



Introducción

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Turismo Familiar durante el trimestre julio - septiembre de 2024.

Proyectos

El Programa Turismo Familiar (TF) se constituye como una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2015, cuyo objetivo es el quiebre de la estacionalidad, diseñado especialmente para familias y mujeres, con el fin de promover el turismo interno poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de nuestro país, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos de escapada de 3 días y 2 noches, desarrollados por operadores turísticos especializados, permitiendo que familias y mujeres chilenas y extranjeras con residencia en el país, accedan a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, fortaleciendo los lazos familiares, su identidad y la vida sana.

Actualmente, el programa se ejecuta en su mayoría bajo la modalidad de programas regionales, los cuales mediante procesos de licitaciones públicas entregan su ejecución a Tour Operadores locales especializados desde la Región de Coquimbo hasta Los Lagos, cuyos destinos son distribuidos entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos. Para ello, Operadores turísticos especializados presentan ofertas las cuales deben acogerse a las bases de licitación del programa, definiendo éstas los requisitos mínimos para las propuestas. Finalmente, las empresas adjudicatarias subcontratan prestadores de servicios del rubro turístico en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

Estas empresas ofrecen productos y servicios contemplados en los paquetes turísticos modalidad todo incluido. Para ello se han diseñado servicios especialmente para el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y



placentero, permitiendo dinamizar la actividad económica de los destinos visitados por medio del incremento de la demanda por bienes y servicios turísticos tanto de empresas participantes del programa (alojamientos, restaurantes, guías de turismo, transporte, entre otros), como de aquellas que se benefician indirectamente mediante la provisión de insumos a los prestadores de servicios turísticos, fomentando el turismo interno y colaborando con el crecimiento de la industria turística del país mediante la ocupabilidad de prestadores de servicios turísticos. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan. De esta manera, el Programa favorece el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales.

Debido al crecimiento del Programa según la ley de presupuestos 2024, actualmente TF se encuentra iniciando cuatro procesos licitatorios distribuidos de la siguiente manera: tres en las regiones de Arica y Parinacota, Aysén y Magallanes, así como una licitación de carácter nacional para la modalidad Turismo Mujer del Programa el que apunta a ese segmento de la población. Por otra parte, el programa actualmente está finalizando la extensión de la Octava temporada que se desarrolla entre las regiones de Coquimbo y Los Lagos (10 regiones), la que finaliza en el próximo mes de julio. A su vez, el programa iniciará la Novena temporada durante el segundo semestre del año 2024, se sumando las cuatro licitaciones nuevas descritas anteriormente, que están en proceso licitatorio.

A continuación, se presenta un cuadro que resume el estado de avance de las correspondientes licitaciones durante el año 2024:



Región	Licitación	Monto Asignado	Monto Pagado	Pasajeros Comprometidos	Pasajeros Ejecutados	Estado de Licitación	TOUR OPERADOR EJECUTOR
Arica y Parinacota	1330-1-LP24	\$48.435.450	\$ -	350	0	En Ejecución	ORANGE TRAVEL SERVICES, RUT 9.332.348-3
Coquimbo	1869-4-LQ23	\$102.955.950	\$ 97.603.500	981	930	En Ejecución	TURISMO COCHIGUAZ, RUT 7.229.019-4
Valparaíso	1870-5-LR23	\$130.906.444	\$ 80.448.989	1.388	862	En Ejecución	M Y M TURISMO, RUT 76.532.705-9
Metropolitana	520487-4-LQ23	\$135.870.000	\$ 61.950.000	1.294	591	Termino de Contrato	LA TRAVESÍA NÓMADA, RUT 76.920.381-8
Metropolitana	520487-1-LQ24	\$67.935.000	\$ -	647	0	En Ejecución	VALPOVINA TURISMO LIMITADA, RUN 76.006.322-3
O'Higgins	1871-3-LQ23	\$128.857.500	\$ 95.116.500	1.245	919	En Ejecución	MAR Y TIERRA, RUT 77.550.163-4
Maule	1872-2-LQ23	\$128.956.512	\$ 97.373.184	1.229	928	En Ejecución	BRACAST VIAJES, RUT 76.757.749-4
Ñuble	1040538-6-LQ23	\$103.950.000	\$ 47.565.000	990	453	Termino de Contrato	LA TRAVESÍA NÓMADA, RUT 76.920.381-8
Ñuble	1040538-26-LP24	\$68.775.000	\$ -	655	0	En Proceso Licitatorio	
Bíobío	1873-14-LQ23	\$131.262.426	\$ 88.662.470	1.251	844	En Ejecución	EXPLORA TURISMO, RUT: 76.807.232-9
Araucanía	1874-4-LQ23	\$131.250.000	\$ 104.475.000	1.250	1.000	En Ejecución	TURISMO MELI NEWEN, RUT 76.707.646-0
Los Ríos	1875-2-LQ23	\$113.984.407	\$ 87.342.772	1.091	836	En Ejecución	PATAGONIA PUNTO NORTE AGENCIA DE VIAJES, RUT 76.730.073-5
Los Lagos	1898-6-LQ23	\$113.984.407	\$ 85.566.663	1.091	819	En Ejecución	PATAGONIA PUNTO NORTE, RUT 76.101.055-7
Aysén	1332-3-LP24	\$46.200.000	\$ -	220	0	En Ejecución	UTP DESARROLLO DE PROGRAMA TURISMO SOCIAL AYSÉN, RUT 13.824.143-2
Magallanes	1878-6-LP24	\$46.200.000	\$ -	220	0	En Ejecución	PATAGONIA ADVENTURE CHILE, RUT 76.301.326-k
Nacional	1591-16-LQ24	\$229.693.834	\$ -	2.401	0	En Proceso	TURISMO WILD TRAVEL SPA, RUT 77.112.264-7
Total		\$1.729.216.930	\$846.104.078	16.303	8.182		



Ejecución de pasajeros

Durante el tercer trimestre de 2024, el Programa Turismo Familiar ha ejecutado 8.182 pasajeros/as.

A saber:

Destino	Pasajeros/as Ejecutados/as
Combarbalá	513
La Serena	417
Los Vilos	85
El Quisco	419
Olmué	329
Viña del Mar	333
Pichilemu	1087
Machalí	78
Las Cabras (Rapel)	41
Constitución Norte	340
Constitución Sur	159
Linares	429
Cobquecura	225
Quillón	228
Antuco	471
Cañete	373
Curarrehue	575
Puerto Saavedra	425
Corral	97
Lago Ranco	308
Puerto Varas	510
Llanquihue	432
Puerto Octay	308
Total	8182