
Braztoa[®]

Associação Brasileira das Operadores de Turismo

 www.braztoa.com.br  [/braztoa](https://www.facebook.com/braztoa)  [@braztoa](https://www.instagram.com/braztoa)

ASSOCIADOS



REPRESENTANTES



COLABORADORES



CONVIDADOS



ASSOCIADOS CONVIDADOS



Nesta categoria, todos os Associados Convidados têm direito a:

- usar o **logotipo da BRAZTOA** em suas peças de marketing;
- participar de **reuniões específicas** em conjunto com outros membros;
- ter **acesso aos nossos comunicados e informações internas** de mercado;
- **valores especiais nos eventos** organizados pela BRAZTOA;
- apoio para **divulgar suas informações a outros membros**.

A associação de Convidados dura 1 ano e pode ser renovada.

PRESENÇA INSTITUCIONAL

Somos Associados



Parceiros Institucionais



Associações Parceiras



Cadeira Representativa



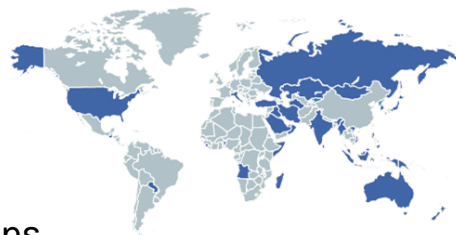
The background image is a landscape photograph. In the foreground, a dirt road with two tracks curves through a grassy field. The middle ground shows a valley with a small town and more fields. In the background, there are large, rolling mountains under a clear sky. The text 'ANUÁRIO Braztoa® 2021' is overlaid on the left side of the image in white. There are semi-transparent geometric shapes (a large circle and a triangle) behind the text.

ANUÁRIO Braztoa[®] 2021

CENÁRIO MUNDIAL

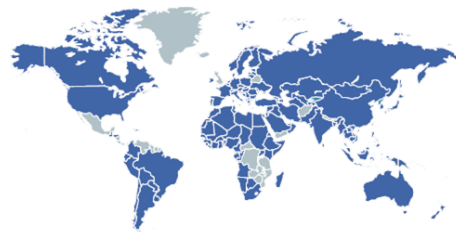
9 MARÇO

13 MARÇO



24 MARÇO

20 ABRIL



Evolução das restrições de Viagens
2020

CENÁRIO MUNDIAL

✿ **REDUÇÃO de 74%** nas chegadas de turistas internacionais mundiais, **348 MILHÕES** em **2020**

✿ Somente nas **AMÉRICAS**, a **QUEDA** de **69%**

✿ **Diminuição de US\$ 1,15 BILHÃO** em vendas

CENÁRIO BRASIL

ANUÁRIO
Brazil
2021

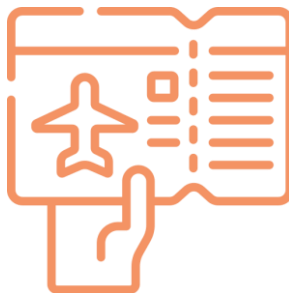
- ✿ **TAXA CAMBIAL:** aumento de **30,69%** em um ano
- ✿ **CHEGADA DE ESTRANGEIROS:** **-75%**, **1,5 milhão** de **PASSAGEIROS**
- ✿ **DEMANDA DE VOOS: REDUZIDA** em mais de **90%** entre **ABRIL** e **MAIO**
- ✿ **HOTELARIA:** queda de mais de **80%** entre **ABRIL** e **JUNHO**
- ✿ **DEMISSÕES** de **2,7 MILHÕES** de pessoas no setor, pico em **AGOSTO** e **SETEMBRO**

MERCADO EM NÚMEROS



FATURAMENTO

- **CRESCIMENTO de 143%** nos **ÚLTIMOS 10 ANOS**
R\$ 6,2 BI em 2009 para R\$ 15,1 BI em 2019
- **2020: R\$ 4 BI**, redução de 66,78%

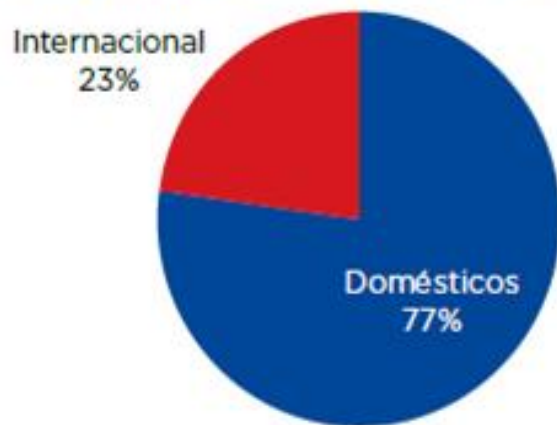


PASSAGEIROS EMBARCADOS

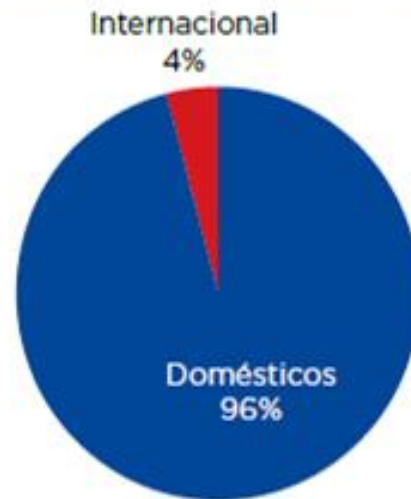
- **AUMENTO de 35,83%** em **10 ANOS**
4,8 MI em 2009 para 6,52 MI em 2019
- **2020: 3,3 MILHÕES**,
redução de 49,96%

DOMÉSTICO X INTERNACIONAL

FATURAMENTO: DOMÉSTICOS X INTERNACIONAIS, 2020



EMBARQUE DOMÉSTICO X INTERNACIONAL, 2020



VIAGENS INTERNACIONAIS

ANUÁRIO
BraZta
2021



FATURAMENTO

R\$ 0,9 bi – 23% do FATURAMENTO

redução de **85,09%** com relação a 2019



PRINCIPAIS DESTINOS

ILHAS MALDIVAS, ORLANDO e CANCÚN



PASSAGEIROS EMBARCADOS

143 mil – 4% do total – **redução de 91%**

TICKET MÉDIO

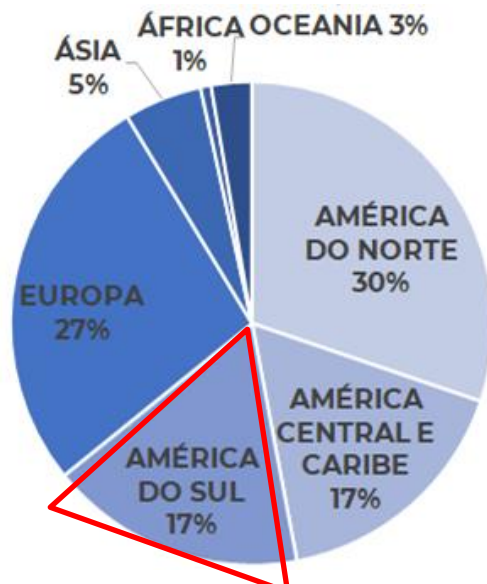
R\$ 6.330,37

Aumento 79,8%



VIAGENS INTERNACIONAIS

REPRESENTATIVIDADE GEOGRÁFICA INTERNACIONAL, 2020



	FATURAMENTO	%	EMBARQUE	%	TICKET MÉDIO
AMÉRICA DO NORTE	R\$ 74.813.737,19	30,22%	34.016 PAX	23,68%	R\$ 8.079,05
AMÉRICA CENTRAL E CARIBE	R\$ 52.776.054,89	16,80%	29.844 PAX	20,78%	R\$ 5.119,11
AMÉRICA DO SUL	R\$ 55.962.970,90	17,15%	28.531 PAX	19,86%	R\$ 5.466,44
EUROPA	R\$ 47.135.465,36	27,18%	40.495 PAX	28,19%	R\$ 6.102,93
ÁSIA	R\$ 47.444.675,79	5,22%	6.859 PAX	4,78%	R\$ 6.916,93
ÁFRICA	R\$ 6.412.840,62	0,71%	574 PAX	0,40%	R\$ 11.171,14
OCEANIA	R\$ 24.761.633,68	2,72%	3.323 PAX	2,31%	R\$ 7.450,92
INTERNACIONAL	R\$ 909.307.378,43	23%	143.642 PAX	4%	R\$ 6.330,37

VIAGENS DOMÉSTICAS

ANUÁRIO
Braztoa®
2021

FATURAMENTO

77% do FATURAMENTO

REDUÇÃO de **65,61%** com relação a **2019**

VARIAÇÃO MÉDIA das Empresas de **13%**



PASSAGEIROS EMBARCADOS

3,3 milhões – 96% do total de embarques



PRINCIPAIS DESTINOS

**SALVADOR, MACEIÓ,
NATAL,
RIO DE JANEIRO e SÃO PAULO**



TICKET MÉDIO

R\$ 978,87

REDUÇÃO de **35,6%**
com relação a **2019**



PRONTA REFERÊNCIA

ANUÁRIO
Brazt[®]
2021

2019

2020



FATURAMENTO DOMÉSTICO
FATURAMENTO INTERNACIONAL
FATURAMENTO TOTAL

R\$ 9,00 BILHÕES
R\$ 6,10 BILHÕES
R\$ 15,10 BILHÕES

R\$ 3,09 BILHÕES
R\$ 0,9 BILHÕES
R\$ 4,00 BILHÕES



EMBARQUES DOMÉSTICO
EMBARQUES INTERNACIONAL
EMBARQUES TOTAL

4,8 MILHÕES
1,7 MILHÕES
6,5 MILHÕES

3,2 MILHÕES
143 MIL
3,3 MILHÕES



TICKET MÉDIO NACIONAL
TICKET MÉDIO INTERNACIONAL

R\$ 1.520,77
R\$ 3.520,28

R\$ 978,87
R\$ 6.330,36

COMO AS VIAGENS FORAM VENDIDAS?

Prazo para Pagamento	5 ou mais vezes	47%
Meio de Pagamento	Cartão ou boleto	97%
Tempo de Duração	Doméstico: Média 5 a 9 dias	58%
	Internacional: Longo, mais de 10 dias	41%
Antecedência da compra	Doméstico: até 30 dias	52%
	Internacional: mais de 60 dias	67%
Ticket Médio	Doméstico: R\$ 978,87	
	Internacional: R\$ 6.630,36	

GESTÃO DE CRISE BRAZTOA

● **REDUÇÃO MÉDIA** de **22%** da mão de obra entre **JANEIRO** de **2019** e **JANEIRO** de **2020**

● **FORTALECIMENTO DO AGENCIAMENTO:** repatriação no início da crise e constante suporte para reagendamento de viagens

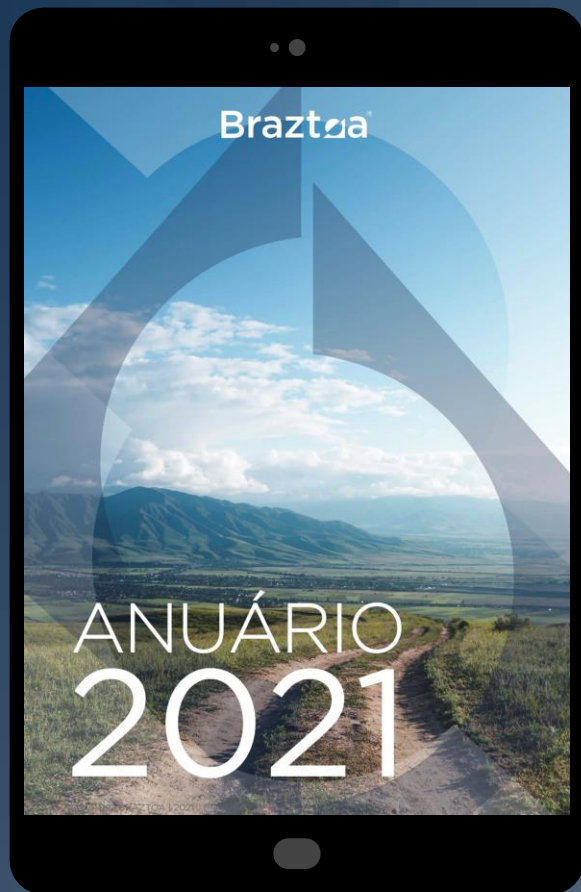
● **FORTALECIMENTO DO ASSOCIATIVISMO: MOVIMENTO SUPERA TURISMO** e a coalizão de associações do **G20+**

● **LEI N° 14.046/2020:** adiamento e cancelamento de serviços

● **LEI N° 14.020/2020:** Programa Emergencial de Manutenção de Emprego e da Renda

● **COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL + DADOS E PESQUISA**

ANUÁRIO
Braztoa®
2021



VERSÃO ONLINE
JÁ DISPONÍVEL

WWW.BRAZTOA.COM.BR

ANUÁRIO
Braztoa[®]
2021

OBRIGADO
GRACIAS

Braztoa
associação brasileira dos representantes de turismo



ROBERTO HARO NEDELCIU
Presidente do Conselho

+55 11 99832 9397
presidente@braztoa.com.br
roberto@raidho.com.br

Braztoa - Av. Paulista, 1765 - 7º Andar
Jardins | São Paulo | SP | 01311-200
Fone: +55 11 3122-9595
www.braztoa.com.br

Raidho - Av. dos Carinás, 595
Moema | São Paulo | SP | 04086-011
Fone: +55 11 3383 1200
www.raidho.com.br