



PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Vacaciones Tercera Edad de los recursos asignados para el año 2024 y particularmente durante el trimestre enero – marzo de 2024.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Programa Vacaciones Tercera Edad (VTE) se constituye como una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2001, cuyo objetivo es el quiebre de la estacionalidad, diseñado especialmente para adultos mayores, con el fin de promover el turismo interno, poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de nuestro país, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante y el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos desde 2 a 7 noches subsidiados por el Estado, en promedio, entre un porcentaje que fluctúa entre el 25% al 75%, cuyo desarrollo es llevado a cabo por operadores turísticos especializados, permitiendo que adultos mayores de 60 años con cédula de identidad chilena, así como también montepiados, jubilados, pensionados o con capacidad disminuida mayores de 18 años puedan acceder a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, fortaleciendo así su identidad y la vida sana.

Estos paquetes turísticos corresponden mayormente a paquetes de tipo “todo incluido”, considerando servicios de alojamiento, alimentación, traslados terrestres y aéreos, actividades recreativas, seguro de asistencia, experiencias y tours y por ello, dependiendo de las características de estos paquetes, es que se clasifican dentro de las siguientes modalidades, brindando al usuario mayor flexibilidad respecto al precio y duración de cada paquete turístico:

- **Modalidad Clásico:** Corresponde a paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), dirigido a personas mayores de 60 años. La duración de estos paquetes varía dependiendo del destino, pudiendo ser desarrollados desde 4 a 7 noches a destinos en todo el país y dependiendo de sus características, podrán ser realizados a través de transporte aéreo o terrestre.
- **Modalidad Escapadas:** Corresponde a aquellos paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), realizados dentro de la misma región y/o regiones adyacentes. La duración de este tipo de viajes podrá ser de 2 o 3 noches,



dependiendo del destino de viaje y por ello son realizados solo a través de transporte terrestre.

Cada uno de los paquetes turísticos realizados bajo las modalidades Clásico y Escapadas pueden realizarse mediante los siguientes tipos de cupo:

- **Regular:** Tipo de cupo comercializado directamente a adultos mayores a través de agencias de viajes participantes del Programa Vacaciones Tercera Edad.
- **Social:** Otorgado a las Municipalidades, clubes u organizaciones de adulto mayor mediante una postulación previa, realizada por el mismo municipio o club, el cual una vez beneficiado con una fecha de viaje, convoca a las personas interesadas para viajar a través de este tipo de cupo.
- **Modalidad Experiencias:** Corresponde a una modalidad personalizable, donde cada pasajero podrá escoger algunos de los servicios que desea realizar durante su viaje. Este tipo de paquete es realizado a destinos dobles (se configuran aparte almuerzos, cenas y tours) y cuentan con una duración de 6 noches.
La comercialización de esta modalidad es realizada mediante una plataforma web.

Para llevar a cabo la gestión de cada una de estas modalidades (Clásico, Escapadas y Experiencias), el programa Vacaciones Tercera Edad desarrolla procesos de licitaciones públicas, las cuales permiten entregar su ejecución a Tour Operadores especializados desde la Región de Arica y Parinacota a Magallanes, alcanzando un total de 19 licitaciones públicas. Para ello, diversos tours operadores de turismo presentan ofertas, las cuales deben acogerse a las bases de licitación del programa que definen los requisitos mínimos para las propuestas y su ejecución. Finalmente, las empresas adjudicatarias subcontratan prestadores de servicios del rubro turístico en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

Para ello, se han diseñado servicios especialmente para el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y placentero, permitiendo dinamizar la actividad económica de los destinos visitados por medio del incremento de la demanda por bienes y servicios turísticos tanto de empresas participantes del programa (alojamientos, restaurantes, entre otros), como de aquellas que se benefician indirectamente mediante la provisión de insumos a los prestadores de servicios turísticos, fomentando el turismo interno y colaborando con el crecimiento de la industria turística del país mediante la ocupabilidad de prestadores de servicios turísticos. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan. De esta manera, el Programa Vacaciones Tercera Edad favorece el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales y para este año se estima el impacto de nuestro programa en alrededor de 50 destinos a lo largo de todo el país.

Actualmente, el programa Vacaciones Tercera Edad se encuentra en pleno proceso ejecución de sus licitaciones y trato directo, para sus tres modalidades, las cuales corresponden a las siguientes:

- Modalidad Clásico: 2 licitaciones públicas
- Modalidad Escapadas: 15 licitaciones públicas y un trato directo
- Modalidad Experiencias: 1 licitación pública

A continuación, se presenta un cuadro resumen del estado de avance de las 18 licitaciones y el trato directo desarrollados por el Programa Vacaciones Tercera Edad durante el trimestre enero-marzo de 2024:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD						
MODALIDAD	REGIÓN	ID LICITACIÓN	ESTADO LICITACIÓN	MONTOS ASIGNADOS	PASAJEROS COMPROMETIDOS	PASAJEROS EJECUTADOS ENERO - MARZO 2024
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	Adjudicada	\$ 1.507.623.816	12.535	76
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-21-LR23	Adjudicada	\$ 1.101.624.706	9.160	5.527
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	Adjudicada	\$ 31.200.000	38	18
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	Adjudicada	\$ 71.220.000	540	0
ESCAPADAS	Tarapacá	2624-4-LP23	Adjudicada	\$ 55.507.040	460	0
ESCAPADAS	Antofagasta	1868-7-LE23	Adjudicada	\$ 31.178.400	200	0
ESCAPADAS	Atacama	1331-4-LQ23	Adjudicada	\$ 66.781.080	525	0
ESCAPADAS	Coquimbo	1869-3-LQ23	Adjudicada	\$ 141.703.200	1.617	120
ESCAPADAS	Valparaíso	1870-3-LR23	Adjudicada	\$ 209.701.800	2.520	90
ESCAPADAS	Metropolitana	520487-1-LR23	Adjudicada	\$ 180.760.735	2.441	80
ESCAPADAS	O'Higgins	1871-2-LR23	Adjudicada	\$ 164.542.664	1.846	455
ESCAPADAS	Maule	1872-1-LR23	Adjudicada	\$ 189.073.300	2.125	241
ESCAPADAS	Ñuble	1040538-3-LQ23	Adjudicada	\$ 95.262.720	1.120	0
ESCAPADAS	Biobío	1873-6-LQ23	Adjudicada	\$ 97.705.435	1.053	0
ESCAPADAS	Araucanía	1874-2-LQ23	Adjudicada	\$ 107.675.850	1.130	0
ESCAPADAS	Los Ríos	1875-1-LQ23	Adjudicada	\$ 98.303.912	1.064	0
ESCAPADAS	Los Lagos	1898-4-LQ23	Adjudicada	\$ 125.941.472	1.208	0
ESCAPADAS	Aysén	1332-8-H223	Adjudicada	\$ 63.601.200	300	0
ESCAPADAS	Magallanes	1878-4-LQ23	Adjudicada	\$ 63.706.296	303	0
TOTAL				\$ 4.403.113.626	40.185	6.607

Ejecución de pasajeros

Trimestre enero-marzo 2024

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD			
MODALIDAD	REGIÓN	LICITACIÓN	PASAJEROS
CLÁSICO	Dirección Nacional	Sin ID de licitación	76
	Dirección Nacional	Sin ID de licitación	5.527
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	Sin ID de licitación	18
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	0
	Tarapacá	2624-4-LP23	0
	Antofagasta	1868-7-LE23	0
	Atacama	1331-4-LQ23	0
	Coquimbo	1869-3-LQ23	120
	Valparaíso	1870-3-LR23	90
	Metropolitana	520487-1-LR23	80
	O'Higgins	1871-2-LR23	455
	Maule	1872-1-LR23	241
	Ñuble	1040538-3-LQ23	0
	Biobío	1873-6-LQ23	0
	Araucanía	1874-2-LQ23	0
	Los Ríos	1875-1-LQ23	0
	Los Lagos	1898-4-LQ23	0
	Aysén	TRATO DIRECTO	0
Magallanes	1878-4-LQ23	0	

Para conocer más del programa Vacaciones Tercera Edad puedes acceder a www.vacacionesterceraedad.cl

Porque #LasVacacionesSonTerceraEdad