



PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD

El presente informe, de acuerdo con lo establecido en el artículo 19, letra a) del presupuesto del Servicio Nacional de Turismo para el año 2025, remito a usted informe acerca de la nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados, la modalidad de asignación las actividades financiadas y los objetos y metas anuales del Programa Vacaciones Tercera Edad, particularmente durante el primer trimestre del año 2025, comprendido como el periodo de enero, febrero y marzo.

I. FIN

El fin del Programa es: *"Contribuir al crecimiento de la industria turística disminuyendo la estacionalidad."*

II. PROPÓSITO

El propósito definido para el Programa es: *"Las empresas turísticas ubicadas en comunas/destinos con problemas de estacionalidad han incrementado su actividad en temporada media y baja"*.

III. EL PROGRAMA

a) Desarrollo

El Programa Vacaciones Tercera Edad (VTE) se constituye como una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2001, cuyo objetivo es el quiebre de la estacionalidad, diseñado especialmente para adultos mayores, con el fin de promover el turismo interno, poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de nuestro país, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante y el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos desde 2 a 7 noches subsidiados por el Estado, en promedio, entre un porcentaje que fluctúa entre el 25% al 75%, cuyo desarrollo es llevado a cabo por operadores turísticos especializados, permitiendo que adultos mayores de 60 años con cédula de identidad chilena, así como también montepiados, jubilados, pensionados o con capacidad disminuida mayores de 18 años puedan acceder a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, fortaleciendo así su identidad y la vida sana.



Todos los paquetes turísticos contemplan los servicios de: traslado en bus o avión según destino, alojamiento en hoteles, cabañas, hostales, etc. (de 2 hasta 7 noches según el tipo de cupo), alimentación completa (desayuno, almuerzo y cena), dos excursiones, seguro de asistencia en viaje, actividades recreativas, asistencia médica y paramédica (sólo modalidad clásico), para los que utilizan transporte aéreo el traslado aeropuerto/hotel/aeropuerto y las tasas de embarque en caso de que corresponda. Además, se presenta una gama de tour opcionales en cada destino para que los pasajeros interesados puedan acceder a rutas patrimoniales, museos y Áreas Silvestres Protegidas, entre otros muchos atractivos, siempre con un fin de apoyar el desarrollo de la actividad turística local y por ello, dependiendo de las características de estos paquetes, es que se clasifican dentro de las siguientes modalidades, brindando al usuario mayor flexibilidad respecto al precio y duración de cada paquete turístico:

- **Modalidad Clásico:** Corresponde a paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), dirigido a personas mayores de 60 años. La duración de estos paquetes varía dependiendo del destino, pudiendo ser desarrollados desde 4 a 7 noches a destinos en todo el país y dependiendo de sus características, podrán ser realizados a través de transporte aéreo o terrestre.
- **Modalidad Escapadas:** Corresponde a aquellos paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), realizados dentro de la misma región y/o regiones adyacentes. La duración de este tipo de viajes podrá ser de 2 o 3 noches, dependiendo del destino de viaje y por ello son realizados solo a través de transporte terrestre.

Cada uno de los paquetes turísticos realizados bajo las modalidades Clásico y Escapadas pueden realizarse mediante los siguientes tipos de cupo:

- **Regular:** Tipo de cupo comercializado directamente a adultos mayores a través de agencias de viajes participantes del Programa Vacaciones Tercera Edad.
- **Social:** Otorgado a las Municipalidades, clubes u organizaciones de adulto mayor mediante una postulación previa, realizada por el mismo municipio o club, el cual una vez beneficiado con una fecha de viaje, convoca a las personas interesadas para viajar a través de este tipo de cupo.

Para llevar a cabo la gestión de cada una de estas modalidades (Clásico, Escapadas y Experiencias), el programa Vacaciones Tercera Edad desarrolla procesos de licitaciones públicas, las cuales permiten entregar su ejecución a Tour Operadores especializados desde la Región de Arica y Parinacota a Magallanes, alcanzando un total de 19 licitaciones públicas. Para ello, diversos tours operadores de turismo presentan ofertas, las cuales deben acogerse a las bases de licitación del programa que definen los requisitos mínimos para las propuestas y su ejecución. Finalmente, las empresas



adjudicatarias subcontratan prestadores de servicios del rubro turístico en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

Para ello, se han diseñado servicios especialmente para el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y placentero, permitiendo dinamizar la actividad económica de los destinos visitados por medio del incremento de la demanda por bienes y servicios turísticos tanto de empresas participantes del programa (alojamientos, restaurantes, entre otros), como de aquellas que se benefician indirectamente mediante la provisión de insumos a los prestadores de servicios turísticos, fomentando el turismo interno y colaborando con el crecimiento de la industria turística del país mediante la ocupabilidad de prestadores de servicios turísticos. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan. De esta manera, el Programa Vacaciones Tercera Edad favorece el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales y para este año se estima el impacto de nuestro programa en alrededor de 50 destinos a lo largo de todo el país.

IV. BENEFICIARIOS

a) Beneficiarios Directos

Se entiende por población objetivo (beneficiarios directos) a todas aquellas empresas del sector turismo a nivel nacional afectadas por problemas de estacionalidad en los destinos turísticos identificados por el Programa para cada temporada, entre las que se cuentan los servicios de alojamiento turístico (SAT), los operadores turísticos, agencias de viajes, restaurantes, guías de turismo, entre otros.

La selección de beneficiarios directos corresponde a cada proponente al momento de preparar su oferta, sin embargo, todos deben encontrarse inscritos en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR y se les otorga un puntaje especial al momento de la evaluación en caso de encontrarse certificados con el Sello de Calidad entregado por el Servicio.

b) Beneficiarios Indirectos o Intermedios

Los beneficiarios Indirectos o Intermedios del Programa son entendidos como sujeto de solución del problema, más que afectados por el problema, ya que estos últimos corresponden a los beneficiarios directos. Los beneficiarios indirectos o intermedios corresponden al número de habitantes del país que califiquen de acuerdo con las condiciones establecidas en las bases de licitación, que incluye a la población de la



tercera edad y aquella con capacidad disminuida mayores de 18 años (expresado en términos simples).

Para ser beneficiario indirecto o intermedio del Programa Vacaciones Tercera Edad, se debe cumplir uno de los siguientes requisitos:

- i) Ser ciudadano chileno mayor de 60 años.
- ii) Ser extranjero con residencia permanente en Chile, cuya edad sea de 60 años o más.
- iii) Ser Jubilado, pensionado o montepiado de cualquier sistema provisional, aunque aún no cumpla los 60 años.
- iv) Personas con capacidad disminuida mayores de 18 años quienes podrán viajar solos o acompañados de una persona que les facilite el acceso a todas las actividades.

Además, para el caso de los cupos regulares, cada beneficiario titular puede viajar, si así lo desea, acompañado de una persona que deberá ser mayor de 18 años y tendrá los mismos derechos y obligaciones que un beneficiario titular.

V. DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS PRESUPUESTARIOS

Actualmente, el programa Vacaciones Tercera Edad se encuentra en pleno proceso ejecución de sus licitaciones para la modalidad Clásico, mientras que las licitaciones proyectadas a ejecutar para la modalidad Escapadas se encuentran en preparación. A saber:

- Modalidad Clásico: 2 licitaciones públicas adjudicadas
- Modalidad Escapadas: 16 licitaciones públicas en preparación

A continuación, se presenta un cuadro resumen del estado de avance de las 18 licitaciones proyectadas para ejecutar durante el año 2025 por el Programa Vacaciones Tercera Edad indicando sus montos y proyecciones de ejecución de pasajeros:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD						
MODALIDAD	REGIÓN	ID LICITACIÓN	ESTADO LICITACIÓN	MONTOS ASIGNADOS 2025	PASAJEROS COMPROMETIDOS 2025	PASAJEROS EJECUTADOS ENERO-MARZO 2025
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	Adjudicada	\$ 1.705.017.394	9.908	0
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-21-LR23	Adjudicada	\$ 1.685.521.906	9.397	0
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	N/A	En preparación	\$ 86.294.082	560	0
ESCAPADAS	Tarapacá	N/A	En preparación	\$ 62.063.682	440	0
ESCAPADAS	Antofagasta	N/A	En preparación	\$ 48.412.602	280	0
ESCAPADAS	Atacama	N/A	En preparación	\$ 101.046.882	680	0
ESCAPADAS	Coquimbo	N/A	En preparación	\$ 181.407.162	1.810	0
ESCAPADAS	Valparaíso	N/A	En preparación	\$ 284.914.962	2.840	0
ESCAPADAS	Metropolitana	N/A	En preparación	\$ 282.457.842	2.840	0
ESCAPADAS	O'Higgins	N/A	En preparación	\$ 238.644.902	2.340	0
ESCAPADAS	Maule	N/A	En preparación	\$ 260.364.452	2.490	0
ESCAPADAS	Ñuble	N/A	En preparación	\$ 114.930.162	1.040	0
ESCAPADAS	Biobío	N/A	En preparación	\$ 145.369.882	1.360	0
ESCAPADAS	Araucanía	N/A	En preparación	\$ 130.005.282	1.160	0
ESCAPADAS	Los Ríos	N/A	En preparación	\$ 129.996.402	1.200	0
ESCAPADAS	Los Lagos	N/A	En preparación	\$ 153.729.842	1.280	0
ESCAPADAS	Aysén	N/A	En preparación	\$ 60.843.542	260	0
ESCAPADAS	Magallanes	N/A	En preparación	\$ 70.033.022	300	0
TOTAL				\$ 5.741.054.000	40.185	-

VI. EJECUCIÓN DE PASAJEROS

Primer trimestre 2025

Durante los tres primeros meses del año, el Programa Vacaciones Tercera Edad no realiza viajes ya que los destinos priorizados por Sernatur se encuentran en temporada alta y los alojamientos realizan la comercialización de pasajeros particulares y sus ventas privadas de reservas estivales.

Cabe indicar que durante este periodo se ha comenzado el trabajo de generación de las bases de licitación que serán utilizadas como insumo principal para los procesos licitatorios que deben realizar las distintas direcciones regionales de turismo del país para la modalidad escapadas.

Por otra parte, las licitaciones ID1591-21-LR23 e ID1591-43-LR23 correspondientes a la modalidad clásico, ha desarrollado viajes a través del Programa Vacaciones Tercera Edad solo durante el mes de marzo correspondiente al periodo de reporte, sin embargo, la tramitación de pago de estos viajes no ha sido realizada hasta la fecha, por lo que serán reportados en el siguiente informe.

Para conocer más del programa Vacaciones Tercera Edad puedes acceder a www.vacacionesterceraedad.cl