



Protocolo RUBRO TURISMO Alojamiento

para implementación de protocolos de manejo y prevención
ante COVID-19 en el sector turismo



#CuidémonosEntreTodos



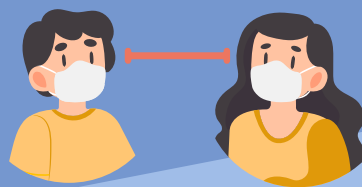
Medidas de Prevención Obligatorias



Uso obligatorio
de mascarilla



Higiene, Limpieza
y Desinfección



Distanciamiento
Físico



Informar Medidas

Recomendaciones Específicas para el Sector



Respecto a Entradas y Salidas

1. Marcar distanciamiento de un metro en el piso.
2. Establecer en las entradas y salidas mecanismos de desinfección.
3. Habilitar accesos principales.
4. Tomar la temperatura de los huéspedes antes de ingresar al establecimiento.



Respecto a Las Áreas Comunes

1. Organizar mobiliario según distanciamiento.
2. Se recomienda marcar en el piso el espacio a considerar entre personas.
3. Facilitar el pre-registro en medios digitales.
4. Evitar el intercambio de material impreso (revistas, folletos, etc).
5. Mantener espacios ventilados.



Respecto a Los Servicios Sanitarios

1. Disponer de inodoros en buen estado, basureros, jabón y papel higiénico en portarrollos.
2. Evitar el uso de toallas, preferir secador de aire caliente o papel desechable.

Relativa a Los Turistas

1. Informar a los turistas de las medidas implementadas por el establecimiento.
2. Tener contacto de los servicios de salud cercanos.

Relativas a Proveedores

1. Tomar temperatura y hacer revisión visual de estado de salud.
2. Solicitar completar declaración de estado de salud.
3. Interactuar con medidas preventivas.
4. Establecer punto de ingreso y horas de entrega escalonadas.

Respecto a Los Trabajadores

1. Distribuir jornada laboral en turnos para evitar aglomeraciones.
2. Evaluar formas de traslado de trabajadores que puedan maximizar medidas de prevención y entregar insumos de prevención.
3. Pactar medidas para evitar aglomeración.
4. Tomar medidas para controlar estado de salud del personal.

Recomendaciones Específicas para Los Alojamientos Turísticos



Relativas al Servicios de Recepción y Acogida

1. Se recomienda instalación de elementos para la protección del personal y lavado de manos.
2. Organizar mobiliario según distanciamiento.
3. Se recomienda marcar en el piso el espacio a considerar entre personas.
4. Facilitar el pre-registro en medios digitales.
5. Mantener espacios ventilados.

Relativas a las zonas de uso común

1. Preferir actividades al aire libre y evitar el intercambio de objetos.
2. Mantener áreas infantiles, gimnasios y spa cerrados.

Relativas a Limpieza de Habitación.

1. En cada habitación se debe informar sobre las normas de sanitación.
2. Asigne habitaciones alternativas o deje dos habitaciones vacías en el medio, según ocupación.
3. Indicar con una tent card u otro que la habitación ha sido desinfectada.

Relativas al Servicio de cafetería / restaurante

1. Se recomienda eliminar los buffets y minimizar el autoservicio.
2. Revisar medidas para restaurantes en protocolo de gastronomía.



Para protocolos completos y más información ingresa a: www.sernatur.cl/protocolos