

Miércoles 1 de octubre

08:30 - 09:00

Acreditación y café de bienvenida.
Auditorio Universidad Andrés Bello, Antonio Varas 810, Providencia.

09:00 - 09:10

Bienvenida Universidad Andrés Bello

09:10 - 09:30

Palabras de la autoridad:
Verónica Pardo, Subsecretaria de Turismo.

09:30 - 11:00

Panel de conversación: Turismo Interno en perspectiva

Modera y presenta:
Cristóbal Benítez, Director Nacional de SERNATUR.

Panelistas:
Mónica Zalaquett, Presidenta ejecutiva de FEDETUR.
Alberto Pirola, Presidente de Hoteleros de Chile.
Rodrigo Moreno, Gerente de programa mesoregional "Ruta escénica lagos y volcanes" CORFO.

11:00 - 11:30

Café para conectar

11:30 - 13:00

Conversatorio: ¿Quiénes serán mis clientes?

Modera y presenta:
Andrea Valenzuela, Encargada Unidad de Mercados, Subdirección de Marketing, SERNATUR.

Panelistas:
Benjamín Cox, Subgerente de Ventas en SKY Airline.
Carlos Román, Director ejecutivo SeniorLab UC.
Bernardita Mazo, Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos de Mercado Libre y Vicepresidenta de Asociación Nacional de Avisadores (ANDA).
Jéssica Canelo, Subdirectora de Marketing, SERNATUR.

13:00 - 13:30

Presentación Plan de Marketing Nacional de SERNATUR.

Miércoles 1 de octubre

13:30 - 15:00

Almuerzo libre

Talleres - Mesas de trabajo

Mesa 1: Estacionalidad Turística.

Francisca Retamal, Jefa Departamento de Turismo Interno, SERNATUR.
Natalia Pérez, Encargada Programa Turismo Familiar, SERNATUR.

Mesa 2: Estrategia de Marketing Digital.

Jimena Delgado, Encargada Unidad de contenidos y prensa,
Subdirección de Marketing, SERNATUR.

15:00 - 16:30

Mesa 3: Encadenamiento Productivo y Competitividad.

Laura Salazar, Encargada Subunidad de Innovación, Transformación
Digital y Fomento, SERNATUR.
Sebastián Vargas, Director de carrera de Administración en
Ecoturismo, Universidad Andrés Bello.

Mesa 4: Innovación Turística.

Felipe Benavente, Encargado de Programa Vacaciones Tercera Edad.
Pablo Galaz, Jefe de Desarrollo Institucional, Universidad de Chile.

Mesa 5: Rol del Guía en la Experiencia Turística.

Yenny Riquelme, Encargada de Programa Gira de Estudio.
Jelenia Osses, Guía de Turismo de FEGUITUR.

16:30 - 17:00

Café para conectar

17:00 - 17:30

Presentación de resultados de trabajo de mesas.

17:30 - 18:00

Premiación y cierre Seminario

Francisca Retamal, Jefa Departamento de Turismo
Interno de SERNATUR.