

# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Semana Santa 2017



## Introducción

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la festividad de Semana Santa, periodo que comprende desde jueves 13 al sábado 15 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado<sup>1</sup>.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo a la capacidad (n° habitaciones) de los establecimientos. El objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>2</sup> más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR<sup>3</sup>, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.*

<sup>1</sup> Esta medición de Semana Santa correspondió al fin de semana previo al Censo 2017, llevado a cabo el día miércoles 19 de abril de 2017.

<sup>2</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

<sup>3</sup> Descargado a mediados de Diciembre 2016.

# Tasa de Ocupabilidad – Semana Santa 2017 (48 destinos)



La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino “San Pedro de Atacama” (85,2%), ubicado en la Región de Antofagasta.

Destino	Tamaño Muestral	Error Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	48	5,6%	51,1%
Iquique	47	5,9%	58,3%
Antofagasta	35	5,8%	38,0%
San Pedro de Atacama	40	4,6%	85,2%
Calama*	13	13,6%	29,2%
Valle de Copiapó	37	4,5%	28,3%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	41	4,8%	55,0%
Valle del Huasco	24	4,3%	36,5%
La Serena y Coquimbo	61	4,7%	60,7%
Valle del Elqui	35	4,4%	79,2%
Olmué - La Campana	16	7,4%	59,7%
Isla de Pascua	51	5,5%	74,7%
Litoral de los Poetas	62	5,9%	61,0%
Litoral Norte - Papudo	27	6,8%	74,8%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	59	5,3%	81,3%
Cajón del Maipo	22	6,1%	76,8%
Santiago Urbano	57	4,3%	45,5%
Valle de Colchagua*	12	12,3%	84,1%
Lago Rapel y Navidad	21	9,5%	68,6%
Pichilemu	45	7,1%	76,4%
Chanco - Pelluhue	20	4,6%	41,7%
Constitución	21	6,8%	55,8%
Iloca - Vichuquén	35	5,8%	53,3%
Valle de Curicó	31	4,3%	24,6%
Linares Termal y Natural	26	5,8%	50,7%
Valle del Río Maule	37	5,0%	48,1%
Concepción y alrededores	34	5,8%	38,0%
Lago Lanalhue*	17	10,0%	37,8%
Saltos del Laja	24	3,2%	34,6%
Valle las Trancas	42	5,8%	72,8%
Quillón	19	4,8%	22,2%
Araucanía Andina	51	4,6%	52,9%
Araucanía Lacustre	83	4,8%	59,7%
Temuco	38	4,3%	60,9%
Cuenca del Lago Ranco	49	4,1%	37,4%
Siete Lagos	50	5,6%	55,9%
Valdivia - Corral	78	4,4%	75,4%
Cuatro Ríos*	10	11,0%	47,1%
Chiloé	70	5,6%	39,1%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	72	4,6%	63,9%
Osorno - Puyehue	41	5,3%	53,3%
Puerto Montt y alrededores	69	4,7%	52,3%
Patagonia Verde	31	7,7%	31,3%
Aysén - Coyhaique	20	8,2%	51,3%
Cuenca del Lago General Carrera	24	9,9%	25,2%
Carretera Austral Norte	30	6,9%	40,6%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	47	6,0%	64,4%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	38	6,4%	69,0%

\* Se sugiere considerar los resultados de estos destinos a modo descriptivo y no inferencial, considerando que su error de estimación supera el 10%. No obstante, de igual forma se realizará una comparación con el resto de los destinos.

## Principales Resultados

*La tasa de ocupabilidad total para los 48 destinos considerados en este estudio para este 2017 fue de 55,2%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2016, se recalcularon los resultados en ambos años, dado a que se crearon y eliminaron destinos, junto con algunos cambios implementados a las comunas asociados a estos. **De esta manera, se obtiene una ocupabilidad de 56,0% durante Semana Santa 2017, la que comparada con el 63,0% del año 2016, resulta un descenso en -7,0 puntos porcentuales.***

### **Análisis 2017 a los 48 destinos bajo estudio – Semana Santa**

*Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “San Pedro de Atacama” (85,2%), “Valle de Colchagua” (84,1%) y “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (81,3%).*

*En la zona norte, de un total de ocho destinos, “San Pedro de Atacama” (85,2%) e “Iquique” (58,3%) superaron la tasa de ocupabilidad total (55,2%).*

*En la zona centro, los destinos de “Valle de Colchagua” (84,1%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (81,3%), “Valle del Elqui” (79,2%), “Cajón del Maipo” (76,8%), “Pichilemu” (76,4%), “Litoral Norte - Papudo” (74,8%), “Isla de Pascua” (74,7%), “Lago Rapel y Navidad” (68,6%), “Litoral de los Poetas” (61,0%), “La Serena y Coquimbo” (60,7%), “Olmué - La Campana” (59,7%) y “Constitución” (55,8%), superaron la tasa de ocupabilidad total (55,2%). Lo anterior corresponde al 66,7% (doce de dieciocho) del total de destinos medidos en esta zona.*

En la zona sur, el 35,3% (seis de los diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (55,2%), resaltando: “Valdivia - Corral” (75,4%), “Valle las Trancas” (72,8%), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (63,9%), “Temuco” (60,9%), “Araucanía Lacustre” (59,7%) y “Siete Lagos” (55,9%).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos, dos superaron la ocupabilidad total (55,2%), siendo estos: “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (69,0%) y PN Torres del Paine y Puerto Natales” (64,4%).

### **Análisis comparativo 2017 VS 2016 – Semana Santa – 38 Destinos**

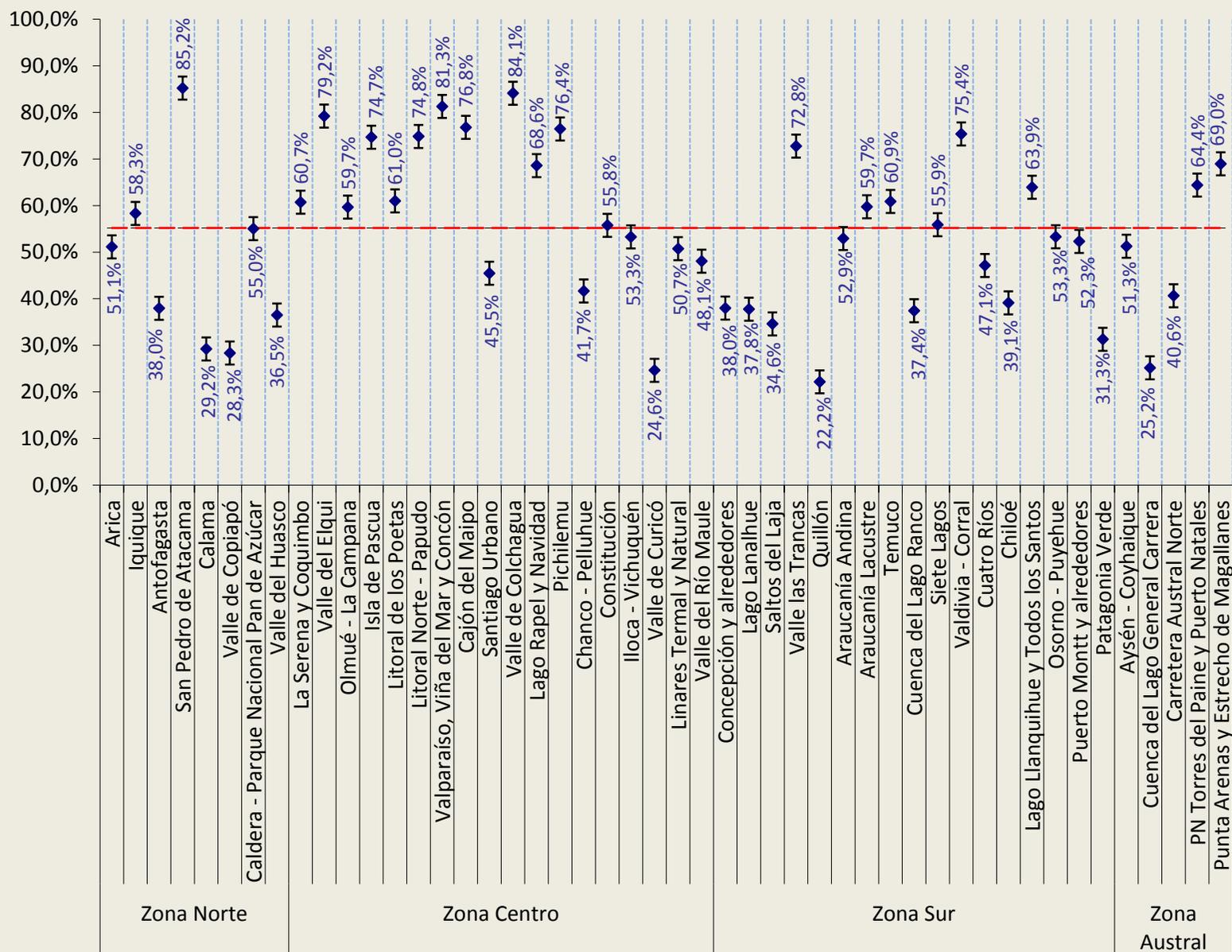
El 28,9% de los destinos (once de treinta y ocho) tuvo un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2017 respecto al periodo del 2016, destacando por sobre los dos dígitos de crecimiento (medidos en puntos porcentuales): “Valle del Huasco” (+14,1).

En el norte del país los destinos de “Valle del Huasco”, “Arica” y “Valle de Copiapó” incrementaron su ocupabilidad este 2017, en +14,1, +2,6, y +1,0 puntos porcentuales (pp), respectivamente.

En el centro del país, de los catorce destinos comparables con el 2016, cinco experimentaron crecimientos, destacando: “Isla de Pascua” (+8,9 pp), “Litoral Norte - Papudo” (+7,9 pp), “Litoral de los Poetas” (+4,6 pp), “Pichilemu” (+3,6 pp) y “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (+1,1 pp).

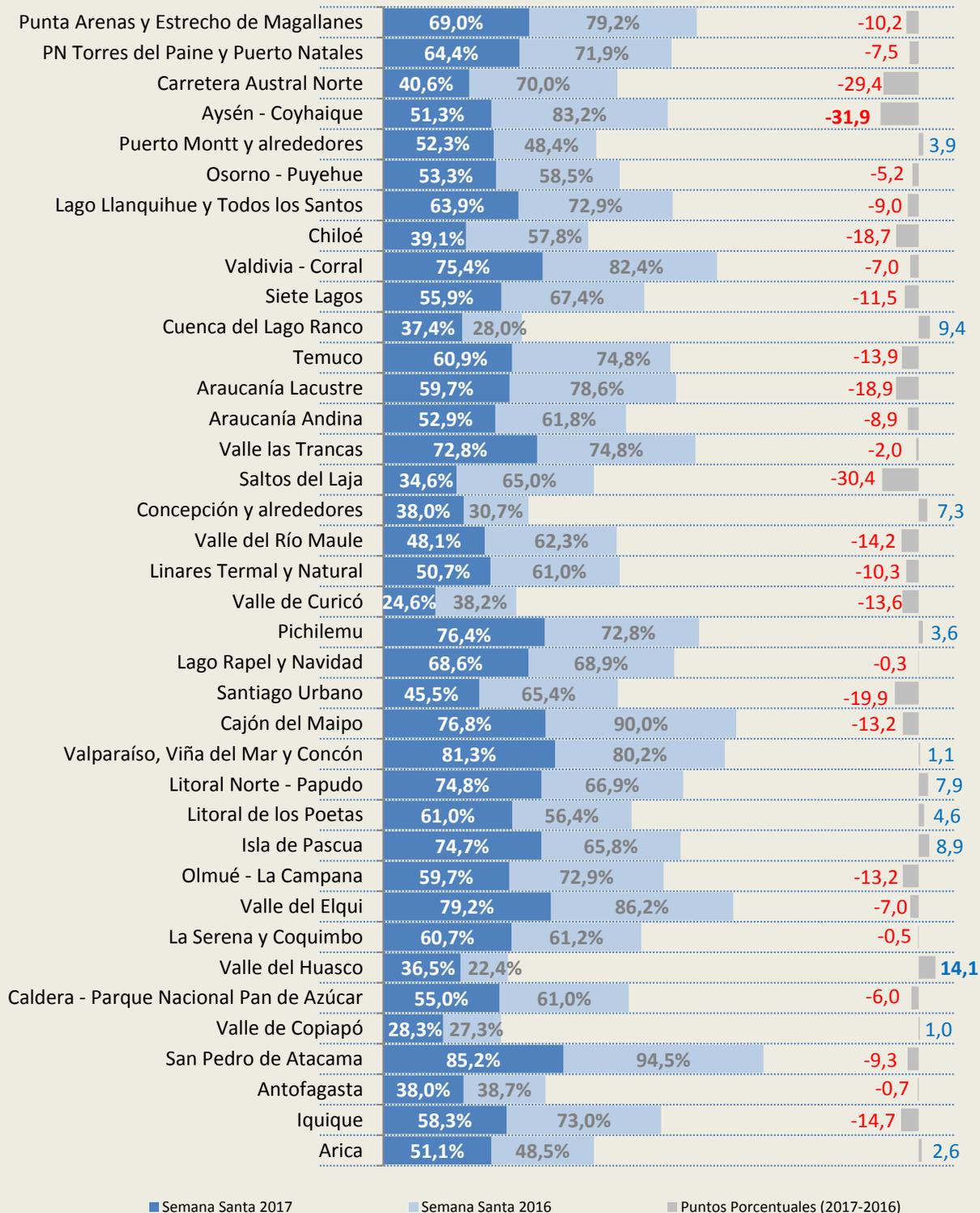
Haciendo un balance de la zona sur, de los trece destinos comparables con el 2016, los destinos de “Cuenca del Lago Ranco”, “Concepción y alrededores” y “Puerto Montt y alrededores”, presentaron crecimientos este 2017, en +9,4, +7,3 y +3,9 puntos porcentuales, respectivamente.

# Tasa de Ocupabilidad – Semana Santa 2017 (48 destinos)



# Tasa Ocupabilidad Semana Santa 2017 (56,0%) v/s 2016 (63,0%)

Diferencia 38 destinos  
(-7,0 pp)





# Encuesta de Satisfacción de Publicaciones

---

Para la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)

---

