



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría  
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR

Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo



RIO BUENO  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



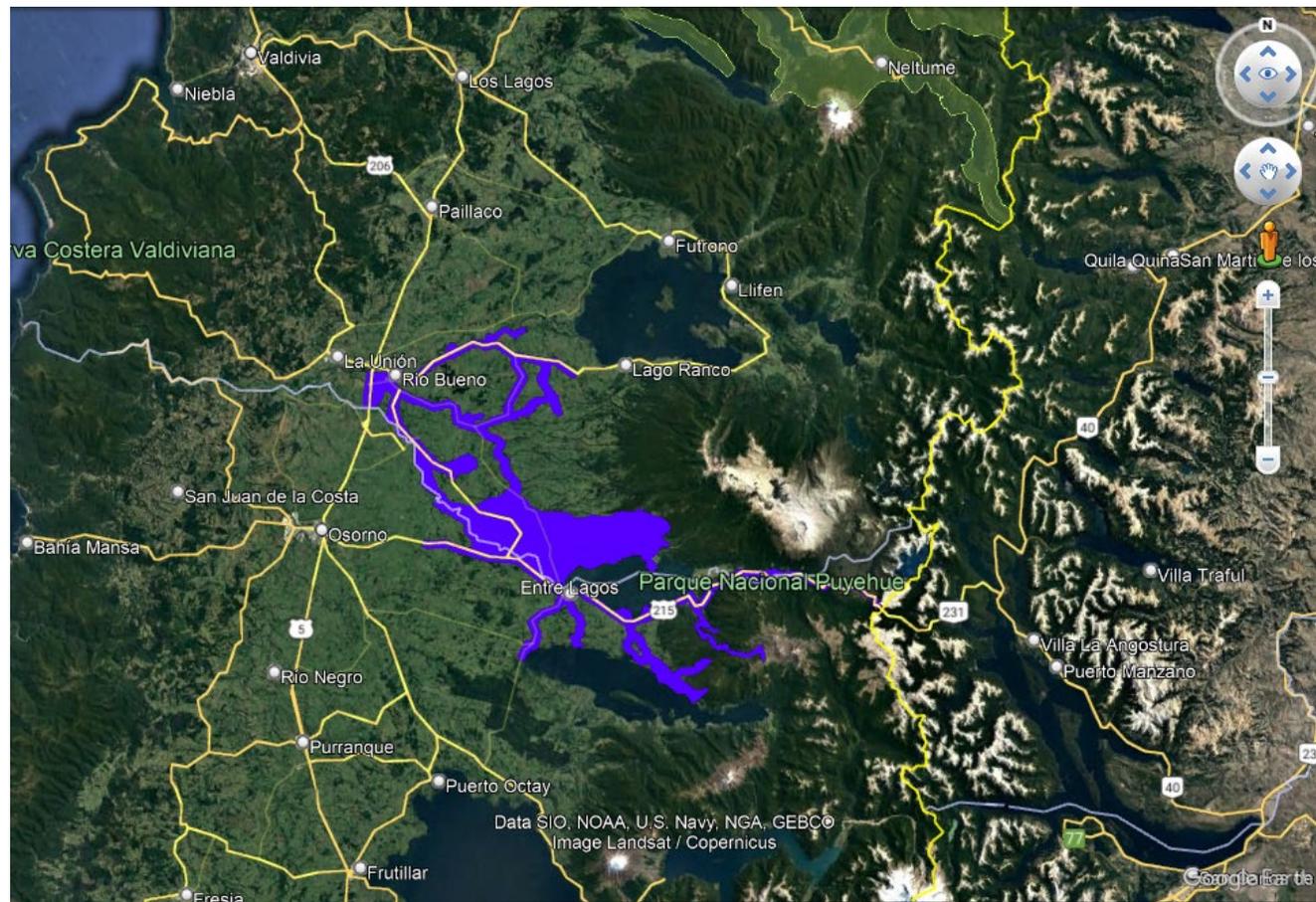
2º ENCUENTRO  
NACIONAL DE  
**GOBERNANZAS  
TURÍSTICAS | 2025**

GOBERNANZAS COMPROMETIDAS, DESTINOS QUE SE DESARROLLAN  
11 Y 12 DE JUNIO - REGIÓN DE COQUIMBO

# ZOIT BIRREGIONAL LAGOS Y VOLCANES RIO BUENO – PUYEHUE

**Natalia Campos Albornoz**  
Académica de Vinculación con el Medio. Facultad de Ingeniería.  
Universidad San Sebastián, sede Valdivia.  
Integrante equipo Motor ZOIT.

# ANTECEDENTES



## **ZOIT BIRREGIONAL**

**Fecha de aprobación por  
Comité de Ministros del  
Turismo:**

26 de enero 2022

**Fecha de decreto:**

03 de junio del 2022

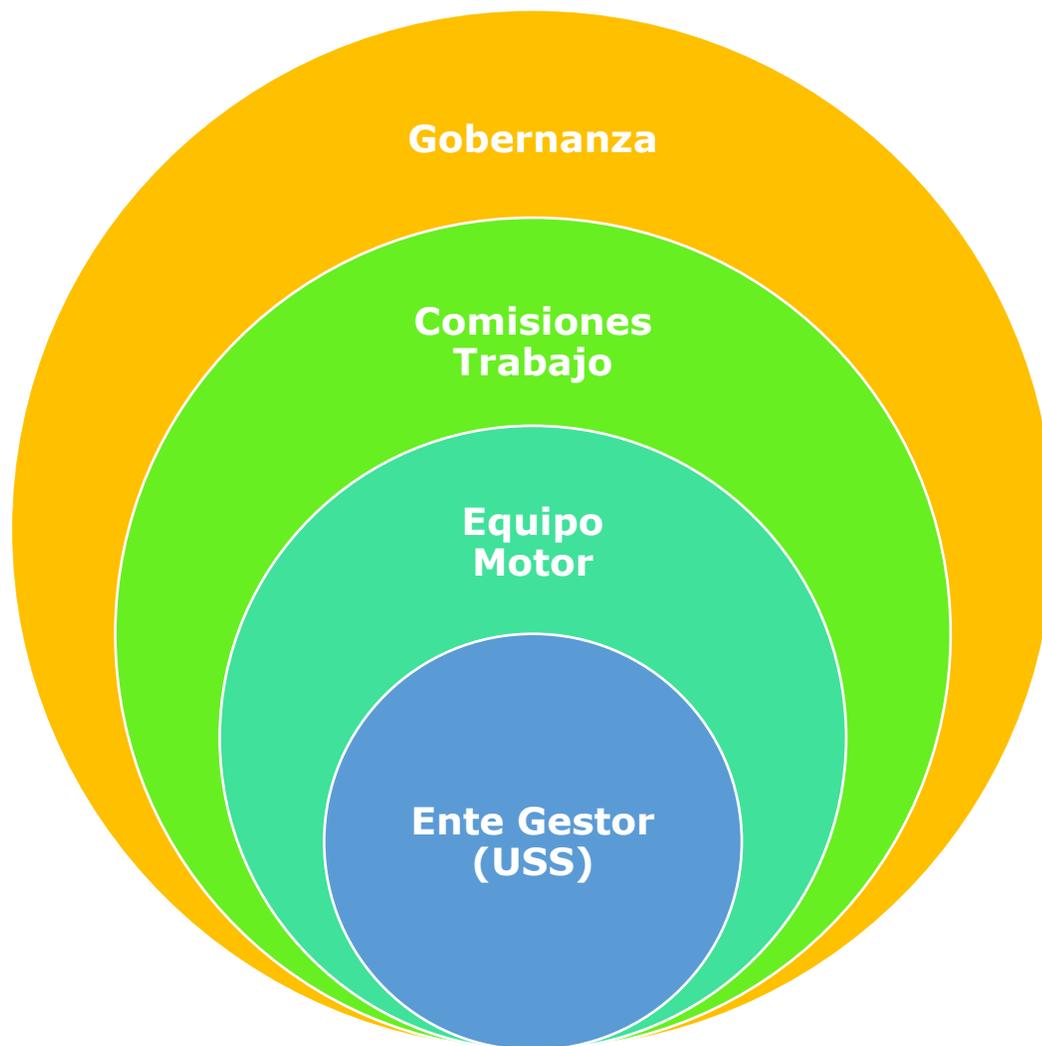
Plan de Acción

6 componentes, 51 acciones

**Avance reportado, marzo  
2025: 46%**

<https://www.youtube.com/watch?v=71wCFiu2hwo>

# GOBERNANZA ZOIT: Dinámicas e instancias de participación.



Sesiona al menos 2 veces al año

Se busca que sesione bimensualmente.

Trabaja y se reúne 1 vez a la semana

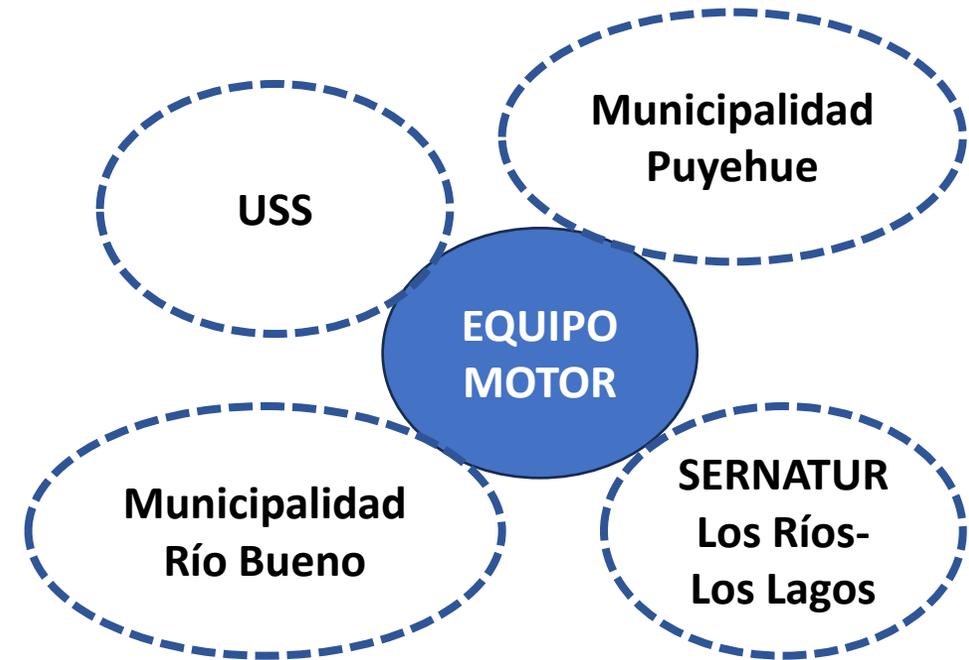
# GOBERNANZA

## **Sector público/ academia.**

- 1.Sernatur Los Ríos
- 2.Sernatur Los Lagos
- 3.Municipalidad de Río Bueno
- 4.Municipalidad de Puyehue
- 5.Universidad San Sebastián /sede Valdivia
- 6.Ruta Escénica Lagos y Volcanes
- 7.Seremía de Economía, Fomento y Turismo (Los Ríos y Los Lagos)

## **Sector privado.**

- 1.Consejos de Lonkos Río Bueno
- 2.Cámara Turismo Río Bueno
- 3.Cámara de Comercio Río Bueno
- 4.Mesa de Turismo de Río Bueno
- 5.Asociación de Boteros de Mantilhue A.G.
- 6.Corporación Impulsa Puyehue
- 7.Asociación de Desarrollo Turístico de Puyehue
- 8.Corporación Contacto Puyehue
- 9.Hotel Termas de Puyehue
- 10.Parque nacional Puyehue



## Comisiones de trabajo:

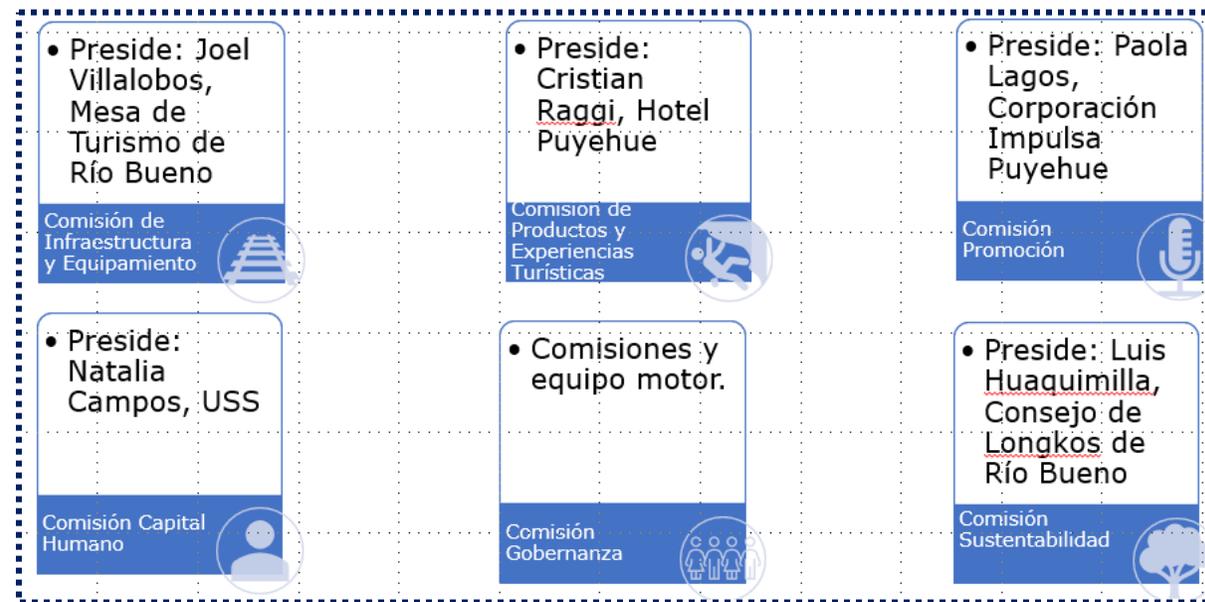
- Infraestructura y equipamiento.
- Desarrollo de productos y experiencias.
- Promoción.
- Sustentabilidad.
- Capital humano.
- Gobernanza.

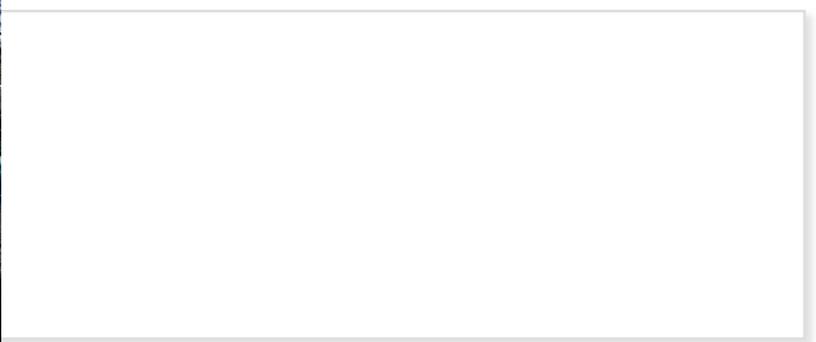
# COMISIONES DE TRABAJO

## Objetivos:

Fortalecer la autonomía de la gobernanza de la ZOIT a mediano y largo plazo, de forma de generar vinculaciones y relaciones fuertes para la planificación, gestión y articulación del desarrollo turístico de la zona.

- OE1: Fomentar el trabajo y métodos prácticos para la gestión y articulación de parte de los gremios de turismo de la Gobernanza.
- OE2: Empoderar a las comisiones y miembros de la Mesa PP para toma de decisiones en conjunto de manera de hacer efectiva el trabajo público privado.



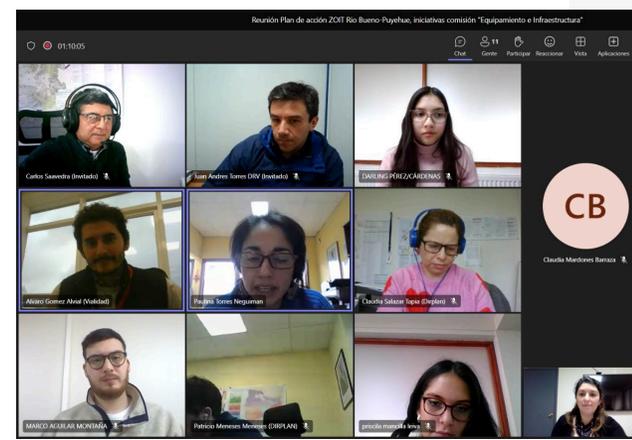


# EQUIPO MOTOR

## Objetivos:

Establecer, ejecutar y vigilar el cumplimiento de logros específicos, alcanzables, medibles y realistas del Plan de Acción de esta ZOIT y buscar las instancias de articulación y gestión en pro del avance y cumplimiento de esta planificación.

- OE1: Operativizar acciones de articulación y gestión, asignado responsables, colaboradores, tiempos entre otros.
- OE2: Sugerir metodología de abordar tareas de necesidad para el cumplimiento del Plan de Acción.
- OE3: Apoyar y acompañar trabajo del ente gestor (USS) en la búsqueda constante de instancias que lleven el cumplimiento del Plan de Acción.





# Reflexiones

## ***Lo que nos ha funcionado:***

- ❖ Compromiso del equipo motor, se anticipa, intenciona y actúa.
- ❖ Colaboración para avanzar en el cumplimiento del plan de acción de diversos actores.
- ❖ Postulación a fondos públicos con “diferentes rut”.
- ❖ Respaldo de la academia como apoyo técnico y no necesariamente desde la especialidad “turismo”.

## ***Lo que nos desafía:***

- ❖ Coordinación intercomunal- interregional (Los Ríos – Los Lagos).
- ❖ Convencer y mostrar permanentemente avances a los integrantes de la MPP.
- ❖ Participación más activa de los privados.
- ❖ Avance equitativo entre ambas comunas- regiones.

***¿Solicitud de prórroga antes de diciembre 2025? - 13 de junio próxima MPP***



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIÁN  
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría  
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR

Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo



**RIO BUENO**  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



**¡GRACIAS!**

**Natalia Campos Albornoz**  
**Académica de Vinculación con el Medio. Facultad de Ingeniería**  
**Universidad San Sebastián**

[natalia.campos@uss.cl](mailto:natalia.campos@uss.cl)