



## PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Vacaciones Tercera Edad de los recursos asignados para el año 2023 y particularmente durante el trimestre octubre-diciembre de 2023.

### DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Programa Vacaciones Tercera Edad (VTE) se constituye como una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2001, cuyo objetivo es el quiebre de la estacionalidad, diseñado especialmente para adultos mayores, con el fin de promover el turismo interno poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de nuestro país, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante y el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos desde 2 a 7 noches subsidiados por el Estado, en promedio, entre un porcentaje que fluctúa entre el 28% al 64% y desarrolladas por operadores turísticos especializados, permitiendo que adultos mayores chilenos y extranjeros con cédula de identidad chilena, principalmente, mayores de 55 años, montepiados, jubilados, pensionados o con capacidad disminuida sobre 18 años de edad puedan acceder a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, fortaleciendo su identidad y la vida sana.

Estos paquetes turísticos corresponden mayormente a paquetes de tipo “todo incluido”, considerando servicios de alojamiento, alimentación, traslados terrestres y aéreos, actividades recreativas, seguro de asistencia, experiencias y tours y por ello, dependiendo de las características de estos paquetes, es que se clasifican dentro de las siguientes modalidades, brindando al usuario mayor flexibilidad respecto al precio y duración de cada paquete turístico:

- **Modalidad Clásico:** Paquetes de viajes desarrollados con servicios ‘todo incluido’ dirigido a adultos mayores de 55 años. La duración de estos paquetes varía dependiendo del destino, pudiendo ser desarrollados desde 4 a 7 noches a destinos en todo el país y dependiendo de sus características, podrán ser realizados a través de transporte aéreo o terrestre.
- **Modalidad Escapadas:** Corresponde a paquetes de viaje de tipo ‘todo incluido’ realizados dentro de la misma región y/o regiones adyacentes. La duración de los viajes podrá ser de 2 o 3 noches, dependiendo del destino de viaje y por ello son realizados solo a través de transporte terrestre.

Cada uno de los paquetes turísticos realizados bajo las modalidades Clásico y Escapadas pueden realizarse mediante los siguientes tipos de cupo:



- **Regular:** Tipo de cupo comercializado directamente a adultos mayores a través de agencias de viajes participantes del Programa Vacaciones Tercera Edad.
- **Social:** Otorgado a las Municipalidades, club u organizaciones de adulto mayor mediante una postulación previa, realizada por el mismo municipio o club, el cual una vez beneficiado con una fecha de viaje, convoca a las personas interesadas para viajar a través de este tipo de cupo.
- **Modalidad Experiencias:** Corresponde a una modalidad personalizable, donde cada pasajero podrá escoger algunos de los servicios que desea realizar durante su viaje. Este tipo de paquete es realizado a destinos dobles (se configuran aparte almuerzos, cenas y tours) y cuentan con una duración de 6 noches.  
La comercialización de esta modalidad es realizada mediante una plataforma web.

Para llevar a cabo la gestión de cada una de estas modalidades (Clásico, Escapadas y Experiencias), el Programa Vacaciones Tercera Edad desarrolla procesos de licitaciones públicas, las cuales permiten entregar su ejecución a Tour Operadores especializados desde la región de Arica y Parinacota a Magallanes, alcanzando un total de 18 licitaciones y un trato directo. Para ello, diversos tours operadores de turismo presentan ofertas las cuales deben acogerse a las bases de licitación del Programa que definen los requisitos mínimos para las propuestas y ejecución del este. Finalmente, las empresas adjudicatarias subcontratan prestadores de servicios del rubro turístico en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

Para ello, se han diseñado servicios especialmente para el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y placentero, permitiendo dinamizar la actividad económica de los destinos visitados por medio del incremento de la demanda por bienes y servicios turísticos tanto de empresas participantes del programa (alojamientos, restaurantes, entre otros), como de aquellas que se benefician indirectamente mediante la provisión de insumos a los prestadores de servicios turísticos, fomentando el turismo interno y colaborando con el crecimiento de la industria turística del país mediante la ocupabilidad de prestadores de servicios turísticos. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan. De esta manera, el Programa VTE favorece el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales y para este año se estima el impacto de nuestro programa en alrededor de 65 destinos a lo largo de todo el país.

Actualmente, el Programa Vacaciones Tercera Edad se encuentra en pleno proceso de ejecución en sus tres modalidades, las cuales corresponden a las siguientes:

- Modalidad Clásico: 2 licitaciones públicas
- Modalidad Experiencias: 1 licitación pública

- Modalidad Escapadas: 15 licitaciones públicas y 1 trato directo

A continuación, se presenta un cuadro resume del estado de avance de las 18 licitaciones y el trato directo, desarrolladas por el Programa VTE:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD CUARTO TRIMESTRE						
MODALIDAD	REGIÓN	ID LICITACIÓN	ESTADO LICITACIÓN	MONTOS ASIGNADOS	TOTAL PASAJEROS COMPROMETIDOS	PASAJEROS EJECUTADOS OCTUBRE - DICIEMBRE 2023
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-20-LR23	DESIERTA	N/A	N/A	N/A
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	ADJUDICADA	\$ 101.711.520	0	0
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-21-LR23	ADJUDICADA	\$ 917.500.129	7.140	3.612
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	ADJUDICADA	\$ 223.383.984	1.750	21
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	ADJUDICADA	\$ 71.237.880	544	391
ESCAPADAS	Tarapacá	2624-4-LP23	ADJUDICADA	\$ 55.507.040	460	289
ESCAPADAS	Antofagasta	1868-6-LE23	DESIERTA	N/A	N/A	N/A
ESCAPADAS	Antofagasta	1868-7-LE23	ADJUDICADA	\$ 31.178.400	200	147
ESCAPADAS	Atacama	1331-4-LQ23	ADJUDICADA	\$ 66.781.080	525	272
ESCAPADAS	Coquimbo	1869-3-LQ23	ADJUDICADA	\$ 141.703.200	1.617	1.425
ESCAPADAS	Valparaíso	1870-3-LR23	ADJUDICADA	\$ 209.701.800	2.520	1.579
ESCAPADAS	Metropolitana	520487-1-LR23	ADJUDICADA	\$ 209.745.380	2.524	1.621
ESCAPADAS	O'Higgins	1871-2-LR23	ADJUDICADA	\$ 164.542.664	1.846	1.384
ESCAPADAS	Maule	1872-1-LR23	ADJUDICADA	\$ 189.073.300	2.125	2.717
ESCAPADAS	Ñuble	1040538-3-LQ23	ADJUDICADA	\$ 95.262.720	1.120	391
ESCAPADAS	Biobío	1873-6-LQ23	ADJUDICADA	\$ 97.705.435	1.053	687
ESCAPADAS	Araucanía	1874-2-LQ23	ADJUDICADA	\$ 107.675.850	1.130	940
ESCAPADAS	Los Ríos	1875-1-LQ23	ADJUDICADA	\$ 98.303.912	1.064	807
ESCAPADAS	Los Lagos	1898-4-LQ23	ADJUDICADA	\$ 125.941.472	1.208	271
ESCAPADAS	Aysén	1332-2-LQ23	REVOCADA	N/A	N/A	N/A
ESCAPADAS	Aysén	1332-5-LQ23	DESIERTA	N/A	N/A	N/A
ESCAPADAS	Aysén	1332-8-H23	DESIERTA	N/A	N/A	N/A
ESCAPADAS	Aysén	TRATO DIRECTO	REALIZADO	\$ 63.601.200	300	143
ESCAPADAS	Magallanes	1878-3-LQ23	REVOCADA	N/A	N/A	N/A
ESCAPADAS	Magallanes	1878-4-LQ23	ADJUDICADA	\$ 64.025.208	302	160

**Nota:** con el objeto de mantener el registro de los procesos licitatorios indicados en los informes anteriores, se especifica el detalle de todas las licitaciones desarrolladas por el Programa Vacaciones Tercera Edad durante el año 2023 independientemente de su estado.

La adjudicación de la licitación correspondiente al ID 1591-43-LR23 fue adjudicada el 07 de diciembre de 2023 y debido a la imposibilidad de ejecutar pasajeros en un periodo de tiempo tan acotado, no se detallan recursos para el año 2023.

### Ejecución de pasajeros

Durante el cuarto trimestre de 2023, es decir, entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre, el Programa Vacaciones Tercera Edad ha beneficiado a la industria turística a lo largo del país y de igual manera, al segmento etario de la población que realiza los viajes en el marco del Programa.

Sin perjuicio de lo anterior y debido a que el presente informe corresponde al último reporte trimestral del año, el cuadro también detalla la cantidad de pasajeros viajados durante el año 2023, a saber:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD				
MODALIDAD	REGIÓN	LICITACIÓN	PASAJEROS CUARTO TRIMESTRE	TOTAL DE PASAJEROS 2023
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	0	0
	Dirección Nacional	1591-21-LR23	3.612	3.862
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	21	21
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	391	497
	Tarapacá	2624-4-LP23	289	441
	Antofagasta	1868-7-LE23	147	187
	Atacama	1331-4-LQ23	272	500
	Coquimbo	1869-3-LQ23	1.425	1.845
	Valparaíso	1870-3-LR23	1.579	2.943
	Metropolitana	520487-1-LR23	1.621	2.499
	O'Higgins	1871-2-LR23	1.384	2.281
	Maule	1872-1-LR23	2.717	3.390
	Ñuble	1040538-3-LQ23	391	1.056
	Biobío	1873-6-LQ23	687	1.019
	Araucanía	1874-2-LQ23	940	1.237
	Los Ríos	1875-1-LQ23	807	1.393
	Los Lagos	1898-4-LQ23	271	1.198
	Aysén	1332-8-H223	143	143
Magallanes	1878-4-LQ23	160	160	

Para conocer más del Programa Vacaciones Tercera Edad puede acceder a [www.vacacionesterceraedad.cl](http://www.vacacionesterceraedad.cl)