

MANUAL DE USO PANEL OPERATIVIDAD TURÍSTICA

ESTADO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN CHILE



ÍNDICE

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	3
PRESENTACIÓN	4
INGRESO AL PANEL.....	5
DASHBOARDS DEL PANEL	5
Portada - Índice.....	6
Antecedentes generales.....	6
1er Dashboard: Operatividad de Atractivos Turísticos	7
2do Dashboard: Situación Sanitaria	9
3er Dashboard: Notas metodológicas	11
FUNCIONES Y CONTROLES.....	12
Navegadores	12
Filtros.....	12
GLOSARIO	14



ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Portada - Índice	6
Ilustración 2. Antecedentes Generales.	7
Ilustración 3. Atractivos Turísticos.....	8
Ilustración 4. Situación Sanitaria.	9
Ilustración 5 Casos Actuales – Casos Nuevos.....	9
Ilustración 6 Distribución Diaria de Población Residente Según Fase En Plan Paso A Paso.....	10
Ilustración 7. Notas Metodológicas	11
Ilustración 8. Navegadores.....	12
Ilustración 9. Ejemplo Selección de Filtro.	13



PRESENTACIÓN

Disponer de paneles interactivos respecto de la información disponible en el Servicio Nacional de Turismo, forma parte de un proyecto liderado por el Departamento de Estadísticas de la institución. Esta iniciativa y desafío nace a principios del año 2019, con el propósito de poner a disposición del usuario los principales resultados e indicadores sectoriales, provenientes de estudios propios como de organismos colaborativos, permitiendo exhibir información estadística de una manera más simple y amigable, a través de una presentación más enriquecedora en su contenido.

En esta etapa, y de acuerdo a la actual necesidad de información de los usuarios, se ha puesto a disposición un panel interactivo con la información del Estado de la Actividad Turística en Chile, la cual fue obtenida desde un conjunto diverso de fuentes de información, las cuales comprenden las Direcciones Regionales de Turismo, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación; y ha sido desarrollado por medio de una solución Business Intelligence en la cual Power BI fue una de las alternativas disponibles, que a diferencia de otras soluciones se presentó como una de las más accesibles y de fácil implementación en el Servicio.

Como Departamento de Estadísticas, siendo los encargados de la generación de información base de la actividad turística, esperamos que este panel interactivo se convierta en una herramienta clave para acompañar y respaldar la toma de decisiones estratégicas de los distintos gestores del turismo nacional.

Dejamos el presente instructivo como un instrumento de ayuda para el uso y la navegación del panel de Operatividad Turística.



INGRESO AL PANEL

Actualmente se puede ingresar al panel a través de un enlace público desde cualquier navegador de su ordenador (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, Opera, Safari, entre otros), o bien, activando el acceso a cuentas básicas de Power BI.

DASHBOARDS DEL PANEL

Cada *dashboard* presente en el panel contiene información enfocada en exhibir la operatividad de los atractivos turísticos y se complementa con el contexto actual sanitario.

La información contenida en el panel interactivo se actualiza semanalmente: en una primera fase se realiza una actualización completa de la información disponible, mientras que en una segunda se focaliza en la revisión del avance de la campaña de vacunación Covid-19 y la data de situación comunal según Plan Paso a Paso, de manera de estar en concordancia con los cambios oficiales establecidos por las autoridades. Esta periodicidad de actualización en la data contenida en el panel informativo puede variar en caso de no corresponder a un día hábil, realizándolo al día hábil siguiente; o si no se cuenta con información distinta –o significativamente distinta– a la anteriormente actualizada.

Con el fin de conseguir una navegación interactiva entre los diferentes *dashboards*, es que se ha dispuesto un filtro en la parte superior del panel, el cual acciona la totalidad de la información contenida, según la región seleccionada. En caso de no realizar selección alguna, se mostrará la información a nivel nacional.

En todos los *dashboards* podrá observar mapas interactivos y los principales indicadores de la actividad, denominados KPIs¹, los que tienen como finalidad complementar la información expuesta en el panel.

Por otra parte, se sugiere la visualización del panel mediante un PC o Notebook, debido a la forma en que se despliega la información y a la capacidad interna que se requiere para realizar la interacción de sus distintos componentes. Además, puede visualizar el panel en pantalla completa utilizando la tecla F11.

Es preciso señalar que el primer y último *dashboard* presentan respectivamente; el contenido de la información en cada *dashboard* y; las principales fuentes de información utilizadas para su elaboración y el historial de actualizaciones, respectivamente.

A continuación, se detalla el contenido del presente panel.

¹ KPI es un acrónimo formado por las iniciales de los términos: Key Performance Indicator. En español, indicador clave de desempeño o indicadores de gestión. Los KPIs son métricas que nos ayudan a identificar el rendimiento de una determinada acción o estrategia.

Portada - Índice

La primera página de este panel corresponde a la portada, la cual exhibe un índice de todos los temas abordados en los tableros.

Cada título de página presente en el panel funciona como enlace directo, por lo que, al hacer clic sobre ellos con el puntero, direcciona al tablero seleccionado.

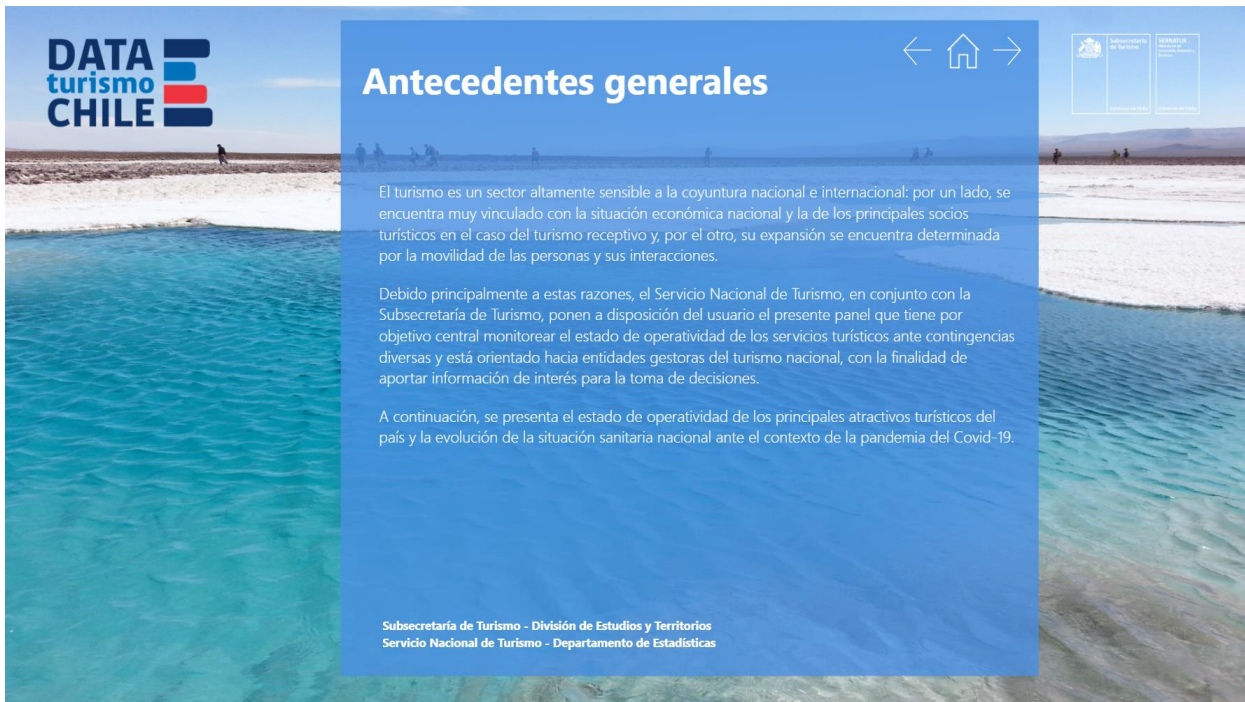
ILUSTRACIÓN 1. PORTADA - ÍNDICE



Antecedentes generales

Esta página describe y pone en contexto al lector sobre los principales lineamientos y antecedentes generales de la información que contiene el panel. Elemento indispensable y necesario para entender e interpretar de manera adecuada la información. Ver ilustración 2.

ILUSTRACIÓN 2. ANTECEDENTES GENERALES.



1er Dashboard: Operatividad de Atractivos Turísticos

El *dashboard* de Atractivos Turísticos proporciona información acerca de la operatividad de los principales atractivos turísticos de Chile, según región, priorizados por las Direcciones Regionales de Turismo, a la fecha indicada en el panel.

Es necesario precisar que el Servicio Nacional de Turismo cuenta con la información de la totalidad de los atractivos turísticos, los cuales alcanzan aproximadamente los 5.000 en el territorio nacional. Sin embargo, para este ejercicio, se ha solicitado a las Direcciones Regionales priorizar aquellos de su interés para ser monitoreados en términos de operatividad, bajo el contexto de la pandemia, listando entonces, 238 atractivos.

En esta línea, a través de este slide, es posible visualizar indicadores de interés relacionados con la operatividad de los atractivos turísticos, a través de gráficas y mapas, que permiten distribuir el número de atractivos priorizados que se encuentran operativos y los que no.

El mapa, ubicado al centro del panel, permite filtrar los atractivos turísticos priorizados según su estado y actualizará los KPI's de acuerdo con la elección. Asimismo, el mapa se centrará en la región seleccionada, en la sección de filtros del slide. Para regresar a la visualización a nivel nacional, simplemente, desactiva la elección realizada, o haz clic la opción "borrar filtros".

Selecciona una región

Todas ^

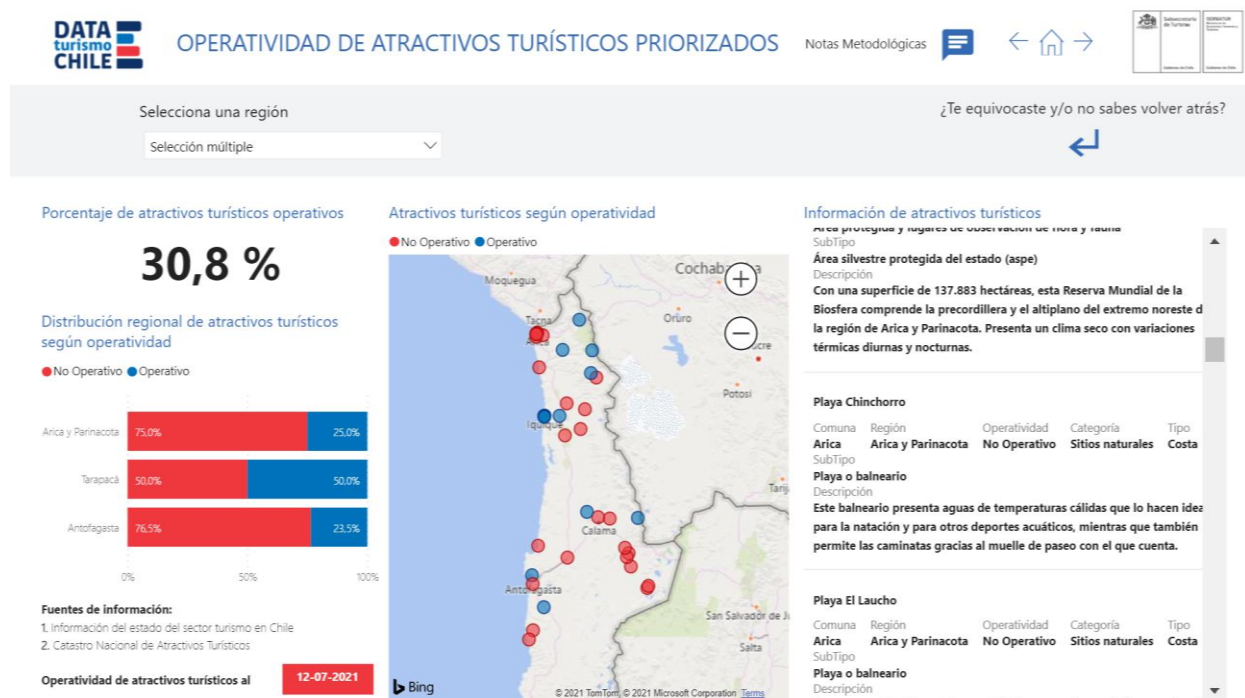
- Coquimbo
- La Araucanía
- Libertador General Bernardo O'Higgins
- Los Lagos
- Los Ríos
- Magallanes y de la Antártica Chilena
- Maule
- Metropolitana de Santiago
- Ñuble
- Tarapacá
- Valparaíso



Además, el panel se complementa con la “Información de los Atractivos Turísticos”, esta información interactúa directamente con el mapa. Para volver atrás o al listado original, haga clic en cualquier área del mapa “Atractivos Turísticos según Operatividad”, o bien doble clic en el atractivo seleccionado, o simplemente presiona “borrar filtros” en la flecha azul ubicada en la franja superior gris del panel.

De manera general, es importante señalar que la región seleccionada en la franja de filtro del slide, se replicará en el panel siguiente (situación sanitaria). Adicionalmente, si lo que requieres es seleccionar más de una región mantén presionada la letra “Ctrl” y haz tu elección, el panel mostrará el porcentaje de atractivos turísticos operativos acumulado (según las regiones seleccionadas) y su distribución para cada región la visualizaras en el gráfico de barras siguiente, y la información de los atractivos turísticos se ordenará, según región (ver ilustración 3).

ILUSTRACIÓN 3. ATRACTIVOS TURÍSTICOS.



2do Dashboard: Situación Sanitaria

El *dashboard* de Situación Sanitaria proporciona información acerca del contexto de salud en Chile bajo el escenario impuesto por la pandemia Covid-19, según región y comuna, a la fecha indicada en el panel (cuadrante rojo).

ILUSTRACIÓN 4. SITUACIÓN SANITARIA.



Se presentan gráficos con evolución temporal de casos confirmados activos según fecha de reporte epidemiológico y de casos nuevos confirmados según semana epidemiológica de inicio de síntomas, según el reporte epidemiológico a la fecha indicada en el panel. Para facilitar la visualización, se puede seleccionar la información a graficar “casos actuales” o “casos nuevos”, por defecto el gráfico que se exhibe sin aplicar filtros es el de casos actuales.

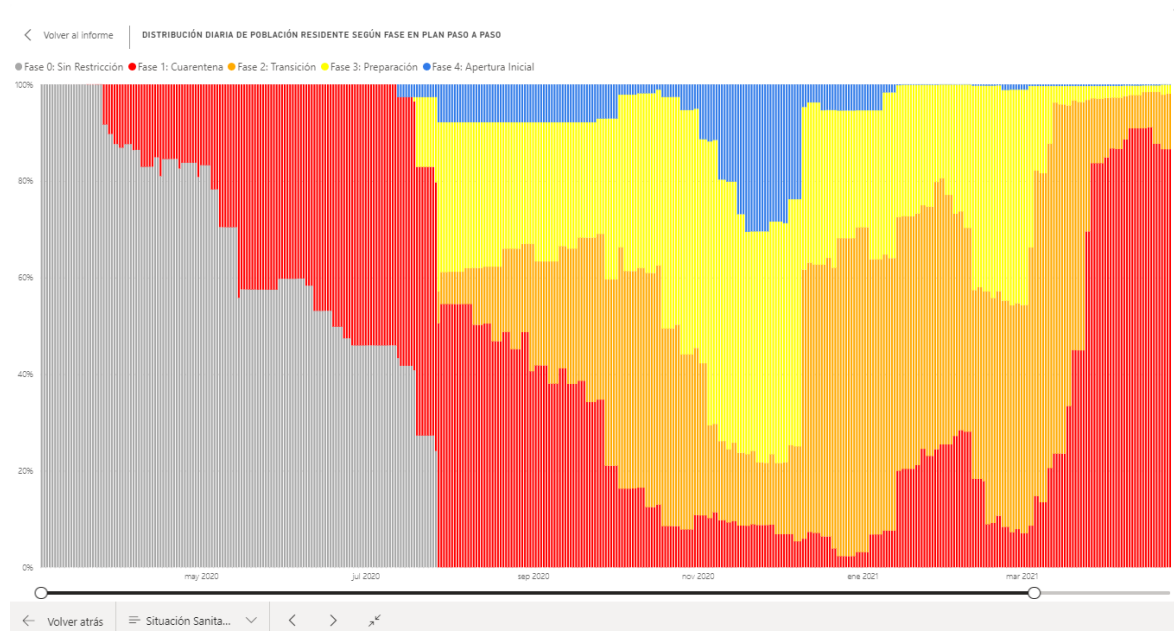
ILUSTRACIÓN 5 CASOS ACTUALES – CASOS NUEVOS



El mapa central exhibe la situación (o fase) en la que se encuentra cada comuna del país. Adicionalmente, para sumar elementos al análisis, se muestra un gráfico con la distribución diaria de población residente según fase en el Plan Paso a Paso, de manera que se pueda complementar la información de los distintos elementos. En la barra de control de eje de fechas puedes ajustar el periodo a consultar. Para mejorar la visualización, puedes ver el gráfico en modo enfoque.



ILUSTRACIÓN 6 DISTRIBUCIÓN DIARIA DE POBLACIÓN RESIDENTE SEGÚN FASE EN PLAN PASO A PASO.



Entendiendo la relevancia del proceso de vacunación, se ha incorporado un gráfico que da cuenta del porcentaje de población con esquema de vacunación completa, es así como en su cálculo se utiliza la información de vacunados con segunda y única dosis por comuna y edad. De manera de evitar problemas en su interpretación es importante considerar que:

1. El numerador: Corresponde al avance comunal de la campaña de vacunación, la cual, considera como "comuna de residencia" aquella en que se declaró la vivienda del paciente.
2. El denominador: Corresponde a las proyecciones de población, según comuna en base al Censo de Población y Vivienda 2017, que publica el Instituto Nacional de Estadísticas – INE.

Debido a estas consideraciones, hay comunas donde el porcentaje supera el 100%, ya que, la comuna de residencia para efectos de la vacunación (declarada por la persona) no necesariamente corresponde a la población residente proyectada por el INE.

De igual modo, debido al avance de la campaña de vacunación, la información se presenta segmentada por tramo de edad, a saber: 18 años y más; de 12 a 17 años y total (suma de ambos tramos).



Ahora bien, respecto a la información es relevante mencionar que la información presentada en el panel podría levemente diferir de lo publicado en otros medios, esto debido a que el “*DEIS hace mejoras al registro de vacunación a medida que analiza diversas fuentes de datos*”.² Asimismo, considerar que esta información es dinámica, por lo tanto, se recomienda revisar la fecha de actualización de la información, que se encuentra destacada en el cuadrante en rojo en la esquina inferior izquierda del panel. Por otro lado, es preciso señalar que no se descarta ir sumando nueva data en función al avance de la campaña.

Finalmente, es importante indicar que la selección que se realice en el área de filtros del panel ajustará la información de todos los elementos visuales (gráficos y mapas). Para volver a visualizar la información a nivel nacional, o si requieres volver a la versión original del panel, desactiva la selección realizada, o simplemente presiona “borrar filtros” en la flecha azul ubicada en la franja superior gris del panel.

3er Dashboard: Notas metodológicas

En la última página del panel, se presentan las fuentes de información utilizadas en cada *dashboard*, exhibiendo la descripción de la información que se consulta, las notas a considerar y los enlaces directos a los repositorios oficiales y tiempo de actualización, si corresponde.

Por otra parte, se denotan los alcances geográficos relativos a los mapas exhibidos, los cuales son únicamente de carácter referencial e ilustrativo.

ILUSTRACIÓN 7. NOTAS METODOLÓGICAS



Fuente de Información	Organismo Responsable	Descripción	Notas	Desagregación	Sitio Web	Última Actualización
Paso a Paso Nos Cuidamos	Ministerio de Salud	Información oficial de Gobierno que da cuenta del proceso de apertura de la ciudadanía hacia el desconfinamiento según comuna. No posee una periodicidad establecida de actualización, pues obedece a las condiciones propias de cada territorio.	Para el panel se utiliza la evolución histórica de las fases asignadas por las autoridades a cada comuna, así como también la situación actual de cada una de ellas representada en un mapa interactivo.	Comunal	https://www.gob.cl/corona-virus/pasoapaso/	19-07-2021
Avance comunal por edad en Campaña de Vacunación COVID-19	Ministerio de Salud	Número de personas vacunadas en cada una de las comunas de Chile, según comuna de residencia declarada y edad.	Se utiliza la información de vacunados con segunda y única dosis, por comuna y edad. Esta información podría diferir levemente de lo publicado en distintos medios de comunicación, debido a que “el DEIS hace mejoras al registro de vacunación a medida que analiza diversas fuentes de datos”.	Nacional Regional Comunal	https://github.com/MinCien/Datos-COVID19/tree/master/output/producto81	16-07-2021

Alcances geográficos

1. Los mapas expuestos en este panel son netamente referenciales, y se utilizan con la finalidad de situar al usuario en la geografía que se está analizando.
2. Los límites fronterizos oficiales correspondientes al territorio chileno son los que establece la Dirección Nacional de Fronteras y Límites de Estado, y puedes acceder a ellos [AQUÍ](#).

² <https://github.com/MinCien/Datos-COVID19/tree/master/output/producto81>

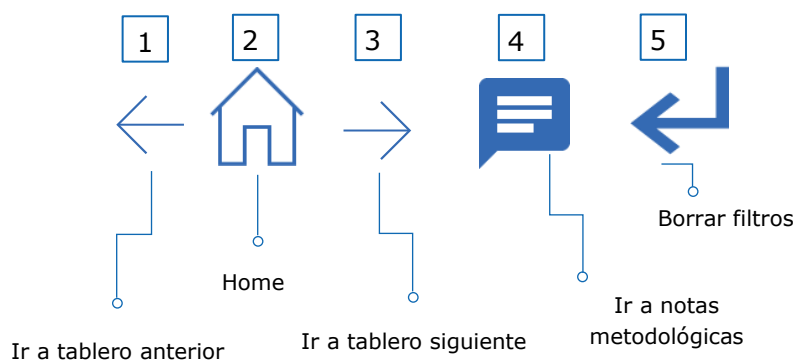
FUNCIONES Y CONTROLES

A continuación, se entregan las funciones y controles necesarios para navegar a través del panel interactivo:

Navegadores

Para navegar de un *dashboard* o tablero a otro, se pueden utilizar los símbolos < y > que se encuentran ubicados en la parte inferior de cada *dashboard*. O bien, utilizar los navegadores facilitados en las páginas a partir de los antecedentes generales en el extremo superior derecho; a continuación, se dará un breve resumen de la función de cada uno.

ILUSTRACIÓN 8. NAVEGADORES.



1. El ícono de flecha hacia la izquierda, permite navegar hacia el tablero anterior.
2. El ícono de la casa, permite volver a la portada.
3. El ícono de flecha hacia la derecha, permite navegar hacia el siguiente tablero.
4. El ícono permite ir directo a revisar las notas metodológicas respecto a la información del panel.
5. El ícono de flecha hacia atrás permite borrar todo filtro aplicado.

Filtros

Una de las herramientas que permiten focalizar la navegación de los paneles interactivos es la utilización de filtros, que facilitan la interacción instantánea y dinámica con todas las visualizaciones presentes en los *dashboard*.

En este panel informativo, el filtro se encuentra ubicado en la banda gris, bajo el encabezado del panel, y se presenta de forma fija para todos los *dashboards*. De manera particular, para este panel, se ha fijado como filtro la "región" (como selector múltiple), la cual, condiciona la información a desplegar en la totalidad de mapas, gráficos e indicadores. Para volver a visualizar la información a nivel nacional, desactiva la selección realizada, o simplemente presiona "borrar filtros" en la flecha azul ubicada en la franja superior gris del panel.



ILUSTRACIÓN 9. EJEMPLO SELECCIÓN DE FILTRO.

OPERATIVIDAD DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS PRIORIZADOS

Notas Metodológicas

¿Te equivocaste y/o no sabes volver atrás?

Selecciona una región

Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Para seleccionar más de una región, muéstrame presentada la opción "COT"

Porcentaje de a

Distribución res según operativ

● No Operativo ● Operativo

Aysén del Gener... 58,3% 41,7%

Fuentes de información:

1. Información del estado del sector turismo en Chile
2. Catastro Nacional de Atractivos Turísticos

Operatividad de atractivos turísticos al **12-07-2021**

Información de atractivos turísticos

Caleta Tortel (ZT)

Comuna: Tortel, Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Operatividad: No Operativo, Categoría: Arquitectura popular espontánea, SubTipo: Pueblo o aldea tradicional

Capilla de Mármol (SN)

Comuna: Chile Chico, Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Operatividad: Operativo, Categoría: Sitios naturales, SubTipo: Lugar de interés geológico y paleontológico

SITUACIÓN SANITARIA NACIONAL

Notas Metodológicas

¿Te equivocaste y/o no sabes volver atrás?

Selecciona una región

Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Selecciona una comuna

Todas

Selecciona la información que deseas visualizar:

Casos Actuales | Casos Nuevos

Población objetivo con esquema de vacunación completo Covid-19

18 años y más: 89,9 %

De 12 a 17 años: 5,0 %

Total: 80,8 %

Fuentes de información:

1. Paso a Paso Nos Cuidamos
2. Casos actuales por fecha de inicio de síntomas y comuna
3. Casos nuevos por fecha de inicio de síntomas por comuna
4. Avance comunal por edad en Campaña de Vacunación COVID-19
5. Proyecciones de población 2002-2035, según comuna, base 2017

Plan Paso a Paso Nos Cuidamos al **19-07-2021**

Casos nuevos y actuales según reporte epidemiológico del **16-07-2021**

Avance comunal en campaña de vacunación COVID-19 al **16-07-2021**

Comunas de Chile según fase actual en Plan Paso a Paso

● Fase 2: Transición ● Fase 3: Preparación ● Fase 4: Apertura Inicial

Casos actuales según fecha de reporte epidemiológico

Distribución diaria de población residente según fase en Plan Paso a Paso

● Fase 0: Sin Restric... ● Fase 1: Cuarent... ● Fase 2: Transi... ● Fase 3: Prepa... ● Fase 4: Aper...

GLOSARIO

A continuación, se da a conocer el significado de los conceptos y términos usados en el documento, con el fin de dar un mayor entendimiento del presente instructivo.

Business Intelligence: es la habilidad para transformar los datos en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios.

Dashboard: El significado literal de *Dashboard* es tablero, y es precisamente eso, un tablero online donde podemos visualizar, analizar y extraer conclusiones de distintos KPI (indicadores del buen marchar de la estrategia digital) determinados previamente para que aparezcan en el *Dashboard*.

Internet of Things o "IoT": hace relación a la red de objetos físicos (cosas) que llevan sensores integrados, software y otras tecnologías con el fin de conectar e intercambiar datos con otros dispositivos y sistemas a través de Internet. Estos dispositivos abarcan desde objetos domésticos cotidianos hasta sofisticadas herramientas industriales.

Microsoft Power BI: es un conjunto de aplicaciones para el análisis empresarial, que permite unificar diferentes fuentes de datos, configura y analiza datos que son presentados de manera sencilla en tablas e informes, que pueden ser consultados de una manera muy fácil y atractiva en tiempo real por usuarios e integrantes de una misma empresa u organización.

Microsoft Power BI Desktop: Power BI Desktop es una aplicación de escritorio gratuita que funciona con el servicio de Power BI. Se puede instalar directamente en sus equipos y nos ayuda a explorar los datos, de una manera más profunda y avanzada.

KPI: es un acrónimo formado por las iniciales de los términos: Key Performance Indicator. En español, indicador clave de desempeño o indicadores de gestión. Los KPIs son métricas que nos ayudan a identificar el rendimiento de una determinada acción o estrategia.

Variación Interanual: indicador que representa la variación de un componente económico durante un determinado periodo. En este caso hace referencia a la variación en cantidad de viajes turísticos internos realizados con pernoctación, en un periodo de un año.



dataturismo@sernatur.cl

