



Guía digital **BONITO**

El Exitoso Ejemplo de Gobernanza Turística
en un Destino Turístico en Latinoamérica

Organizan:



Colaboran:





CONTEXTO

2º ENCUENTRO NACIONAL DE GOBERNANZAS TURÍSTICAS

Este documento se enmarca en el 2º Encuentro Nacional de Gobernanzas Turísticas organizado por el Programa Transforma Turismo junto a su gobernanza (programa financiado por CORFO) y busca dar cumplimiento al Eje N°3 del programa Transforma Turismo de CORFO, orientado al fortalecimiento de la gestión de destinos y gobernanzas turísticas en Chile.

A través de la coordinación multinivel y la colaboración entre actores públicos, privados, académicos y comunitarios, se busca avanzar hacia un turismo más sostenible y competitivo. El Primer Encuentro Nacional de Gobernanzas Turísticas, realizado en 2024 en Valdivia, marcó un hito en esta articulación.

En 2025, La Serena-Coquimbo es la sede del segundo encuentro, promoviendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas. El objetivo es consolidar estructuras de gobernanza que impulsen el desarrollo territorial y turístico sostenible del país.



REGENERA ONG

CENTRO DE ESTUDIOS, CONSERVACIÓN Y TURISMO SUSTENTABLE

Regenera es una organización sin fines de lucro dedicada a promover el desarrollo del turismo sostenible tanto en Chile como en Latinoamérica.

Nos especializamos en trabajar en territorios con recursos naturales y culturales frágiles o amenazados, así como con comunidades donde el turismo puede ser una vía de desarrollo económico y social.

Nuestro viaje en el camino de la sostenibilidad nos ha llevado a formar múltiples redes de colaboración a lo largo de Latinoamérica y el Caribe, lo que nos permite traer hoy ante ustedes el caso de estudio de Bonito en Mato Grosso do Sul, Brasil.



ACERCA DEL CASO DE ESTUDIO

BONITO, MATO GROSSO DO SUL, BRASIL

Bonito, en Mato Grosso do Sul, Brasil, es un modelo exitoso de turismo sostenible y gobernanza colaborativa. Transformado de un territorio dedicado a actividades extractivas, Bonito impulsó desde los años 90 una planificación turística estratégica con fuerte integración público-privada.

La creación del Consejo Municipal de Turismo de Bonito (COMTUR) y el sistema de voucher único permitieron controlar el acceso a atractivos naturales, asegurar calidad de servicios y preservar el medio ambiente.

La gestión participativa del destino ha sido clave en su reconocimiento internacional como destino responsable, logrando premios y certificaciones como “Carbono Neutral” y su inclusión en el “Top 100 Sustainable Destinations”.



JULIANE FERREIRA SALVADORI

SECRETARIA DE TURISMO DE BONITO

¡Hola! Soy Juliane y te invito a indagar en la gestión sostenible de nuestro hermoso destino “Bonito” mediante esta guía digital.

Soy especialista en turismo formada en la Universidad Católica Dom Bosco y Postgraduada en Gestión Ambiental por la UNIDERP-Universidad Anhaguera. También poseo un Máster en Recursos Naturales por la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul.

Tengo 15 años de experiencia en el área de Turismo. Desde 2021 soy la Secretaria Municipal de Turismo, Industria y Comercio de Bonito/MS y actualmente Vicepresidenta de la Prefectura (Municipio) de Bonito/MS.



TURISMO@BONITO.MS.GOV.BR
TURISMO.DIRETORIA@BONITO.MS.GOV.BR

HITOS

1980 - 90

Inicio del turismo organizado
en Bonito

1992

Primer Curso de Guías de
Turismo

1995

Creación de COMTUR y
FUMTUR (gestión y
financiamiento)

1995

Implementación del Voucher
Único

2021

Planificación estratégica
unificada (Plan DTI, Carbono,
Gestión)

2023

Primer destino de ecoturismo
en obtener el certificado
Carbono Neutral en el mundo

2025

Lanzamiento del Observatorio
de Turismo y eventos

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y GESTIÓN

COMTUR

CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO

- Agrupa 13 entidades públicas y privadas.
- Órgano participativo que posee una gestión descentralizada.
- Mantiene coordinación constante con la Secretaría de Turismo (SECTUR)
- Reuniones quincenales con pautas definidas.

FUMTUR

FONDO MUNICIPAL DE TURISMO

- Instrumento financiero para apoyar infraestructura turística, promoción, capacitación y sostenibilidad.
- Administra recursos de manera estratégica con participación del Consejo Municipal de Turismo (COMTUR)

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y GESTIÓN

VOUCHER ÚNICO

VOUCHER ÚNICO DIGITAL

- Sistema obligatorio y centralizado para la venta de excursiones.
- Controla el número de visitantes diarios por atracción.
- Garantiza el cumplimiento de la capacidad de carga de los atractivos.
- Aporta datos valiosos para el observatorio.
- Contribuye a la recaudación de financiamiento para el destino.

OBS. DE TURISMO

OBSERVATORIO DE TURISMO Y EVENTOS

- Mide indicadores clave para la toma de decisiones en el destino.
- Monitorea indicadores como; Ocupación hotelera, estimación y origen de visitantes, llegadas a Bonito, número de visitas a excursiones, evaluación del impacto ambiental y social.



SABÍAS QUE...

El rápel más grande de Brasil sobre plataforma suspendida está en Bonito. Está situado en la cascada Boca da Onça, que tiene 156 metros de altura. La actividad se realiza sin riesgo de desgaste de las estructuras naturales, lo que ayuda a preservar la región.

LECCIONES APRENDIDAS



Institucionalización de la gobernanza local

La participación permanente del sector público y privado ha consolidado una visión compartida de desarrollo turístico.



Gestión basada en evidencia y datos

Gracias al Observatorio y al Voucher Único, se toman decisiones fundamentadas y se mitiga la sobrecarga turística.



Modelo replicable para otros destinos

Bonito sirve como referencia para otros territorios interesados en implementar turismo regulado y sostenible.



Eventos estratégicos

Bonito alberga festivales culturales, deportivos y gastronómicos para dinamizar temporadas bajas.



Articulación de instrumentos de planificación

Desde el Plan de Gestión hasta el Plan de Carbono y los enfoques DTI, Bonito integra innovación, sostenibilidad y participación.

DESAFÍOS IDENTIFICADOS



Accesibilidad aérea
limitada (falta de vuelos
directos).



Regulación del alojamiento
informal (alquiler de casas
de temporada).



Fortalecimiento de
infraestructura urbana.



Equilibrio continuo entre
conservación y expansión
turística.



**Safe
travels**

approved by

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL

SABÍAS QUE...

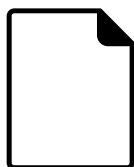
El destino también fue galardonado con el sello internacional de turismo seguro 'Safe Travels', creado por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC).

RECURSOS Y ENLACES RELEVANTES



Contacto oficial:

turismo@bonito.ms.gov.br



Documento base:

[Bonito - MS - Juliane Salvadori - Español](#)



Sitio oficial municipal:

<https://www.bonito.ms.gov.br>



Información del Observatorio:

<https://www.turismo.bonito.ms.gov.br/>



Plan DTI Brasil:

<https://www.gov.br/turismo/pt-br>



Promoción Bonito, Brasil:

<https://visitbrasil.com/es/location/bonito-es/>



BONITO

Mato Grosso do Sul, Brasil

Preparó

*ONG Centro de Estudios y Desarrollo Turístico Sustentable
Regenera*

www.regeneraong.cl

Organizan:



Colaboran:

