



PROGRAMA TURISMO FAMILIAR

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos, nómina de beneficiarios, metodología de elección de estos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Turismo Familiar durante el año 2022.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Programa Turismo Familiar corresponde a una iniciativa impulsada por Sernatur desde el año 2015, cuyo objetivo es promover el turismo interno, el quiebre de la estacionalidad, el fomento de empleos en la industria turística, la demanda de los servicios turísticos y la dinamización de las economías locales mediante el crecimiento de la industria turística del país en temporadas baja y media.

Para ello, el programa desarrolla paquetes turísticos de escapada de 3 días y 2 noches bajo la modalidad todo incluido (considerando servicios de alojamiento, alimentación, traslados, excusiones, experiencias turísticas y actividades recreativas en diferentes destinos del país).

Los paquetes de viaje son subsidiados por el Estado y desarrollados por operadores turísticos especializados, permitiendo que familias chilenas y extranjeras con residencia en el país, con enfoque en aquellas con jefatura de hogar femenina, accedan a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística fortaleciendo los lazos familiares, su identidad y la vida sana.

Para ello, Turismo Familiar realiza procesos de licitaciones públicas, las cuales entregan su ejecución a tour operadores especializados, los cuales en el caso del Programa Turismo Familiar son desarrolladas bajo la modalidad nacional (1) cuyos destinos son distribuidos entre las regiones de Arica y Los Lagos, y bajo la modalidad regional y regional (9), permitiendo de esta manera la ejecución de la 7° temporada entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos, a excepción de la Región de Ñuble, alcanzando un total de 10 licitaciones públicas y alrededor de 30 destinos a lo largo de todo el país en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

En todas las modalidades del programa, operadores de turismo presentan ofertas que deben acogerse a las bases de licitación del programa, definiendo éstas los requisitos mínimos para las propuestas, beneficiando de esta manera a diversos prestadores de servicios turísticos encargados de realizar todos aquellos componentes incluidos en los paquetes turísticos.

Para ello, se han diseñado servicios especialmente enfocados en el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y placentero. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan, favoreciendo el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales.

Al respecto cabe destacar que, de acuerdo a la planificación relativa a la ejecución de viajes, estos han sido desarrollados principalmente durante el segundo semestre de 2022, debido a que el proceso de adjudicación y puesta en marcha de las licitaciones regionales del Programa Turismo Familiar fueron desarrolladas durante el primer semestre y, por tanto, su ejecución planificada para el segundo semestre del año 2022 y cuya vigencia se extenderá hasta el primer semestre de 2023.

A continuación, se presenta un cuadro que resume la ejecución de las diversas licitaciones desarrolladas por el Programa Turismo Familiar, las cuales indican los recursos totales disponibles y lo ejecutado en las licitaciones, considerando los montos y pasajeros/as desarrollados durante el año 2022:

REGIÓN	ID LICITACIÓN	MONTOS ASIGNADOS	PASAJEROS COMPROMETIDOS	TOTAL PASAJEROS EJECUTADOS 2022	ESTADO LICITACIÓN	TOUR OPERADOR EJECUTOR
Dirección Nacional	1591-5-LR21	\$ 512.500.000	2.552	2.535	Ejecutada	NOVOJET CHILE LIMITADA, RUT 85.498.600-7
Coquimbo	1869-1-LQ22	\$ 70.000.000	753	768	En Ejecución	CARMEN ELSA FLORES MADARIAGA, RUT 7.229.019-4
Valparaíso	1870-1-LQ22	\$ 70.000.000	753	841	En Ejecución	TURISMO SONIA MARIEL URIBE ZAMORANO E.I.R.L, RUT 76.532.705-9
Metropolitana	520487-1-LQ22	\$ 99.373.000	1.068	1.166	En Ejecución	TURISMO SONIA MARIEL URIBE ZAMORANO E.I.R.L, RUT 76.532.705-9
O'Higgins	1871-9-H222	\$ 70.000.000	753	663	En Ejecución	N/A
Maule	1872-1-LQ22	\$ 70.000.000	753	753	En Ejecución	GONZALO MARCELO DÍAZ RAMÍREZ, RUT 15.773.820-8
Ñuble	1040538-4-LP22	\$ -	0		Desierta	N/A
Biobío	1873-5-LQ22	\$ 90.000.000	968	948	En Ejecución	TURISMO ARAUCANÍA JOHNNY CERDA E.I.R.L. RUT 76.707.646-0
Araucanía	1874-4-LQ22	\$ 70.000.000	753	674	En Ejecución	TURISMO ARAUCANÍA JOHNNY CERDA E.I.R.L. RUT 76.707.646-0
Los Ríos	1875-4-LQ22	\$ 92.500.000	860	1.065	En Ejecución	PATAGONIA PUNTO NORTE - TOUR OPERADOR LTDA, RUT 76.101.055-7
Los Lagos	1898-4-LP22	\$ 80.000.000	860	879	En Ejecución	PATAGONIA PUNTO NORTE - TOUR OPERADOR LTDA, RUT 76.101.055-7
TOTAL		\$ 1.224.373.000	10.073	10.292		

Debido al proceso licitatorio declarado desierto en dos oportunidades en la Región de Ñuble, tanto los recursos presupuestarios como pasajeros comprometidos, fueron asignados para la ejecución de las licitaciones de las regiones del Biobío, Los Ríos y Los Lagos.

A pesar de los esfuerzos del Servicio, no fue posible ejecutar una licitación regional del Programa Turismo Familiar en la Región del Ñuble durante el año 2022. Sin perjuicio de lo anterior, el Programa Turismo Familiar ha desarrollado viajes en la región mediante otras licitaciones al destino Quillón.

Ejecución de pasajeros

Durante el año 2022, el Programa Turismo Familiar ha ejecutado la siguiente cantidad de pasajeros en 27 destinos:

REGIÓN DE DESTINO	DESTINO	PASAJEROS VIAJADOS AÑO 2022
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	Arica	69
REGIÓN DE ATACAMA	Caldera	193
REGIÓN DE COQUIMBO	Combarbalá	463
	La Serena	268
	Valle del Elqui / Vicuña	375
REGIÓN DE VALPARAÍSO	El Quisco	587
	Olmué	734
	Viña Del Mar	938
REGIÓN DE O'HIGGINS	Las Cabras (Lago Rapel)	346
	Pichilemu	636
REGIÓN DEL MAULE	Vichuquén	308
	Colbún	186
	Constitución	310
	Licantén	190
	Linares	253
REGIÓN DE ÑUBLE	Quillón	458
REGIÓN DEL BIOBÍO	Cañete	300
	Antuco	343
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	Curarrehue	374
	Puerto Saavedra	300
	Pucón	359
REGIÓN DE LOS RÍOS	Corral	238
	Lago Ranco	658
REGIÓN DE LOS LAGOS	Frutillar	358
	Llanquihue	613
	Puerto Octay	266
	Puerto Varas	169
TOTAL GENERAL		10292