramientas de capacitación, capacidades de manejo, insumos, equipamientos, entre otros.				
	En los casos que aplique, contratación y entrega del servicio a través de agencia de viajes y/o tour operadores, debe dar cumplimiento a las recomendaciones de manejo y prevención ante COVID-19, para agencias de viajes y/o tour operadores.				

3. RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES PREVENTIVAS A IMPLEMENTAR EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
RESPECTO A RECOMENDACIONES DE MANEJO Y PREVENCIÓN EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO	Se sugiere a los guías de turismo, implementar las recomendaciones agrupadas en 3 fases: - Fase 1: Recomendaciones de preparación para el guiado. - Fase 2: Recomendaciones de preparación de logística para la actividad de guiado. - Fase 3: Recomendaciones para el desarrollo de la actividad de guiado.				
FASE 1	El guía de turismo demuestra conocimientos y competencias, teniendo la capacidad de responder bajo parámetros de calidad, seguridad e higiene en el servicio prestado.				
	Se recomienda, la implementación de procedimiento interno, instructivo o similar que defina cómo han sido abordadas las recomendaciones preventivas y las regulaciones de manejo indicadas.				
	Determinar cómo se va a realizar la visita, evaluar riesgos y normativas y/o posibles restricciones que se aplican por los diversos proveedores (museos, monumentos, espacios naturales, etc.).				
	Solicitar a turistas o clientes, completar aceptación de las condiciones de la actividades, declaración de condiciones físicas, antecedentes de salud y compromiso de implementar las prácticas de manejo y prevención.				
	Realizar un chequeo de control de síntomas por coronavirus a turistas o clientes. Se recomienda mantener un control del chequeo.				
	Definir cantidades máximas de turistas o clientes, para la realización de actividades de guiado, con distancia social obligatoria mínima de un metro o lo que defina la autoridad sanitaria.				

3. RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES PREVENTIVAS A IMPLEMENTAR EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
FASE 1	Se recomienda, disponer de la información de alojamiento turístico donde se encuentra hospedado el turista o cliente.				
	Se recomienda, evaluar las buenas prácticas de manejo y prevención implementadas a través de encuestas de satisfacción online, correos electrónicos, llamadas telefónicas, entre otros.				
FASE 2	Uso de mascarilla es obligatoria en la prestación del servicio guiado.				
	Uso de protectores faciales y guantes (opcional), con el fin de reducir aún más posibilidades de contagio.				
	Contar con un punto para lavado de manos con jabón. En caso de no ser posible se sugiere contar con solución de alcohol o alcohol gel para lavado (desinfección) de manos.				
	Evitar compartir equipamiento en el guiado. En caso de usar, desinfectar antes y después cada uso.				
	Los teléfonos celulares deben ser de uso personal.				
	Se recomienda no hacer uso de material gráfico. Proporcionar de manera digital.				
	Se recomienda incluir en la prestación del servicio, Kit de equipamiento COVID-19 a los turistas o clientes, que incluya al menos una mascarilla y alcohol gel.				
	Se recomienda, agendar horas de atención por medios electrónicos o telefónicos, para evitar aglomeraciones.				
	Al realizar una actividad de turismo aventura, limpiar y desinfectar equipamiento antes y después de cada uso.				

3. RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES PREVENTIVAS A IMPLEMENTAR EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
FASE 2	Implementar sistema de boletos, tickets, vouchers u otros de manera digital.				
	Evitar transacciones comerciales a través de dinero, promoviendo alternativas de pago online.				
	Informar al turista o cliente las medidas de prevención implementadas. Se debe considerar una charla, idealmente en un espacio abierto, manteniendo distancia social.				
	Identificar la ruta del servicio guiado, con el objetivo de identificar puntos críticos o espacios potenciales de contagio para intensificar controles.				
FASE 3	Presentación del guía de turismo y bienvenida al tour. El guía de turismo debe indicar como practica de prevención evitar el saludo con contacto físico.				
	Priorizar el lavado de manos con agua y jabón, antes, durante y después de la entrega del servicio de tour o guiado. De no ser posible, promover el uso de alcohol o alcohol gel. Identificar y señalar las instalaciones sanitarias.				
	Informar cómo se va a realizar la visita, el recorrido y las normas y/o posibles restricciones que aplican diversos proveedores (museos, monumentos, espacios naturales, etc.).				
	La documentación necesaria para realizar el servicios de guiado deberá estar disponible antes de iniciar el tour o servicio de guiado.				
	Se recomienda, realizar charla de prevención de contagio y recomendaciones de buenas prácticas de manejo y prevención a seguir por los turistas o clientes.				
	Informar a los turistas o clientes, las normas específicas de visita de lugares incluidos en el recorrido como museos, sitios arqueológicos, parques nacionales, etc.				

3. RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES PREVENTIVAS A IMPLEMENTAR EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
FASE 3	Realizar un chequeo de control de síntomas por coronavirus a los turistas o clientes.				
	Si algún turista o cliente presenta síntomas de COVID-19 o ha estado en contacto estrecho con persona diagnosticada con COVID-19, o es caso sospechoso, de acuerdo a criterios por la autoridad sanitaria, corresponde aislarlo de inmediato y llevar a cabo los protocolos elaborados por el Ministerio de la Salud para estas situaciones.				
	Contar con un botiquín apto para la actividad guiada con mascarillas y desinfectantes.				
	Se recomienda, supervisar la interacción de los turistas o clientes con la comunidad local u otras personas y monitorear cumplimientos de la guía de buenas prácticas de manejo y prevención.				
	En los casos que aplique la entrega de alimentos o colaciones, entregar en formato individual y totalmente sellados.				
	Asegurar que los servicios de transporte turístico usados en el tour, den cumplimiento a la guía buenas prácticas de manejo y prevención, incluyendo medidas de sanitización, limpieza e higiene.				
	Post guiado, se recomienda que las prendas textiles deben lavarse de forma mecánica en ciclos de lavado completos a 60-90 °C, utilizar guantes. No debe sacudirse la ropa para lavar.				
RECOMENDACIONES RESPECTO A LOS TURISTAS	Se recomienda, antes de la llegada del turista, enviar previamente la normativa y directrices adoptadas en relación con el plan de contingencia aplicado para la reducción de riesgos. (en caso que aplique)				
	Informar a los turistas las prácticas que ha implementado para reducir posibles riesgos de contagio para que éstos contribuyan con éstas.				

3. RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES PREVENTIVAS A IMPLEMENTAR EN SERVICIOS DE GUÍAS DE TURISMO		SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
RECOMENDACIONES RESPECTO A LOS TURISTAS	Los turistas, deben completar una declaración de salud por medios digitales. Para los casos de viajes internacionales y regionales, se debe verificar la "Declaración Jurada para Viajeros para prevenir enfermedades por Coronavirus (COVID-19)", requerida por el Ministerio de Salud.				
	Al mínimo síntoma respiratorio de sospecha, activar los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria, y solicitar a la persona afectada que se dirija a un establecimiento de salud, para que verifiquen su condición.				
RECOMENDACIONES RESPECTO DE LOS EXTERNOS	Cuando aplique, se establecerá punto de ingreso para proveedores, y horas de entregas escalonadas para evitar aforos. Este punto de ingreso, se sanitizará y desinfectará frecuentemente durante el día.				
	En lo posible, tomar temperatura con termómetro y/o hacer revisión visual de estado de salud de los proveedores.				
	Solicitar completar declaración de salud de proveedores.				
	Asegurar que la interacción se cumpla con medidas preventivas.				

Para guías de buenas prácticas y mayor información ingresa a: www.sernatur.cl/protocolos

Firma:

Nombre:

Fecha: