

2º Encuentro Nacional de Gobernanzas Turísticas

“Gobernanzas comprometidas, destinos que se desarrollan”

El 11 y 12 de junio de 2025 se llevó a cabo en la Región de Coquimbo el **Segundo Encuentro Nacional de Gobernanzas Turísticas**, organizado por la Subsecretaría de Turismo, Sernatur y el programa Transforma Turismo —impulsado por Corfo—, con el apoyo del Gobierno Regional de Coquimbo, la Universidad de La Serena y la Universidad Católica del Norte.

Esta instancia tuvo como propósito central **fomentar el diálogo y la colaboración entre los sectores público, privado, académico y la sociedad civil**, con el fin de impulsar prácticas de gobernanza turística efectivas que contribuyan al desarrollo sostenible, la descentralización y la competitividad de los destinos turísticos del país.

El evento reunió a más de 800 actores vinculados al turismo: autoridades nacionales y regionales, municipios, gobiernos regionales, seremis, gremios, representantes de Zonas de Interés Turístico (ZOIT), programas turísticos de Corfo, Sernatur y organizaciones de la sociedad civil. A través de presentaciones, conversatorios, charlas internacionales y mesas de trabajo, se promovió el intercambio de experiencias, la visibilización de buenas prácticas y el fortalecimiento de redes de colaboración.

El encuentro se estructuró en torno a **siete ideas fuerza** que guiaron el desarrollo de los contenidos:

1. **Fortalecer las gobernanzas turísticas** como base para un desarrollo sostenible y con identidad territorial.
2. **Impulsar la colaboración multinivel**, articulando decisiones y planificación desde lo nacional hasta lo comunal.
3. **Promover la innovación, digitalización y transferencia de conocimientos** para enfrentar los desafíos del sector.
4. **Visibilizar experiencias de gobernanza exitosas** como referencia para otros territorios.
5. **Construir una institucionalidad turística sólida**, profesional e inclusiva con visión de largo plazo.
6. **Reconocer el turismo como motor económico y social regional**, con impacto en el empleo, arraigo y valorización patrimonial.
7. **Fortalecer las redes de gobernanza a nivel nacional**, promoviendo espacios de intercambio, articulación y proyección conjunta.

Contexto y desafíos

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (ONU Turismo), la gobernanza turística efectiva se basa en la coordinación sinérgica entre gobiernos y comunidades, y se sostiene sobre tres pilares: liderazgo estratégico, ejecución eficaz y gestión eficiente.

En Chile, existen **43 ZOIT en 75 comunas**, con más de **800 representantes públicos y privados** participando activamente en sus gobernanzas. Además, el país cuenta con **78 destinos turísticos** que abarcan **195 comunas**, lo que plantea el desafío de una planificación coordinada que responda a brechas locales y asegure un desarrollo sustentable.

Un desafío clave identificado es **evitar la duplicación de esfuerzos y optimizar el uso de los recursos disponibles**, promoviendo decisiones informadas, confianza entre actores y relaciones colaborativas que fortalezcan los destinos turísticos a nivel nacional.