



RECOMENDACIONES PARA PREVENIR LA SATURACIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

Dimensión Gestión

La dimensión “Gestión” agrupa los indicadores relacionados con la gestión territorial tanto en la seguridad, inversión y la forma de atención del visitante.



Gestión de atención turística



Seguridad



Inversión

Recomendaciones para los Municipios, Sernatur, Carabineros de Chile, entre otros:

- 1 Fortalecer la consulta y participación ciudadanas en procesos de desarrollo de planes y programa en territorios con alto potencial y vocación turísticos. Para ello, se recomienda fomentar un canal digital abierto y de fácil acceso, atendido o moderado de manera regular.
- 2 Coordinar y realizar jornadas de sensibilización a empresas que desarrollan sus actividades en el entorno natural y difundir buenas prácticas ambientales entre el sector privado y la ciudadanía, para aminorar posibles impactos negativos de la actividad turística.
- 3 Generar la recuperación de espacios públicos con infraestructura verde en atractivos turísticos y de accesibilidad.
- 4 Desarrollar planes y ordenanzas Municipales para la recuperación de cascos urbanos patrimoniales que definan los usos permitidos, orden de la imagen y ofrezcan incentivos para recuperar inmuebles.
- 5 Fortalecer la seguridad ciudadana, aumentando la fiscalización municipal a comercio ambulante, ruidos molestos, robos y hurtos, prevenir y regular el consumo de alcohol y drogas en temporada de alta demanda turística en el destino. Buscar informar en el Fondo Nacional de Seguridad <http://www.fnsp.gov.cl/noticias/fondo-nacional-de-seguridad-publica-2020-adjudico-73-proyectos/> y en PMU Seguridad <http://www.seguridadpublica.gov.cl/pmu-seguridad/>
- 6 Reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos.
- 7 Fomentar el uso de tecnología para la cuantificación la llegada de turistas en la gestión para la atención turística.
- 8 Fomentar la inversión en atractivos turísticos con infraestructura inclusiva y accesible para todos e implementar en áreas públicas, luminaria pública y sistemas de riego de jardines y/o áreas verdes, entre otros, herramientas tecnológicas para monitorear el consumo de agua y mejorar la eficiencia energética.



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Si tienes dudas, dirígete a <https://www.sernatur.cl/manuales/> y revisa la Guía Recomendaciones para prevenir la Saturación de Destinos Turísticos.