

Guía de Buenas Prácticas para Guías de Turismo

para manejo y prevención ante COVID-19 en el sector turismo

#CuidémonosEntreTodos



Medidas de Prevención Obligatorias

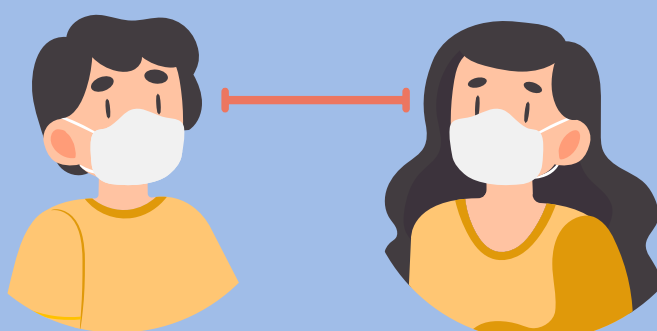


Uso obligatorio de mascarilla

Para espacios cerrados, abiertos y transportes.

Higiene, Limpieza y Desinfección

Deberá limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día lugares de trabajo, herramientas y elementos de trabajo, espacios de uso comunitario.



Distanciamiento Físico

Un metro lineal de distancia entre cada persona.

Información

Informar aforo máximo o distanciamiento permitido. Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado.



Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado

- ✓ Evitar tocarse la cara, los ojos, la nariz y la boca.
- ✓ Evitar saludar con la mano o dar besos.
- ✓ No compartir artículos de higiene, ni de alimentación.
- ✓ En caso de dificultad respiratoria acudir a un servicio de urgencia.
- ✓ Evitar lugares cerrados con poca ventilación.
- ✓ Evitar lugares concurridos o abarrotados de personas.
- ✓ Evitar contacto cercano, como conversaciones cara a cara.

Recomendaciones y orientaciones preventivas a implementar en servicios de guías de turismo:



Respecto responsabilidades en el servicio de guiado



1. El guía de turismo, debe asegurar la calidad y seguridad del servicio.
2. El guía de turismo, debe contar con herramientas de capacitación, manejo, insumos, equipamientos, entre otros.
3. En los casos que aplique contratación y entrega del servicio a través de agencia de viajes y/o tour operadores deben dar cumplimiento a las recomendaciones de manejo y prevención ante Covid-19, para ese subsector.

Respecto a recomendaciones de manejo y prevención en servicios de guías de turismo

FASE 1:

Recomendaciones de preparación para el guiado

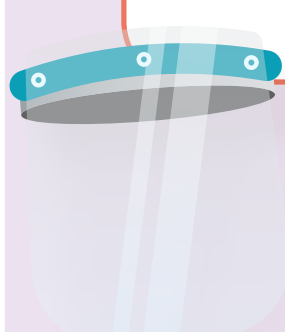
1. Se recomienda implementar instructivo que defina cómo han sido abordadas las recomendaciones preventivas.
2. Determinar cómo se va a realizar la visita tras evaluar riesgos y normativas.
3. Solicitar a clientes o turistas, completar aceptación de las condiciones de las actividades, condiciones físicas, antecedentes de salud y compromiso.
4. Realizar un chequeo de estado de salud a turistas o clientes. Definir aforos máximos para realizar actividades con distancia social mínima de un metro.
7. Se recomienda consultar y registrar lugar de hospedaje de turista o clientes.
8. Evaluar buenas prácticas implementadas a través de encuestas de satisfacción online.



FASE 2:

Respecto de preparación para el guiado

1. Uso obligatorio de la mascarilla y uso opcional de protectores faciales y guantes.
2. Evitar compartir equipamiento y material gráfico. Preferir medios digitales.
3. Se recomienda, entregar un kit que incluya al menos una mascarilla y alcohol gel para turistas o clientes.
4. Limpiar y desinfectar equipamiento de turismo aventura antes y después de cada uso.
5. Implementar sistema de entrega de tickets u otros, de manera digital.
6. Fomentar el pago sin contacto.
7. Informar en una charla previa las medidas de prevención implementadas.
8. Planificar la ruta con el objetivo de identificar puntos críticos e intensificar controles.



FASE 3:

Recomendaciones para el desarrollo de la actividad de guiado

1. Lavar las manos con agua y jabón o alcohol gel, antes, durante y después del tour o guiado.
2. Informar cómo se va a realizar la visita, el recorrido y las normas y/o posibles restricciones.
3. La documentación necesaria, deberá estar disponible antes de iniciar el tour.
4. Se recomienda, realizar charla de prevención y recomendaciones de buenas prácticas.
5. Realizar un chequeo de control de síntomas por coronavirus a los turistas o clientes.
6. Si algún turista o cliente presenta síntomas de Covid-19, o es caso sospechoso, de acuerdo con criterios por la autoridad sanitaria, corresponde aislarlo de inmediato y llevar a cabo los protocolos elaborados por el Ministerio de Salud para estas situaciones.
7. Contar con un botiquín apto para la actividad guiada con mascarillas y desinfectantes.
8. Supervisar la interacción de los turistas o clientes con la comunidad local u otras personas para cumplir normas.



Para guías de buenas prácticas y mayor información ingresa a: www.sernatur.cl/protocolos