

Guía de Buenas Prácticas para Guías de Turismo

para manejo y prevención ante COVID-19 en el sector turismo



#CuidémonosEntreTodos

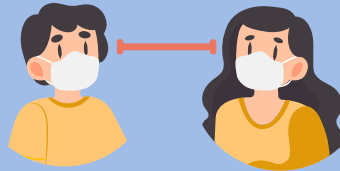
Medidas de Prevención Obligatorias:



Uso obligatorio de mascarilla



Higiene, Limpieza y Desinfección



Distanciamiento Físico



Información Medidas

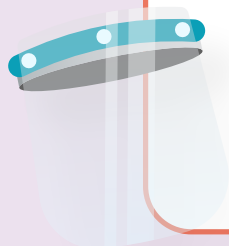
Recomendaciones Específicas para el Sector:



FASE 1:

Recomendaciones de preparación para el guiado

1. Se recomienda implementar procedimiento interno.
2. Determinar cómo se va a realizar la visita tras evaluar riesgos y normativas.
3. Solicitar a clientes o turistas completar aceptación de las condiciones de las actividades, condiciones físicas, antecedentes de salud y compromiso.
4. Realizar un chequeo de estado de salud a turistas o clientes.
5. Definir aforos máximos para realizar actividades con distancia social mínima de un metro.
6. Se recomienda consultar y registrar establecimiento de alojamiento turístico donde se hospeda el turista o cliente.
7. Evaluar buenas prácticas implementadas a través de encuestas de satisfacción online.



FASE 2:

Recomendaciones de preparación de logística para la actividad de guiado

1. Uso obligatorio de la mascarilla y uso opcional de protectores faciales y guantes.
2. Evitar compartir equipamiento y material gráfico. Preferir medios digitales.
3. Se recomienda entregar un kit que incluya al menos una mascarilla y alcohol gel para turistas o clientes.
4. Limpiar y desinfectar equipamiento de turismo aventura antes y después de cada uso.
5. Implementar sistema de entrega de tickets u otros de manera digital.
6. Fomentar el pago sin contacto.
7. Informar en una charla previa las medidas de prevención implementadas.
8. Planificar la ruta con el objetivo de identificar puntos críticos e intensificar controles.



FASE 3

Recomendaciones para el desarrollo de la actividad de guiado

1. Lavar las manos con agua y jabón o alcohol gel, antes, durante y después del tour o guiado.
2. Informar cómo se va a realizar la visita, el recorrido y las normas y/o posibles restricciones.
3. La documentación necesaria deberá estar disponible antes de iniciar el tour.
4. Se recomienda realizar charla de prevención y recomendaciones de buenas prácticas.
5. Realizar un chequeo de control de síntomas por coronavirus a los turistas o clientes.
6. Si algún turista o cliente presenta síntomas de Covid-19, o es caso sospechoso, de acuerdo con criterios por la autoridad sanitaria, corresponde aislarlo de inmediato y llevar a cabo los protocolos elaborados por el ministerio de la salud para estas situaciones.
7. Contar con un botiquín apto para la actividad guiada con mascarillas y desinfectantes.
8. Supervisar la interacción de los turistas o clientes con la comunidad local u otras personas para cumplir normas.
9. La entrega de alimentos debe ser el formato sellado e individual.
10. Asegurar que los servicios de transporte turístico den cumplimiento a la guía buenas prácticas de manejo y prevención.



Para guías de buenas prácticas y mayor información ingresa a: www.sernatur.cl/protocolos



Gobierno de Chile

gob.cl

Subsecretaría de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile

