

# SATURACIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

El Índice de Saturación de Destino Turístico (ISDT) es una herramienta de gestión que mide el estado de un conjunto de variables que permiten comprender el impacto integral del turismo en el territorio. La índice **entrega información para gestionar el desarrollo sustentable del turismo** en el destino, procurando una experiencia turística de calidad, respetuosa de los activos ambientales, culturales, identitarios y paisajísticos; en miras a garantizar el bienestar de la población residente y la viabilidad de las actividades económicas en el largo plazo.

## Objetivos del ISDT:

- Respetar el bienestar de la población residente en el destino y propender a que el turismo tenga impactos positivos y compartidos en el desarrollo local.
- Conservar y respetar los activos ambientales, culturales, identitarios, paisajísticos del territorio.
- Entregar la información necesaria para identificar los aspectos que podrían determinar la saturación del destino turístico, de manera de adaptar la oferta del turismo y el territorio en función de los cambios de la demanda.

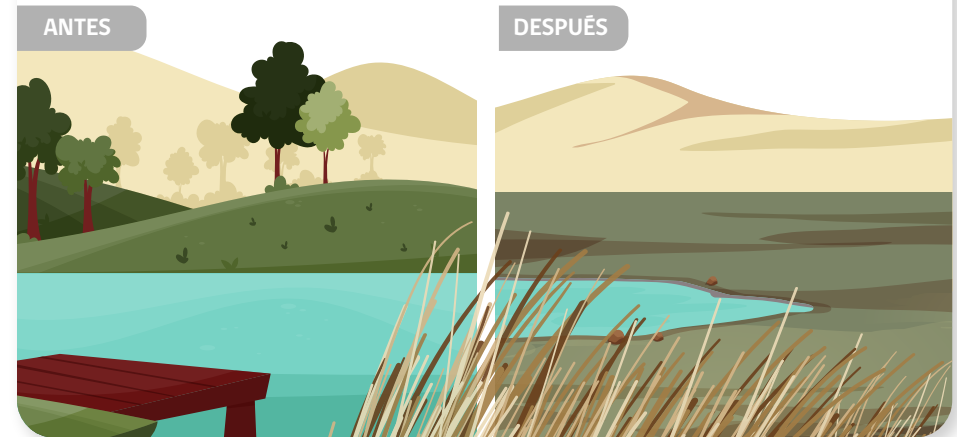
## Dimensiones e indicadores

Infraestructura y Medio Ambiente	Calidad de Vida (local)	Capacidad del sector Turismo y experiencia turística.	Gestión para el desarrollo turístico
Capacidad de Cobertura del Sistema de Evacuación de Aguas Servidas	Salud (Atenciones de emergencia)	Capacidad del sector Turismo (camas)	<b>Seguridad</b> (Delitos de mayor connotación social – Hurto, Robo, Robo en lugar habitado, Robo vehiculos)
Capacidad de Cobertura del Servicio de Agua Potable	Presencia de población visitante	Disponibilidad de Guías Turísticos por visitante	<b>Inversión</b> (Disponibilidad presupuestaria per cápita)
Cobertura de electricidad	Acceso a Áreas Verdes (Disponibilidad de áreas verdes por habitante)	Atractivos Turísticos (Museos, MN, SN, Centros Culturales, etc.)	<b>Gestión para la atención turística</b> (Turistas atendidos en la oficina de Turismo)
Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios (RSD)	Viviendas (Ocupación de viviendas en el destino)		
	Transporte (Disponibilidad de taxis colectivos)		
	Incidividades (comercio ambulante, consumo de alcohol, ruidos, riñas)		
	Cajeros automáticos		

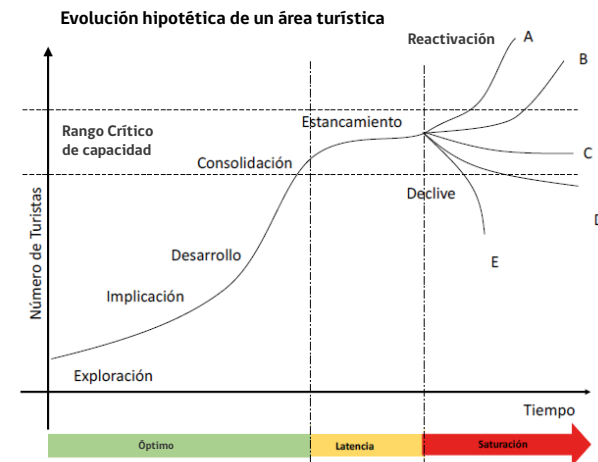
➔ 17 INDICADORES

## CONTEXTO: Impactos del turismo en el territorio

Chile es un país **vulnerable** al Cambio Climático



## CONTEXTO: El concepto de Saturación



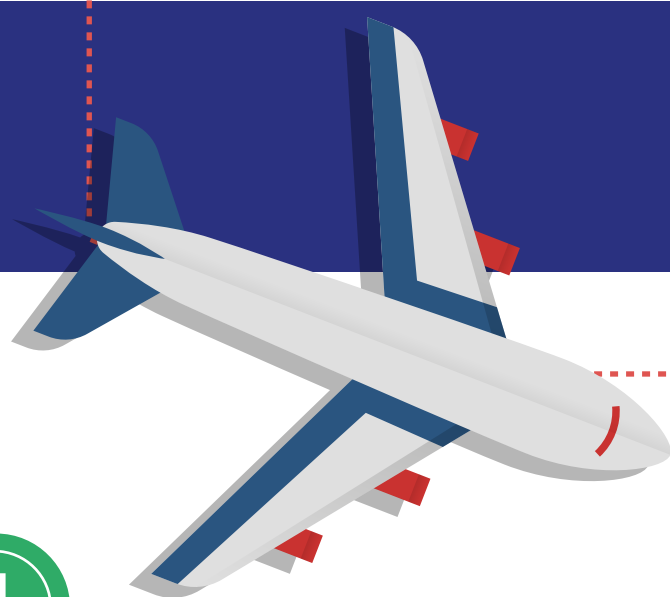


## Destinos Turísticos

“Espacio geográfico, delimitado física y administrativamente, conformado por un conjunto de atractivos turísticos naturales o culturales; servicios turísticos; equipamiento e infraestructura complementarios; condiciones de accesibilidad; imagen; recursos humanos e identidad local, que motivan el desplazamiento de turistas y el desarrollo de actividades turísticas asociadas”. A su vez, el Comité de Turismo y Competitividad de la Organización Mundial de Turismo lo define como “un espacio físico, con o sin delimitación de carácter administrativo o analítico, en el que un visitante puede pernoctar. Es una agrupación (en una misma ubicación) de productos y servicios, y de actividades y experiencias en la cadena de valor del turismo y una unidad básica de análisis del sector”.

Artículo N° 1º, Decreto 30/2016 del Ministerio de Economía, Reglamento para la declaración de ZOIT.

Documento Organización Mundial del Turismo (2017) “Definiciones Comité de Turismo y Competitividad”.



## Zona Saturada:



Aquella en que **una o más normas de calidad ambiental** se encuentran sobrepasadas (Ley 19.300/94).



## Zona Latente



Aquella en que la medición de la concentración de contaminantes en el aire, agua o suelo **se sitúa entre el 80% y el 100%** del valor de la respectiva norma de calidad ambiental (Ley 19.300/94).



## Cambio Climático



Se entiende un cambio de clima atribuido **directa o indirectamente a la actividad humana** que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables Ley 20.417/10).



## Saturación Turística/ overtourism (en inglés)



**Crecimiento excesivo de visitantes** que hace que un lugar se masifique y los residentes sufran las consecuencias y cambios permanentes en sus estilos de vida, su bienestar social y su acceso a los servicios y bienes comunes” (Milano, Cheer y Novelli, 2018). “El fenómeno por el cual un destino o recurso turístico se ve sobrepasado por los turistas de una manera insostenible” (Dickinson, 2018; Collins, 2018).