



VISITAVIÑA



PANEL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO:

CASOS DE ÉXITO MUNICIPIOS CON DISTINCIÓN
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

CONGRESO FUTRONO 2025



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



Turismo
Accesible
SERNATUR





VISITAVINA





VISITAVIÑA

CONTACTO



PABLO PIZARRO MORALES

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

pablo.pizarro@munivina.cl

SANDRINO LLANO RAMOS

JEFE SECCIÓN PROYECTOS TURÍSTICOS DEPARTAMENTO DE TURISMO MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

sandrino.llano@munivina.cl



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

MESA DE TURISMO ACCESIBLE: UNIDADES TECNICAS INVOLUCRADAS

DEPARTAMENTOS Y
UNIDADES MUNICIPALES
VINCULADAS A LA INICIATIVA:

CENTRO COMUNAL
INCLUSIVO VIÑA DEL MAR

SECPLA

TURISMO



1. La Mesa Técnica de Turismo Accesible tiene como objetivo principal articular esfuerzos entre instituciones públicas, privadas, académicas y municipales para promover un desarrollo turístico inclusivo en la comuna de Viña del Mar.

2. A través del trabajo colaborativo entre **SERNATUR**, la carrera de **Ecoturismo de la Universidad Andrés Bello**, la **organización Mente Libre**, el Municipio de Viña del Mar —a través de su **Centro de Inclusión y el Departamento de Turismo**— se busca identificar brechas, proponer soluciones concretas y fomentar buenas prácticas que garanticen el acceso universal .





EMPLEABILIDAD INCLUSIVA



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



3. “Ser un **articulador entre los prestadores de servicios turísticos y las personas con discapacidad que se incorporan a la fuerza laboral en los servicios turísticos de la región, y en particular en la comuna de Viña del Mar**”





INTEGRANTES



La Mesa Técnica de Turismo Accesible tiene como objetivo principal articular esfuerzos entre instituciones públicas, privadas, académicas y municipales para promover un desarrollo turístico inclusivo en la comuna de Viña del Mar.





ETAPAS DE LA INICIATIVA

1

CAMINATAS INCLUSIVAS

2

FICHA IDA (Índice de Diagnostico de Accesibilidad)

3

MAPA TURISMO ACCESIBLE

4

CONFORMACIÓN MESA TÉCNICA DE TURISMO ACCESIBLE

5

TRABAJO TURISMO INTRAMUNICIPAL

6

BUS TURÍSTICO ELÉCTRICO

ETAPA 1: CAMINATAS INCLUSIVAS



GUIA

CAMINATA INCLUSIVA POR EL BORDE COSTERO DE VIÑA DEL MAR



PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL



JOSÉ FRANCISCO VERGARA KLICKMANN, BISNIETO DE FRANCISCO VERGARA?

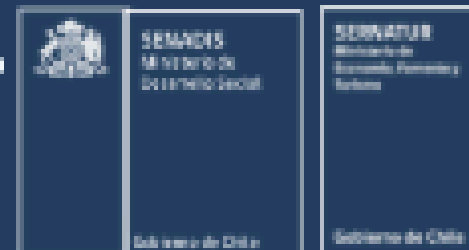


GRUPO PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE PIRQUE



GRUPO PERSONAS TERCERA EDAD AUTOVALENTES

ETAPA 2: FICHA IDA



FICHA IDA ENTORNOS - SENADIS/ SERNATUR INFORME DE DIAGNÓSTICO DE ACCESIBILIDAD EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS EN ENTORNO URBANO Ver. 2023



1. MÓDULO DE INDIVIDUALIZACIÓN

Nombre Completo del Alojamiento Turístico evaluado:		
Dirección:	Comuna	Región (Lista desp.)
		XII Magallanes
Nombre de contacto del servicio o entorno evaluado:	Teléfono	Correo electrónico
Tipo de Edificación (lista desplegable):	Cantidad de pisos	Tiene ascensor (Lista desp.)
Cuenta con habitación accesible de uso preferencial para personas en situación de discapacidad (lista desplegable):	Cant. Hab accesibles	Zona (Lista desp.)
El espacio para comer (lista desplegable):	Clave (Lista desp.)	Calificación (Lista desp.)
	Hotel	1 estrella

Instrucciones:
a) Complete la información solicitada en el **Módulo 1**.
b) Recorra las instalaciones para completar el **Módulo 2**.

Insertar fotografías del alojamiento turístico evaluado		Resultados automáticos (no completar)	
Insertar aquí foto de la fachada	De haber, insertar aquí foto del estacionamiento exclusivo accesible	Consideraciones Especiales	
		Sin información de zona	
De haber, insertar aquí foto de la habitación accesible (interior)	De haber, insertar aquí foto del baño accesible (interior)	Detalle	
		% Accesibilidad dificultad física	0%
		% Accesibilidad dificultad visual	6%
		% Accesibilidad dificultad cognitiva	10%
		% Accesibilidad dificultad auditiva	0%
		% Accesibilidad en aproximación exterior	0%
		% Accesibilidad en ingreso autónomo	0%
		% Accesibilidad en circulaciones interiores	0%
		% Accesibilidad en uso de los espacios	3%
		% Accesibilidad habitación accesible	0%
		% Accesibilidad baño hab. Accesible	10%
		% Accesibilidad en servicios	0%
% Accesibilidad de comunicación e información	0%		
% Accesibilidad en seguridad	0%		
Porcentaje general de accesibilidad		0%	

ETAPA 2: FICHA IDA



CRITERIOS (Normativa 50, Ds 2016)

1. Entorno (espacio exterior)
2. Estacionamiento accesible
3. Ingreso
4. Circulaciones horizontales (pasillos)
5. Circulaciones verticales (ascensores y escaleras)
6. Instalaciones de servicios
7. Habitación accesible
8. Baño accesibles
9. Servicios y operaciones
10. Comunicaciones e informaciones
11. Seguridad



CORPORACIÓN
REGIONAL DE TURISMO
REGIÓN DE VALPARAÍSO

[Inicio](#) | [Quienes Somos](#) ▾ | [Noticias](#) ▾ | [Estudios](#) ▾ | [Región Accesible](#) | [Destino Digital](#) | [Contacto](#)

Visita la Región de Valparaíso

Te invitamos a descubrir todos los atractivos y experiencias que puedes vivir en Valparaíso, Región

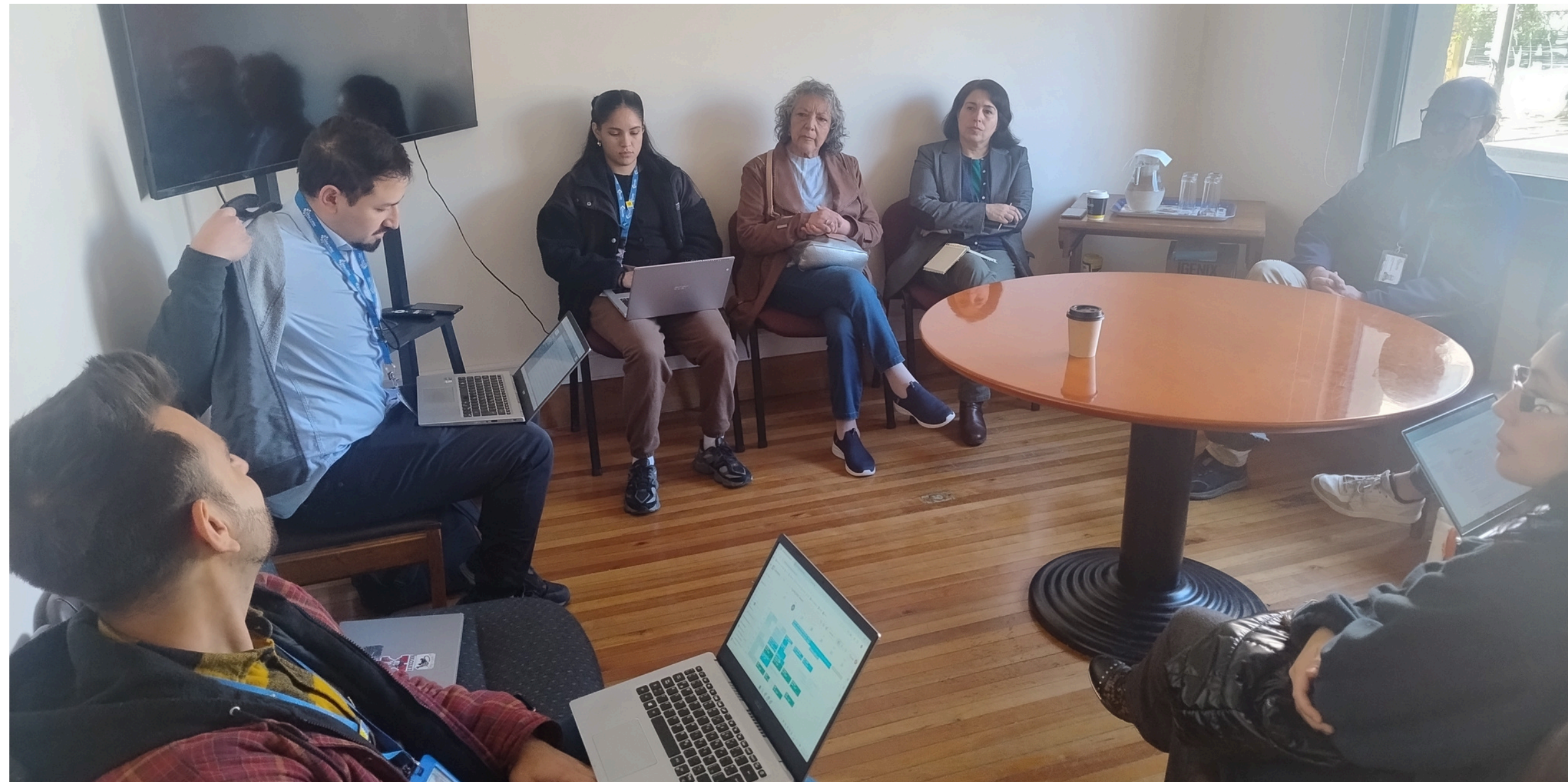


ETAPA 4: CONFORMACIÓN MESA TÉCNICA TURISMO ACCESIBLE



ETAPA 5: TRABAJO

TURISMO INTRAMUNICIPAL



ETAPA 6: BUS TURÍSTICO ELÉCTRICO



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



ETAPA 6: BUS TURÍSTICO ELÉCTRICO



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

- **Fundación Cemipre:** institución dedicada a la capacitación de personas con discapacidad visual. En esta ocasión se realizó un recorrido con un **relato adaptado**, prescindiendo del audio habitual y trabajando con un guión personalizado.
- **Centro Comunal Inclusivo de Viña del Mar:** oficina municipal que brinda apoyo y oportunidades a personas en situación de discapacidad, perteneciente al Departamento de Atención a Grupos Prioritarios. Durante el mes de julio atendimos en **4 oportunidades**, alcanzando un total de **92 participantes**. Cabe señalar que el bus cuenta con acceso y espacio habilitado para **2 sillas de ruedas**.

ETAPA 6: BUS TURÍSTICO ELÉCTRICO



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

- **Centro comunal inclusivo de viña del mar Programa Autismo Comunitario. Programa Conecta - T:** enfocado en el desarrollo de habilidades sociales y dirigido a un grupo **de jóvenes entre 15 y 17 años.**
- **Colegio Especial Abriendo Camino de Viña del Mar:** también se utilizó un **relato adaptado**

VINCULACIÓN MUNICIPAL

PLADETUR

En el PLADETUR existe un eje estratégico: **VIÑA ACCESIBLE**

- Capital humano
- Entornos accesibles
- Asociatividad
- Tecnologías.

COMITÉ DE TURISMO

Centro Inclusivo y SECPLA, **son parte de la gobernanza turística del Departamento de Turismo**

DISTINCIÓN MUNICIPALIDAD TURÍSTICA

Durante el año 2026 se formulará una política municipal de accesibilidad universal para sitios turísticos con programa de difusión

Durante el año 2025 se realizó un diagnóstico de brechas con propuestas de mejora en la accesibilidad universal para los sitios de mayor afluencia turística en Viña del mar

LOGROS OBTENIDOS

ASOCIATIVIDAD

Alianzas estratégicas con la Universidad Andrés Bello (carrera de Administración en Ecoturismo), la Corporación Regional de Turismo y SERNATUR, impulsando proyectos colaborativos para el desarrollo turístico.

ENTORNOS ACCESIBLES

Se han implementado mejoras en la **infraestructura urbana y turística para garantizar accesibilidad universal**, favoreciendo la inclusión de personas con movilidad reducida y adultos mayores

CAPITAL HUMANO CAPACITADO

Se han desarrollado capacitaciones y programas de formación con el fin de potenciar competencias: DUOC, **UNAB, INACAP, PST. Empleabilidad inclusiva**



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

SALA CALMA



El Festival de Viña del Mar, en
conjunto con el municipio



**MUNICIPALIDAD
Turística**
SERNATUR

INFRAESTRUCTURA





MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



REGISTRO FOTOGRÁFICO





VISITAVIÑA



PANEL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO:

CASOS DE ÉXITO MUNICIPIOS CON DISTINCIÓN
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

CONGRESO FUTRONO 2025



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



Turismo
Accesible
SERNATUR





VISITAVIÑA

CONTACTO



PABLO PIZARRO MORALES

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

pablo.pizarro@munivina.cl

SANDRINO LLANO RAMOS

JEFE SECCIÓN PROYECTOS TURÍSTICOS DEPARTAMENTO DE TURISMO MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

sandrino.llano@munivina.cl



**MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR**