

AUTORIDADES Y EXPOSITORES



Verónica Pardo Lagos Subsecretaria de Turismo

Ingeniera comercial de la USACH y magíster en Gestión Estratégica de Recursos Humanos con formación en Chile y España. Cuenta con experiencia en Deloitte Chile, liderando el área de Tourism, Hospitality & Leisure para América Latina. Ha trabajado en proyectos de desarrollo y modelos de negocios en Ecocamp Patagonia y Cascada Expediciones. Además, se ha desempeñado en el sector público como gerenta de Recursos Humanos del Sernac. Desde 2023 ejerce como subsecretaria de Turismo de Chile, impulsando políticas de sostenibilidad, innovación y articulación entre actores públicos y privados.

Cristóbal Benítez Villafranca Director nacional de Sernatur

Administrador de empresas de turismo de la Universidad Austral de Chile, magíster en Gestión Sustentable de Destinos y Productos Turísticos de la Universidad Andrés Bello y máster en Administración de Negocios de la Universidad Europea de Madrid (IEDE). Cuenta con más de quince años de experiencia en el sector público y privado, fue ejecutivo de Astronómica Chile, gerente de la Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos de Torres del Paine (HYST) y jefe de unidades clave en Sernatur y la Subsecretaría de Turismo. Desde 2023 es director nacional de Sernatur, donde ha impulsado políticas de turismo sustentable, descentralización y colaboración entre regiones, academia y el sector privado.



Mónica Zalaquett Said Presidenta ejecutiva de FEDETUR

Comunicadora social, empresaria y política con destacada experiencia en el sector público, privado y académico. Estudió periodismo en la Universidad Católica Boliviana y en la Universidad de Los Andes, además de Ciencias Políticas en la Universidad del Desarrollo. Se desempeñó como diputada de la República, ministra de la Mujer y Equidad de Género y subsecretaria de Turismo. Ha liderado proyectos de comunicación estratégica y emprendimiento, y colabora como consultora en iniciativas de género, liderazgo y desarrollo sostenible en América Latina.

Alberto Pirola Presidente de Hoteleros de Chile

Agrónomo de profesión, con amplia experiencia en gestión empresarial y desarrollo turístico. Es presidente de Hoteleros de Chile, gremio que agrupa a empresarios y profesionales del sector hotelero, y lidera la cadena de Hoteles NOI con establecimientos en todo el país. Ha participado activamente en la promoción de la reactivación del turismo y la competitividad del sector, así como en congresos y reuniones con autoridades. Su trayectoria también abarca proyectos en el sector inmobiliario, agrícola y energético.



Rodrigo Moreno Gerente programa mesoregional de CORFO, Ruta Escénica Lagos y Volcanes

Ingeniero agrónomo con más de una década de experiencia en el impulso del turismo como herramienta de desarrollo local. Es gerente del programa estratégico mesoregional de CORFO, Ruta Escénica Lagos y Volcanes, iniciativa que busca potenciar el turismo sostenible en las regiones de Los Ríos, Los Lagos y La Araucanía. Ha liderado proyectos enfocados en resiliencia climática y economía circular en destinos turísticos, colaborando estrechamente con comunidades locales y actores del sector privado. Su enfoque integrador ha sido clave para articular redes de colaboración y capacidades técnicas en la región.

AUTORIDADES Y EXPOSITORES



Bernardita Mazo

Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos de Mercado Libre y Vicepresidenta de la Asociación Nacional de Avisadores (ANDA).

Bernardita Mazo es Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos de Mercado Libre y vicepresidenta de la Asociación Nacional de Avisadores (ANDA). Posee una sólida trayectoria en comunicación estratégica, gestión de reputación y relacionamiento institucional en empresas de gran alcance. Ha liderado proyectos que integran innovación digital, sostenibilidad y construcción de marca, aportando a la transformación del ecosistema corporativo en Chile y la región. Su experiencia y liderazgo la posicionan como referente en el vínculo entre empresas, consumidores y sociedad.



Benjamín Cox

Subgerente de Ventas SKY Airlines

Ingeniero Comercial con un magíster en Marketing de la Universidad Adolfo Ibáñez. Actualmente, se desempeña como subgerente de Ventas en SKY Airlines, donde lidera estrategias comerciales y de ventas para el mercado chileno. Ha sido protagonista en la expansión de rutas internacionales, como la conexión entre Lima y Santiago, proyectando más de 250 mil pasajeros durante el primer semestre de 2025. Además, ha participado activamente en la promoción del turismo sostenible y la transformación digital en la industria aeronáutica.

Carlos Román

Director ejecutivo SeniorLab UC

Profesional con formación en innovación social, especializado en vejez y envejecimiento poblacional. Es director ejecutivo de SeniorLab UC, el laboratorio de innovación social de la Pontificia Universidad Católica, que une al Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento y CoLab UC, para generar proyectos y políticas públicas. Su trabajo busca promover la participación intergeneracional, mejorar la calidad de vida de las personas mayores y fomentar modelos sostenibles de envejecimiento. Además, colabora con entidades del Estado y del tercer sector para llevar investigaciones al ámbito práctico, influyendo en decisiones de políticas sociales relacionadas con el envejecimiento demográfico en Chile.



Jessica Canelo

Subdirectora de Marketing de Sernatur

Especialista en marketing turístico con más de quince años de experiencia en promoción internacional. Fue gerenta de Promoción y Marketing en FEDETUR y lideró la estrategia de promoción de diversos mercados prioritarios de turismo en Chile. Actualmente, es subdirectora de Marketing de Sernatur, liderando al equipo que vela por el posicionamiento y promoción de Chile como destino turístico nacional e internacional. Su trayectoria ha estado marcada por la articulación público-privada y la creación de estrategias innovadoras para potenciar la competitividad del sector turístico.