



Protocolo RUBRO TURISMO Alojamiento

para implementación de protocolos de manejo y prevención
ante COVID-19 en el sector turismo



#CuidémonosEntreTodos



Medidas de Prevención Obligatorias

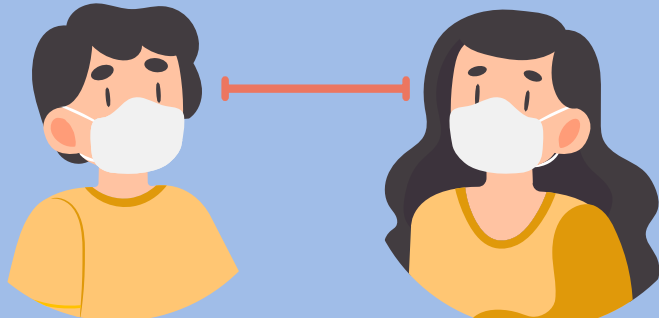


Uso obligatorio de mascarilla

Para espacios cerrados, abiertos y transportes.

Higiene, Limpieza y Desinfección

Deberá limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día lugares de trabajo, herramientas y elementos de trabajo, espacios de uso comunitario.



Distanciamiento Físico

Un metro lineal de distancia entre cada persona.

Información

Informar aforo máximo o distanciamiento permitido.
Distanciamiento físico permitido que se debe respetar al interior del recinto.
Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado.



Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado

- ✓ Evitar tocarse la cara, los ojos, la nariz y la boca.
- ✓ Evitar saludar con la mano o dar besos.
- ✓ No compartir artículos de higiene ni de alimentación.
- ✓ En caso de dificultad respiratoria acudir a un servicio de urgencia.
- ✓ Evitar lugares cerrados con poca ventilación.
- ✓ Evitar lugares concurridos o abarrotados de personas.
- ✓ Evitar contacto cercano, como conversaciones cara a cara.

Recomendaciones Específicas para el Sector



Respecto a Entradas y Salidas

1. Marcar distanciamiento de un metro en el piso.
2. Establecer en las entradas y salidas mecanismos de desinfección.
3. Habilitar accesos principales.
4. Tomar la temperatura de los huéspedes antes de ingresar al establecimiento.

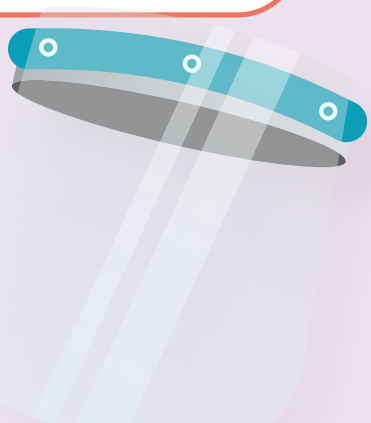
Respecto a Las Áreas Comunes

1. Organizar mobiliario según distanciamiento.
2. Se recomienda marcar en el piso el espacio a considerar entre personas.
3. Facilitar el pre-registro en medios digitales.
4. Evitar el intercambio de material impreso (revistas, folletos, etc).
5. Mantener espacios ventilados.



Respecto a Los Servicios Sanitarios

1. Disponer de inodoros en buen estado, basureros, jabón y papel higiénico en portarrollos.
2. Evitar el uso de toallas, preferir secador de aire caliente o papel desechable.



Respecto a Los Trabajadores

1. Distribuir la jornada laboral en turnos para evitar aglomeraciones.
2. Evaluar formas de traslado de trabajadores que puedan maximizar medidas de prevención y entregar insumos de prevención para el traslado como mascarillas.
3. Tomar medidas para controlar estado de salud del personal.
4. Evitar aglomeración en reuniones grupales.



Relativo a Los Turistas

1. Informar a los turistas de las medidas implementadas por el establecimiento.
2. Conocer y tener contactos de los servicios de salud más cercanos.

Relativas a Proveedores

1. Tomar temperatura y hacer revisión visual de estado de salud.
2. Solicitar completar declaración de estado de salud.
3. Interactuar con empresas externas con medidas preventivas.
4. Establecer punto de ingreso y horas de entrega escalonadas.



Recomendaciones Específicas para Los Alojamientos Turísticos



Relativas al Servicios de Recepción y Acogida

1. Se recomienda instalación de elementos para la protección del personal y lavado de manos.
2. Organizar mobiliario según distanciamiento.
3. Se recomienda marcar en el piso el espacio a considerar entre personas.
4. Facilitar el pre-registro en medios digitales.
5. Mantener espacios ventilados.



Relativas a las zonas de uso común

1. Preferir actividades al aire libre y evitar el intercambio de objetos.
2. Mantener áreas infantiles, gimnasios y spa cerrados.



Relativas a Limpieza de Habitación.

1. En cada habitación se debe informar sobre las normas de sanitación.
2. Asigne habitaciones alternativas o deje dos habitaciones vacías en el medio, según ocupación.
3. Indicar con una tent card u otro que la habitación ha sido desinfectada.



Relativas al Servicio de cafetería / restaurante

1. Se recomienda eliminar los buffets y servir directamente en las mesas.
2. Evitar la manipulación de los alimentos por los huéspedes y minimizar el autoservicio.
3. Revisar medidas para restaurantes en protocolo de gastronomía.



Para protocolos y más información ingresa a: www.sernatur.cl/protocolos