

Guía de Buenas Prácticas Enoturismo



para manejo y prevención ante COVID-19 en el sector turismo



#CuidémonosEntreTodos

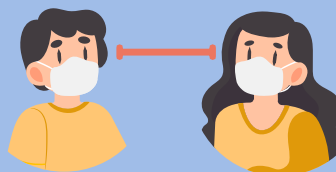
Medidas de Prevención Obligatorias:



Uso obligatorio de mascarilla



Higiene, Limpieza y Desinfección



Distanciamiento Físico



Información

Recomendaciones por etapa del recorrido estándar a una Viña abierta al Turismo:



Durante la Apertura y Recepción de los Visitantes

1. Manejar grupos con máximo de 10 personas y usar amplificación.
2. Planificar y programar horarios de los recorridos.
3. Fomentar pago sin contacto y entregar sólo información digital.
4. Prevenir a visitantes de manipular objetos.



Acceso a Las Instalaciones de la Viña

1. Área de Estacionamiento:

- Redistribuir estacionamiento asegurando distanciamiento social.
- Integrar infografías de seguridad con traducción en idiomas.

2. Recepción:

- Planificar y programar horarios de los recorridos.
- Fomentar pago sin contacto y entregar sólo información digital.

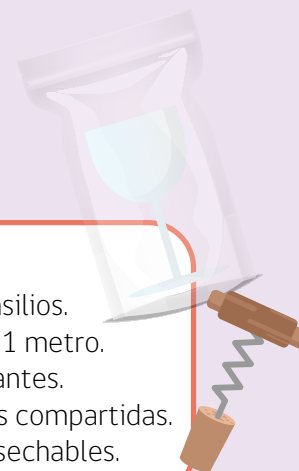


Recorrido por Viñedo

1. Modificar recorridos privilegiando espacios abiertos como puntos seguros.
2. Prevenir a visitantes de manipular objetos.

Áreas de Degustación o Catas

1. Evitar uso de cortagotas, no tocar cuello de las botellas ni utensilios.
2. Disponer asientos o lugares para la cata a distancia mínima de 1 metro.
3. Evitar manipulación de objetos y equipos por parte de los visitantes.
4. Disponer copas para la degustación selladas y eliminar comidas compartidas.
5. Recipientes para escupir vino podrán ser de uso individual y desechables.



Área de Venta, Tienda, Pago y Despedida

1. Generar circuito de compra para evitar aglomeraciones.
2. Disponer de los artículos en vitrinas cerradas.
3. Fomentar pago sin contacto.
4. Entrega de productos debe ser al término del recorrido.



Para guías de buenas prácticas y mayor información ingresa a: www.sernatur.cl/protocolos