

Miércoles 1 de octubre

08:30 - 09:00

Acreditación y café de bienvenida.
Auditorio Universidad Andrés Bello, Antonio Varas 880, Providencia.

09:00 - 09:10

Bienvenida Universidad Andrés Bello.

09:10 - 09:30

Palabras de la autoridad:
Verónica Pardo, subsecretaria de Turismo.

09:30 - 11:00

Panel de conversación: Turismo Interno en perspectiva.

Modera y presenta:
Cristóbal Benítez, director nacional de Sernatur.

Panelistas:
Mónica Zalaquett, presidenta ejecutiva de Fedetur.
Alberto Pirola, presidente de Hoteleros de Chile.
Rodrigo Moreno, gerente de programa mesoregional de CORFO,
Ruta Escénica Lagos y Volcanes.

11:00 - 11:30

Café para conectar

11:30 - 13:00

Conversatorio: ¿Quiénes serán mis clientes?

Modera y presenta:
Andrea Valenzuela, encargada unidad de Mercados, subdirección
de Marketing de Sernatur.

Panelistas:
Benjamín Cox, subgerente de Ventas SKY Airlines.
Carlos Román, director ejecutivo SeniorLab UC.
Bernardita Mazo, gerente de Comunicaciones y Asuntos
Corporativos de Mercado Libre y vicepresidenta Asociación
Nacional de Avisadores (ANDA).
Jessica Canelo, subdirectora de Marketing de Sernatur.

13:00 - 13:30

Presentación Plan de Marketing Nacional de Sernatur.

Miércoles 1 de octubre

13:30 - 15:00

Almuerzo libre

Talleres - Mesas de trabajo

Mesa 1: Estacionalidad Turística.

Francisca Retamal, jefa departamento Turismo Interno de Sernatur.
Natalia Pérez, encargada programa Turismo Familiar de Sernatur.

Mesa 2: Estrategia de Marketing Digital.

Jimena Delgado, encargada unidad de Contenidos y Prensa,
subdirección de Marketing de Sernatur.

15:00 - 16:30

Mesa 3: Encadenamiento Productivo y Competitividad.

Laura Salazar, encargada subunidad de Innovación, Transformación
Digital y Fomento de Sernatur.
Sebastián Vargas, director carrera Administración en Ecoturismo,
Universidad Andrés Bello.

Mesa 4: Innovación Turística.

Felipe Benavente, encargado programa Vacaciones Tercera Edad.
Pablo Galaz, jefe Desarrollo Institucional, Universidad de Chile.

Mesa 5: Rol del Guía en la Experiencia Turística.

Yenny Riquelme, encargada programa Gira de Estudio Sernatur.
Jelenia Osses, guía de Turismo de Feguitur.

16:30 - 17:00

Café para conectar

17:00 - 17:30

Presentación de resultados de trabajo de mesas.

17:30 - 18:00

Premiación y cierre seminario.

Francisca Retamal, jefa departamento Turismo
Interno de Sernatur.

Organizan:



Coorganiza:



Universidad
Andrés Bello