



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Semana Santa 2024

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del jueves 28 al sábado 30 de marzo del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos.

Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y nueve principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19.

¹Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD

Semana Santa 2024



La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Cajón del Maipo" (86,6%).

Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	31	8,1%	45,9%
Iquique	36	7,3%	62,3%
Antofagasta	34	6,0%	49,7%
San Pedro de Atacama	41	4,5%	81,8%
Calama	24	8,3%	47,8%
Valle de Copiapó	27	6,5%	44,6%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	47	3,6%	53,8%
Valle del Huasco	20	6,4%	31,6%
La Serena y Coquimbo	34	7,1%	68,1%
Valle del Elqui	24	6,5%	80,9%
Olmué - La Campana	14	9,1%	63,5%
Rapa Nui	38	6,8%	55,8%
Litoral de los Poetas	30	9,3%	67,7%
Litoral Norte - Papudo	19	9,7%	79,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	35	7,3%	84,7%
Valle del Aconcagua	12	11,0%	76,7%
Cajón del Maipo	27	4,4%	86,6%
Santiago Urbano	41	5,4%	56,8%
Valle de Colchagua	18	7,8%	76,2%
Lago Rapel y Navidad	23	8,4%	76,3%
Pichilemu	40	7,7%	76,6%
Chanco - Pelluhue	15	8,7%	58,7%
Constitución	15	10,5%	44,7%
Iloca - Vichuquén	22	9,5%	59,0%
Valle de Curicó	18	10,4%	25,9%
Linares Termal y Natural	21	8,2%	24,0%
Valle del Río Maule	21	8,9%	33,2%
Concepción y alrededores	26	7,1%	29,0%
Lago Lanalhue	21	7,9%	52,9%
Saltos del Laja	22	4,8%	31,7%
Valle las Trancas	37	6,7%	58,4%
Cobquecura	22	7,4%	57,7%
Araucanía Andina	33	7,7%	39,3%
Araucanía Lacustre	47	7,1%	50,7%
Temuco	25	7,6%	37,1%
Cuenca del Lago Ranco	57	2,0%	46,8%
Siete Lagos	69	2,7%	51,4%
Valdivia - Corral	64	5,3%	61,7%
Cuatro Ríos	12	8,2%	18,7%
Chiloé	28	10,5%	39,3%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	45	6,5%	71,2%
Osorno - Puyehue	24	8,3%	42,9%
Puerto Montt y alrededores	43	7,1%	37,4%
Patagonia Verde	28	8,4%	51,9%
Aysén - Coyhaique	33	5,9%	76,0%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	57,3%
Carretera Austral Norte	42	5,1%	52,6%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	37	7,4%	61,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	33	7,2%	70,3%

03

PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 49 destinos considerados en este estudio fue 55,8%.

Análisis de 49 destinos bajo estudio – Semana Santa 2024

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “Cajón del Maipo” (86,6%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (84,7%), “San Pedro de Atacama” (81,8%) y “Valle del Elqui” (80,9%).

En la zona norte, el 40,0% (cuatro de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (55,8%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (81,8%), “Valle del Elqui” (80,9%), “La Serena y Coquimbo” (68,1%) e “Iquique” (62,3%).

En la zona centro, los destinos de “Cajón del Maipo” (86,6%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (84,7%), “Litoral Norte - Papudo” (79,7%), “Valle del Aconcagua” (76,7%), “Pichilemu” (76,6%), “Lago Rapel y Navidad” (76,3%), “Valle de Colchagua” (76,2%), “Litoral de los Poetas” (67,7%), “Olmué - La Campana” (63,5%), “Iloca - Vichuquén” (59,0%), “Chanco - Pelluhue” (58,7%), “Santiago Urbano” (56,8%) y “Rapa Nui” (55,81%), superaron la tasa de ocupabilidad total (55,8%), lo que corresponde al 76,5% (trece de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 23,5% (cuatro de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (55,8%): “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (71,2%), “Valdivia - Corral” (61,7%), “Valle las Trancas” (58,4%) y “Cobquecura” (57,7%).

En la zona austral, el 80,0%, esto es, cuatro de los cinco destinos medidos, superaron la tasa de ocupabilidad total (55,8%), siendo estos: “Aysén - Coyhaique” (76,0%), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (70,3%), “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (61,5%) y “Cuenca del Lago General Carrera” (57,3%).

Notas:

- 1- Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10%, sólo a modo descriptivo y no inferencial.
- 2- Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.

Análisis Comparativo 2024 vs 2023 – 49 Destinos

El 51,0% de los destinos (veinticinco de cuarenta y nueve) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2024 respecto al mismo periodo del año 2023, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales (pp) a: “Lago Lanalhue” (+42,8 pp), “Rapa Nui” (+29,1 pp), “Valle del Elqui” (+24,8 pp), “Aysén – Coyhaique” (+23,0 pp), “Valle del Aconcagua” (+22,0 pp), “Santiago Urbano” (+19,4 pp), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+16,5 pp), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (+13,1 pp), “Temuco” (+12,6 pp), “Araucanía Andina” (+12,3 pp), “Cobquecura” (+12,2 pp) y “Constitución” (+10,7 pp).

En el norte del país los destinos de “Valle del Elqui” (+24,8 pp), “La Serena y Coquimbo” (+8,1 pp), “Calama” (+6,7 pp), “Valle de Copiapó” (+6,0 pp), “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (+2,9 pp), “Arica” (+1,6 pp) y “Antofagasta” (+0,4 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2024. Lo anterior corresponde al 70,0% (siete de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de “Rapa Nui” (+29,1 pp), “Valle del Aconcagua” (+22,0 pp), “Santiago Urbano” (+19,4 pp), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (+13,1 pp), “Constitución” (+10,7 pp), “Cajón del Maipo” (+7,6 pp), “Lago Rapel y Navidad” (+5,8 pp) y “Pichilemu” (+3,6 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2024. Lo anterior corresponde al 47,1% (ocho de diecisiete) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, ocho presentaron alza, lo cual representa un 47,1%, siendo estos: “Lago Lanalhue” (+42,8 pp), “Temuco” (+12,6 pp), “Araucanía Andina” (+12,3 pp), “Cobquecura” (+12,2 pp), “Chiloé” (+7,0 pp), “Patagonia Verde” (+4,6 pp), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+1,2 pp) y “Cuenca del Lago Ranco” (+0,1 pp).

En la zona austral, el 40,0% de los destinos medidos (dos de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2023, siendo estos “Aysén – Coyhaique” (+23,0 pp) y “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+16,5 pp).

04

TASA DE OCUPABILIDAD- 49 DESTINOS Semana Santa 2024



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 49 destinos 2024 (55,8%) v/s 2023 (51,8%) (+4,0 pp)

Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	70,3%	53,8%	16,5
PN Torres del Paine y Puerto Natales	61,5%	69,5%	-8,0
Carretera Austral Norte	52,6%	60,8%	-8,2
Cuenca del Lago General Carrera	57,3%	77,6%	-20,3
Aysén - Coyhaique	76,0%	53,0%	23,0
Patagonia Verde	51,9%	47,3%	4,6
Puerto Montt y alrededores	37,4%	45,4%	-8,0
Osorno - Puyehue	42,9%	43,7%	-0,8
Lago Llanquihue y Todos los Santos	71,2%	70,0%	1,2
Chiloé	39,3%	32,3%	7,0
Cuatro Ríos	18,7%	46,6%	-27,9
Valdivia - Corral	61,7%	62,2%	-0,4
Siete Lagos	51,4%	59,6%	-8,1
Cuenca del Lago Ranco	46,8%	46,7%	0,1
Temuco	37,1%	24,5%	12,6
Araucanía Lacustre	50,7%	59,6%	-8,9
Araucanía Andina	39,3%	27,0%	12,3
Cobquecura	57,7%	45,5%	12,2
Valle las Trancas	58,4%	64,0%	-5,6
Salto del Laja	31,7%	42,7%	-11,1
Lago Lanalhue	52,9%	10,1%	42,8
Concepción y alrededores	29,0%	38,5%	-9,5
Valle del Río Maule	33,2%	39,3%	-6,1
Linares Termal y Natural	24,0%	42,2%	-18,2
Valle de Curicó	25,9%	41,9%	-16,0
Iloca - Vichuquén	59,0%	61,5%	-2,5
Constitución	44,7%	34,0%	10,7
Chanco - Pelluhue	58,7%	64,4%	-5,8
Pichilemu	76,6%	73,0%	3,6
Lago Rapel y Navidad	76,3%	70,5%	5,8
Valle de Colchagua	76,2%	77,9%	-1,7
Santiago Urbano	56,8%	37,4%	19,4
Cajón del Maipo	86,6%	79,0%	7,6
Valle del Aconcagua	76,7%	54,7%	22,0
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	84,7%	71,7%	13,1
Litoral Norte - Papudo	79,7%	82,8%	-3,1
Litoral de los Poetas	67,7%	80,0%	-12,3
Rapa Nui	55,8%	26,7%	29,1
Olmué - La Campana	63,5%	67,6%	-4,1
Valle del Elqui	80,9%	56,1%	24,8
La Serena y Coquimbo	68,1%	60,1%	8,1
Valle del Huasco	31,6%	35,4%	-3,7
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	53,8%	50,9%	2,9
Valle de Copiapó	44,6%	38,5%	6,0
Calama	47,8%	41,2%	6,7
San Pedro de Atacama	81,8%	88,2%	-6,4
Antofagasta	49,7%	49,3%	0,4
Iquique	62,3%	69,8%	-7,5
Arica	45,9%	44,3%	1,6

■ Semana Santa 2024

■ Semana Santa 2023

■ Puntos Porcentuales (2024-2023)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales.
 2024 – Del Jueves 28 al Sábado 30 de Marzo.
 2023 – Del Jueves 6 al Sábado 8 de Abril.