



2º ENCUESTO
NACIONAL DE
**GOBERNANZAS
TURÍSTICAS | 2025**
GOBERNANZAS COMPROMETIDAS, DESTINOS QUE SE DESARROLLAN
11 Y 12 DE JUNIO - REGIÓN DE COQUIMBO



Evelyn Henríquez C.
Presidenta
ChileSertur AG



WE CARE ■



Nuestra Organización

ChileSertur es una Asociación Gremial de carácter nacional y presencia regional que representa a personas naturales o jurídicas que se desempeñan principalmente en los sectores de Alojamiento, Agencias de Viaje y Tour Operación, Experiencias y Actividades, Gastronomía, Transporte, Tecnología y Consultoría aplicada al Turismo, Profesionales del área, Gestores Culturales, y ONGs.



Nuestro objetivo es promover el desarrollo sostenible y la protección de la actividad común de nuestros asociados.



Nuestra Organización

MIPYMES	Turismo Receptivo y Nacional	Presencia Regional	Gremios Locales	Alcance Nacional
100%	100 %	16 R	18 G	+1.300 E

ChileSertur AG participa en más de 30 espacios de trabajo permanentes. Algunos de ellos son:



Proyectos y Eventos gremiales 2025 - 2026



Programa
Meso Regional de
Turismo Azul



Encuentro Anual de
Turismo



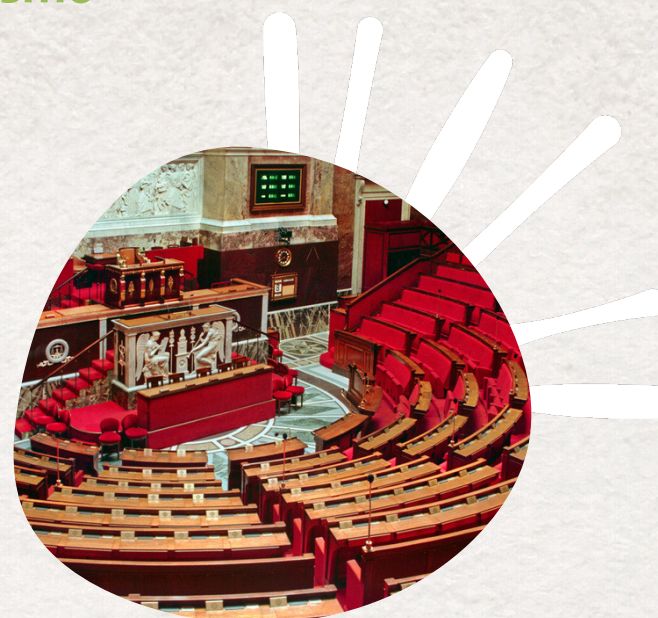
Exporta Turismo



Encuentro de Turismo
Creativo y Comunitario



Federación de
Turismo



Asamblea Anual de
Socios



Encuentro Turismo
Azul



Implementa Turismo
Sostenible



- **GOBERNANZA NACIONAL DE TURISMO** con un comité ejecutivo de **cuádruple hélice** que coordina ejecución de iniciativas para reducir las brechas priorizadas
- **MODELOS DE COLABORACIÓN Y GESTIÓN INTERNA** para resolución conjunta de problemas que incluyen mejores prácticas para reducir brechas. (Reglamento de Gobernanza) y **REDES DE COLABORACIÓN** para trabajar en iniciativas de la HDR (Comités gestores y pilotajes en destinos)
- **RED TRANSFORMA TURISMO** con más de **1800 miembros** de la cuádruple hélice
- **COMPOSICIÓN COMITÉ EJECUTIVO:** 50% privado, 7% sociedad civil, 14% academia, 29% Sector público.
- **COORDINACIÓN MULTINIVEL:** Conexión territorial y animación constante de con más de 10 programas Transforma del sector + 12 Programas Territoriales Integrados.
- **COMITÉS GESTORES:** Montaña, Transformación Digital, Turismo Creativo, Instrumentos de Fomento, Proyección.

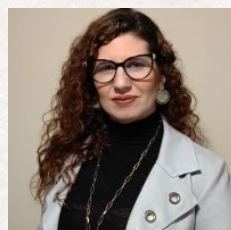
Comité Ejecutivo



Directorio



Equipo Técnico



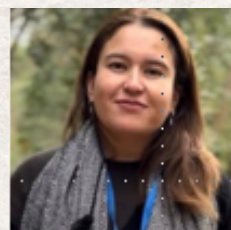
Gerente
Marilyn Masbernat Cambiaso



Coordinador de Experiencias Turísticas
Nicolás Carvallo Pirola



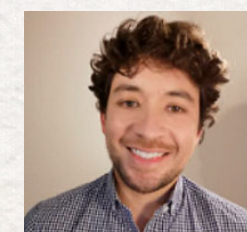
Coordinador de Desarrollo de Destinos Turísticos
Cristian Castro Sáez



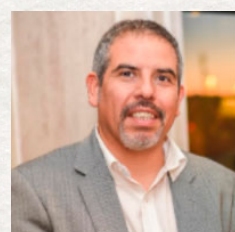
Coordinadora de Innovación Turística, Monitoreo y Evaluación
Rosa Isla Troncoso



Comunicaciones
Esquerré Consultores



Sectorialista Turismo
CORFO - César Tolentino



Rep. Entidad Gestora FEDETUR
Gabriel Gutiérrez

Coordinación Multinivel





¿Por qué la Gobernanza Turística HOY más que NUNCA?

El Turismo es un motor de desarrollo, genera empleo, impulsa economías locales, redistribuye la riqueza y nos conecta con nuestra cultura y patrimonio. Pero para que su potencial se despliegue al máximo, necesitamos una gobernanza robusta, colaborativa e inclusiva.

¿Cómo logramos que todos los actores relevantes se involucren activa y colaborativamente en la construcción de un turismo más sostenible y próspero?



Cuatro Actores, un mismo Propósito

SECTOR PÚBLICO

Define el marco, su regulación y visión estratégica.

LA ACADEMIA

Proporciona conocimiento, investigación y formación.

SECTOR PRIVADO

Aporta innovación, inversión y capacidad de ejecución.

LA SOCIEDAD CIVIL Y LAS COMUNIDADES

Con su arraigo, su cultura viva y sus necesidades; son el alma del turismo.



Pilares para una Gobernanza Efectiva



1. Articulación y Diálogo Constante

- Entender las realidades de cada uno
- Alinear objetivos y evitar duplicidades
- Generar confianza, horizontalidad



2. Co-diseño de Políticas Públicas

- Pertinencia
- Efectividad
- Mayor Nivel de apropiación



3. Enfoque en Resultados y Sostenibilidad

- Mostrar el impacto
- Capacidad de adaptación
- Distribución justa de beneficios

*¿Cómo creen que una gobernanza más articulada podría
ayudar a resolver los desafíos de sus territorios?*



Reflexiones Finales

- 👉 La Gobernanza NO es un Gasto, es la Inversión Más Inteligente
- 👉 Del Diálogo a la Acción Concreta.
- 👉 Confianza y Transparencia: Los Pilares del Éxito.
- 👉 Liderazgos Colaborativos: Necesitamos Conectores, no Controladores
- 👉 El Turismo del Mañana se Co-diseña HOY

Gracias por estar aquí.

¡El Turismo de Chile lo hacemos
todas y todos!



¡Muchas gracias!

Evelyn Henríquez Cádiz
Presidenta / ChileSertur AG
ehenriquez@chilesertur.cl

