

FICHA TÉCNICA TURISMO RECEPTIVO

Nombre del producto	Turismo Receptivo.																												
Institución ejecutora	Servicio Nacional de Turismo																												
Objetivo general	Estimar el ingreso de divisas por concepto de turismo receptivo y determinar el comportamiento del residente en el extranjero que visitó el país, por motivos turísticos.																												
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Cuantificar la permanencia promedio, el gasto promedio diario por turista y el ingreso de divisas, según país de residencia, conglomerado de pasos de entrada al país y principal motivo del viaje. - Medir el ingreso de divisas que aportan los excursionistas en el país. - Determinar la estructura de gastos de los turistas extranjeros que visitan Chile. - Conocer el perfil del turista extranjero que visita Chile. 																												
Descripción del Producto	<p>Corresponde a cuadros de resultados, con información tabulada referida al gasto turístico efectuado por los turistas residentes en el extranjero que visitan Chile, vía pasos fronterizos y aeropuertos, y motivo de viaje, con datos expandidos al total de la población de los residentes en el extranjero que visitan Chile por motivos turísticos. Esto se logra en base al levantamiento de encuestas en puntos fronterizos claves (Sistema Cristo Redentor, Cardenal Samoré, Concordia, Chungará y Aeropuerto Arturo Merino Benítez), las cuales tienen como objetivo principal estimar el ingreso de divisas por turismo receptor y obtener de información que aporte al análisis de la caracterización de los turistas que visitan Chile por motivos turísticos. Es una encuesta estructurada para obtener información cuantitativa para determinar el nivel y composición del gasto turístico en el destino, siendo esta la variable de interés a través de la cual se construye el diseño muestral y se controla su error de precisión. A partir del año 2012, el levantamiento de datos se centra como punto único en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez, considerando realizar años de referencias para actualizar las estructuras de estimación. El último año de referencia fue 2017, donde se levantó información en los pasos fronterizos Concordia, Chungará, Sistema Cristo Redentor, Cardenal Samoré y Aeropuerto Arturo Merino Benítez. Es así como, debido a lo reciente del último año base, para los años 2018 - 2020, la necesidad de información se centró en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez, debido a su alta variabilidad, mientras que las fronteras terrestres se estiman de acuerdo con los resultados de este levantamiento y de las estructuras emanadas del último año de referencia.</p> <p>Los resultados de este estudio son de especial relevancia para el sector, ya que es una fuente primaria única de datos, que entrega no solo el nivel de gasto turístico, sino que su distribución y composición, siendo un insumo para la medición de la cuenta viajes de la Balanza de Pagos, del Banco Central de Chile.</p>																												
Cobertura temática	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalidad - País de residencia - Ciudad de residencia - Principal motivo del viaje - Noches de permanencia - Tamaño del grupo de viaje - Edad y sexo de los integrantes del grupo - Lugares Visitados 		<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de alojamiento utilizado - Servicios de alimentación utilizados - Medios de planificación del viaje - Actividades realizadas - Evaluación de la experiencia - Recomendación de Chile como destino turístico - Gasto turístico 																										
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto Total Individual (US\$) - Gasto Promedio Diario Individual (US\$) - Permanencia Promedio (noches) - Ingreso de divisas 																												
Unidad de análisis	Visitantes (turistas y excursionistas) residentes en el extranjero que viaja solo o en grupo y que constituye una unidad de gasto.																												
Población objetivo	Residentes en el extranjero que visitaron el país por motivos turísticos.																												
Ámbito geográfico	A partir del 2018, se considera punto único de recolección el Aeropuerto Arturo Merino Benítez, con representatividad a nivel nacional.																												
Apertura geográfica de los resultados.	Los resultados se difunden detallados según país de residencia de los turistas internacionales, para los cuales se cuenta con un tamaño de muestra mínimo asegurando la calidad de la estimación de los resultados (Argentina, Perú, Bolivia, Brasil, Estados Unidos, México, Canadá, Colombia, Uruguay, Otros de América, Alemania, España, Francia, Inglaterra, Italia, O. Europa, Australia, China, O. Asia y O. Mundo), con representatividad a nivel nacional.																												
Representatividad estadística	Gasto Total Individual (US\$) por tipo de vía de acceso al país (fronteras terrestres – aeropuertos) a nivel trimestral y anual.																												
Periodicidad de la información	Trimestral y anual.																												
Tiempo de publicación	Dos meses después de terminado el trimestre.																												
Métodos de imputación	La metodología de imputación que se aplica durante el procesamiento de la información para realizar el estudio del gasto es la Imputación Múltiple desarrollada por Rubin (1987), la cual considera el comportamiento de las pérdidas y el tipo de variables afectadas. Para definir el modelo de imputación que se aplica a cada una de las variables que presentan pérdida de datos, se consideran como variables independientes el país de residencia y el motivo principal del viaje. Con la finalidad de evitar estimaciones de gastos que luego pudieran resultar ser valores extremos, es que se decide a priori, no considerar en el proceso de imputación los valores que superan el percentil 97,5 ni aquellos que fueran inferiores al percentil 2,5, en cada uno de los ítems de gastos.																												
Tipo de levantamiento	El diseño aplicado es un muestreo estratificado por cuota con afijación proporcional por nacionalidad para el ingreso de turistas por el Aeropuerto AMB, de acuerdo con la llegada histórica de extranjeros, la cual es proporcionada por la Jefatura Nacional de Migraciones y Policía Internacional, junto a la información muestral proporcionada por trabajos similares y anteriores a este.																												
Tamaño de la muestra	<p>El tamaño total de la muestra anual es aproximadamente de 51.000 visitantes, distribuidos por nacionalidad del entrevistado según listado de países en estudio.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Trim1</th> <th>Trim2</th> <th>Trim3</th> <th>Trim4</th> <th>Anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Turistas</td> <td>14.804</td> <td>12.721</td> <td>13.693</td> <td>8.581</td> <td>49.799</td> </tr> <tr> <td>Excursionistas</td> <td>328</td> <td>278</td> <td>255</td> <td>237</td> <td>1.098</td> </tr> <tr> <td>Visitantes</td> <td>14.943</td> <td>12.999</td> <td>13.948</td> <td>8.818</td> <td>50.897</td> </tr> </tbody> </table> <p>Muestra efectiva año 2019.</p>						Trim1	Trim2	Trim3	Trim4	Anual	Turistas	14.804	12.721	13.693	8.581	49.799	Excursionistas	328	278	255	237	1.098	Visitantes	14.943	12.999	13.948	8.818	50.897
	Trim1	Trim2	Trim3	Trim4	Anual																								
Turistas	14.804	12.721	13.693	8.581	49.799																								
Excursionistas	328	278	255	237	1.098																								
Visitantes	14.943	12.999	13.948	8.818	50.897																								
Frecuencia del levantamiento de datos	Mensual, últimos 14 días de cada mes, según calendario definido en la metodología.																												
Modo de recolección de datos	Entrevista presencial, dirigida por el encuestador; a través sistema CAPI (del inglés Computer Assisted Personal Interview) utilizando tabletas móviles.																												
Medios de difusión	<p>Cifras publicadas por medio de cuadros de resultado en formato Excel, en el sitio web Institucional de la Subsecretaría de Turismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tabulados de resultados a nivel trimestral, con apertura por motivo del viaje, vía acceso y país de residencia. - Tabulados de resultados a nivel anual, con apertura por motivo del viaje, vía acceso y país de residencia. - Tabulados de resultados del perfil del turista a nivel anual, por aeropuertos. 																												
Publicación	http://www.subturismo.gob.cl/turismo-receptivo/																												



Si requieres mayor información del turismo receptivo revisa este enlace: <http://www.subturismo.gob.cl/turismo-receptivo/>



dataturismo@sernatur.cl