

INFORME DE GESTIÓN 2024 PROGRAMA TURISMO MUNICIPAL



INFORME DE GESTIÓN

PROGRAMA NACIONAL DE TURISMO MUNICIPAL

2024

INTRODUCCION

El Programa de Turismo Municipal tiene como objetivo fortalecer y apoyar la gestión turística local a fin de promover el desarrollo turístico sustentable en los territorios. Los lineamientos que guían el trabajo del programa de Turismo Municipal son:

1. Planificación y Gestión Turística Municipal
2. Recurso Humano Municipal
3. Conciencia Turística Local
4. Formalización de los prestadores de servicios turísticos
5. Promoción turística.
6. Cambio Climático

A dos décadas del nacimiento el Programa de Turismo Municipal (2004 - 2024), se ha visto la evolución que el desarrollo del turismo local ha logrado en las diversas localidades del país, por cierto todos en diferentes grados de progreso que va de la mano con el compromiso de las autoridades locales, este trabajo en conjunto con los municipios ha permitido contar con un Programa de Turismo Municipal fortalecido y reconocido como un referente técnico regional dada su transversalidad y permanencia en el tiempo.

SERNATUR cuenta con 18 profesionales que están apoyando en forma permanente a los municipios a través del Programa Nacional de Turismo Municipal los que, en conjunto con las unidades de turismo de los municipios, logran tener una gestión permanente y mancomunada en pro del desarrollo sustentable de los territorios.

El crecimiento sostenido de las cifras que SERNATUR ha ido generando anualmente en los Informes de Gestión Turística Municipal, permite ver en forma positiva la apuesta por el turismo que van haciendo las autoridades locales tomando esta actividad como un eje central en el desarrollo económico y social de sus comunas.

1. GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN LOCAL

El propósito de esta acción es ayudar a fortalecer a los municipios con herramientas y acciones que le ayuden a tener una buena gestión y planificación turística local para lograr un desarrollo sustentable del turismo en el territorio, es en este marco donde se ejecuta y promueve la Distinción de Municipalidad Turística.

1.1. Gestión municipal

Los años de trabajo con los municipios ha demostrado que tener una gestión turística municipal exitosa depende de varios factores, como, por ejemplo, contar con profesionales con conocimientos técnicos en materia de turismo, tener liderazgo frente a los prestadores de servicios turísticos locales, y por, sobre todo, contar con una gobernanza al interior del municipio que propicie que el desarrollo del turismo sea transversal en todas las áreas que conforman el municipio y que por tanto la gestión no solo dependerá de la oficina de turismo.

En este último factor donde el modelo de gestión turística municipal que conlleva a la Distinción de Municipalidad Turística toma sentido dado que este permite orientar a través de indicadores claves el camino que se debe seguir para lograr un desarrollo sustentable del turismo local.

Cada dirección regional de turismo tiene su propio proceder a continuación, los resultados del trabajo 2024 en materia de gestión municipal.

1.1.1. Distinción Municipalidad Turística

El Servicio Nacional de Turismo de **ARICA Y PARINACOTA** ha desarrollado una estrategia de fortalecimiento de la gestión turística municipal a través de la promoción de la Distinción de Turismo Municipal de SERNATUR. En 2022, la Municipalidad de Arica obtuvo este reconocimiento, marcando un hito regional. Posteriormente, en 2024, la comuna fue sede del 4° Congreso Nacional de Municipalidades con Distinción Turística, instancia clave de intercambio de experiencias y buenas prácticas a nivel país.

Durante el mismo año, se llevaron a cabo reuniones técnicas y presentaciones orientadas a sensibilizar e incentivar la adhesión de las municipalidades de Camarones, Putre y General Lagos al modelo de distinción. A pesar de estos esfuerzos, los avances han sido limitados: solo Camarones y Putre han creado sus cuentas en la plataforma sin concretar mayores progresos en la postulación y posterior implementación del modelo. La estrategia regional sigue enfocada en lograr la incorporación efectiva de estas comunas al proceso, con miras a fortalecer la gobernanza turística en el territorio.

Durante el año 2024 en la región de **TARAPACÁ** se realizaron 2 presentaciones de la Distinción Municipalidad Turística al Consejo Municipal de dos comunas: Pica y Pozo Almonte. Estas presentaciones tenían por objetivo que el Consejo Municipal de cada comuna mencionada, aprobara el inicio de las gestiones para obtener esta Distinción. El Consejo Municipal de Pica aprobó iniciar el proceso en sesión de día 30 de abril de 2024 y el Consejo Municipal de Pozo Almonte aprobó en sesión del día 18 de junio de 2024; ambos por unanimidad de sus miembros.

Respecto al seguimiento de los procesos de postulación de nuevos municipios, se realizaron reuniones de trabajo con el encargado de Turismo Municipal de Pica, Cristian Céspedes para revisar los requerimientos documentales para respaldar la postulación. En el caso de Pozo Almonte, no cuenta con Encargado de Turismo, supliendo esa función el Encargado de Fomento Productivo Javier Rivera, y en ese sentido el avance ha sido más lento, ya que no está 100% enfocado a turismo las acciones que realiza ese departamento municipal.

Referente a la Municipalidad de Iquique, que ya cuenta con distinción municipal se ha participado en reuniones de coordinación con la Gobernanza Turística de Iquique en 6 reuniones durante el año 2024.

En conjunto con la Encargada de Turismo de la comuna de Alto Hospicio, Sandy Araya, se han realizado reuniones de trabajo para reunir la documentación requerida para la postulación de ese Municipio a la Distinción de Municipalidades Turísticas.

La región de **ANTOFAGASTA** cuenta con 9 comunas, de las cuales 2 han obtenido la Distinción de Municipalidad Turística (San Pedro de Atacama (2022) y Antofagasta (2023)). En las demás comunas se ha tenido un constante diálogo para con los municipios al objeto de incentivar a que los municipios puedan tomar la decisión de implementar este modelo de gestión. Las acciones concretas durante el 2024 se enfocaron en los municipios que aún no se había podido concretar exponer el modelo ante alcaldes(as) y concejos municipales. Los municipios contactados el 2024:

Municipalidad de Tocopilla

Con fecha 06 de mayo de 2024, a través de oficio N°61 el director regional solicita presentación del modelo de gestión de municipalidad turística al municipio de Tocopilla, concretándose esta presentación con fecha 28 de mayo de 2024.

Municipalidad de Taltal

Con fecha 06 de mayo de 2024, a través de oficio N°63 el director regional solicita presentación del modelo de gestión de municipalidad turística al municipio de Taltal, concretándose esta presentación con fecha 09 de octubre de 2024, luego de varias postergaciones de fecha por distintos motivos.

Municipalidad de Mejillones

Con fecha 06 de mayo de 2024, a través de oficio N°62 el director regional solicita presentación del modelo de gestión de municipalidad turística al municipio de Mejillones, no pudiendo concretarse esta presentación, ya que municipio no lo consideró necesario, debido a que ellos funcionan para el desarrollo del turismo, a través de la figura de la Fundación de Cultura y Turismo de Mejillones con fecha 09 de octubre de 2024, siendo este un requisito necesario, para implementar el modelo. Municipio comunica esta decisión a través de Ordinario N° 543 de fecha 05 de septiembre de 2024.

Municipalidad de Sierra Gorda.

Con fecha 06 de mayo de 2024, a través de oficio N°64 el director regional solicita presentación del modelo de gestión de municipalidad turística al municipio de Sierra Gorda, no pudiendo concretarse esta presentación, ya que nunca obtuvimos respuesta por parte del municipio, a pesar de haber insistido en varias oportunidades.

En la región de **ATACAMA** la única Municipalidad con Distinción es Caldera. Durante el 2024, Sernatur destinó sus esfuerzos en propiciar que otras municipalidades se interesaran en conocer la herramienta de la Distinción, en la medida que estuvieran preparados internamente para poder postular. Lamentablemente, por ser un año de elecciones municipales, la atención de las Municipalidades se centró en la posible continuidad de los equipos municipales y como resultado en 4 Municipalidades hubo cambio de ediles y equipos (Chañaral, Copiapó, Vallenar y Freirina), una de ellas con compromiso de postular a la Distinción (Vallenar), lo que no prosperó, quedando pendiente para el año siguiente la revisión de esta decisión por parte de las nuevas autoridades comunales.

En la región de **COQUIMBO**, actualmente se encuentra con tres municipios con Distinción Turística y tres en proceso de su obtención, durante el año 2024 se realizaron exposiciones a los concejos municipales con el

objetivo de incentivar a los municipios a poder comenzar con el proceso. En el caso de los coordinadores de turismo tuvieron dos capacitaciones referentes a la distinción.

En la región de **VALPARAÍSO** los municipios que cuentan con Distinción de Municipio Turístico son Concón, El Quisco, Cartagena, Valparaíso, Viña del Mar y los que se encuentran en proceso y su estado de avance.

Concón	Distinción 2019 - Distinción 2022 Segundo Período
Algarrobo	Distinción 2020 –Distinción Caducada en enero 2023
Puchuncaví	En proceso. Oficio 1489 del 22.11.2019 enviado a la Dirección Regional. Ratificación compromiso oficio 894 del 21 septiembre 2021.
Santo Domingo	En proceso aprobado por alcalde y concejo municipal. Oficio 78 del 10.02.2020 enviado a la Dirección Regional Envía oficio 289 del 04.08.2021 reiterando compromiso de adhesión ratificado por el concejo municipal.
Juan Fernández	Proceso aprobado por alcalde y concejo municipal. Oficio 132 del 08.05.2020 enviado a la Dirección Regional
Valparaíso	Con Distinción 2022
Cartagena	Distinción 2022.
Viña del Mar	Distinción 2024.
El Quisco	Distinción 26.7.2022.
San Antonio	En proceso. Oficio 1493 del 21 de julio 2022
La Calera	En proceso. Oficio Alcaldicio N° 00759/2024, 30 de diciembre.
La Ligua	Oficio N°100 del 09.02.2024
El Tabo	Oficio 162 del 24.04.2024
Papudo	En proceso Aprobado por Concejo Municipal 10.04.2024
Calle Larga	Oficio 184 del 06.05.2024.
Cabildo	Oficio 291 del 24.04.2024. Aprobado por Concejo Municipal 07.08.2024
Putendo	Aprobado por Concejo Municipal el 16.04.2024
Casablanca	Ordinario 0364 del 09.05.2024

Durante el año 2024, la Dirección Regional **METROPOLITANA** llevó a cabo con éxito el proceso de otorgamiento de la distinción turística para diversas comunas de la región, logrando importantes avances en este ámbito. En este contexto, la comuna de Lo Barnechea alcanzó un 98% de cumplimiento en los criterios establecidos, seguida por Curacaví con un 68% y María Pinto con un 93%. Con estos resultados, dichas comunas se suman a los municipios que ya cuentan con esta distinción, como Isla de Maipo (100%) y El Monte (80%).

Asimismo, con el objetivo de ampliar el reconocimiento turístico en la región, durante 2024 se presentó este modelo de gestión a las municipalidades de San José de Maipo, La Reina, Ñuñoa, Colina y Melipilla. En cada caso, la propuesta fue evaluada y aprobada tanto por el alcalde como por el concejo municipal, marcando un paso significativo hacia el fortalecimiento del turismo local y la promoción de sus atractivos. Además, se buscó retomar procesos pendientes del 2023, con los Municipios de Paine y Lampa, quienes determinaron retomar dicho proceso durante el 2025.

Por otro lado, para el Municipio de Peñaflor su Distinción Turística finalizó en mayo del 2024, para lo cual, se encuentran trabajando en la actualización del PLADETUR y su regularización para la renovación de esta.

Este proceso refleja el compromiso de la Dirección Regional Metropolitana con el desarrollo y consolidación del turismo en la región, promoviendo estándares de calidad y fomentando la participación de los municipios en iniciativas que impulsan el crecimiento sostenible del sector.

El año 2024 fueron siete los municipios de la región de **O'HIGGINS** interesados en comenzar a implementar el modelo para el fortalecimiento de la gestión turística municipal, asumiendo con gran esfuerzo el desafío de incorporar al turismo como una oportunidad para el desarrollo local.

La Dirección Regional de Turismo O'Higgins ha acompañado de forma permanente a las oficinas de turismo insertas dentro de la estructura orgánica municipal en el proceso de implementación del modelo, entregando las herramientas técnicas para superar sus brechas operativas, señalando que es primordial trabajar con otras unidades municipales que están involucradas en materia de turismo por tratarse de una actividad transversal. Los municipios de Lolol, Navidad y San Fernando recibieron su Distinción de Municipalidad Turística en el Congreso Nacional de Municipalidades Turísticas en Arica, y en proceso se encuentran los municipios de Mostazal, Machalí, Rancagua y Pumanque.

Durante el 2024 en la región del **MAULE** se llevaron a cabo diversas reuniones y talleres, tanto regional como comunales, realizados por la dirección regional para apoyar a en la implementación del Modelo de Distinción de Municipalidad Turística y apoyo en diferentes líneas de desarrollo comunales, en esa línea se asistió a 4 concejos comunales para presentar directamente el programa a los Alcaldes y concejales de San Clemente, Molina, San Javier y Constitución instancia en la cual los 4 municipios aprobaron por unanimidad la postulación, de ellos se logró la distinción de San Javier y Molina, así también reunión de coordinación regional con los coordinadores y coordinadoras de turismo municipal con el objetivo de ver diferentes temáticas entre ellas, promoción turística, formulación de proyectos PMU y talleres SNI, capacitación y capital humano, cambio climático, formalización y estadística turística.

Durante el año 2024, la región de **ÑUBLE** ha destacado por la labor de cinco municipios que han recibido la distinción municipal en turismo: Chillán, Quillón, Cobquecura, San Fabián y Pinto. Estos municipios no solo han sido reconocidos por su potencial turístico, sino que también han demostrado un firme compromiso con la promoción y el desarrollo del turismo en la región, apoyando a aquellas comunas que aún se encuentran en proceso de obtener esta distinción.

La colaboración entre estas comunas ha fomentado una significativa asociatividad, lo que ha permitido el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el ámbito del turismo. Con este objetivo, se llevaron a cabo reuniones presenciales con la Red de Turismo Municipal, en las cuales se planificaron acciones y se definieron lineamientos estratégicos para fortalecer el turismo a nivel comunal.

Estas iniciativas han permitido no solo fortalecer las capacidades locales en el ámbito turístico, sino también generar un ambiente propicio para el desarrollo de proyectos colaborativos. La sinergia entre los municipios con distinción y aquellos que buscan obtenerla es clave para elevar la oferta turística de la región, mejorar la competitividad y aumentar la visibilidad de Ñuble como un destino atractivo para visitantes nacionales e internacionales.

El año 2024 ha sido un período de intenso trabajo y cooperación en la región de Ñuble, donde la dedicación y el esfuerzo conjunto de los cinco municipios distinguidos han sentado las bases para un futuro prometedor en el ámbito del turismo. Se espera que estas acciones continúen fortaleciendo la red de turismo regional y que,

en los próximos años, más comunas se unan a este esfuerzo colectivo.

La región del **BIOBÍO** cuenta actualmente con un municipio con distinción Municipalidad Turística: Quilaco, comuna de 4300 habitantes ubicada La comuna limita al noroeste con Los Ángeles, al norte con Santa Bárbara, al este con Alto Bío-Bío, al sur con Mulchén y en el sureste con Lonquimay en la Novena Región. El trabajo desarrollado por la contraparte de turismo de Quilaco, Mauricio Hermosilla ha permitido definir un tipo de trabajo directo entre las diferentes áreas o departamentos del municipio. Otro hito relevante en la obtención de la distinción es la activación del comité de Turismo, modelo de gobernanza turística que transversaliza el turismo en las diferentes áreas y departamentos del municipio. Actualmente (según plataforma informática) además de la comuna de Quilaco 11 Municipios están, unos más avanzados que otros, en camino a obtener la distinción Municipalidad Turística del SERNATUR, estos son:

1. Municipalidad de Quilaco, MUNICIPIO CON DISTINCIÓN.
 2. Municipalidad de Curanilahue. Si hizo la presentación al concejo municipal del modelo de gestión el 2023, pero producto de las elecciones municipales, hubo cambio de autoridad y esto produjo que cambiaran a la contraparte de turismo. A la fecha la contraparte de turismo de manera interina es la encargada de fomento de esa comuna.
 3. Municipalidad de Contulmo. (Solo ha realizado el Autodiagnóstico)
 4. Municipalidad de Cañete. Desde el 2024 cuenta con PLADETUR y cuenta con el comité de turismo.
 5. Municipalidad de Arauco. Se realizó presentación del modelo de distinción al concejo municipal.
 6. Municipalidad de Nacimiento ((Solo ha realizado el Autodiagnóstico).
 7. Municipalidad de Santa Bárbara ((Solo ha realizado el Autodiagnóstico).
-
8. Municipalidad de San Rosendo (Autodiagnóstico). Se realizó presentación del modelo de distinción al concejo municipal siendo aprobado por unanimidad.
 9. Municipalidad de Lota ((Solo ha realizado el Autodiagnóstico). Comuna que en el 2023 tuvo por un muy corto tiempo una contraparte, que posteriormente pasó a otra unidad. No ha tenido avance.
 10. Municipalidad de Penco. Desde el 2024 cuenta con PLADETUR.
 11. Municipalidad de Tomé (Autodiagnóstico), El 2024 terminó la gestión del PLADETUR el que fue aprobado por el Concejo municipal.
 12. Municipalidad de Hualqui. Cuenta con Comité de turismo desde el 2024 y planificación estratégica. También cuenta con oficina de información turística permanente y en convenio con SERNATUR.

En el año 2024 se realizaron 4 presentaciones de modelo de gestión turística municipal “DISTINCIÓN MUNICIPIO TURÍSTICO” a comunas que se encuentran con su autoevaluación realizada en la plataforma. Las comunas de la región del Biobío que solicitaron esta presentación cuentan con una contraparte de turismo que ven en este modelo una ayuda en la gestión turística municipal. El contar con un municipio con la distinción turística municipal y los resultados en su gestión, su empoderamiento, sumado al apoyo del comité de turismo quienes conocen la propuesta (Pladetur), se organizan al interior en comisiones. Hay comunas como Hualqui, Penco y Cañete quienes han avanzado concretando los desafíos que plantea el modelo ya sea implementando el comité de turismo, conseguir el ansiado PLADETUR o implementado acciones en diferentes localidades.

Durante el año 2024, Sernatur **ARAUCANÍA** procedió a trabajar directamente con 3 municipios que estaban desarrollando acciones tendientes a la Distinción de Municipalidad Turística:

- Pucón, que ya la había obtenido y se le había expirado en septiembre del año 2023
- Villarrica, que decididamente aspiraba a sacar adelante este proceso, y
- Saavedra, que con mucho esfuerzo consiguieron obtener la Distinción.

Los tres municipios asistieron al Congreso de Arica, realizado en mayo y sus alcaldes recibieron directamente este logro.

Simultáneamente, otros municipios intentaron completar este proceso, pero no alcanzaron, pero igualmente participaron del evento en el norte de Chile para interiorizarse del significado de esta Distinción: Angol y Curacautín.

El resto del año fue particularmente difícil avanzar mucho en este tema, debido a las elecciones de autoridades municipales (alcaldes y concejales), por lo que no fue posible que más comunas nos recibieran para la presentación del director regional ante el Concejo, con excepción de la comuna de Teodoro Schmidt y que van a avanzar en la medida de sus posibilidades.

Nuestra intención como Sernatur Araucanía es que todas las comunas que forman parte de ZOIT tengan la Distinción, por tanto, a la fecha nos estarían faltando: Melipeuco, Lonquimay, Vilcún y Curarrehue.

En la región de **LOS RÍOS** el año 2024, Valdivia, logró renovar su distinción, reafirmando su compromiso de trabajar de manera planificada para lograr su posicionamiento como un destino turístico de relevancia nacional. Y, La Unión obtiene este reconocimiento por primera vez, lo que representa un hito significativo para la región.

Respecto de las comunas que manifestaron interés por la distinción podemos mencionar Panguipulli y Lago Ranco que realizaron su autoevaluación obteniendo un puntaje que les permite obtener la distinción. Este autodiagnóstico se encuentra en evaluación para gestionar el reconocimiento durante el año 2025. Por otro lado, la comuna de Los Lagos no obtuvo puntaje suficiente para recibir la distinción. De todas formas, recibió orientación y asistencia técnica para la recopilación de los verificadores requeridos para justificar su nota en la evaluación del autodiagnóstico y también para generar insumos necesarios para la elaboración del plan de trabajo. Este resultado refleja el interés de las autoridades y el compromiso de los equipos técnicos que confían en el modelo como una herramienta para desarrollar el turismo de manera sustentable en sus comunas. Para promover el modelo de distinción entre los municipios de la región se realizaron las siguientes acciones:

- Envío de correos electrónicos a encargados de turismo para incentivar la implementación del Modelo de Gestión Turística Interna Municipal.
- Envío de ordinario a los alcaldes y alcaldesas de las doce comunas de la región.
- Reuniones entre nuestra directora regional y los ediles de las 9 comunas sin sello para reforzar con ellos la invitación para que las municipalidades implementen el modelo de gestión.
- Reuniones técnicas con los municipios de Lago Ranco, Los Lagos y Panguipulli para la revisión de antecedentes, orientaciones, resolución de dudas y seguimiento del proceso de postulación.
- Reunión con la red regional de turismo municipal de la región.

Durante el año 2024 en la región de **LOS LAGOS** se realizaron reuniones con los diferentes municipios para incentivar la postulación a la Distinción Municipal, comentarles sobre los requisitos y beneficios. Dieciséis de

ellos ingresaron a la plataforma y realizaron autodiagnóstico, mientras que 9 han obtenido el puntaje para alcanzar la Distinción Municipal. En el año 2024 Chonchi, Futaleufú y Palena obtuvieron su Distinción Municipal, mientras que Puerto Varas recibió su recertificación en el Encuentro de Municipios con Distinción Municipal celebrado en la ciudad de Arica.

Otro punto relevante es que siete de nuestros municipios no alcanzan el puntaje mínimo para lograr la distinción, por tanto, se trabajó con varios de ellos para considerar como subsanar las brechas de los criterios del modelo de gestión turística municipal.

Durante el año 2024, en la región de **MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA** se efectuaron las gestiones con los Municipios de Primavera y Cabo de Hornos, para incentivar su postulación a la Distinción, para ello se efectuaron una serie de reuniones informativas para dar a conocer la relevancia de esta distinción y en su quehacer. Siendo la Municipalidad de Cabo de Hornos, quien obtuvo la distinción, presentando gran interés en su implementación como una mejora en la gestión del trabajo desarrollado, esta obtención se obtuvo en el mes de mayo 2024. Por este motivo la Municipalidad de Cabo de Hornos, mediante su Encargado de Turismo Municipal, asistió en representación de dicho Municipio al Encuentro Nacional de Municipalidades Turísticas.

Sin lugar a duda el trabajo de las direcciones regionales de turismo con los municipios es fundamental, es así como en el marco de las acciones realizadas se realizaron 85 capacitaciones para realizar la aplicación del Modelo de Gestión Turística Municipal al interior del municipio, lo que conlleva a obtener la Distinción de Municipalidad Turística. Complementariamente se realizaron 93 reuniones con alcaldes, alcaldesas o Concejales Municipales y 84 reuniones regionales con los coordinadores municipales de turismo.

Cuadro N° 1
Actividades para la implementación del modelo de gestión turística municipal
Año 2024

Región	Capacitaciones realizadas a los municipios del Modelo	Reuniones con alcaldes/as	Reuniones regionales con CMT
Arica y Parinacota	Se llevaron a cabo reuniones técnicas individuales con los CMT de Putre y Camarones, con el propósito de presentar en detalle el modelo de Distinción de Turismo Municipal y motivar a ambas comunas a iniciar su proceso de adhesión.	El 24 de mayo 2024 se realiza reunión con el alcalde de Arica donde ambas instituciones suscriben convenio de colaboración.	-----
	En diciembre del 2024 se presentó el Modelo de Gestión ante el Concejo Municipal de Camarones.	El 31 de mayo 2024 se realiza reunión con el alcalde de Camarones donde ambas instituciones suscriben convenio de colaboración.	-----
	3	2	0
Tarapacá		Reunión Pica	

	0	1	0
Antofagasta	4 reuniones con los municipios de María Elena, Sierra Gorda, Taltal y Tocopilla	2 reuniones con los alcaldes(as) de Taltal y Tocopilla	5 reuniones con los municipios de María Elena, San Pedro de Atacama, Sierra Gorda, Taltal y Tocopilla
	4	2	5
Atacama	Presentación del modelo de gestión turística interna municipal realizadas al concejo municipal de Vallenar (03.07.2024)		Reunión de coordinación zoit IM Caldera (07.03.2024)
	Presentación del modelo de gestión turística interna municipal realizadas al Concejo Municipal de Alto del Carmen (18.12.2024)		
	2	0	1
Coquimbo	Andacollo, Ovalle, Los Vilos	Los Vilos, Ovalle y Andacollo	Canela, Combarbalá, Illapel, Punitaqui, Salamanca, Río Hurtado, Los Vilos, Ovalle
	3	3	8

Región	Capacitaciones realizadas a los municipios del Modelo	Reuniones con alcaldes/as	Reuniones regionales con CMT
Valparaíso	San Antonio, Putaendo Viña del Mar	Papudo, Cabildo, Putaendo	San Antonio
			La Calera (inicio proceso postulación)
			La Ligua (inicio proceso postulación)
			Juan Fernández (brechas proceso postulación)
			Viña del Mar (3) (brechas proceso postulación)
			El Quisco (2) (estado avance Plan de Mejoras)
			Cartagena (2) (estado avance Plan de Mejoras)
			Putaendo (2) (brechas proceso postulación)
			Cabildo (brechas proceso postulación)
			Valparaíso (estado avance Plan de Mejoras)
			Concón (estado avance Plan de Mejoras)

			Santo Domingo (evaluación proceso distinción).
			Viña del Mar (3)
	3	3	20
Metropolitana	Capacitación Distinción Turística María Pinto	Presentación del Modelo a alcalde de Curacaví	Reuniones Mensuales con Coordinadores de Turismo mes de Junio
	Capacitación Distinción Turística con comuna de San José de Maipo	Presentación ante alcalde y Concejo Municipal de la comuna de Melipilla	Reuniones Mensuales con Coordinadores de Turismo mes de Julio
	Estado de avance Distinción Turística con comuna María Pinto.	Presentación ante alcalde y Concejo Municipal de la comuna de La Reina.	Reuniones Mensuales con Coordinadores de Turismo Mes de Agosto
	Capacitación Distinción Turística con comuna de Ñuñoa.	Presentación ante alcaldesa y Concejo Municipal de la comuna de Colina.	Encuentro Regional de Encargados de Turismo Municipal
	Estado de Distinción Turística con comuna de Paine.	Entrega Distinción Turística con comunidad local a comuna de María Pinto.	Reuniones Mensuales con Coordinadores de Turismo Mes de Noviembre
	Estado de avance Distinción Turística con comuna Curacaví	Presentación ante alcaldesa y Concejo Municipal de la comuna de Ñuñoa	Encuentro Presencial con Coordinadores de Turismo Mes de Noviembre

Región	Capacitaciones realizadas a los municipios del Modelo	Reuniones con alcaldes/as	Reuniones regionales con CMT
Continuación Metropolitana	Estado de Distinción Turística con comuna de Lampa y San José de Maipo.	Entrega Distinción Turística con comunidad local a comuna de Lo Barnechea	
	Capacitación Distinción Turística de La Reina.	Entrega Distinción Turística con comunidad local a Curacaví	
	Estado de avance Distinción Turística San Jose de Maipo (4).	Presentación ante alcalde y Concejo Municipal de la comuna de La Reina.	
	Capacitación Distinción Turística Melipilla (3).	Presentación ante alcaldesa y Concejo Municipal de Colina.	
	Estado de avance Distinción del 2do proceso Peñaflor.	Entrega Distinción Turística con comunidad local a comuna de María Pinto.	
	Estado avance Distinción Turística comuna Ñuñoa (4).	Presentación ante alcaldesa y Concejo Municipal Ñuñoa	
	Estado de avance Distinción Turística con Curacaví (4).	Entrega Distinción Turística con comunidad local a Lo Barnechea	
	Revisión del Plan de Mejoras de	Entrega Distinción Turística con	

	la Distinción Turística El Monte.	comunidad local Curacaví	
	Capacitación Distinción Turística Colina (2).	Entrega Distinción Turística con comunidad local a Curacaví	
	Estado de avance Distinción Turística Lo Barnechea (5)		
	Estado de Plan de Mejoras de Distinción María Pinto (2)		
	Reunión Distinción Turística con comuna de Paine		
	34	15	6
O'Higgins	Reunión con equipo turismo de los municipios de Navidad y Machalí para realizar presentación del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal	Presentación en concejo municipal Municipalidades: San Fernando, Mostazal, Machalí y San Vicente de TT para informar sobre la Distinción de Municipalidad Turística. Aprobación en los 4 concejos de implementar el Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal	- Reunión CMT Municipalidades: Lolol, San Fernando y Navidad para realizar autodiagnóstico para saber el nivel de gestión turística. - Municipalidades: Rancagua, Pumanque, Lolol, San Fernando para revisar estado de avance y criterios del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal
	Comité de Turismo Municipalidad de Codegua para presentación "Propuesta de Manual de Funciones" al Comité de turismo, patrimonio y medio ambiente. Se acuerda aplicar encuesta virtual focalizado a cada integrante.	Comisión de Turismo del concejo municipal de Navidad, para presentación por parte de Sernatur de la Distinción Municipalidad Turística y sus beneficios	- Municipalidades de Rancagua, Lolol, Navidad y San Fernando revisión plan de mejoras. - Municipalidades: Lolol, Navidad y San Fernando, para hacer acompañamiento en la postulación a la Distinción Municipalidad Turística
	2	5	14

Región	Capacitaciones realizadas a los municipios del Modelo	Reuniones con alcaldes/as	Reuniones regionales con CMT
Maule	"Plataforma Gestiona Mipymes para el sector turismo y energías renovables" Ministerio de Energía, Taller Ministerio de Energía	Reunión con alcalde de Río Claro, para la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística mayo 2024.	Encuentro regional de Coordinadores y coordinadoras de Turismo Municipal en Talca 22 de abril 2024.
	Charla sobre el quehacer institucional y el uso de estadísticas oficiales del país: Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT) INE Maule. Taller con Director INE Maule.	Reunión con alcaldesa y concejales, Reunión con comité de turismo Municipal de Molina y concejo comunal para la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística 21 de marzo 2024.	Encuentro regional de Coordinadores y coordinadoras de Turismo Municipal en Vía Temas 25 de abril 2024.
	Data Turismo y proyección de mercado Maule, 2024, Taller Departamento de estadística Sernatur	Reunión Municipalidad de San Javier, Postulación Distinción Reunión con alcalde y concejales, Reunión con comité de turismo Municipal y concejo comunal	Encuentro regional de Coordinadores y coordinadoras de Turismo Municipal en Constitución 28 de agosto 2024.

		para la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística 06 de marzo 2024.	
	Diagnostico territorial y acciones de promoción turística 2024, Taller unidad de Marketing Maule, unidad de formalización	Reunión Municipalidad de San Javier, Postulación Distinción Reunión con alcalde y concejales, Reunión con comité de turismo Municipal y concejo comunal para la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística 06 de marzo 2024.	
	Reunión Municipalidad de Parral, Programa lanzamiento temporadas Estival Verano 2025 Reunión con unidad de Turismo Municipales, Administrador y concejales para la planificación del lanzamiento de temporada estival 2025 en Catillo.	Reunión Municipalidad de Constitución, Postulación Distinción. Reunión con alcalde y concejales de Constitución, Reunión con el concejo comunal para la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística 14 de mayo 2024.	
		Reunión con alcalde y concejales de San Clemente, Reunión con el concejo comunal para la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística 03 de abril 2024.	
	5	6	3

Región	Capacitaciones realizadas a los municipios del Modelo	Reuniones con alcaldes/as	Reuniones regionales con CMT
Ñuble	Ninhue, Yungay, Portezuelo, Bulnes, San Carlos, Ránquil	Chillán, Bulnes, Chillán Viejo, El Carmen, Pemuco, Pinto, Quillón, San Ignacio, Yungay, San Carlos, Coihueco, Ñiquén, San Fabián, San Nicolás, Quirihue, Cobquecura, Coelemu, Ninhue, Portezuelo, Ránquil y Trehuaco.	Se realizaron 4 reuniones en donde participaron. (Chillán, Bulnes, Chillán Viejo, El Carmen, Pemuco, Pinto, Quillón, San Ignacio, Yungay, San Carlos, Coihueco, San Fabián, San Nicolás, Cobquecura, Coelemu, Ninhue, Portezuelo, Ránquil y Trehuaco.
	6	21	4
Biobío	Reunión online a los municipios de la región. Reunión a los municipios que realizaron la autoevaluación.	San Rosendo Cañete	Reunión presencial en Concepción. Biblioteca Municipal.
	2	2	1
Araucanía	Curacautín (2), Gorbea (2) Loncoche, Lonquimay Saavedra, Teodoro Schmidt Villarrica	Angol, Curacautín, Teodoro Schmidt	Angol, Curacautín, Gorbea Loncoche, Lonquimay, Saavedra Teodoro Schmidt, Villarrica
	9	3	8

Los Ríos	14.03.2024, Los Lagos, Lanco, Máfil y Mariquina. 27.03.24, Panguipulli. 24.04.24, Panguipulli 26.04.24, Los Lagos, Lanco, Máfil y Mariquina.	10.04.2024, La Unión 16.04.2024, Valdivia 09.07.2024, Panguipulli 08.08.2024, Lago Ranco 05.09.2024, Los Lagos	7.03.2024, Valdivia
	5	5	0
Los Lagos	Puerto Octay, Frutillar, Osorno Fresia.	Frutillar, Osorno	Puerto Octay, Frutillar, Osorno, Fresia
	4	2	4
Aysén	Coyhaique, Río Ibañez, Tortel	Coyhaique, Río Ibañez, Tortel	8 reuniones de coordinación
	3	3	8
Magallanes y Antártica Chilena		Presentación del Modelo al alcalde e integrantes del Concejo Municipal Municipalidad de Primavera	Reunión efectuada con CMT Municipalidad de Primavera
		Presentación del Modelo al alcalde e integrantes del Concejo Municipal Municipalidad de Cabo de Hornos	Reunión con CMT de la Municipalidad de Cabo de Hornos
	0	2	2
TOTAL NACIONAL	85	93	84

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR.

Una vez que el Concejo Municipal vota para aceptar la implementación del Modelo de Gestión Turística Interna Municipal y el alcalde o alcaldesa envía el oficio a la dirección regional de turismo para inicio del proceso, el tiempo transcurrido va a depender de cada municipio el tiempo que conlleva a obtener la Distinción. Sin embargo, existen coincidencias al momento de analizar las fortalezas y debilidades que la aplicación del modelo ha significado en estos cinco años de ejecución.

Las **principales fortalezas** que son coincidentes en las apreciaciones de los encargados regionales del Programa de Turismo Municipal son:

- Fuerte compromiso institucional para trabajar técnicamente con los municipios y viceversa.
- Se reconoce la importancia del modelo de gestión turística municipal, ya que ordena la gestión interna municipal.
- Compromiso y valorización de esta herramienta por parte de los coordinadores municipales de turismo.
- Comité de Turismo como agente para lograr objetivos planteados a través de acciones concretas y planes de mejoras.
- Releva las funciones y percepción de los demás departamentos del municipio en la labor y la importancia en la gestión municipal.
- Convoca a otros departamentos y los hace partícipe de su plan de acción
- A partir de la intención de obtener la distinción se logra mantener a la contraparte de turismo atento a las capacitaciones y reuniones que imparte SERNATUR

Las **principales debilidades** y que son coincidentes en la apreciación regional son:

- Alta rotación de los coordinadores de turismo municipal, por tanto, existe discontinuidad de trabajos y compromisos.
- Calidad jurídica (honorarios) de los coordinadores municipales de turismo.
- Falta de profesionalización y experiencia de los coordinadores municipales de turismo y así asumir el proceso
- Ausencia de recursos asignados para la gestión turística municipal.
- El Programa Nacional de Turismo Municipal y sus capacitaciones mensuales, apoya a mantener los conocimientos activos de las nuevas líneas de trabajo del Servicio.
- Coordinadores municipales de turismo sin dedicación exclusiva al área de turismo, con múltiples funciones a cargo.
- Las oficinas de turismo tienen poco presupuesto y poca autonomía, dependen de otra estructura interna, contando con pocos recursos para llevar a cabo su gestión.

Cuadro N°2
Principales fortalezas y debilidades de la implementación del Modelo
Año 2024

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Arica y Parinacota	Consolidación de Arica como referente regional: La Municipalidad de Arica no solo mantiene la distinción, sino que además organizó con éxito el 4° Congreso Nacional de Municipalidades con Distinción Turística, fortaleciendo su liderazgo en el modelo.	Bajo avance en la adhesión de nuevas comunas: Putre y Camarones solo han creado cuentas en la plataforma sin avances concretos en la implementación del modelo.
	Compromiso institucional de SERNATUR La ejecución de reuniones técnicas y presentaciones demuestra un esfuerzo sostenido para fomentar la adhesión de las municipalidades restantes.	Falta de continuidad en la gestión: El cambio de dirección en SERNATUR puede haber generado reestructuraciones y ajustes que retrasaron la ejecución del modelo.
	Oportunidad de reimpulso con nueva dirección regional: El cambio en la dirección de SERNATUR abre la posibilidad de fortalecer la implementación con nuevas estrategias y prioridades.	Ausencia prolongada del encargado de turismo de Arica: la participación en la arena política generó ausencia prolongada durante el segundo semestre y afectó la continuidad del trabajo técnico en la gestión turística municipal.
		Dificultades en la apropiación del modelo por parte de las municipalidades: Algunas comunas no han logrado asumir el beneficio de la implementación o no cuentan con las capacidades necesarias para llevar adelante el proceso . Y también por una falta evidente de visión estratégica en relación con el desarrollo turístico; solo 1 de las 4 comunas tiene Pladetur.

Tarapacá	Coordinar de mejor a la Gobernanza pública-privada liderada por el Municipio de Iquique para la toma de decisiones y acciones para la promoción turística de la comuna en destinos nacionales e internacionales.	Acciones de mejora interna para priorizar inversión en infraestructura turística ha sido pospuesta principalmente por elecciones municipales.
	Coordinación pública-pública entre el Municipio de Iquique y SERNATUR regional para habilitar OIT Cavanha durante la temporada estival.	La gran mayoría de los funcionarios no son profesionales del área o no cuentan con los conocimientos o experiencia necesaria. Además, muchas veces tienen que hacer múltiples labores.
	Realizar acciones multinivel e interinstitucional para Campaña Verano Seguro en Iquique, que permita un destino más seguro para los visitantes a esta comuna.	

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Antofagasta	Los coordinadores municipales de turismo reconocen la importancia del modelo de gestión turística municipal, ya que ordena la gestión interna municipal con relación a la actividad turística.	El convenio de colaboración y apoyo firmado por los 9 alcaldes(as) de la región (2022), no ha sido asumido de manera comprometida por todas las comunas. Fiel reflejo de ello es que, el uso de parte de algunos municipios para el desarrollo del turismo de la figura de Fundaciones o Corporaciones hace complejo las implementaciones en primeria instancia.
	Puesta en valor y mayor visibilidad de turismo al interior y exterior del municipio.	Cuesta que las direcciones, departamentos, oficinas (dependiendo de la estructura de cada municipio), que integran comité, participen de manera activa y comprometida. Se requiere un proceso de adaptación y cultura organizacional.
	Existencia de convenio de apoyo y colaboración firmado por los 9 alcaldes(as) de la Región (año 2022 y vigente), entorno a trabajar colaborativamente entre los municipios con objeto de obtener la distinción de manera conjunta.	Falta de recurso humano para los procesos de implementación. Fuera de trabajar en los procesos de implementación, tienen muchos otros temas (asociadas a la misma actividad) que demora todos los procesos.
	Aprovechar comité de turismo para lograr objetivos planteados a través de acciones concretas y planes de mejoras.	Seguimiento efectivo a los planes de mejoras.
Atacama	Existió interés de al menos una municipalidad por comenzar el proceso de postulación: Vallenar.	En la revisión de los criterios a cumplir, esta Municipalidad ha encontrado que requiere de más tiempo para poder cumplir con algunos de ellos.
	Luego del período de elecciones municipales, las Municipalidades de Alto del Carmen y	Luego del período de elecciones municipales, la Municipalidad de Vallenar que había iniciado su proceso

	Copiapó demostraron interés en recibir antecedentes de la Distinción (Copiapó y Alto del Carmen).	interno de postulación a la Distinción, detuvo este proceso debido al cambio en los equipos de trabajo . A la fecha se espera que las nuevas autoridades comunales decidan retomarlo.
	Se pudieron concretar 2 talleres de la Distinción a los Concejos Municipales de Vallenar y Alto del Carmen.	Se requiere de mayor presupuesto en la Dirección Regional (viáticos) para invertir en visitas territoriales presenciales a las Municipalidades de la región para la difusión de la Distinción. Durante el 2024 sólo se pudieron visitar 2 de las 9 comunas de la región en esta instancia.

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Coquimbo	Se mantiene una fuerte comunicación con los coordinadores municipales y Sernatur	Cambio de alcaldes
	Disposición de Municipios a trabajar con el Servicio	Rotación de Coordinadores
	Falta de recursos asignados para la gestión con los municipios	Falta de priorización de la dirección regional hacia el trabajo con los municipios.
	El Programa Nacional de turismo Municipal y sus capacitaciones mensuales, apoya a mantener los conocimientos activos de las nuevas líneas de trabajo del Servicio	Para poder participar de congresos relacionados con la distinción, la calidad jurídica de su contratación (en un % importante son honorarios) no pueden acceder y participar de este tipo de encuentros y capacitaciones porque retrasan las decisiones para que asistan a los encuentros desmotivando a la contraparte.
Valparaíso	Compromiso y valorización de esta herramienta por parte de los coordinadores municipales de turismo.	Los/as funcionario/as con múltiples funciones, los que no cuentan con presupuesto destinado para desarrollar acciones, sumando a esta situación que son honorarios o contratados por programas que tienen una duración de 6 meses.
	Apoyo de las autoridades municipales y concejales.	En organigrama de los municipios no se releva turismo como unidad o área.
	Trabajo asociativo entre municipios y Sernatur, independiente si logran la distinción a corto plazo.	Algunos municipios no cuentan con coordinador de turismo.
	Comprenden el "orden" interno que conlleva con los años esta distinción, lo que permite fortalecer las Unidades, Áreas/Departamento o Direcciones y validar frente a sus pares la actividad que desempeñan en torno al desarrollo de los territorios y que tienen relación con la actividad turística.	Desconocimiento de autoridades municipales de la importancia de esta herramienta de Gobernanza Interna. Burocracia en obtener los verificadores dentro de los municipios
Metropolitana	Red de Turismo Municipal fortalecida dentro de la RM	Duplicar gestiones con la Corporación de Turismo Regional y la Red de Turismo Municipal

	Trabajo coordinado y coherente con los procesos del Desarrollo de Turismo dentro de la RM	Falta de interés por parte de las autoridades, debido a año eleccionario.
	Municipios interesados en el desarrollo y asociatividad del turismo dentro de su territorio.	La actividad de turística no es desarrollada como una industria que potencia el fomento económico y el desarrollo local, principalmente por parte de las autoridades.
	Mayor participación por parte de los municipios en actividades turísticas de difusión organizadas por la DRM y mayor conocimiento de creación y desarrollo de rutas que potencien el fomento y bienestar.	Falta de recursos en las Direcciones Regionales para realizar acciones con los municipios.

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
O'Higgins	Realzar la importancia de contar con un departamento u oficina de turismo al interior del Municipio y profesionales a cargo.	Falta de herramientas de planificación para el desarrollo turístico a nivel local.
	En cuanto a gestión interna se ha logrado un trabajo colaborativo interdepartamental entre la oficina de turismo y otros departamentos del municipio	Alta rotación de los coordinadores de turismo municipal, discontinuidad de trabajos y compromisos.
	Existe un trabajo articulado entre Sernatur y los coordinadores municipales de turismo	Coordinadores municipales de turismo sin dedicación exclusiva al área de turismo, con múltiples funciones a cargo.
	Lograr superar brechas operativas y mejoras en cuanto al trabajo técnico respecto al desarrollo turístico local.	Las oficinas de turismo tienen muy poca autonomía, dependen de otra estructura interna, contando con pocos recursos para llevar a cabo su gestión.
Maule	El sistema permite una organización de todas las actividades en el municipio relacionadas con el turismo	Bajo interés de los Municipios en la postulación.
	Permite establecer líneas de acción abarcando todo lo relacionado con turismo, patentes, medio ambiente y cultura.	Escasa evidencia de proceso documentados para la postulación.
	Permite una evaluación posterior y seguimiento de cada proyecto establecido en el plan de mejoras.	Baja dotación de profesionales en Municipio como contraparte en la postulación
	Realza el valor de la unidad de turismo al interior del Municipio así también visibilizando la cartera de proyectos que se ejecutan.	Alta rotación de funcionarios municipales en turismo y la precariedad en el tipo de contrato (honorario en su mayoría) al interior de los municipios hace que el funcionario tenga poca injerencia en la toma de decisiones y discusión de los presupuestos municipales.
Ñuble	Participación de los CMT en todas las actividades y reuniones desarrolladas en el	Falta de recursos para la implementación y ejecución de los planes, iniciativas o proyectos de turismo municipal.

	2024	
	Compromiso para ir mejorando la industria del turismo en la región.	La rotación en equipos municipales no permite dar continuidad a los procesos de capacitaciones y entrega de conocimientos a los CMT.
	Liderazgo de SERNATUR para gestionar y apoyar el Programa de Turismo Municipal en cada comuna.	CMT que cumplen funciones de fomento, turismo y cultura no les permite focalizar sus esfuerzos para desarrollar sus funciones
	Tener una Red de Turismo Municipal activa en la Región de Ñuble. La cual trabaja asociativa y planificadamente.	Al no tener recursos SERNATUR para ejecución de proyectos o programas, existe falta de compromiso por parte de la municipalidad con el rubro del turismo.

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Biobío	Releva las funciones y percepción de los demás departamentos del municipio en la labor y la importancia en la gestión municipal. Convoca a otros departamentos y los hace partícipe de su plan de acción	A pesar de los compromisos adquiridos por la alta dirección (alcaldes, Concejo municipal y jefes de departamentos) juega en contra el hecho de que exista demasiadas jefaturas para llegar al alcalde o alcaldesa la gestión de la contraparte no llega de forma expedita a la primera autoridad.
	Organiza el trabajo de la contraparte al tener un hilo conductor que lo define la planificación estratégica o PLADETUR.	Cuando el proceso de obtención se diluye con el paso del tiempo no presentando avances significativos, se diluye también el enfoque en cumplir ciertos requerimientos que obligan a ordenar y organizar el trabajo.
	Obliga a la contraparte a relacionarse permanentemente con SERNATUR	A pesar de poder y deber participar de congresos relacionados con la distinción, la calidad jurídica de su contratación (en un % importante son honorarios) no pueden acceder y participar de este tipo de encuentros y capacitaciones porque retrasan las decisiones para que asistan a los encuentros desmotivando a la contraparte.
	A partir de la intención de obtener la distinción se logra mantener a la contraparte de turismo atento a las capacitaciones y reuniones que imparte SERNATUR	Falta crear alertas de correos o automatizarlos para dejar respaldos del envío de invitaciones para poder controlar en cuantas capacitaciones o convocatorias han participado.
Araucanía	El modelo le permite al municipio instalar la unidad de turismo en un contexto profesional, ordenado y eficiente.	La plataforma debería ser más amigable para que los encargados del proceso puedan hacer seguimiento más eficiente.
	Releva la importancia de que sea liderado por profesionales del turismo.	La plataforma debería establecer plazos para seguimiento periódico, especialmente en lo relativo a la subida de

		documentación.
	Establece temáticas que fortalecen la identidad turística de la comuna.	La plataforma debería ser el medio para mantener la información técnica del municipio.

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Los Ríos	Instancia Formal de Planificación y Coordinación Municipal que se da con la conformación del Comité de Turismo, puesto que se genera una estructura formal de planificación y articulación con otras unidades municipales (fomento productivo, cultura, medio ambiente, obras, entre otras). No obstante, el funcionamiento depende del interés de la administración de turno y de la capacidad de gestión que tengan los equipos a cargo.	Dependencia importante de la administración local, la efectividad del modelo queda sujeta a la prioridad que cada gobierno local le asigne al turismo, lo que puede variar según la administración de turno. Su éxito depende en gran medida de la voluntad política y del acceso a recursos adicionales.
	Posicionamiento del turismo en la gestión interna del municipio. El reconocimiento ayuda a visibilizar el turismo dentro de la gestión municipal, lo influye en la asignación de presupuesto y recursos para su desarrollo.	Comités de turismo sin poder vinculante, aun cuando se decreta la conformación del Comité de Turismo, este no siempre tiene capacidad ejecutiva ni recursos extraordinarios para la gestión del turismo en la comuna, lo que reduce su incidencia en la toma de decisiones municipales.
	Acceso a Oportunidades y Redes Las municipalidades distinguidas (equipos de turismo) pueden acceder a redes de apoyo, Sernatur, otros municipios.	Fortalecer la capacitación de los equipos técnicos municipales para mejorar la gestión del turismo a nivel local, considerar la posibilidad de gestionar diplomados, Magister, Pasantías Internacionales para los equipos que integran el comité de turismo.
Los Lagos	Interés de la mayoría de los municipios en realizar el proceso de postulación	La mayoría de los municipios de la Región, no cumplen con el puntaje mínimo para comenzar el proceso de postulación.
	Existen el apoyo de varios alcaldes en realizar mejoras para acortar las brechas	Dentro de la región hay muy pocos municipios que cuenta con la figura de Unidad, departamento o Dirección de Turismo, ya que la mayoría está conformada como oficinas de información turística.
	Dentro de territorio de la Región de Los Lagos, existen varias comunas con gran potencial turístico	Muy pocos municipios dentro de la región cuenta con comité de turismo y el conformarlo es un trabajo a mediano plazo por lo que el proceso de postular a la Distinción se ha atrasado.
	Trabajo colaborativo entre Sernatur y la mayoría de los municipios de la Región de Los Lagos	Existe mucho profesional como Coordinadores de Turismo Municipal con calidad de contrato a honorarios, lo cual no les permite tener responsabilidad administrativa.

		Las Unidades de Turismo dentro del municipio tienen muy poca autonomía en cuanto a presupuesto y por lo general lo comparten con otras unidades, contando con escasos recursos.

REGIÓN	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Aysén	Coordinación y Gobernanza Territorial	Alta rotación de los encargados de turismo en los municipios. Esta situación genera múltiples problemas en la planificación, implementación y continuidad de las estrategias turísticas.
	Facilita la capacitación y formación de actores locales en turismo.	Dificultad para acceder a fondos y financiamiento, debido a la falta de estabilidad y continuidad en los proyectos.
	Planificación conjunta de estrategias turísticas para potenciar la oferta regional.	La dispersión geográfica en Aysén presenta un desafío estructural para la gestión del turismo municipal, ya que los municipios están alejados entre sí, con dificultades de conectividad y acceso a ciertos destinos
	Compartir buenas prácticas y experiencias de gestión turística.	Dificultad para articular estrategias conjuntas, ya que los municipios tienen realidades y necesidades distintas.
Magallanes y Antártica Chilena	La DMT es un instrumento efectivo en materia de planificación y control del turismo a nivel comunal, integrando a las distintas áreas del municipio, asociadas y que tienen un impacto en el turismo comunal. Permitiendo visibilizar el trabajo desarrollado en la materia, y empoderar al Encargado de Turismo, frente al equipo municipal.	A nivel regional, a pesar del interés mostrado el Municipio de Natales, no puede postular a la DMT dado que Turismo, se encuentra dentro de la Corporación Municipal de Cultura, Turismo y Patrimonio de Natales.
	Permite ser una fuente de información constante de las acciones/actividades desarrolladas por el municipio en turismo, pudiendo ser vinculados a otros instrumentos de gestión en el territorio.	Un número importante de los municipios de la región corresponden a zonas rurales, por lo que no mantienen una oficina de información ni temporal ni permanente, y sin un CMT, lo que obstaculiza su postulación a esta Distinción.

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR

1.2. Planificación turística local

El éxito de una buena gestión turística va a depender estrechamente de la posibilidad de contar con una planificación estratégica adecuada para la realidad comunal, creada de tal forma que rescate las necesidades y características del territorio, por tanto, contar con un plan de desarrollo turístico es fundamental para tomar las decisiones adecuadas y en base a datos reales levantados desde el territorio y de las personas que allí habitan, porque si en algo estamos de acuerdo, es que en el turismo ya no es posible improvisar.

Al año 2024 existen 72 municipios con un plan de desarrollo turístico lo que representa el 21% de las comunas del país, en tanto, 30 de ellos se encuentra vencidos, 25 en elaboración y 218 que no cuentan con un instrumento de planificación (63%).

En estas dos décadas del Programa Turismo Municipal se ha reiterado la importancia que los municipios cuenten con un instrumento de planificación para desarrollar el turismo de forma planificada, ordenada y sin improvisaciones como suele suceder cuando se toman las decisiones políticas por sobre las técnicas y no de una forma equilibrada.



Cuadro N°3
Comunas con Planes de Desarrollo Turístico
2024

Región	Total comunas	Comunas con PLADETUR	Comunas con PLADETUR vencido	Comunas con PLADETUR elaboración	Comunas sin PLADETUR	Comunas que parte de ZOIT
Arica y Parinacota		Arica	---	---	Camarones, Putre General Lagos	Arica
	4	1	0	0	3	1
Tarapacá		---	Colchane	---	Iquique, Camiña Alto Hospicio Pozo Almonte Pica, Huara	Pozo Almonte Pica, Colchane
	7	0	1	0	6	3
Antofagasta		Antofagasta, Calama, Mejillones, Ollagüe San Pedro de Atacama	María Elena	Sierra Gorda	Taltal, Tocopilla	María Elena, San Pedro de Atacama (en actualización)
	9	5	1	1	2	2
Atacama *		Chañaral, Diego de Almagro, Caldera, Tierra Amarilla, Copiapó, Alto del Carmen, Vallenar, Freirina, Huasco				Caldera Copiapó
	9	9	0	0	0	2
Coquimbo		Vicuña, Monte Patria	Salamanca	Coquimbo, Ovalle	La Higuera, Illapel, Paihuano, Andacollo, Río Hurtado, Canela, Punitaqui, Los Vilos Combarbalá, Andacollo	Vicuña-Paihuano/ Los Vilos-Pichidangui
	15	2	1	2	10	4
Valparaíso		Concón Putaendo Papudo El Quisco La Calera Rapa Nui	Puchuncaví Cartagena San Antonio Algarrobo Olmué, Limache Villa Alemana Quilpué	La Ligua Cartagena San Felipe Viña del Mar Santa María	Nogales Juan Fernández Casablanca San Esteban Los Andes, Cabildo Quintero, Santo Domingo, El Tabo Llay Llay, La Cruz Quillota, Hijuelas Valparaíso, Petorca Zapallar, Calle Larga Rinconada, Catemu	Juan Fernández Olmué Casablanca Valparaíso Putaendo
	38	6	8	5	19	5

Región	Total comunas	Comunas con PLADETUR	Comunas con PLADETUR vencido	Comunas con PLADETUR elaboración	Comunas sin PLADETUR	Comunas que parte de ZOIT
Metropolitana		Buin Colina Isla de Maipo Lo Barnechea Ñuñoa Peñaflor	Calera de Tango San José de Maipo Santiago	Alhué, Las Condes, Melipilla	Estación Central, Huechuraba, Lo Prado, Padre Hurtado, San Ramón, Pedro Aguirre Cerda (6 comunas Pladeco), Cerro Navia, Cerrillos, Conchalí, Curacaví, El Bosque, Maipú, El Monte (Plan de Acción), Renca, Independencia La Cisterna, La Florida, La Pintana, La Granja, La Reina, Lampa, Lo Espejo, Macul, María Pinto (Plan de acción), Paine, Peñalolén, Pirque (plan de acción), Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Pedro, Tiltil, Talagante, Vitacura	Isla de Maipo (en proceso), Lo Barnechea (iniciando solicitud) Pirque (en proceso) San José de Maipo (en proceso)
	52	6	3	3	40	4
O'Higgins		Navidad, Pichilemu, Las Cabras, San Fernando		-	Rancagua, Machalí, Coinco, Requínoa, Peumo, Codegua, Rengo, Doñihue, Malloa, Pichidegua, Mostazal, San Vicente de T.T, Olivar, Graneros, Quinta de Tilcoco, Palmilla, Lolol, Chimbarongo, Chépica, Nancagua, Placilla, Pumanque, Peralillo, Marchigüe, Paredones, La Estrella, Litueche, Santa Cruz, Coltauco	Las Cabras, La Estrella, Litueche
	33	4	0	0	29	3

Región	Total comunas	Comunas con PLADETUR	Comunas con PLADETUR vencido	Comunas con PLADETUR elaboración	Comunas sin PLADETUR	Comunas que parte de ZOIT
Maule		Molina	0	0	Pelluhue, Chanco, Constitución, Vichuquén, Licantén, Curicó, Teno, Sagrada Familia, Romeral, Río Claro, Curepto, Empedrado, Pencahue, Talca, San Clemente, San Rafael, Maule, Pelarco, Javier, Colbún, Linares, Villa Alegre, Yerbass Buenas, Retiro, Longaví, Parral, Hualañé y Rauco	Chanco, Pelluhue, San Clemente y Colbún
	30	1	0	0	29	4
Ñuble		Ninhue, Yungay, Pinto, San Fabián.	Quillón, Trehuaco, San Carlos.	Cobquecura, Portezuelo.	El Carmen, Bulnes, Chillán, Quirihue, Coihueco, Coelemu, San Nicolas, Ñiquén, Pemuco, Chillan Viejo, Ránquil, San Ignacio.	San Fabian, Pinto.
	21	4	3	2	12	2
Biobío		Quilaco, Cañete, Penco y Tomé. Hualqui, Coronel, Mulchén y Chiguayante.	***	Curanilahue, Tirúa, Laja y Santa Bárbara con fondos SUBDERE – GORE Biobío. estan autorizados, pero no se han transferido.	Concepción, Florida, Hualpén, Lota, San Pedro de la Paz, Santa Juana, Arauco, Talcahuano, Contulmo, Lebu, Los Álamos, Antuco, Alto Biobío, Cabrero, Laja, Los Ángeles, Nacimiento, Negrete, Quilleco, San Rosendo, Tucapel y Yumbel.	ZOIT Lago Lanalhue (Contulmo, Cañete). ZOIT Saltos del Laja (Los Ángeles, Yumbel, Cabrero)
	33	8	0	4	21	5
Araucanía		Curacautín, Curarrehue, Lautaro, Pitruquén	Pucón, Purén, Temuco	Angol, Ercilla, Gorbea, Teodoro Schmidt, Victoria, Villarrica	Carahue, Cholchol, Collipulli, Cunco, Freire, Galvarino, Loncoche, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Melipeuco, Nueva Imperial, Padre las Casas, Perquenco, Renaico, Saavedra, Toltén, Traiguén, Vilcún	Curacautín, Curarrehue, Lonquimay, Melipeuco, Pucón, Vilcún, Villarrica
	32	4	3	6	19	7

Región	Total comunas	Comunas con PLADETUR	Comunas con PLADETUR vencido	Comunas con PLADETUR elaboración	Comunas sin PLADETUR	Comunas que parte de ZOIT
Los Ríos	12	La Unión Futrono	Los Lagos Lago Ranco	Lanco	Máfil, Mariquina Valdivia, Corral Panguipulli Río Bueno Paillaco	Valdivia, Corral Panguipulli Futrono Lago Ranco Río Bueno
	12	2	2	1	7	6
Los Lagos		Osorno, Puyehue San Pablo, Puerto Varas, Fresia, Ancud, Quellón, Chonchi, Palena Futaleufú, , Hualaihué Los Muermos	Puerto Montt Frutillar Calbuco		Purranque Puerto Octay Río Negro San Juan de la Costa Llanquihue Cochamó, Maullín Queilén, Castro Puqueldón Curaco de Vélez Quinchao Quemchi Dalcahue Chaitén	Archipiélago de Chiloé (Castro, Ancud, Quemchi, Dalcahue, Curaco de Vélez, Quinchao, Puqueldón, Chonchi, Queilén y Quellón), Futaleufú-Palena Chaitén, Lago Llanquihue (Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar, Puerto Octay), Río Puelo, Cochamó y Hualaihué Isla Tenglo- Caleta Angelmó Zoit Birregional Río Bueno-Puyehue (Puyehue)
	30	12	3	0	15	15
Aysén		Chile Chico, Guaitecas, Cisnes, Tortel	Coyhaique	Aysén	Lago Verde, Río Ibañez, Cochrane, Villa O'Higgins.	Lago Verde, Cisnes, Chile Chico, Río Ibañez, Cochrane, Tortel, Villa O'Higgins
	10	4	1	1	4	7
Magallanes y Antártica Chilena		Torres del Paine, Punta Arenas, Timaukel, Cabo de Hornos	Natales, San Gregorio, Porvenir, Primavera		Laguna Blanca Río Verde	Torres del Paine Natales y Cabo de Hornos
	10	4	4	0	2	3
TOTAL	345	72	30	25	218	73

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR

- * La provincia del Huasco posee un pladetur provincial, por tanto, la región de Atacama tiene 10 pladetur en total.
- ** Comunas que responden que el instrumento de planificación PLADECO, no especifican las líneas de acción y un plan asociado al enfoque. Hualpén, Alto Biobío, Santa Juana, Curanilahue, entre otras.
- *** Pladetur vencidos datan de muchos años, por este motivo se consideran en la columna "comunas sin pladetur"

2. RECURSO HUMANO DE TURISMO EN LOS MUNICIPIOS.

2.1. Conformación de las Unidades de Turismo al interior de los municipios.

La valoración que las autoridades locales le otorgan al desarrollo del turismo local se puede vislumbrar al momento de evaluar la relevancia y apoyo que le otorgan a la unidad de turismo que existe al interior del municipio, lo cual se ha visto fuertemente reflejado en las evaluaciones realizadas al momento de poner en marcha la implementación del Modelo de Gestión Turística Municipal que da origen a obtener la “Distinción Municipalidad Turística”.

Estamos ciertos que quizás no todas las comunas necesitarán una gran unidad de turismo ya que la cantidad de funcionarios de planta es limitada, pero considerar una oficina de turismo al interior del municipio, es un muy buen comienzo para la comuna considerando los beneficios que aporta el turismo a la población local, no solo en el ámbito económico, sino también en el ámbito recreativo y biopsicosocial.

El año 2024 en los municipios del país existen 27 Direcciones de Turismo, 41 Departamentos de Turismo, 22 Oficinas de Turismo y 55 no tiene una unidad de turismo, solo algunas de ellas tienen una persona que es contraparte y ve algunos temas relacionados, pero que cumple otras funciones en el municipio.

Cuadro N°4
Unidades de Turismo en los Municipios del país
Año 2024

Región	Comunas	Dirección de Turismo	Departamento de Turismo	Oficina de Turismo	Municipios sin unidad de turismo
Arica y Parinacota		Arica	-----	Camarones, Putre General Lagos	-----
	4	1	0	3	0
Tarapacá		Iquique	Alto Hospicio	Pica, Camiña, Huara Colchane	Pozo Almonte
	7	1	1	4	1
Antofagasta		Antofagasta		Ollagüe, San Pedro de Atacama, Taltal, Tocopilla	Calama (Corporación de Cultura y Turismo); María Elena (Fundación Cultural); Mejillones (Fundación de cultura y turismo); Sierra Gorda Fundación de cultura y turismo)
	9	1	0	4	4

Región	Comunas	Dirección de Turismo	Departamento de Turismo	Oficina de Turismo	Municipios sin unidad de turismo
Atacama		----	----	Chañaral, Caldera, Copiapó, Vallenar, Freirina, Huasco.	Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Alto del Carmen.
	9	0	0	6	3
Coquimbo		La Serena	Los Vilos	Coquimbo, Andacollo, Río Hurtado, Ovalle, Punitaqui, Combarbalá, Canela, Illapel, Vicuña, Salamanca, Monte Patria	La Higuera, Paihuano
	15	1	1	11	2
Valparaíso		El Quisco Viña del Mar Concón	Algarrobo Cartagena Valparaíso San Antonio Olmué	El Tabo, Santo Domingo San Felipe, Calle Larga San Esteban, Quilpué, Panquehue, Hijuelas, Quintero, Papudo, La Ligua, Petorca, Rapa Nui, Casablanca Juan Fernández, Cabildo, Villa Alemana, Puchuncaví, Quillota, Putaendo, Los Andes, Santa María, Zapallar, La Calera, Limache	Rinconada La Cruz Catemu Llay Llay Nogales
	38	3	5	25	5
Metropolitana		Santiago	El Monte Estación Central La Reina Peñaflor Puente alto Recoleta (Unidad) Isla de Maipo (Unidad) Ñuñoa (Unidad) Pedro Aguirre Cerda (Unidad)	Alhué Buin Calera de Tango Conchalí Curacaví El Bosque Independencia La Pintana Lampa Lo Barnechea Lo Prado Macul Maipú María Pinto Melipilla Padre Hurtado Paine Pirque Pudahuel Quilicura Quinta Normal San José de Maipo San Pedro San Ramón Tiltil	Cerrillos (Oficina de Personas Mayores) Cerro Navia (Fomento Productivo) Colina (Programa de Turismo) Huechuraba (Dideco-Integración Social) La Cisterna (Parte de Adulto Mayor) La Granja (Sin Respuesta) Las Condes (Área de Turismo) Lo Barnechea (Programa de Turismo) Lo Espejo (Centro Personas Mayores) Peñalolén (Área Sostenibilidad)

Región	Comunas	Dirección de Turismo	Departamento de Turismo	Oficina de Turismo	Municipios sin unidad de turismo
Continuación Metropolitana					Providencia (Sin Respuesta) Renca (Sin Respuesta) San Bernardo (Sin Respuesta) San Joaquín (Programa Comunitario) San Miguel (Programa de Turismo) Talagante (Fomento Productivo, Sección Turismo) Vitacura (Sin Respuesta)
	52	1	9	25	17
O'Higgins		Las Cabras	Pichilemu Rancagua Santa Cruz	Graneros, Peumo Codegua, Doñihue, Coltauco, Machalí, Coinco, Rengo, Pichidegua, San Vicente de T.T, Malloa, Mostazal, Quinta de Tilcoco, Chimbarongo, Chépica, Pumanque, Lolol, Placilla, Nancagua, Peralillo, San Fernando, Marchigue, Navidad, La Estrella, Paredones.	Litueche Palmilla Olivar Requínoa
	33	1	3	25	4
Maule		Constitución	Chanco, San Clemente, Curepto	Licantén, Pelluhue, Molina, Curicó, Villa Alegre, Vichuquén, San Javier, Cauquenes, Romeral, Talca, Rio Claro, Hualañé, Colbún, Linares, Parral, Empedrado, Penciahue, Pelarco	Rauco, Teno, Sagrada Familia, San Rafael, Maule, Retino, Yervas Buenas, Longaví,
	30	1	3	18	8
Ñuble		Quillón, Chillán	Pinto, San Fabian, Cobquecura, Yungay, San Carlos, Ninhue, Coelemu	San Nicolas, El Carmen, San Ignacio, Bulnes, Coihueco, Portezuelo, Chillan Viejo, Pemuco, Ránquil	Ñiquén, Quirihue, Trehuaco
	21	2	7	9	3

Región	Comunas	Dirección de Turismo	Departamento de Turismo	Oficina de Turismo	Municipios sin unidad de turismo
Biobío		Tomé	Santa Bárbara	Chiguayante, Concepción, Coronel, Florida, Hualpén, Hualqui, Penco, San Pedro de la Paz, Santa Juana, Arauco, Cañete, Contulmo, Curanilahue, Lebu, Los Álamos, Tirúa, Antuco, Alto Biobío, Cabrero, Laja, Los Ángeles, Mulchén, Nacimiento, Negrete, Quilaco, Quilleco, San Rosendo, Tucapel, y Yumbel.	Lota, Talcahuano (sin contraparte)
	33	1	1	29	2
Araucanía		Curacautín, Pucón, Temuco	Angol, Vilcún	Carahue, Collipulli, Cunco Curarrehue, Ercilla, Freire Gorbea, Lautaro, Loncoche Lonquimay, Los Sauces Lumaco, Melipeuco Nueva Imperial, Padre Las Casas, Perquenco, Pitruftuén Purén, Renaico, Saavedra Teodoro Schmidt, Toltén Traiguén, Victoria, Villarrica	Cholchol, Galvarino
	32	3	2	25	2
Los Ríos		Futroneo, Lago Ranco, Panguipulli La Unión	Valdivia	Paillaco, Lanco, Río Bueno, Mariquina Corral, Los Lagos	Máfil
	12	4	1	6	1
Los Lagos		Ancud, Castro Quemchi Puerto Montt Puerto Varas	Osorno	Dalcahue, Quinchao, Chonchi, Curaco de Vélez Puqueldón, Queilén, Quellón, Palena, Futaleufú, Chaitén, Hualaihué, San Juan de la Costa, Purránque, Río Negro, Puyehue, Puerto Octay Maullín, Fresia, Cochamó, Calbuco, San Pablo, Llanquihue, Frutillar, Los Muermos	
	30	5	1	24	0

Región	Comunas	Dirección de Turismo	Departamento de Turismo	Oficina de Turismo	Municipios sin unidad de turismo
Aysén		Coyhaique	Cochrane-Tortel-Villa O'Higgins, Ibañez, Cisnes, Aysén, Chile Chico	Guaitecas-Lago Verde	
	10	1	7	2	0
Magallanes y Antártica Chilena		Punta Arenas		Natales, Torres del Paine, Primavera, Río Verde, Porvenir, Cabo de Hornos	Laguna Blanca, San Gregorio, Timaukel
	10	1	0	6	3
TOTAL NACIONAL	345	27	41	222	55

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR

Oficinas de Información Turística OIT

Las funciones del municipio en materia de información turística son importantes dado que se trata de una tarea que desarrollan las unidades responsables del turismo para orientar y facilitar la permanencia a los visitantes, por esta razón la unidad de turismo deberá definir los servicios y productos que entregará el área de información turística quien es la responsable de estar en primera línea en la atención del visitante, por tanto de ellos dependerá en parte de las decisiones y opinión que el turista tenga del lugar.

Al año 2024 existen 136 oficinas de información turística y 55 oficinas que se abren en la temporada alta para atender a los turistas.

Cuadro N°5
Oficinas de Información Turística Municipales
2024

Región	OIT municipal permanente	OIT municipal de temporada
Arica y Parinacota	--	--
	0	0
Tarapacá	Colchane, Pica	Iquique
	2	1
Antofagasta	Antofagasta, Mejillones (Fundación), Calama (Corporación)	
	3	0
Atacama	Chañaral, Diego de Almagro, Caldera, Tierra Amarilla. Copiapó, Alto del Carmen, Vallenar, Freirina, Huasco	Caldera, Alto del Carmen, Huasco
	9	3
Coquimbo	Andacollo, La Serena, Ovalle, Vicuña	Paihuano, Coquimbo, Salamanca, Los Vilos, Combarbalá
	4	5
Metropolitana	Buín, Cerrillos, Conchalí, Curacaví, Estación Central, Isla de Maipo, La Reina, Lo Barnechea, Lo Prado, María Pinto, Pirque, San Joaquín, San José de Maipo, Santiago, Tiltil	Las Condes, Lo Barnechea, Peñaflor, Pudahuel, Recoleta
	15	5
Valparaíso	Casablanca, Valparaíso, San Antonio, Cartagena, El Quisco, Viña del Mar, Concón, Quilpué, La Ligua, Papudo, Rapa Nui, Paso Los Libertadores (OIT en convenio), Puchuncaví	Santo Domingo, Juan Fernández, Quintero, Algarrobo
	13	
O'Higgins	San Vicente de TT, Chimbarongo, Pichidegua, Las Cabras, Pichilemu, Codegua, San Fernando, Santa Cruz, Navidad y Lolol.	Paredones, Navidad (03 OIT), Pichilemu (04 OIT), Pumanque
	10	9
Maule	Pelluhue, Chanco, Molina, Vichuquén, San Javier, Cauquenes, Romeral, Río Claro, Constitución, Linares, Parral, San Clemente, Curepto, Talca	Licantén, Curicó,
	14	2
Ñuble	Chillán, Cobquecura, San Fabián, Quillón	Yungay
	4	1
Biobío	Hualqui, Arauco, Alto Biobío, Laja, Talcahuano* (OIT Aeropuerto), Santa Bárbara, Quilaco, Contulmo y Tomé	Tomé
	9	1

Región	OIT municipal permanente	OIT municipal de temporada
Araucanía	Angol, Carahue, Cunco, Curacautín, Curarrehue Lautaro, Loncoche, Lonquimay, Melipeuco Pucón, Saavedra, Temuco, Traiguén, Victoria Vilcún, Villarrica	Collipulli, Pitrufrquén, Purén
	16	3
Los Ríos	Valdivia, Futrono, Panguipulli, Los Lagos, Río Bueno, Corral.	Lago Ranco, La Unión, Mariquina, Lanco.
	6	4
Los Lagos	Ancud, Castro, Quemchi, Dalcahue, Quinchao, Puqueldón, Quellón, Chaitén, Hualaihué, Futaleufú, Osorno, San Juan de la Costa, Puerto Octay, Maullín, Puerto Varas, *Puerto Montt, Cochamó, Calbuco, Llanquihue.	Ancud, Quemchi, Curaco de Vélez, Chonchi, Puqueldón, Palena, San Juan de la Costa, Purranque, Puyehue, Puerto Montt, Los Muermos, San Pablo.
	19	12
Aysén	Coyhaique, Cochrane, Tortel, Villa O'Higgins, Aysén.	Rio Ibañez, Lago Verde, Guaitecas, Chile Chico, Cisnes.
	5	5
Magallanes y Antártica Chilena	Natales, Torres del Paine, Río Verde, Punta Arenas, Porvenir, Primavera, Cabo de Hornos	
	7	0
TOTAL NACIONAL	136	55

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR

*Si bien la comuna de Talcahuano no cuenta con contraparte de turismo y no respondió la encuesta aplicada a las contrapartes de turismo el 2024, una profesional de la unidad de emprendimiento empresarial coordinó el funcionamiento de la oficina de información Turística en el Aeropuerto Carriel Sur, ubicado en esa comuna.

2.2. Coordinadores Municipales de Turismo

La responsabilidad técnica que cumple la persona responsable de la unidad de turismo, es clave, ya que su capacidad de planificación y gestión son factores relevantes para impulsar un trabajo coordinado, tanto al interior del municipio en la coordinación con las otras unidades del propio municipio, como hacia el exterior con los diferentes actores que se vinculan con el sector que brindan servicios turísticos y otros afines y por supuesto con la comunidad local quienes cumplen un rol fundamental en la hospitalidad que deben tener como buenos anfitriones de su comuna.

En el año 2024 existen 318 coordinadores municipales de turismo que son la contraparte de SERNATUR en esta materia, por tanto, implica que tenemos una red que implica establecer un trabajo permanente con el 92% de los municipios del país, no obstante, existen 27 municipios que no tienen un coordinador municipal nombrado contraparte por las autoridades locales.

Cuadro Nº 6
Total de Coordinadores Municipales de Turismo
Año 2024

Región	Comunas	Comunas con Coordinador Municipal de Turismo	Total	Comunas sin Coordinador Municipal	Total
Arica y Parinacota	4	Arica, Camarones, Putre, General Lagos	4		0
Tarapacá	7	Iquique, Alto Hospicio, Pica, Huara, Camiña, Colchane.	6	Pozo Almonte	1
Antofagasta	9	Antofagasta, Calama, María Elena, Mejillones, Ollagüe, San Pedro de Atacama, Sierra Gorda, Taltal, Tocopilla.	9	0	0
Atacama	9	Chañaral, Diego de Almagro, Caldera, Tierra Amarilla, Copiapó, Alto del Carmen Vallenar, Freirina, Huasco.	9	----	0
Coquimbo	15	Vicuña, La Serena, Coquimbo, Andacollo, Río Hurtado, Ovalle, Punitaqui, Combarbalá, Canela, Illapel, Salamanca, Los Vilos, Andacollo	13	La Higuera, Paihuano	2
Valparaíso	38	El Quisco, Viña del Mar, Concón, Algarrobo, Cartagena, Valparaíso, El Tabo, Santo Domingo, San Felipe, Calle Larga, San Esteban, Panquehue, Hijuelas Quintero, Papudo, La Ligua, Rapa Nui, Juan Fernández, Cabildo, Olmué, Villa Alemana, Quilpué, Puchuncaví, Quillota Putaendo, Casablanca, Los Andes, Santa María, San Antonio, La Calera, Limache, Zapallar, Petorca.	33	Rinconada, La Cruz, Catemu Laly Llay, Nogales	5

Región	Comunas	Comunas con Coordinador Municipal de Turismo	Total	Comunas sin Coordinador Municipal	Total
Metropolitana	52	Alhué, Buin, Calera de Tango, Cerrillos, Cerro Navia, Colina, Conchalí, Curacaví, El Bosque, El Monte, Estación Central Huechuraba, Independencia, Isla de Maipo, La Cisterna, La Florida, La Granja La Pintana, La Reina, Lampa, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, María Pinto, Melipilla, Ñuñoa, Padre Hurtado, Paine, Pedro Aguirre Cerda, Peñaflo, Peñalolén, Pirque, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San José de Maipo, San Miguel, San Pedro, San Ramón, Santiago, Talagante, Tiltil, Vitacura	51	Providencia	1
O'Higgins	33	Graneros, Peumo, Codegua, Doñihue, Coltauco, Machalí, Coinco, Rengo, Pichidegua, San Vicente de T.T, Malloa, Mostazal, Quinta de Tilcoco, Lolol Chimbarongo, Chépica, Pumanque, Placilla, Nancagua, Peralillo, San Fernando, Marchigüe, Navidad, La Estrella, Paredones, Pichilemu Rancagua, Santa Cruz, Las Cabras	29	Palmilla, Litueche, Olivar Requinóo	4
Maule	30	Constitución, Chanco, San Clemente, Curepto, Licantén, Pelluhue, Molina, Curicó, Villa Alegre, Vichuquén, San Javier, Talca, Río Claro, Hualañé, Colbún, Linares, Parral, Empedrado, Penciahue, Pelarco, Romeral, Cauquenes	20	Rauco, Teno, Sagrada Familia, San Rafael, Maule, Retino, Yervas Buenas, Longaví	9
Ñuble	21	Chillán, Quillón, Chillán viejo, Bulnes, El Carmen, Pemuco, Yungay, Pinto, Ninhue, Cobquecura, Coelemu, Portezuelo, San Nicolás, San Fabian, Coelemu, San Ignacio, Coihueco, Ñiquén, Quirihue, San Carlos, Trehuaco,	21		0
Biobío	33	Chiguayante, Concepción, Coronel, Florida, Hualpén, Hualqui, Penco, Arauco, San Pedro de la Paz, Tomé, Santa Juana, Cañete, Tirúa, Contulmo, Curanilahue, Lebu, Los Álamos, Antuco, Alto Biobío, Cabrero, Laja, Los Ángeles, Mulchén, Nacimiento, Negrete, Quilaco, Quilleco, San Rosendo, Santa Bárbara, Tucapel, Yumbel.	31	Lota y Talcahuano	2

Región	Comunas	Comunas con Coordinador Municipal de Turismo	Total	Comunas sin Coordinador Municipal	Total
Araucanía	32	Angol, Carahue, Collipulli, Cunco, Curacautín, Curarrehue, Ercilla, Freire, Gorbea, Lautaro, Loncoche, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Melipeuco, Nueva Imperial, Padre las Casas, Perquenco, Pitruquén, Pucón, Purén, Renaico, Saavedra, Temuco, Teodoro Schmidt, Toltén, Traiguén, Victoria, Villarrica	30	Cholchol, Galvarino	2
Los Ríos	12	Valdivia, Corral, Paillaco, Futrono, Lago Ranco, Río Bueno, La Unión, Lanco, Los Lagos, Máfil, Mariquina, Panguipulli.	12		0
Los Lagos	30	Osorno, Puyehue, Purranque, Puerto Octay, Río Negro, San Juan de la Costa, San Pablo, Puerto Montt, Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar, Cochamó, Muermos, Fresia, Calbuco, Maullín, Ancud, Castro, Quellón, Queilén, Puqueldón, Chonchi, Curaco de Vélez, Quinchao, Quemchi, Dalcahue, Futaleufú, Palena, Hualaihué, Chaitén	30		0
Aysén	10	Coyhaique, Cochrane, Aysén, Cisnes, Lago Verde, Villa O'Higgins, Tortel	8	Guaitecas, Río Ibañez	2
Magallanes y Antártica Chilena	10	Torres del Paine, Natales, Laguna Blanca, (Dideco), Río Verde, Punta Arenas, San Gregorio (Dideco), Porvenir, Primavera (Medio Ambiente y Turismo), Timaukel (Administrador Municipal), Cabo de Hornos.	10		0
TOTAL NACIONAL	345		318		27

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR

2.3. Competencias de los Coordinadores Municipales de Turismo (CMT).

En cualquier destino el o la coordinadora municipal de turismo es a quien le corresponderá la importante función de trabajar con diferentes actores que están presente en la actividad turística, será la contraparte de instituciones públicas y privadas, diversos prestadores de servicios turísticos locales, artesanos, entre otras actividades afines al turismo y que le dan el movimiento a esta actividad, por tanto, implica tener conocimientos, competencias técnicas y también habilidades para establecer una óptima y eficiente relación de trabajo que ira en pro del beneficio de un desarrollo sustentable del turismo local.

El año 2024 de los 318 coordinadores municipales de turismo que estan a cargo de las unidades de turismo, 129 poseen una carrera relacionada con el turismo (41%), y las profesiones que le siguen son 16 asistentes sociales, 16 ingenieros en administración de empresas con 16 personas, 10 profesores, 9 ingenieros comerciales y 8 administradores públicos, luego le siguen 40 carreras en diferentes proporciones.

Cuadro N° 7
Profesiones o Especialidades de los coordinadores municipales de turismo
Año 2024

Profesión o Especialidad	Total
Turismo	128
Actor/actriz	1
Abogado	1
Administrativo	5
Administrador de Empresas	6
Administrador Público	8
Antropólogo	2
Asistente Social	16
Arquitecto	1
Comunicador Social	3
Contador	1
Contador Auditor	1
Chef	1
Diseñador gráfico	5
Geógrafo	1
Gestor Cultural	2
Ingeniero en Acuicultura	1
Ingeniero en Administración Pública	3
Ingeniero en Administración de Empresas	16
Ingeniero en Administración de Negocio	1
Ingeniero Comercial	9
Ingeniero Comercio Exterior	1
Ingeniero Agrónomo	7
Ingeniero Civil	4
Ingeniero Agroindustrial	1
Ingeniero en gestión de Proyectos	1

Profesión o Especialidad	Total
Sociólogo	3
Psicólogo	3
RRPP	5
Técnico	4
Técnico en Administración de Empresas	6
Técnico Agrícola	1
Técnico en enfermería	1
Técnico jurídico	1
Técnico Forestal	1
Técnico Informático	2
Técnico Social	1
Traductora	1
Topógrafo	1
Licenciado en Educación Física	2
Profesor	10
Publicista	1
Periodista	6
Planificación Social	1
Prevencionista en Riesgos	2
RRPP	1
Sin información	39
Total	318

2.4. Permanencia de los coordinadores municipales de turismo en sus cargos.

La permanencia de los encargados de turismo de los municipios es fundamental ya que permite mantener una gestión en el tiempo y consolidar el trabajo con las redes locales. No obstante, una de las debilidades y problemáticas que se han levantado permanentemente en las direcciones regionales es la alta rotación de los profesionales de turismo en los municipios, y esto se hace mas complicado aun cuando existen elecciones municipales. Conscientes de esto levantamos esta información de tal forma de conocer las realidades locales.

El año 2024 existieron 70 municipios que cambiaron la persona encargada de la unidad de turismo, no obstante, al cierre de este documento y estimando que hubo elecciones municipales este año, será el año 2025 donde se irá apreciando la realidad ocurrida en los cambios de administración.

También es importante considerar que un factor determinante en la permanencia del cargo es la calidad jurídica (honorarios) de los coordinadores municipales de turismo lo que los hace mas fácil a la hora de prescindir de su trabajo.

Cuadro N°8
Comunas que cambiaron Coordinador Municipal de Turismo
Año 2024

Región	Comunas que cambiaron coordinador municipal de turismo	Total
Arica y Parinacota	Arica, General Lagos	2
Tarapacá	La comuna de Pozo Almonte se encuentra sin profesional asignado como encargado o coordinador de turismo, rol que han tenido que asumir distintos profesionales del departamento de fomento.	1
Antofagasta	Sierra Gorda, Taltal	2
Atacama	Vallenar, Alto del Carmen, Freirina	3
Coquimbo	Monte Patria, Ovalle, Los Vilos, Coquimbo, Río Hurtado, Illapel, Salamanca	7
Valparaíso	Petorca y Juan Fernández	2
Metropolitana	Alhué, Curacaví, Estación Central, Independencia, La Pintana, Lo Barnechea, Lo Prado Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, San José de Maipo	12
O'Higgins	Navidad	1
Maule	Cauquenes, Pelluhue, Romeral, Constitución, San Clemente.	5
Ñuble	Quirihue, Ránquil, Trehuaco, El Carmen, San Ignacio, Coihueco, Ñiquén, San Fabián, San Nicolás	9
Biobío	Concepción, Lota, Los Álamos, Antuco, Cabrero, San Rosendo y Tucapel	7
Araucanía	Carahue, Cunco, Curarrehue, Los Sauces, Lumaco, Melipeuco, Purén, Renaico, Traiguén	9
Los Ríos	Corral, Río Bueno, Los Lagos, Panguipulli	4
Los Lagos	----	0
Aysén	Río Ibáñez, Coyhaique, Lago Verde, Guaitecas	4
Magallanes y Antártica Chilena	Torres del Paine, Río Verde	2
TOTAL NACIONAL		70

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo SERNATUR

Considerando el cuadro anterior donde se refleja la rotación de los profesionales en sus cargos municipales, es importante también tener la información de los años de permanencia que los coordinadores municipales de turismo están en sus puestos. En el cuadro N°9, Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo, se ha dividido la información por tramos de fechas:

Rangos	Total de personas
1 - 5 años	155
6 - 10 años	59
11 – 15 años	10
16 -20 años	8
Mas de 20 años	7

Cuadro N° 9
Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo
Año 2024

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Arica y Parinacota	Camarones	2
	Putre	3 años 6 meses
Tarapacá	Iquique	8
	Alto Hospicio	13
	Pica	6
	Huara	3
	Camiña	3
	Colchane	3
Antofagasta	Antofagasta	7
	Calama	2
	María Elena	2
	Mejillones	3
	Ollagüe	3
	San Pedro de Atacama	3
	Tocopilla	1
Atacama	Chañaral	4
	Caldera	8
	Tierra Amarilla	4
	Copiapó	3
	Diego de Almagro	4
	Huasco	8
Coquimbo	La Serena	3
	Vicuña	3
	Andacollo	10
	Combarbalá	10
	Punitaqui	5
	Canela	10

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Valparaíso	El Quisco	5
	Viña del Mar	3
	Concón	4
	Algarrobo	19
	Cartagena	9
	Valparaíso	6
	El Tabo	7
	Santo Domingo	6
	San Felipe	3
	Calle Larga	3
	San Esteban	18
	Panquehue	4
	Hijuelas	2
	Quintero	4
	Papudo	4
	La Ligua	4
	Rapa Nui	s/i
	Juan Fernández	3
	Cabildo	3
	Olmué	4
	Villa Alemana	3
	Quilpué	3
	Puchuncavi	23
	Quillota	3
	Putendo	8
	Casablanca	3
	Los Andes	3
	Santa María	3
	San Antonio	3
	La Calera	2
	Limache	7
	Zapallar	Diferentes encargados
	Petorca	Varios cambios

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Metropolitana	Buín	1
	Calera de Tango	21
	Cerrillos	3
	Cerro Navia	4
	Colina	2
	Conchalí	7
	El Bosque	1
	El Monte	4
	Huechuraba	1
	Isla de Maipo	9
	La Cisterna	4
	La Florida	10
	La Granja	-
	La Reina	4
	Lampa	3
	Las Condes	3
	Lo Espejo	11
	Macul	--
	Maipú	2
	María Pinto	2
	Melipilla	1
	Ñuñoa	2
	Padre Hurtado	1
	Paine	10
	Pedro Aguirre Cerda	1
	Peñaflor	18
	Peñalolén	1
	Pirque	4
	Providencia	-
	Recoleta	10
	Renca	-
	San Bernardo	-
	San Joaquín	3
	San Miguel	1
	San Pedro	3
	San Ramón	1
	Santiago	15
	Talagante	-
	Tiltil	2
	Vitacura	-

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
O'Higgins	Rancagua	20
	Pichilemu	17
	Coinco	14
	San Vicente de TT	11
	Santa Cruz	2
	Pichidegua	1
	Machalí	1
	Las Cabras	1
	Doñihue	1
	Coltauco	4
	Peumo	5
	Peralillo	1
	La Estrella	9
	Codegua	2
	Graneros	2
	Nancagua	2
	Placilla	2
	Rengo	2
	Mostazal	2
	Malloa	6
	Quinta de Tilcoco	2
	Chépica	2
	Pumanque	2
	Lolol	4
	San Fernando	4
	Marchigue	2
	Paredones	2
	Chimbarongo	5
Maule	Chanco	27
	Molina	11
	Curicó	8
	Parral	10
	Hualañé	7
	Río Claro	6
	Linares	6
	Talca	7
	San Clemente	1
	Licantén	4
	Colbún	4
	Constitución	1

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Continuación Maule	Vichuquén	3
	Pencahue	1
	San Javier	3
	Pelarco	3
	Empedrado	3
	Curepto	2
	Villa Alegre	2
Ñuble	Cobquecura	8
	Coelemu	3
	Ninhue	5
	Portezuelo	8
	Bulnes	16
	Chillán Viejo	5
	Chillán	3
	Pemuco	8
	Pinto	24
	Quillón	5
	Yungay	2
	San Carlos	4
Biobío	Chiguayante	3
	Concepción	0
	Coronel	3
	Florida	2
	Hualpén	2
	Hualqui	4
	Lota	0
	Penco	8
	San Pedro De La Paz	2
	Santa Juana	2
	Talcahuano	0
	Tomé	7
	Arauco	8
	Cañete	8
	Contulmo	2
	Curanilahue	3
	Lebu	2
	Los Álamos	0
	Tirúa	2

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Continuación Biobío	Antuco	0
	Alto Biobío	8
	Cabrero	0
	Laja	7
	Los Ángeles	8
	Mulchén	1
	Nacimiento	7
	Negrete	7
	Quilaco	7
	Quilleco	3
	San Rosendo	0
	Santa Bárbara	8
	Tucapel	0
	Yumbel	3
Araucanía	Angol	35
	Collipulli	8
	Curacautín	35
	Nueva Imperial	6
	Padre las Casas	4
	Perquenco	8
	Pitrufquén	8
	Pucón	1
	Saavedra	4
	Temuco	3
	Teodoro Schmidt	3
	Toltén	8
	Victoria	6
	Vilcún	4
	Villarrica	3
Los Ríos	Valdivia	2
	Paillaco	2
	Futroneo	7
	Lago Ranco	19
	La Unión	8
	Lanco	2
	Máfil	12
	Mariquina	2

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Los Lagos	Ancud	5
	Castro	8
	Dalcahue	4
	Quinchao	3
	Curaco de Vélez	6
	Chonchi	3
	Puqueldón	8
	Queilén	4
	Quellón	4
	Hualaihué	7
	San Juan de la Costa	12
	Puerto Octay	9
	Puerto Varas	15
	Cochamó	3
	Llanquihue	13
	San Pablo	20
	Palena	3
	Futaleufú	3
	Chaitén	3
	Puyehue	2
	Rio Negro	2
	Mauñín	3
	Fresia	2
	Los Muermos	6
	Dalcahue	4
	Calbuco	3
	Frutillar	11
	Puerto Montt	3
	Osorno	2
	Quemchi	1
Aysén	Tortel	4
	O'Higgins	1
	Cisnes	6
	Cochrane	8
	Aysén	5

Región	Comunas que han mantenido al coordinador municipal de turismo	Años en el puesto
Magallanes y Antártica Chilena	Natales	3
	Laguna Blanca	5
	Punta Arenas	14
	San Gregorio	3
	Primavera	1
	Porvenir	21
	Timaukel	2
	Cabo de Hornos	2

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo.SERNATUR

Al año 2024 existen 739 funcionarios municipales que trabajan en las unidades de turismo de los municipios, más sorprendente es aún que la planta de funcionarios que trabajan en SERNATUR al año 2024 era de 385 funcionarios (Cuadro N° 10). Si bien existen 739 funcionarios repartidos en las diferentes unidades de turismo en 138 de ellas trabajan con un solo profesional (40%), como lo muestra el cuadro siguiente:

Total oficinas	Trabajadores unidad de turismo
138	1
75	2
44	3
18	4
5	5
5	6
19	Sin información
27	Sin coordinador municipal
14	Con más de 7 personas*
345	

*De los 14 municipios con más de 7 personas tienen la siguiente figura:

Dirección de Turismo	Departamentos de Turismo	Oficinas de Turismo
Arica (8) La Serena (20) Viña del Mar (18) El Quisco (15) Santiago (9) Constitución (7) Pucón (16) Panguipulli (13), Puerto Montt (13)	Valparaíso (13) Ñuñoa (11) Osorno (13)	Lo Barnechea (7) Maipú (10)
9	3	2

Cuadro N° 10
Total de personas que trabajan en las Oficina de Turismo en los municipios
Año 2024

Regiones	Comunas	Personas que trabajan en la Unidad de Turismo Municipal
Arica y Parinacota	Arica	8
	Camarones	1
	Putre	1
	General Lagos.	1
	4	11
Tarapacá	Iquique	3
	Alto Hospicio	4
	Pozo Almonte	0
	Pica	3
	Huara	1
	Camiña	1
	Colchane	1
	7	13
Antofagasta	Antofagasta	4
	San Pedro de Atacama	2
	Calama	4
	Ollagüe	2
	Sierra Gorda	2
	Tocopilla	1
	Taltal	1
	Mejillones	3
	María Elena	1
	9	20
Atacama	Alto del Carmen	1
	Caldera	4
	Chañaral	2
	Copiapó	3
	Huasco	2
	Vallenar	1
	Freirina	2
	Tierra Amarilla	1
	Diego de Almagro	1
	9	17

Regiones	Comunas	Personas que trabajan en la Unidad de Turismo Municipal
Coquimbo	La Serena	20
	Coquimbo	2
	La Higuera	0
	Vicuña	3
	Paihuano	0
	Andacollo	3
	Ovalle	0
	Río Hurtado	1
	Montepatria	2
	Punitaqui	1
	Combarbalá	1
	Illapel	1
	Salamanca	1
	Canela	1
	Los Vilos	2
	15	38
Valparaíso	La Ligua	1
	Petorca	1
	Cabildo	1
	Zapallar	1
	Papudo	1
	Quillota	3
	La Cruz	-
	La Calera	2
	Hijuelas	1
	Olmué	2
	Nogales	-
	Limache	3
	Viña del Mar	15
	Valparaíso	13
	Puchuncaví	3
	Quintero	1
	Quilpué	4
	Villa Alemana	2
	Casablanca	2
	Juan Fernández	1
	Concón	3
	San Antonio	4
	El Tabo	3
	Algarrobo	1
	Cartagena	3
	El Quisco	15
	Santo Domingo	3
	San Felipe	2
	Putendo	2
	Llay Llay	-
	Santa María	1
	Catemu	-
	Panquehue	1

Regiones	Comunas	Nº personas que trabajan en la Oficina de Turismo Municipal
	Los Andes	3
	San Esteban	1
	Calle Larga	1
	Rinconada	-
	RapaNui	s/i
	38	100
Metropolitana	Alhué	1
	Buin	2
	Calera de Tango	1
	Colina	1
	Cerro Navia	1
	Curacaví	1
	Conchalí	2
	Cerrillos	2
	El Bosque	1
	El Monte	4
	Estación Central	4
	Isla de Maipo	3
	Macul	2
	Huechuraba	1
	San Ramón	3
	La Granja	-
	Independencia	1
	Lo Barnechea	7
	Lo Prado	1
	Lo Espejo	1
	La Cisterna	5
	La Florida	2
	La Pintana	2
	La Reina	1
	Lampa	1
	Las Condes	1
	Maipú	10
	María Pinto	1
	Melipilla	1
	Ñuñoa	11
	Padre Hurtado	1
	Paine	1
	Peñaflor	1
	Peñalolén	1
	Pedro Aguirre Cerda	1
	Providencia	-
	Pirque	3
	Pudahuel	1

Regiones	Comunas	Personas que trabajan en la Unidad de Turismo Municipal
Continuación Metropolitana	Puente Alto	2
	Quilicura	1
	Quinta Normal	1
	Renca	-
	Recoleta	1
	San Joaquín	2
	Santiago	9
	San Bernardo	-
	San José de Maipo	2
	San Pedro	1
	San Miguel	1
	Talagante	1
	Til Til	3
	Vitacura	-
	52	107
O'Higgins	Codegua	2
	Coinco	1
	Coltauco	1
	Doñihue	1
	Mostazal	1
	Pichilemu	4
	Rancagua	2
	Santa Cruz	3
	Quinta de Tilcoco	1
	San Vicente de TT	2
	Las Cabras	2
	Machalí	2
	Pichidegua	2
	Olivar	-
	San Fernando	2
	La Estrella	1
	Navidad	4
	Litueche	-
	Paredones	1
	Chépica	1
	Requínoa	-
	Peumo	1
	Chimbarongo	3
	Pumanque	1
	Peralillo	1
	Rengo	1
	Graneros	1
	Malloa	1
	Lolol	2
	Palmilla	-
	Placilla	1
	33	45

Regiones	Comunas	Personas que trabajan en la Unidad de Turismo Municipal
Maule	Chanco	6
	Licantén	1
	Linares	4
	Parral	2
	Río Claro	2
	San Clemente	5
	Talca	3
	Rauco	0
	Curicó	3
	Teno	0
	Molina	4
	Pencahue	1
	Pelarco	0
	Empedrado	1
	Constitución	7
	Colbún	2
	Retiro	0
	Pelluhue	0
	Vichuquén	1
	Yerbas Buenas	0
	Hualañé	1
	Romeral	1
	Sagrada Familia	0
	Longaví	0
	Cauquenes	1
	Curepto	3
	Villa Alegre	2
	San Rafael	0
	Maule	0
	San Javier	2
	30	52
Biobío	Talcahuano	No responde
	Lota	1
	Concepción	No responde
	Coronel	1
	San Pedro de la Paz	1
	Chiguayante	2
	Hualpén	1
	Tomé	4
	Penco	4
	Florida	1
	Santa Juana	1
	Hualqui	2
	Cañete	2
	Tirúa	1
	Contulmo	1
	Lebu	1
	Arauco	2
	Curanilahue	2
	Los Álamos	2

Regiones	Comunas	Personas que trabajan en la Unidad de Turismo Municipal
Continuación Biobío	Los Ángeles	1
	Antuco	1
	Alto Biobío	3
	Santa Bárbara	3
	Quilleco	1
	Quilaco	2
	Tucapel	1
	Nacimiento	2
	Laja	2
	Mulchén	1
	San Rosendo	1
	Yumbel	No responde
	Negrete	1
	Cabrero	1
33		49
Ñuble	Chillán	10
	Chillán Viejo	2
	Pemuco	1
	Pinto	1
	Quillón	2
	El Carmen	2
	San Ignacio	1
	Yungay	2
	Bulnes	1
	Ñiquén	1
	Coihueco	1
	San Carlos	1
	San Fabián	1
	San Nicolás	2
	Quirihue	1
	Cobquecura	3
	Coelemu	1
	Ninhue	1
	Portezuelo	2
	Ránquil	1
	Treguaco	1
21		38
Araucanía	Angol	3
	Carahue	4
	Cholchol	
	Collipulli	3
	Cunco	4
	Curacautín	4
	Curarrehue	3
	Ercilla	1
	Freire	2
	Galvarino	
	Gorbea	2
	Lautaro	4
	Loncoche	2

Regiones	Comunas	Personas en la Unidad de Turismo Municipal
	Lonquimay	5
	Los Sauces	1
	Lumaco	1
	Melipeuco	3
	Nueva Imperial	6
	Padre las Casas	2
	Perquenco	2
	Pitrufquén	3
	Pucón	16
	Purén	4
	Renaico	1
	Saavedra	6
	Temuco	6
	Teodoro Schmidt	2
	Toltén	1
	Traiguén	2
	Victoria	3
	Vilcún	4
	Villarrica	6
	32	106
Los Ríos	Panguipulli	13
	Lanco	1
	Los Lagos	1
	Mariquina	3
	Máfil	1
	Valdivia	8
	Paillaco	1
	Río Bueno	2
	Futroneo	3
	Lago Ranco	1
	La Unión	1
	Corral	1
	12	36
Los Lagos	Puyehue	3
	Purranque	1
	Puerto Octay	1
	Río Negro	2
	San Juan de La Costa	3
	Puerto Montt	13
	Puerto Varas	5
	Frutillar	1
	Cochemó	2
	Calbuco	3
	Mauñín	1
	Fresia	1
	Muermos	1
	Ancud	3
	Castro	2
	Quemchi	2
	Dalcahue	2

Regiones	Comunas	Personas que trabajan en la Unidad de Turismo Municipal
Continuación Los Lagos	Curaco de Vélez	1
	Quinchao	2
	Chonchi	2
	Queilén	1
	Puqueldón	2
	Quellón	1
	Palena	1
	Futaleufú	3
	Hualaihué	2
	Chaitén	2
	Osorno	8
	San Pablo	2
	Llanquihue	2
	30	75
Aysén	Aysén	1
	Guaitecas	0
	Cisnes	1
	Lago Verde	1
	Coyhaique	4
	Río Ibáñez	2
	Chile Chico	0
	Cochrane	2
	Tortel	3
	O'Higgins	3
	10	17
Magallanes	Torres del Paine	1
	Puerto Natales	3
	Punta Arenas	3
	San Gregorio	0
	Laguna Blanca	0
	Primavera	1
	Porvenir	3
	Cabo de Hornos	2
	Río Verde	2
	Tímaukel	0
	10	15
TOTAL NACIONAL	345	739

Fuete: Direcciones Regionales de Turismo. SERNATUR

2.4. Capacitaciones en turismo dirigidas a coordinadores municipales de turismo y otros funcionarios municipales.

Las direcciones regionales cumplen un rol importante en lo que implica sumar conocimientos en temáticas relacionales con el turismo u otros temas relacionados con la actividad, tanto a los coordinadores municipales de turismo, como a otros funcionarios municipales, es así como en el **cuadro N° 11 se muestra la multiplicidad de materias que se abordan en cada región, alcanzando un total de 100 talleres o seminarios con una participación de 2.362 profesionales durante el años 2024.**

Cuadro N°11
Total de Talleres o Seminarios dirigidos a Coordinadores Municipales de Turismo
Año 2024

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Arica y Parinacota	Capacitación de Destino legislación turística	Arica: equipo de turismo y personal de playa	22
	Capacitación de Destino legislación turística	Arica: equipo de turismo y personal de playa	15
	Capacitación de Destino legislación turística	Arica: personal del terminal de buses	12
	Capacitación de Destino legislación turística y seguridad.	Arica: personal de la Dirección Prevención y Seguridad Humana	28
	Capacitación relativas a las Patentes de Turismo, Ley de Turismo, difusión del Portal para Servicios Turísticos	Arica: Rentas, Fomento Productivo, Secplan,	5
	Capacitación relativas a las Patentes de Turismo, Ley de Turismo, difusión del Portal para Servicios Turísticos	Putre: Turismo	1
	Capacitación relativas a las Patentes de Turismo, Ley de Turismo, difusión del Portal para Servicios Turísticos	Camarones: Turismo, Fomento Productivo	1
		7	84
Tarapacá	No se realizaron capacitaciones		
		0	0
Antofagasta	Curso de Lengua de Señas Chilena	Regional	25
	Capacitación programas 8%	Regional	43
		2	68
Atacama	-Taller Tablero Seguimiento Pladetur -Proceso de Certificación de Competencias Laborales de Chile Valora (21.03.2024)	Regional	17
	Taller Introducción al Turismo y Conciencia Turística (24.04.2024)	Caldera	2
	Taller de Registro (25.04.2024)	Regional	16
	Taller Distinción Municipal: Instrumento de Desarrollo Turístico de la Gestión Municipal (03.07.2024)	Regional	16
	Taller Estándares de Seguridad en Turismo Aventura (08.10.2024)	Copiapó	2
		5	53

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Coquimbo	Plataforma SOFIA y Modelo de atención a turistas.	Regional	12
	Promoción turística	Regional	13
	Áreas del Servicios	Regional	14
		3	39
Valparaíso	Protocolo de Atención y Sofia (proceso de acuerdo colaborativo).	Comunal – comuna de Concón.	6
	Protocolo de Atención y Sofia (proceso de acuerdo colaborativos).	Comuna de Olmué.	4
	Protocolo de Atención y Sofia (proceso de acuerdo colaborativos).	Comunas de Calle Larga y Quilpué Cartagena.	10
	Taller participativo con gobernanza en torno a la elaboración PLADETUR.	San Felipe, 16.01.2024	15
	ZOIT Putaendo. Fortalecimientos capacidades municipales en asistencia para el encadenamiento productivo de atractivo y servicios, dirigido a funcionarios y servicios públicos territoriales.	Comuna de Putaendo.	15
	Participación en el 24 Encuentro de Municipios Turísticos – Merlo Argentina. I. M. Concón, SERNATUR, Pablo Alejandro Sgubini, Pdte. Federal de Turismo Argentina, Santiago Trobo, secretario de Calidad y Productos turísticos Villa Merlo, Argentina	Comuna de Concón	6
	Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo.	Comuna de Algarrobo	2
	Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo.	Comuna de Putaendo	2
	Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo.	Comuna de El Quisco	4
	Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo.	Comuna de Concón	5
	Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo.	Comuna de Juan Fernández	6
	Capacitación Protocolo de Atención de Sernatur al área de turismo de la Municipalidad de Olmué y Cabildo.	Comunas de Olmué y Cabildo.	7
	1er. Encuentro Coordinadores de Turismo Municipal, Región de Valparaíso. Villa Alemana, 2024	Regional	85
	Capacitación ESNN V/T. Empresarios, autoridades, profesionales del municipio, PDI. Servicio Nacional Protección a la Niñez, Sernatur.	Concón	25
	Encuentro Nacional de Municipios con Distinción Turística y en proceso. Arica, 2024	Papudo, El Tabo, La Ligua, Viña del Mar, Papudo, Cartagena, El Quisco, Putaendo.	13
	En el marco del Plan de Acción ZOIT Putaendo se realiza taller de sustentabilidad turístico, dirigido a la comunidad en general, en la Instancia se presenta desde SEREMI de Energía Programa Gestiona Energía y Desde Sernatur Sellos S y Q, y compromiso de Turismo Sustentable. Participantes: Servicios Turísticos, Representantes de Gremios, funcionarios Municipales. Alcalde Ilustre Municipalidad de Putaendo.	Putaendo	3

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Continuación Valparaíso	Visita de familiarización de personas con discapacidad de la comuna de El Quisco hacia la comuna de Viña del Mar. Participantes: Personas con discapacidad de la comuna de El Quisco y Viña del Mar, Profesionales de la Mesa Técnica, alcaldesa de Viña del Mar, alcalde de EL Quisco, directores de Departamentos de Turismo de El Quisco y Viña del Mar, profesionales de las áreas de discapacidad de ambos municipios, Gerente General de la Corporación, directora Museo Artequín de Viña del Mar, director de SERNATUR, Región de Valparaíso, SENADIS, organizaciones Club Deportivo Mosquete, Corporación Integra.	El Quisco y Viña del Mar.	30
	Charla Conciencia Turística destinada a profesionales que dependen de DIDECO, Municipalidad de Putaendo. Participantes: Profesionales de la Municipalidad de Putaendo, encabezada por su director y coordinada por los profesionales de turismo de dicha municipalidad.	Putaendo	12
	Charla Consideraciones para una atención inclusiva en discapacidad. Participantes: DUOC, Museo Artequín Viña del Mar, Sernatur, Oficina de Turismo de I. Municipalidad de Viña del Mar Expositores: Profesionales Of. Discapacidad de la I. Municipalidad de Viña del Mar.	Viña del Mar	14
	Visita del Centro de Inclusión Municipal, Charla de Conciencia y Salud Mental en la Inclusión. Sernatur Rapa Nui, participamos de un interesante e importante taller dirigido por la Casa de la Inclusión y Hare O te Hua'ai, ambos de Dideco.	Rapa Nui	12
	Seminario Neurodivergencia: Mejorando las experiencias turísticas.	Regional	185
	II Encuentro Regional Coordinadores Municipales de Turismo. El Quisco. Distinción Municipio Turístico, su implementación en la Gobernanza Interna en el municipio". Paula Reyes Sepúlveda, directora de Turismo y Desarrollo Económico Local. Resultados taller Registro de Servicios Turísticos". Pamela Venegas, Encargada de Desarrollo, Sernatur Índices Territoriales de Definición de Destinos Turísticos". Natalie Molina, Profesional Unidad Sustentabilidad - Gestión Territorial y Medio Ambiente, Dirección Nacional. Análisis de los destinos turísticos regionales". Anita Prado, Analista Macrozona Central, Sernatur Región de Valparaíso.	Regional	78
	Capacitación ESNN V/T	San Antonio y Cartagena	11

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Continuación Valparaíso	Taller de Capacitación turismo rural en el marco del Plan de Acción ZOIT Olmué. 1. Lineamientos en Turismo Rural INDAP, exposición de INDAP. 2. Rentas y Patentes en Turismo, I.M Olmué 3. Resoluciones Sanitarias Alimentos, Seremi Salud, Of. Marga-Marga. 4. Estándares de Seguridad en Turismo Aventura, exposición realizada por Jenny Ramos y Erick Arqueros, Inspectores de Servicios Turísticos de Sernatur. 5. Stand Permanente de Registro en Sernatur, atendido por Jissianne Cabrales. Participantes: Prestadores de Servicios Turísticos del ámbito del Rural de la Comuna de Olmué, Autoridades locales; alcalde Jorge Jil Herrera, jefe INDAP Limache, presidente Cámara de Comercio y Turismo de Olmué.	Olmué	58
	Taller Macrozona Insular en el marco del Plan de Adaptación al Cambio Climático, sector Turismo.	Juan Fernández	1
	En el marco del Plan de Acción ZOIT Robinson Crusoe taller de Turismo Aventura: Un paso para la seguridad de las prestaciones. presentaciones: 1. Registro de Servicios Turísticos en el ámbito del turismo aventura, exposición realizada por Pamela Venegas, encargada de Registro de Sernatur. 2. Estándares de Seguridad en Turismo Aventura, exposición realizada por Erick Arqueros, Inspector de Servicios Turísticos de Sernatur. Participantes: Prestadores de Servicios Turísticos del ámbito del turismo aventura (Pesca Recreativa), Autoridades Locales; alcalde Pablo Manríquez, Capitanía de Puerto, Sernapesca, CONAF y Departamentos Municipales (Rentas y Patentes, Turismo, Fomento Productivo)	Juan Fernández	29
	XVIII Seminario Turismo Rural, Cabildo 2024. En la ciudad de Cabildo se realizó este Seminario que contó con la presencia de las máximas autoridades locales, expositores que abordaron el lema del día mundial del turismo "Turismo y Paz" haciendo la relación con mundo agrícola. Las exposiciones estuvieron a cargo de INDAP, INACAP, SERNATUR, Lechería Alicahue y Amaranto Mundo en donde se relevaron experiencias concretas en torno al desarrollo y la importancia del Turismo Rural.	Regional	118
	Visita de familiarización a 16 cerveceros artesanales de la Provincia de Marga Marga, participaron los CMT de las comunas involucradas, SERNATUR, DUOC y el Centro de Negocios de Sercotec, junto al Gerente de Recursos Humanos de CCU, quienes están pronto a comenzar los trabajos del Museo de la cerveza en Limache. Se está trabajando en las brechas detectadas y preparando informe con conclusiones de la visita.	Provincia de Marga Marga	12

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Continuación Valparaíso	En la Capital Patrimonial del Aconcagua, se realiza “Taller de fortalecimiento de capacidades municipales en asistencia para el encadenamiento productivo de atractivos y servicios turísticos”, dirigido a funcionarios Municipales y Servicios Públicos. Participantes: · Encargados Unidades de: Obras; Rentas y Patentes; Seguridad Pública; Dideco; Fomento Productivo; Deportes; PRODESAL; CESFAM; Deportes; SECPLAN; Seguridad Pública. Otros. Profesionales de Indap Provincial. Benjamín Carrasco, jefe Centro Desarrollo de Negocios de Aconcagua. Dayma Villalón y Christopher Mercado, Unidad de Patrimonio, Turismo y Cultura I.M Putaendo Jissianne Cabrales, Encargada de Informaciones Turísticas, Rodrigo Muñoz, Encargado Marketing. Anita Prado, Encargada ZOIT SERNATUR	Putando	17
	2do. Encuentro Provincial de Turismo, nuevos horizontes, nuevas oportunidades. Gobernanza de Petorca. Se llevó a cabo este importante Seminario que contó con excelentes expositores que abordaron entre otros temas destinos turísticos priorizados, registro, asociatividad, experiencia Valle de Elqui.	La Ligua, Cabildo, Petorca.	68
	Conversatorio de Turismo sobre Turismo Regenerativo y cambio Climático en donde participaron profesionales de CONAF Dirección de Turismo Municipal, Ma’u Henua, Armada, Publico General y SERNATUR, en el hotel Nayara Hanga Roa. En este Primer Conversatorio de Turismo y Cambio Climático se reflexionó para avanzar en la materia de la conciencia ambiental y los impactos que se generan a través del turismo. En la oportunidad Maeve Icka, encargada de la Oficina Local de SERNATUR Rapa Nui, moderó y abordó el tema.	Rapa Nui	80
	Curso de salvataje teórico y práctico destinado a futuros Guías de Turismo Objetivo: Capacitar gracias al trabajo colaborativo local, preparando a quienes acompañan y guían a los turistas dentro del Parque Rapa Nui, otorgando seguridad y preparación en las competencias que le permiten Formalizarse y Registrarse. A la fecha ya van más de 100 personas capacitadas.	RapaNui, 26-27-28.04.2024	25
	35		958

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Metropolitana	HERRAMIENTAS DE COMPETITIVIDAD - FINANCIAMIENTO	Todas las comunas	104
	Capacitación Distinción S y Sello Q	Todas las comunas	2
	Destino Santiago	Todas las comunas	25
	Destino Roblerías de Loncha	Nacional	34
	Charla de turismo responsable, sustentabilidad y medio ambiente	Buin	41
	Charla de turismo responsable, sustentabilidad y medio ambiente	San José de Maipo	
	Charla de Formalización para pequeñas y medianas empresarias turísticas de zonas rurales	Alhué	15
	Charla de Formalización para pequeñas y medianas empresarias turísticas de zonas rurales	Maria Pinto	13
	Charla de Formalización para pequeñas y medianas empresarias turísticas de zonas rurales	El Monte	9
	Jornada de Capacitación en turismo familiar	Todas las comunas	35
	Taller Conciencia Tca.	Providencia	60
	Taller ESCNNA	Providencia	60
	Taller Conciencia Tca.	Recoleta	17
	Transformación Digital	Todas las comunas	31
		14	446
O'Higgins	Encuentro virtual turismo rural: Dar a conocer el Programa y plan de trabajo de turismo rural a coordinadores de prodesal y turismo.	Regional	70
	Seminario turismo rural: un aporte para el desarrollo económico local, comuna Mostazal, organizado por Indap, Sernatur y Municipalidad de Mostazal. Colaboración: Subsecretaría de Turismo y Achitur	Regional	30
	1er Encuentro Regional de Oficinas de Información Turística en Chimbarongo	Regional	30
	Día Mundial del Turismo en Navidad Presentación turismo y paz – Entendimiento, Cooperación y respeto	Regional	18
	Seminario de Turismo Accesible en Santa Cruz Actividad realizada en el marco de la visita de la delegación del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú	Regional	30
	1° Taller Virtual: Turismo Interno: Programas Turismo Social/ Plan Turismo Atiende	Regional	20
	2° Taller Virtual: Turismo Atiende: Conociendo las plataformas SIMO y SOFIA	Regional	20
	3° Taller Virtual: Marketing Turístico: Chile es Tuyo, un espacio para la difusión turística	Regional	15
	4° Taller Virtual: Portal de prestadores de servicios turísticos	Regional	27
	1° Encuentro de Turismo Accesible e Inclusivo - Destino Valle del Cachapoal: Actividad realizada en el marco de la visita de la delegación del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú.	Provincial	6
	1° Taller Virtual Turismo Atiende Conoce Navidad y Paredones Transferir información y datos de interés a las OIT y oficinas de turismo municipal.	Regional	44

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Continuación OHiggins	2° Taller Virtual Turismo Atiende Conoce Chimbarongo y San Fernando Transferir información y datos de interés a las OIT y oficinas de turismo municipal.	Regional	28
	3° Taller Virtual Turismo Atiende Conoce Las Cabras, Pichidegua y San Vicente TT Transferir información y datos de interés a las OIT y oficinas de turismo municipal.	Regional	14
	4° Taller Virtual Turismo Atiende Conoce Rancagua, Machalí y Codegua Transferir información y datos de interés a las OIT y oficinas de turismo municipal.	Regional	16
		14	368
Maule	Plataforma de Gestión Mipyme para el sector turismo y energía, renovables. Secretaria Ministerial de energía	Regional	15 comunas
	Taller EMAN, Ine, análisis de muestra regional, empleo turístico, INE Maule	Regional	15 comunas
	Taller Capacitación Data Turismo Chile, vía teams	Regional	19 comunas
	Taller capacitación, programa mejoramiento urbano y equipamiento comunal, Subdere	Regional	18 comunas
	Taller Sistema nacional de Inversión, Metodología para Proyectos de Instalaciones Turísticas, Ministerio de Desarrollo Social y Familiar. Taller online	Regional	24 comunas
		5	91
Ñuble	Seminario de Producto Turísticos	Regional	78
	Capacitación en parcelaciones y cambio de uso de suelo	Regional	21
		2	99
Biobío	Plataforma SOFIA y Modelo de atención a turistas.	Comuna de Hualqui	2
	Plataforma SOFIA y Modelo de atención a turistas.	Comuna de Quilaco	2
		2	4
Araucanía	Ordenanzas de turismo aventura	Regional	10
	Distinción Municipalidad Turística Pendientes	Regional	5
	Catastro de atractivos Turísticos	Regional	24
	Catastro de atractivos Turísticos	Regional	16
	Turismo Municipal	Comunal	5
		5	60
Los Ríos	---	---	---
		0	0

Región	Nombre taller o seminario	Regional o Comunal	Asistentes
Los Lagos	Taller accesibilidad	Regional	20
	Taller ESNNA	Regional	3
		2	23
Aysén	Jornada de Planificación con CMT de Aysén Patagonia. 22-05-24	Regional	14
	II Jornada de Planificación con CMT Aysén Patagonia. 01-07-24	Regional	12
	Reunión Turismo Municipal Aysén Patagonia" 30-07-24. TEMAS: ✓ Convocatoria Turismo Familiar ✓ Registro. ✓ Mujer Empresaria Turística 2024 ✓ Código Conducta ESCNNA. ✓ Día Mundial del Turismo. Eventos Programados (Agosto-Diciembre)	Regional	13
	Encuentro de Encargados de Turismo Municipal, con el objetivo de crear y fortalecer la Red de Encargados de Turismo Municipal de la región de Aysén	Regional	14
		4	53
Magallanes y Antártica Chilena	Jornada de Análisis Turístico (JAT) presencial Punta Arenas, actividad donde se invitan a los actores públicos y privados regionales vinculados al turismo, en las líneas de 1. Infraestructura, 2. Desarrollo de Productos, 3. Turismo MICE, 4. Capital Humano en Turismo. Se trabajo en mesas de trabajo por temática.	Regional	6
	Jornada de Análisis Turísticos (JAT), remota actividad donde se invitan a los actores públicos y privados regionales vinculados al turismo, en las líneas de 1. Infraestructura, 2. Desarrollo de Productos, 3. Turismo MICE, 4. Capital Humano en Turismo. Se trabajo mediante priorización de temáticas via Mentimeter,	Regional	4
	Seminario efectuado en el marco del evento Green Destinations, donde se invitaron a los alcaldes y Encargados de Turismo Municipal	Regional	6
		3	16
TOTAL NACIONAL		100	2.362

Fuente: Direcciones Regionales Turismo SERNATUR

Cuadro N°12
Total de reuniones con los municipios
Año 2024

Informar y entregar apoyo técnico a las autoridades locales es fundamental, propuestas de trabajo, implementación del modelo de gestión interna de los municipios, planificación de acciones regionales, entre otras.

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Arica y Parinacota	Arica	Múltiples reuniones para la organización y realización del 4to Congreso Nacional de MTD, Arica 2024	De 2 a 6 asistentes
	Camarones	Incentivo y capacitación para iniciar el proceso de Distinción	2
	Camarones	Diversos temas para el desarrollo turístico comunal: formalización, diversificación de oferta, rentas, etc.	4
	General Lagos	Reunión online de presentación con el nuevo coordinador de turismo, e incentivo al trabajo colaborativo.	2
		4	14
Tarapacá	Pica	Presentación directora regional Milisa Ostojic, presentación Distinción Municipalidades Turísticas, y necesidades de fortalecer la cooperación técnica entre Municipio de Pica y SERNATUR Regional	3
		1	3
Antofagasta	AMRA (Asociación de Municipios de Región de Antofagasta) y CMT de comunas	28/02/2024. Por solicitud de financiamiento para turismo y coordinación líneas de financiamiento GORE. Seguimiento de acuerdo de convenio de colaboración.	15
	AMRA (Asociación de Municipios de Región de Antofagasta) y CMT de comunas	12.04.2024. Por cumbre de turismo año 2024 en Calama.	
	AMRA (Asociación de Municipios de Región de Antofagasta) y CMT de comunas	12.06.2024. Por cumbre de turismo año 2024 en Calama.	
	AMRA (Asociación de Municipios de Región de Antofagasta) y CMT de comunas	28.08.2024. Por cumbre de turismo año 2024 en Calama.	
	AMRA (Asociación de Municipios de Región de Antofagasta) y CMT de comunas	06.09.2024. Por cumbre de turismo año 2024 en Calama.	
	AMRA (Asociación de Municipios de Región de Antofagasta) y CMT de comunas	13.09.2024. Por cumbre de turismo año 2024 en Calama.	
	Tocopilla	28/05/2024. Presentación ante concejo municipal y alcaldesa sobre Distinción de Turismo Municipal	18
	Taltal	09/10/2024. Presentación ante concejo municipal y alcalde sobre Distinción de Turismo Municipal	13

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Antofagasta	Antofagasta	19/01/2024. Lineamientos programa de turismo municipal y planificación trabajo año 2024	4
	Antofagasta	01/02/2024. Planificación trabajo año 2024 (reunión 2)	5
	Antofagasta	12/02/2024. Planificación trabajo año 2024 – Conciencia Turística (reunión 3)	3
	Antofagasta	07/08/2024. Turismo Interno y Accesible.	3
	María Elena	14/02/2024. Presentación modelo Distinción de Municipalidad Turística	3
	Mejillones	31/01/2024. Lineamientos programa turismo municipal y Planificación trabajo año 2024	2
	Ollagüe	30/01/2024. Lineamientos programa turismo municipal y Planificación trabajo año 2024	2
	Sierra Gorda	01/02/2024. Lineamientos programa turismo municipal y Planificación trabajo año 2024	2
	San Pedro de Atacama	18/12/2024. Revisión plan de mejoras para renovación de distinción de municipalidad turística.	3
	Tocopilla	31/01/2024. Lineamientos programa turismo municipal y Planificación trabajo año 2024	3
		18	76
Atacama	03 julio 2024 presentación del Modelo de Gestión Turística Interna Municipal realizadas al Concejo Municipal de Vallenar.	PLADETUR DISTINCIÓN	15
	18 diciembre 2024 presentación del Modelo de Gestión Turística Interna Municipal realizadas al Concejo Municipal Alto del Carmen.	PLADETUR DISTINCIÓN	16
		2	31
Coquimbo	Concejo Ovalle	Distinción Turística	15
	Concejo Andacollo	Distinción Turística	10
	Concejo Los Vilos	Distinción turística	12
	CMT Primer Semestre Mayo	Promoción turística	13
	CMT Segundo Semestre	Distinción turística, Promoción	12
		5	62
Valparaíso	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Robinson Crusoe, 24/4/2024. Reporte estado de avance plan de acción ZOIT y Coordinación de acciones.	18
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Casablanca, primer semestre, fecha 25/4/2024. Reporte estado de avance plan de acción ZOIT y Coordinación de acciones.	11
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Putaendo “Capital Patrimonial del Aconcagua”, primer semestre, fecha 9/5/2024. Reporte estado de avance plan de acción ZOIT y Coordinación de acciones.	21

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Acta Mesa Público-Privada ZOIT Olmué, de fecha 16/5/2024 Reporte estado de avance plan de acción ZOIT y Coordinación de acciones.	19
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Valparaíso, de fecha 30/07/2024. Reporte estado de avance, proceso prórroga.	39
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Robinson Crusoe, segundo semestre, de fecha 13/11/2024. Trabajo en proceso de prórroga; visión, brechas y propuestas de acciones.	23
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Olmué, segundo semestre de fecha 21/11/2024. Presentación acciones realizadas 2024 y Evaluación Proyecto UV ZOIT.	17
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Público-Privada ZOIT Putaendo, segundo semestre, de fecha 25/11/2024. Trabajo en prórroga: polígono, mesa público-privada brechas y próximas acciones.	16
	Mesa Público-Privada ZOIT, Marco Ley 20.423/Decreto 30	Mesa Publico-Privada ZOIT Casablanca, segundo semestre, de fecha 27/11/2024, presentación de acciones realizadas 2024, coordinación 2025.	11
	Encargas/os Turismo Municipios ZOIT y miembros Mesa Público-Privada. Valparaíso, Casablanca, Olmué y Putaendo.	Focus Group Región de Valparaíso. Recomendaciones de modificación Decreto que fija procedimiento para la declaración de Zonas de Interés Turístico N°30/2016. Acción realizada: DN Sernatur, Subturismo, con el apoyo de la Dirección Regional de Sernatur.	20
	Comité Seremis del Turismo Regional. Participan Municipios ZOIT de la Región.	Presentación Estado de avance ZOIT Regionales. Realizado el día 28/06/2024.	14
	Comité Seremis del Turismo Regional. Participan Municipios ZOIT de la Región.	Dar cuenta acciones en materia turística regional 2024, y trabajar en propuestas de acciones para los Planes de Prórroga próximos 4 años de las ZOIT Robinson Crusoe, Valparaíso y Putaendo.	15
	Departamento de Turismo I.M El Quisco y Mesa de Turismo Comunal	Capacitación sobre los Alcances en la Declaración de una Zona de Interés Turístico ZOIT.	14
	Reunión Informativa de Feria Hecho en Quillota, Región de Valparaíso. Temas: Conocer lo que se realizará en la feria de la comuna de Quillota. Participantes: Francisco Gómez, Barbara Roco, Fernanda Mejías, Nathaly Perez, Refugio Newen, Patricia Olmos, Rodrigo Muñoz y Jissianne Cabrales de Sernatur.	Quillota, 30.01.2024	8

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Convenio SERNATUR/ MUNICIPALIDAD DE RAPANUI. Se logra firmar como hito histórico convenio de colaboración lo que significara apoyo en la atención de turistas, remodelación de las instalaciones de oficina Local de Sernatur, apoyo en las visitas inspectoras que realiza Sernatur a los prestadores de servicios turísticos para avanzar en la calidad y seguridad. En visita de la encargada de desarrollo Se logra iniciar un trabajo coordinado que culmina con esta firma de convenio que apoyara a las áreas de promoción, desarrollo e informaciones turísticos.	Rapa Nui	
	Reunión: Acuerdo Colaborativo Turismo Atiende – Algarrobo, Región de Valparaíso. Temas: Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo Participantes: Marcelo Soto (Encargado de turismo de Algarrobo) Jissianne Cabrales (Coordinadora OIT).	Algarrobo, 23.01.2024	2
	Reunión: Acuerdo Colaborativo Turismo Atiende – Putaendo, Región de Valparaíso. Temas: Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo Participantes: Dayma Villalon (Encargada de turismo de Putaendo) Jissianne Cabrales (Coordinadora OIT).	Putaendo, 24.01.2024	2
	Reunión: Acuerdo Colaborativo Turismo Atiende – El Quisco, Región de Valparaíso. Temas: Seleccionar necesidades y requerimiento de la comuna para realizar acuerdo colaborativo Participantes: Paula Reyes, Melissa Valenzuela y Nefsy Marin (Dirección de turismo de El Quisco) Jissianne Cabrales (Coordinadora OIT Sernatur).	El Quisco, 30.01.2024	4
	Reunión: Coordinación Pública entre I.M Putaendo, Corporación Regional de Turismo y Sernatur. Temas: Acciones de Promoción y Productos y Experiencias, para ZOIT Putaendo, en el marco del Plan de Acción ZOIT. (Calendario anual de actividades) Participantes: Dayma Villalón, Depto. de Turismo y Cultura I.M Putaendo, Jimena Bazaes, Encargada de Marketing Corporación Regional de Turismo, Francisca Mellado, Alumna en Práctica Corporación Regional de Turismo, Anita Prado, Encargada de ZOIT, Sernatur Valparaíso.	Putaendo, 11.01.2024	4

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión: CMT de la Región de Valparaíso. Productora Máster Media Participantes: CMT de Hijuelas, Valparaíso, Concón, Cartagena, Cabildo, Quintero, La Cruz, Calle Larga, Quillota, Algarrobo, Cartagena, Olmué, Máster Media y Sernatur Región de Valparaíso.	Regional, 30.01.2024	15
	Reunión con municipio de San Antonio. Temas: Recaladas de cruceros, Pladetur, Turismo Rural, material informativo, distinción municipio turístico, hoja de ruta anual, registro, inspección, acuerdo colaborativo Participantes: DIDECO, Desarrollo Económico, DR. De Turismo, Sernatur a través de su encargada OIT y Turismo Municipal.	San Antonio, 01.02.2024	4
	Reunión Profesionales Municipalidad de La Calera Temas: Ejecución PLADETUR, Distinción Municipio Turístico, informaciones, promoción, otros. Participantes: Profesionales de la Unidad de Turismo de la Municipalidad de La Calera y profesional Encargada de Turismo Municipal.	La Calera, 19.02.2024	3
	Reunión: Entre SEREMI Regional de Energía, I.M Putaendo y Sernatur. Temas: Coordinación de Programa Gestiona Energía para empresas de Turismo de ZOIT Putaendo, acción enmarcada en el Plan de Acción ZOIT. A su vez, se coordinan acciones de capacitación de otras temáticas como Postulación a Sellos de Eficiencia y Cursos de Energía Renovables. Participantes: Carlos Campos Núñez, Profesional Seremi de Energía, Dayma Villalón, Encargada de Turismo I.M Putaendo, Anita Prado, Encargada Regional ZOIT, Sernatur Valparaíso.	Putaendo, 30.01.2024	3
	Reunión: Entre Centro Desarrollo de Negocios Aconcagua, Departamento de Cultura y Turismo I.M Putaendo. Temas: Abordar de manera Conjunta capacitaciones en materia de formalización de Servicios, Marketing Digital, Comercio electrónico en el Marco de la ZOIT Putaendo. Participantes: Dayma Villalón, Encargada de Turismo I.M Putaendo, Pía Molina, alumna en práctica depto. turismo y cultura de I.M Putaendo, Benjamín Carrasco, jefe Centro Desarrollo de Negocios Aconcagua, Viviana Muñoz, Ejecutiva fomento Anita Prado, Encargada Regional ZOIT, Sernatur Valparaíso.	Putaendo, 06.02.2024	5

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión: Entre Sernatur Valparaíso, departamento de turismo y cultura de la Ilustre Municipalidad de Olmué. Temas: Coordinación de acción “Baño de Bosque”, enmarcada al Plan de Acción ZOIT línea Productos y experiencias: Acción 1: Desarrollo Producto Turístico Ruta de Darwin, Parque Nacional La Campana, Acción 2: Desarrollo de Cartera de Experiencias Turísticas que se puedan desarrollar durante todo el año. Participantes: Camila Cabello, Departamento de Turismo y Cultura I.M Olmué, Jenny Calderón, Departamento de Turismo y Cultura I.M Olmué, Anita Prado, Encargada Regional ZOIT, Sernatur Valparaíso.	Olmué, 05.03.2024	3
	Reunión: Municipalidad de La Ligua Temas: Distinción Municipio Turístico Participantes: Profesional encargada de la Unidad de Turismo del municipio y profesional de Sernatur.	La Ligua, 27.02.2024	2
	Reunión: Entre Sernatur Valparaíso, departamento de turismo y cultura de la Ilustre Municipalidad de Putaendo y Bienes Nacionales Nivel Central y Regional Temas: Convenio para Implementación y puesta en valor del Producto Turístico Histórico – Patrimonial del Cruce del Ejército de Los Andes, en el marco del Plan de Acción ZOIT línea de acción Producto y Experiencias. Participantes: Dayma Villalón, Encargada de Turismo y Cultura Ilustre Municipalidad de Putaendo, Anita Prado, Encargada Regional ZOIT, Sernatur Valparaíso, Stefan Thiele, Contraparte Seremi Bienes Nacionales, Constanza Candia Paredes, Encargada Rutas Patrimoniales Bienes Nacionales Nivel Central, Isidora Ferrada, Profesional Bienes Nacionales Nivel Central.	Putando, 05.02.2024	5
	Reunión Temas: COGRID Afectación del Turismo por Incendios. Participantes: Gremios de Viña del Mar y Valparaíso en conjunto con Subsecretaria Verónica Pardo y Seremi de Economía Marcelo Redondo.	Viña del Mar, 07.02.2024	30
	Reunión COGRID Afectación del Turismo por Incendios, ayuda a damnificados. Participantes: Gremios de Viña del Mar y Valparaíso en conjunto con Subsecretaria Verónica Pardo y Seremi de Economía Marcelo Redondo, Gastronomía Social.	Viña del Mar, 09.02.2024	40

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión Gremios Regionales, junto a la Subsecretaria de Turismo Sra. Verónica Pardo para constatar avance en ayuda y afectación a la industria del turismo. Participantes: Gremios de Viña del Mar y Valparaíso, Subsecretaria Verónica Pardo.	Valparaíso, 10.02.2024	18
	Reunión asistencia en terreno visita afectación rubro comercial, incendios. Participantes: Seremi Economía, Corfo, Municipalidad de Viña del Mar.	Viña del Mar, Achupalla, 17.02.2024	20
	Reunión Distinción Municipio Turístico.	Juan Fernández, 25.2.2024	3
	Reunión Curso Primeros Auxilios para Guías de Turismo. Participantes: director de CGR, I Municipalidad de Juan Fernández y SERNATUR Valparaíso.	Juan Fernández, 25.02.2024	3
	Reunión Patentes, Giros, Multas en torno a los prestadores de servicios turísticos.	Juan Fernández, 25.02.2024	4
	Reunión: Entre Sernatur Valparaíso y Oficina de Turismo de Juan Fernández. Temas: Procedimiento de Registro de Servicios de Turismo, con enfoque en turismo aventura y alojamiento. Acción realizada en el marco del Plan de Acción ZOIT. Situación actual de los servicios de la Isla en temas de Patente y Registro (Vigente/No Vigente) Participantes: Valentina Zuleta, Encargada de Turismo Ilustre Municipalidad de Juan Fernández. Pamela Venegas, Encargada de Registro. Anita Prado, Encargada Regional ZOIT, Sernatur Valparaíso.	Juan Fernández, 05.02.2024	3
	Reunión: Sernatur Valparaíso y Oficina de Turismo Juan Fernández, para trabajar en itinerario de trabajo en el marco de la visita de funcionarios del área de inspección y Registro de Sernatur al Archipiélago Juan Fernández, dicha actividad se enmarca en el Plan de Acción ZOIT: Coordinación Reunión con Rentas y Patentes, Coordinación Reunión con Centro de Salud (Curso Primeros Auxilios). Entrega Sellos R. Participantes: Valentina Zuleta, Encargada de Turismo Ilustre Municipalidad de Juan Fernández. Pamela Venegas, Encargada de Registro. Anita Prado, Encargada ZOIT, Sernatur Valparaíso.	Juan Fernández, 20.02.2024	2

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión de coordinación de Acuerdo Colaborativo junto al área de turismo de la Municipalidad de Concón. Participantes: equipo de turismo Concón, Katherine Guerrero y Jissianne Cabrales.	Concón, 14.02.2024	5
	Reunión de coordinación de calendario de trabajo Acuerdo Colaborativo junto a equipo de turismo Municipalidad de Olmué Participantes: equipo de turismo Olmué; Camila Cabello, Jenny Calderón y Jissianne Cabrales.	Olmué, 15.02.2024	3
	Reunión de coordinación de calendario de trabajo Acuerdo Colaborativo junto a Municipalidad Juan Fernández Participantes: Valentina Fajardo y Jissianne Cabrales.	Juan Fernández, 16.02.2024	2
	Reunión Distinción Municipio Turístico, avances y coordinaciones. Participantes: Profesionales del Departamento de Turismo de la I. Municipalidad de Viña del Mar, Sandrino Llanos, María Paz Gómez y Sernatur, Patricia Urrutia.	Viña del Mar, 06.03.2024	3
	Reunión apoyo sobre la importancia de elaborar un PLADETUR. Participantes: Profesionales de la Municipalidad de Los Andes de la Unidad de Turismo y profesionales de Sernatur, Patricia Urrutia y Pamela Venegas.	Los Andes, 12.03.2024	4
	Reunión Municipalidad de Casablanca. Participantes: Romina Ordenes Turismo, Ilustre Municipalidad de Casablanca y Anita Prado Sernatur.	Coordinación, cierre estado de Avance ZOIT marzo 2024.	2
	Reunión coordinación 1er. Encuentro Regional alcaldes y Coordinadores Municipales de Turismo. Participantes: Profesionales de la Municipalidad de Villa Alemana y Patricia Urrutia, Sernatur.	Municipalidad de Villa Alemana, 15.03.2024	3
	Reunión Municipalidad de Olmué. Participantes: Camila Cabello y Jenny Calderón, Departamento de Turismo y Cultura, Municipalidad de Olmué y Anita Prado Sernatur.	Coordinación ZOIT Olmué, cierre estado de Avance ZOIT Olmué 2024. Olmué, 03.2024	3
	Reunión Programa de Acción Local FOSIS en Juan Fernández Participantes: Angela García, CONAF; Anita Prado Sernatur, Carolina Varas FOSIS; Daniela Aguirre, Programa Acción Local Juan Fernández y concejal Andrés Salas.	Señalización y vías de evacuación en San Juan Bautista. Juan Fernández, 21.03.2024	5

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión apoyo técnico PLADETUR Participantes: Profesionales de la Municipalidad de la Dirección de Turismo y SECPLAC de Isla de Pascua, Profesionales Consultora ID Actitud e Impacto y profesionales Sernatur. Cristina Maeve Barrera Icka.	Rapa Nui, 21.03.2024	7
	Reunión Ilustre Municipalidad de Putaendo Coordinación ZOIT Putaendo, líneas estratégicas de Infraestructura, Sustentabilidad, Capital Humano, Productos y Experiencias y Promoción. Participantes: Dayma Villalón, Cristopher Mercado y Ramón Tibar del Depto. Turismo y Cultura I.M Putaendo y Anita Prado, Patricia Urrutia Sernatur Valparaíso.	Putaendo, 21.03.2024	5
	Reunión I.M Juan Fernández, Subturismo y Sernatur Postulación Best Tourism Village. Participantes: Valentina Zuleta, Turismo I.M Juan Fernandez; Carolina Casals, Subturismo y Anita Prado, Sernatur.	Juan Fernández, 22.03.2024 y el 28.03.2024	6
	Reunión Ilustre Municipalidad de Juan Fernández. Coordinación ZOIT Robinson Crusoe, cierre estado de Avance ZOIT Robinson Crusoe 2024. Participantes: y Anita Prado Sernatur.	Juan Fernández, 27.03.2024	2
	Reunión Público-Privada ZOIT Olmué Mesa de Trabajo ZOIT Olmué, en el marco de Proyecto “Plan de Trabajo Desarrollo Territorial Sustentable ZOIT Olmué” a ejecutar por la Universidad de Valparaíso. Participantes: Camila Cabello, Jenny Calderón; Depto. Turismo y Cultura I.M Olmué. Fabian Sandoval, Cámara de Turismo de Olmué Peter Bravo, Claudia Aguirre, Carrera de Gestión en Turismo y Cultura UV. Anita Prado, Sernatur Valparaíso, Bárbara Gopber, Corporación Regional de Turismo, María Vanessa Armijo y Paulina Correa, CONAF.	Olmué, 28.03.2024	3
	Reunión Coordinación Jornada de sensibilización ESCNNA a realizarse en la comuna de Concón. Participantes: directora Departamento de Turismo de Concón, Carol Olivares, Profesional del Servicio Nacional Protección a la Infancia Carol Tapia y Patricia Urrutia, Sernatur.	Concón, 20.03.2024	3
	Reunión Mesa Técnica Turismo Accesible, Región Valparaíso Plan acción 2024, nuevos integrantes de la mesa. Participantes: Profesionales del Departamento de Turismo de la I. Municipalidad de Viña del Mar, Sernatur, CONAF, Corporación de Turismo Región de Valparaíso.	Regional, 21.03.2024	5

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión Registro, formalización e inspección. Llevar a cabo acciones conjuntas en el marco de la alianza estratégica firmada por ambas instituciones para evitar la informalidad y motivar el registro. Participantes: Profesionales de la I. Municipalidad de Viña del Mar, profesionales de Sernatur, Jenny Ramos, Erick Arqueros, Pamela Venegas, Patricia Urrutia.	Viña del Mar, 21.03.2024	7
	Reunión formalización y registro prestadores de servicios turísticos, requisitos, brechas. Trabajo colaborativo.	Rapa Nui, 12.03.2024	3
	Reunión presentación de Avance Plan de Brechas en torno al Modelo de fortalecimiento interno para la gestión turística municipal. Participantes: directora del Departamento de Turismo de El Quisco y profesionales de apoyo junto a Encargada regional de Distinción Municipio Turístico, Región de Valparaíso, Patricia Urrutia.	El Quisco, 09.04.2024	4
	Reunión para revisar la posibilidad de postular a sector de Pocuro, espacio histórico patrimonial de Calle Larga a una ZOIT; alcances, requisitos, recursos, postulación. Participantes: Coordinadora de Turismo de la comuna de Calle Larga, profesionales de Sernatur Región de Valparaíso encargadas de ZOIT y Turismo Municipal.	Calle Larga, 09.04.2024	3
	Presentación ante Concejo Municipal sobre Distinción Municipio sobre el Modelo para el fortalecimiento interno de la gestión turística municipal. Participantes: alcaldesa, concejales y autoridades municipales; coordinadora de turismo municipal. Por parte Sernatur Región de Valparaíso, director regional y profesional encargada programa turismo municipal.	Papudo, 10.04.2024	14
	Reunión Constitución Gobernanza Turística Público/Privada para seguimiento Pladetur y sus acciones. Participantes: concejales, Cámaras de Turismo, empresarios, mundo académico, profesionales de turismo municipal y representante Sernatur, Patricia Urrutia.	Papudo, 10.04.2024	15
	Revisión de acciones Plan de Acción ZOIT Putaendo, asociadas a Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Participantes: Victoria Meza, Encargada Regional de Patrimonio Cultural Inmaterial, Servicio Nacional de Patrimonio, Sofía Motta, Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio. Dayma Villalón y Christopher Mercado, I.M Putaendo Anita Prado, Sernatur.	Putando, 15.04.2024	5

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión de coordinación para presentación ante Concejo Municipal del Modelo de fortalecimiento interno para la gestión turística municipal. Participantes: Coordinadora de Turismo Municipal de la comuna de Putaendo y encargada de Programa Turismo Municipal de Sernatur, Región de Valparaíso, Patricia Urrutia.	Putando, 15.04.2024	2
	Reunión Revisión de acciones Plan de Acción ZOIT Putaendo, asociadas a Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Participantes: Victoria Meza, Encargada Regional de Patrimonio Cultural Inmaterial, Servicio Nacional de Patrimonio, Sofia Motta, Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio. Dayma Villalón y Cristopher Mercado, I.M Putaendo Anita Prado, Sernatur.	Putando, 15.04.2024	5
	Presentación Modelo para el fortalecimiento interno de la gestión turística municipal. Participantes: alcalde, concejales, Coordinadora de turismo, profesionales del municipio, director regional de Sernatur y profesional encargada Programa Turismo Municipal, Patricia Urrutia.	Putando, 16.04.2024	11
	Presentación de Modelo para el fortalecimiento interno de la gestión turística municipal. Participantes: alcaldesa concejales, director de turismo de la I. Municipalidad de Viña del Mar, profesionales del municipio, director regional de Sernatur y profesional encargada Programa Turismo Municipal, Patricia Urrutia.	Viña del Mar, 16.04.2024	16
	Revisión y validación documentos de candidatura postulación Best Tourism Village Poblado San Juan Bautista. Participantes: María Carolina Casals, Profesional Subsecretaría de Turismo, Valentina Zuleta, I.M Putaendo, Cristian Salazar, Sernatur, Anita Prado, Sernatur.	Juan Fernández, 19.04.2024	4
	Reunión de coordinación para firma de Convenio de Colaboración entre I.M Putaendo, Sernatur y Culinary. para ir en apoyo de acciones enmarcadas en el Plan de Acción ZOIT Putaendo. Participantes: Magdalena Agüero y Carlos Corrial, Culinary, Juan Márquez, DIDECO I.M Putaendo, Dayma Villalón y Cristopher Mercado, depto. Cultura, Turismo y Patrimonio. IM Putaendo. Anita Prado, Sernatur Valparaíso.	Putando, 25.04.2024	6
	Jornada de trabajo para elaborar propuesta de trabajo y convenio de colaboración entre la Ilustre Municipalidad de Putaendo, Sernatur y Culinary. Participantes: Dayma Villalón, Depto. Cultura, Turismo y Patrimonio, I.M Putaendo, Cristopher Mercado, Depto. Cultura, Turismo y Patrimonio I.M Putaendo, Anita Prado, Encargada ZOIT Sernatur.	Putando, 30.04.2024	3

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión Mesa Técnica Turismo Accesible, Región de Valparaíso. Bienvenida a las nuevas instituciones participantes y lluvia de ideas para la construcción acciones Hoja de Ruta 2024. Lectura acta 1, protocolo de funcionamiento. Participantes: Municipios de Viña del Mar, EL Quisco a través de sus direcciones de turismo, Oficina de discapacidad del municipio de Viña del Mar, Corporación de Promoción, CONAF, jardín Botánico, Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar a través de la carrera de ECOTURISMO, DUOC a través de sus carreras relacionadas con turismo.	Regional, 23.04.2024	11
	Reunión con Patentes municipales y coordinación para proceso de trabajo colaborativo en tema de registro. Participantes: Encargado de Patentes municipio de Limache y profesionales de Sernatur, Región de Valparaíso, Pamela Venegas y Patricia Urrutia.	Limache, 08.04.2024	3
	Reunión de Coordinación de Acciones de Inspección y Registro para la Comuna de Puchuncaví. Participantes: Cristian Román, Turismo I.M Puchuncaví, Jenny Ramos y Erick Arqueros, Inspectores de Servicios Turísticos de Sernatur.	Puchuncaví, 08.04.2024	3
	Reunión de Coordinación de acciones de inspección y registro entre Sernatur y la Ilustre Municipalidad de Calle Larga.	Calle Larga, 11.04.2024	7
	Reunión interinstitucional para abordar temas de seguridad en los PST en instalaciones eléctricas y distribución de gases. Se acordó realizar una capacitación a futuro para los Prestadores de Servicios Turísticos y así educar y concientizar a los empresarios sobre la importancia de tener regularizadas sus instalaciones. Participantes: Carlos Campos, Profesional SEREMI de Energía, Madeleine Álvarez, Analista Programa TF, María Luz Gallardo, Analista Programa GE y Jenny Ramos, Inspectora ST de Sernatur.	16.04.2024	4
	Reunión coordinación equipo de turismo Modelo Distinción. Documentos plataforma para obtención Distinción Municipio Turístico entregado por Sernatur. Participantes: profesionales de I. Municipalidad de Viña del Mar y profesional encargada Turismo Municipal de Sernatur, Región de Valparaíso, Patricia Urrutia.	Viña del Mar, 06.05.2024	4

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Entrevista en el marco de elaboración PLADETUR San Felipe. Participantes: Consultora que elabora PLADETUR y profesional de Sernatur, Región de Valparaíso, Patricia Urrutia.	San Felipe, 08.05.2024	3
	Reunión con Carrera de Hotelería, Turismo y Gastronomía de INACAP Valparaíso para gestión de acciones en Plan de Acción ZOIT Casablanca, en los ejes de Productos- Experiencias y Promoción. Participantes: Mónica Foucher, directora Carreta HOTUGA, INACAP, Sede Valparaíso. Gonzalo Duque, director de Innovación y Vinculación con el Medio. Carmen Gloria Ramírez, Docente, Andrés González, Docente, Mauricio Mandiola, Docente, Cristian Salazar y Anita Prado, Sernatur.	Casablanca, 08.05.2024	7
	Reunión términos de referencia PLADETUR Hijuelas Participantes: director SECPLAC Hijuela junto a profesional de la municipalidad y profesionales de Sernatur Región de Valparaíso, Patricia Urrutia.	Hijuelas, 09.05.2024	4
	Reunión revisión de los términos de referencia para licitar consultora que apoyará a las empresas en materia de implementación del SELLO de Sustentabilidad. Participantes: Gobernanza PTI Litoral de los Poetas, Pamela Venegas, Profesional Sernatur.	Gobernanza Litoral de los Poetas, 22.05.2024	8
	Reunión Distinción Municipio Turístico. Avances para la obtención del Modelo de Fortalecimiento en la gestión interna turismo municipal. Participantes: CMT de Cabildo y profesional de Sernatur, Patricia Urrutia. De Sernatur.	Cabildo, 24.05.2024	2
	Modelo Fortalecimiento Interna en la Gestión Turística Municipal, comuna de Putaendo.	Putando, 28.05.2024	3
	En el marco de ZOIT Olmué se revisan acciones con nuevo integrante de Mesa Público-Privada Diego Umaña, guía Registrado en Sernatur. Participantes: Diego Umaña, Guía Local, Camila Cabello y Jenny Calderón I.M Olmué y Anita Prado Sernatur.	Olmué, 29.05.2024	4
	3era. reunión Mesa Técnica Turismo Accesible, Región de Valparaíso. Elaboración Hoja de Ruta 2024. Participantes: Profesionales de los Municipios de Viña del Mar y EL Quisco a través de sus departamentos de Turismo, Jardín Botánico, CONAF, Museo Artequín, Andes Trek Adventure, Corporación Regional de Turismo, UNAB, DUOC y Sernatur.	Regional, 28.05.2024	11

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión: Coordinación 2do Encuentro Coordinadores Municipales de Turismo, Región de Valparaíso. Temas: Coordinación 2do. Encuentro Participantes: Claudio León, CMT Quillota; Patricia Urrutia, Encargada Programa Turismo Municipal.	Quillota, 13.06.2024	2
	Reunión: Pladetur Papudo Temas: Gobernanza turística ejecución y seguimiento Pladetur Participantes: Municipalidad de Papudo (administrador municipal, CMT, profesionales), Patricia Urrutia, Sernatur, empresa consultora, Cámara de Turismo, empresarios, emprendedores, mundo académico.	Papudo, 22.06.2024	30
	Reunión de coordinación con nueva encargada de turismo de la I. Municipalidad de Petorca Temas: Levantamiento información, planificación anual, Pladetur, Distinción Municipio Turístico, trabajo colaborativo con sus pares dentro del municipio y con el sector privado. Ruta de la Quintrala y Gobernanza de la provincia de Petorca. Participantes: Encargada de Turismo de Petorca y Patricia Urrutia, Sernatur.	Petorca, 27.06.2025	2
	Reunión: 3ra. Reunión Mesa Accesibilidad, Región de Valparaíso Temas: Ejecución Hoja de Ruta 2023 Participantes: SENADIS, Patricia Urrutia SERNATUR, I. Municipalidad de Viña del Mar, Corporación Regional de Promoción Turística, UNAB, Municipios de Santa María y Algarrobo. Comuna: Viña del Mar, Santa María, Algarrobo.	Regional, 15.06.2025	14
	Reunión: Best Tourism Villages Temas: Coordinación de postulación a Best Tourism Villages de la Organización Mundial del Turismo Participantes: Marcelo Vidal, director regional de Turismo; María Carolina Casals, Subsecretaría de Turismo; Valentina Zuleta, CMT Juan Fernández; Erick Arqueros, Sernatur Valparaíso; Cristian Salazar, Sernatur Valparaíso; Cristina Altamirano, Sernatur Valparaíso.	Juan Fernández, 02.06.2024	6
	Reunión Municipalidad de Santo Domingo Realizar un levantamiento actualizado de los prestadores que tienen patente, hacer el cruce con los registros de Sernatur, evaluación Distinción Municipio Turístico. Participantes: Profesionales de las áreas de turismo, rentas, patentes, DOM.	Santo Domingo, 01.07.2024	9

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	En el marco de la ZOIT Olmué se realiza segunda reunión coordinación de operativo de inspección a servicios turísticos informales de la Comuna de Olmué. Se define fecha, listado de servicios y logística. Participantes: Camila Cabello y Jenny Calderón Turismo-Cultura IM Olmué; Natalie González, Seguridad I.M Olmué; Anita Prado encargada ZOIT Sernatur; Rodrigo Cárcamo, Fomento Productivo y Maritza Collao, Rentas y Patentes I.M Olmué, Erick Arqueros, Inspector Sernatur.	Olmué, 01.07.2024	7
	Reunión de coordinación, revisión de acciones, estado de avance y planificación segundo semestre 2024. Participantes: Profesionales de Turismo I.M Valparaíso y Anita Prado de Sernatur.	Valparaíso, 02.07.2024	2
	Reunión Municipalidad de El Quisco Avances Plan de Brechas Modelo de Gestión, entrega Participantes: Profesionales que llevan a cargo el tema, directora de Turismo de la Municipalidad de El Quisco, profesional de Sernatur, Patricia Urrutia.	El Quisco, 07.07.2024	4
	Reunión coordinación Tema: Planificación del destino, conciencia turística, Pladetur, proyectos, Ruta Cervecera. Participantes: profesional de turismo de la municipalidad de Limache y profesional de Sernatur a cargo del programa Turismo Municipal.	Limache, 11.07.2024	2
	Reunión Constitución Mesa Gobernanza Interna dentro del marco obtención Distinción Municipio Turístico. Participantes: directores de áreas del municipio: DIDECO; SECPLAC, Administradora Municipal, Turismo, Seguridad, Educación, Patentes, Medio Ambiente, Aseo y Ornato, PRODESAL, Deportes.	Putendo, 17.07.2024	16
	Temas: Reunión de coordinación Taller de Turismo Rural ZOIT Olmué, en la instancia se define el programa, convocatoria y se revisan resultados de encuesta de levantamiento de la oferta comunal. Participantes: Profesionales de Depto. Turismo y Cultura I.M Olmué, Servicio de Salud Of. Marga-Marga, PRODESAL I.M Olmué, Profesionales de Sernatur.	Olmué, 23.07.2024	8

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión en el marco del Plan de Acción ZOIT Olmué se realiza segunda reunión de trabajo para abordar Protocolo de Seguridad y Permisos Ecoturísticos para operar al Interior de P.N La Campana. Se avanza en fecha de apertura del P.N La Campana, protocolo de apertura, definiéndose cupos para circuito a la cumbre entre otros temas Participantes: CONAF, Operadores Turísticos, I.M Olmué, Club de Montaña, Inspectores y Encargada ZOIT Sernatur.	26.07.2024	12
	Reunión Distinción municipio turístico, actualización Pladetur, Seminarios, Capacitaciones, registro, informaciones, otros temas. Participantes: Profesionales departamento de turismo de Cartagena y profesionales Patricia Urrutia y Jessianne Cabrales de Sernatur.	Cartagena, 25.07.2024	4
	Reunión coordinación acciones segundo semestre. Traspaso de área turismo a nueva encargada Comunal Srta. Siomara Báez. Participantes: Valentina Zuleta, Siomara Báez, Camila Donoso (Fomento Productivo I.M Juan Fernández y Anita Prado, encargada ZOIT Sernatur.	Juan Fernández, 31,07,2024	4
	Seminario Turismo Accesible UNAB a realizarse el día 23 de agosto. Coordinación. Participantes: Francisco Barriga, UNAB y Patricia Urrutia, Sernatur.	Viña del Mar, 10.07.2024	2
	Quinta reunión Mesa Turismo Accesible Participantes: Jardín Botánico, Municipios de Viña del Mar y El Quisco, UNAB, DUOC, Corporación de Promoción, Museo Artequín, Mente Libre Ecoturismo, Andes Trek Turismo Aventura, Oficina discapacidad municipalidad de Viña del Mar.	Regional, 24.07.2024	14
	Tema: Reunión Acuerdo Colaborativo Sernatur y Municipios. Participantes: Municipalidad de Quintero y Sernatur Valparaíso.	Quintero, 10.07.2024	2
	Reunión Tren del Recuerdo a Cartagena. Participantes: Municipalidad de Cartagena y Sernatur Valparaíso.	Cartagena, 31.07.2024	7
	Reunión Acuerdo Colaborativo Turismo Atiende con I.M Cartagena Participantes: Municipalidad de Cartagena y Sernatur Valparaíso.	Cartagena, 31.07.2024	5
	Reunión Estrategia de Internalización para los Sectores Productivos de Rapa Nui Participantes: Dirección Regional PROCHILE/ Sernatur Valpo/ Sernatur Rapa Nui/Cámara de Turismo Isla de Pascua/Cámara de Turismo Familiar Rapa Nui/ Asociación de Guías Isla de Pascua/ Dirección de Turismo Municipal/Centro de Negocios Sercotec/Comunidad Indígena Ma'u Henua PN Rapa Nui.	Rapa Nui, 30.07.2024	16
	Reunión XVIII Seminario Turismo Rural, Cabildo 2024. Participan profesionales Municipio de Cabildo, INDAP, Patricia Urrutia SERNATUR.	Cabildo, 06.08.2024	6

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión Coordinación XVIII Seminario Turismo Rural, Cabildo 2024. Participan INDAP, CMT de municipalidad de Cabildo, Patricia Urrutia SERNATUR.	Cabildo, 21.08.2024	8
	Reunión preparatoria cruceros temporada 24/25 San Antonio. Participan Marcos Parisi encargado recaladas cruceros municipalidad de San Antonio, profesionales de Sernatur Patricia Urrutia y Jessianne Cabrales OIT, comunicaciones y turismo municipal.	San Antonio, 21.08.2024.	4
	Presentación ante Concejo Municipal de Cabildo, Modelo de Gestión Turística para aprobación inicio de proceso, aprobada por unanimidad.	Cabildo, 07.08.2024	13
	Reunión Mesa de Capital Humano Turismo Valparaíso. revisión de las acciones en conjunto. Campaña “Estudia Turismo en Valparaíso”, participación en la FERIA SIAD 2024 y presentación de documento para la elaboración del Plan Regional de Capital Humano 2025. Instituciones educación superior carreras de turismo, región de Valparaíso.	Regional, 22.08.2024	10
	Reunión Simulacro Accidente Aéreo/Mesa SINAPRED.	Rapa Nui, 07.08.2024	17
	Reunión Seguridad Publica, Ley de Residencia y Turismo. Participantes: Delegación Provincial, Municipalidad, Carabineros, PDI, Concejo Municipal, Fiscalía, Seguridad Municipal, Sernatur.	Rapa Nui, agosto 2024	13
	Reunión de revisión antecedentes técnicos en el marco del Proceso PLADETUR I.M Viña del Mar y proceso postulación ZOIT.	Viña del Mar, 20.08.2024	5
	Reunión enmarcada en Plan de Acción ZOIT y Plan de Acción Local de FOSIS, línea estratégica capital humano (Revisión de Plan de Capacitaciones para el Destino.	Juan Fernández, 19.08.2024	3
	Reunión coordinación visita de Familiarización Reserva Ecológica Los Cóndores, en el marco de la Celebración del Día Mundial del Turismo.	Olmué, 19.08.2024	4
	Reunión de coordinación de acciones conjunta entre INACAP Valparaíso, I.M Casablanca y Sernatur para levantamiento de Servicios Turísticos, Atractivos Turísticos y levantamiento de circuitos turísticos comunales.	Casablanca, 28.08.2024	4
	Reunión de coordinación visita de familiarización sector Los Cóndores. comuna de Olmué, participan las profesionales de turismo de esta comuna y la profesional de Sernatur, encargada de ZOIT, Anita Prado.	Olmué, 12.09.2024	3
	En el marco de la ejecución del PTI Litoral de Los Poetas, se sostuvo reunión junto a CORFO, CODESSER, Corporación de la provincia de San Antonio, Corporación de Promoción de Turismo de la Región de Valparaíso y SERNATUR al objeto de analizar las acciones desarrolladas. Se contó con la participación de 50 personas.	Provincial, 10.09.2024	50

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	A fin de seguir coordinando el XVIII Seminario de Turismo Rural, Cabildo 2024, se sostuvo reunión con el CMT de Cabildo e INDAP a fin de afinar los últimos detalles para el logro de los objetivos planteados en torno al desarrollo del turismo rural de nuestra región; Ponencias, Expositores en Feria, Conversatorio y todos los requerimientos propios de un Seminario de esta envergadura.	Cabildo, 06.09.2024	5
	En el marco de la construcción de la Ruta de la Cerveza, Provincia de Marga Marga, se sostuvo una reunión de coordinación y evaluación de los avances logrados hasta la fecha en donde participaron los CMT de Limache, Quilpué, Olmué, Villa Alemana, Centro de Negocios de Sercotec y DUOC, Valparaíso. Por otra parte, se analizó nuestra Hoja de Ruta y las próximas acciones tendientes a lanzar esta ruta en el mes de noviembre.	Provincial, 09.09.2024	12
	Reunión proceso prorroga ZOIT Juan Fernández. La profesional encargada de ZOIT Región de Valparaíso y la CMT de Juan Fernández sostuvieron reunión a fin de trabajar plan de trabajo para presentación de nuevo Plan de Acción e Informe de ejecución.	Juan Fernández, 11.09.2024	2
	A fin de trabajar el proceso de prorroga junto a la Coordinadora de Turismo de Putaendo se elabora carta Gantt con acciones, en reunión con la profesional encargada de ZOIT de Sernatur participa de dicha reunión.	Putando, 16.09.2024	2
	Reunión Coordinación Proceso de Prórroga ZOIT Valparaíso, se trabaja en carta Gantt de acciones para el proceso participando la directora del departamento de turismo de la I. Municipalidad de Valparaíso y la profesional Anita Prado, encargada de ZOIT Sernatur.	Valparaíso, 16.09.2024	2
	Reunión mesa de turismo coordinación eclipse lunar. Con motivo de coordinar todos los detalles para que los turistas vivan una experiencia inolvidable en el marco del eclipse lunar que se apreciará en su máximo esplendor, se sostuvo reunión entre Ma'u Henua, Carabineros, Delegación Provincial, PDI, Armada, Dirección Turismo Municipal, Sernatur.	Rapa Nui, 11.09.2024	17
	Como parte de LA planificación cada año en el territorio insular, esta vez se reunió la mesa de seguridad local para medir los tiempos y las acciones que se realizarán coordinadamente en atención de prevenir posibles desajustes, tanto en la parte comunicacional, como de las distintas responsabilidades de cada institución participante. para el caso SERNATUR, apoya en la contención de los turistas que puedan requerir información u atención primaria a un albergue en otros idiomas distintos al español.	Rapa Nui, 05.10.2024	30

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Reunión para avanzar en la Ruta de la Cerveza de la Provincia de Marga Marga, al objeto de coordinar visitade familiarización y conocer las posibilidades de concretarla junto a los coordinadores de turismo de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Olmué y Limache, DUOC siempre presente aportando.	Reunión coordinación Mesa Turismo Accesible. De acuerdo con nuestra hoja de ruta y ya terminado el año, Provincia de Marga Marga, 01.10.2024	12
	Los participantes de esta mesa nos reunimos para tratar los siguientes temas: inclusión laboral en el ecosistema turístico para personas con discapacidad, visita a Viña del Mar desde las comunas de Algarrobo, San Felipe y Santa María, además de inauguración ruta accesible de la comuna de El Quisco.	Regional, 08.10.2024	10
	Cocinando con el diablo, que es el impulso inicial para el relanzamiento de la ruta "donde el diablo perdió el poncho" en Petorca. municipio de Petorca, INDAP, Patricia Urrutia de SERNATUR, sector privado y emprendedores trabajando para fortalecer esta increíble ruta.	Reunión coordinación fiesta costumbrista donde el diablo perdió el poncho. Petorca, 03.10.2024	8
	Proyecto de la ruta turística rural. de la municipalidad de Cartagena, análisis del trabajo realizado hasta ahora, programa que hemos diseñado para el lanzamiento y el archivo móvil que proporcionar información completa sobre cada usuario de la ruta.	II reunión Cartagena Rural. Cartagena, 24.10.2024	6
	Participantes: Aranzu beeché, encargada comunicaciones M. Juan Fernández· Siomara Báez, encargada turismo Municipalidad de Juan Fernández, Cristian Salazar, encargado de comunicaciones SERNATUR, Anita prado, encargada ZOIT SERNATUR.	Reunión trabajo comunicado de prensa zoit Robinson Crusoe (promoción del destino). Juan Fernández, 04.10.2024	4
	Participantes: · Héctor Sáez, representante agrupación motoqueros trueno. Dayma villalón y Christopher mercado, unidad de patrimonio, turismo y cultura i.m Putaendo· Francisca Rojas, diseñadora corporación regional de turismo· Jimena Bazaez, encargada marketing corporación regional de turismo. Rodrigo Muñoz, encargado marketing SERNATUR, Anita Prado, encargada ZOIT SERNATUR.	Reunión de trabajo para potenciar el mercado motoquero, acción lanzamiento "ruta motoquera Putaendo". Putaendo, 24.10.2024	5
	En conjunto con los profesionales de la municipalidad de Juan Fernández, se trabaja en la factibilidad de prórroga ZOIT para seguir potenciando esta importante comuna, destino único en el mundo participan: Camila Donoso, fomento productivo Municipalidad de Juan Fernández, Siomara baez, encargada turismo Municipalidad de Juan Fernández, Anita Prado, encargada ZOIT SERNATUR.	Juan Fernández, 16.10.2024	3

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	En puerto deportivo, ubicado en Muelle Barón de Valparaíso se sostuvo penúltima reunión año 2024 de la mesa técnica turismo accesible para evaluar acciones realizadas de acuerdo con nuestra Hoja de Ruta. Podemos concluir que vamos en el 99%. Sólo nos queda dar el vamos a la ruta inclusiva de la comuna de EL Quisco....gracias a todos/as por el apoyo recibido!!!!!!	Regional, 20.11.2024	9
	Ruta de la cerveza. Luego de la visita de familiarización realizada a los cerveceros artesanales de la Provincia de Marga Marga, se reunió la mesa para evaluar dicha visita y analizar próximos pasos por seguir para continuar con este proyecto que permitirá potenciar y diversificar la oferta turística.	Marga Marga, 13.11.2024	10
	Ruta Red Cartagena Rural. Se sostuvo reunión con los profesionales de la Municipalidad de Cartagena que tienen a cargo apoyar a los emprendedores de turismo rural al objeto de definir día, hora e invitados al esperado lanzamiento de la Ruta "Cartagena Rural", sueño cumplido luego de 3 años de arduo trabajo entre el sector privado y público en donde SERNATUR (Patricia Urrutia) /INDAP apoyaron desde sus inicios.	Cartagena, 13.11.2024	5
	Reunión para seguir avanzando en conjunto con los participantes de la Ruta de la Cerveza (coordinadores de turismo de los municipios de Limache, Quilpué, Villa Alemana y Olmué que, en conjunto a DUOC Valparaíso, Centro de Negocios de Sercotec, SERNATUR y CCU), en las próximas acciones a realizar para levantar esta ruta junto a los Cerveceros Artesanales. e está estudiando apoyo en temas legales, operativos y técnicos junto a trabajo asociativo, narrativa, propósito de marca, target, entre otros ejes a seguir desarrollando.	Provincia de Marga Marga, 15.11.2024	20
	Petorca, reunión evaluación cocinando con el diablo. La agrupación de la Ruta donde EL Diablo Perdió el Poncho entregó evaluación de lo que fue la Fiesta Costumbrista cocinando con El Diablo, la que resultó todo un éxito. Life, visitas redes. En la evaluación se analizaron los desafíos futuros desde todas las perspectivas (comerciales, seguridad, calidad, logística, otros).	Petorca, 26.11.2024	8
	Esta última reunión 2024 tuvo como objetivo revisar los avances y definir la hoja de ruta 2025 para el desarrollo del proyecto Ruta Cervecera. Se presentó a las nuevas autoridades municipales el trabajo colaborativo llevado a cabo y los logros, al objeto de contar con el apoyo de los 4 municipios que conforman esta ruta.		15
	Se sostuvo reunión con el profesional de la unidad de turismo de la municipalidad de Limache para apoyar en la planificación ejecución ruta creada en torno a la cerveza y que se llevarán a cabo durante esta temporada estival 2025.	Limache, diciembre 2024.	1

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Valparaíso	Socios Estratégicos: Municipalidad de San Antonio, DP World, SAG, Aduana, Marina, Sernatur de Valparaíso, DMC. Participantes: Municipalidad de San Antonio, DP, World, SAG, Aduana, Marina, Sernatur de Valparaíso, prestadores de servicios de transporte y DMC.	Participación en reunión de pre-arribo de crucero Majestic Princess, crucero que arribara a la comuna de San Antonio. Su importancia se basa en que es el crucero más grande arribado en la región. San Antonio, diciembre 2024	28
	Socios Estratégicos: Equipo de Turismo de la Municipalidad de Viña del Mar y Sernatur Región Valparaíso Participantes: Equipo de Turismo de la Municipalidad de Viña del Mar y Sernatur Región Valparaíso.	Realización de reunión de acuerdos colaborativos con la encargada de OIT de la Municipalidad de Viña del Mar Diciembre, 2024	2
	137		1.177
Metropolitana	Encuentro Turismo Municipal Presencial RM	3° Encuentro de Coordinadores de Turismo Municipal	66
	Reunión Periódica Junio Online	Reunión Mensual temática TM	31
	Reunión Periódica Julio- Agosto Online	Reunión Mensual temática TM	33
	Reunión Periódica Septiembre Online	Reunión Mensual temática TM- Festitur	35
	Reunión Periódica Noviembre Online	Reunión Mensual temática TM	27
	Reunión Periódica Noviembre Presencial	Reunión Mensual temática TM	15
	Reunión 11 de marzo Curacaví	Presentación del Modelo de Distinción Turística a Alcalde y Concejo Municipal	7
	Reunión 15 de marzo Concejo San José de Maipo	Presentación del Modelo de Distinción Turística Concejo Municipal de San José de Maipo-	12
	Reunión Alcalde Melipilla y Concejo 9 de septiembre	Presentación ante Alcalde y Concejo Municipal.	8
	Reunión Alcalde y Concejo La Reina	Presentación Alcalde y Concejo Municipal 20 de agosto	9
	Reunión Alcalde y Concejo Colina	Presentación alcaldesa y Concejo Municipal 23 de agosto	10
	Reunión Alcalde y Concejo María Pinto	Entrega Distinción Turística con comunidad local 21 de agosto	13
	Reunión Alcalde y Concejo 25 de septiembre	Presentación ante Alcaldesa y Concejo Municipal de la comuna de Ñuñoa-	10
		13	276

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
O'Higgins	Reunión virtual con encargada de turismo, Departamento de Turismo Municipalidad de Rancagua	Revisar estado de avance y criterios del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal.	2
	Reunión con alcalde Municipalidad de San Fernando y equipo de turismo.	Se firma convenio de colaboración entre Sernatur y el municipio, con el fin de desarrollar un trabajo colaborativo para la ejecución del Programa de Turismo Municipal.	6
	Taller de Conciencia Turística	Sernatur O'Higgins en forma conjunta a la oficina de turismo del municipio realiza un taller de conciencia turística a prestadores de servicios turísticos en Puente Negro.	12
	Sernatur en terreno comuna San Fernando	En acción conjunta a la Municipalidad de San Fernando se realiza una visita por el Museo Lircunlauta, hitos locales vinculados al rescate de los uruguayos, OIT móvil, iniciativa Agroturismo mapuweñimen y Laberinto	3
	Taller Territorial Plan de Desarrollo Turístico de Navidad	Sernatur O'Higgins participa en mesa de trabajo correspondiente a la validación del Plan de Desarrollo Turístico (Pladetur) y construcción imagen objetivo, que se encuentra elaborando el municipio.	15
	Visita el sector La Boca, comuna de Navidad	Sernatur visita el sector La Boca, instancia donde se realiza un recorrido en balsa por el Estuario del río Rapel con los lancheros registrados en Sernatur, presidenta de agrupación Borde Río y equipo municipal	9
	Reunión virtual con encargada de turismo, Departamento de Turismo Municipalidad de Rancagua	Revisar plan de mejoras correspondiente al Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal – Distinción Municipalidad Turística.	2
	Reunión presencial Municipalidad de San Fernando y Sernatur	Reunión con equipo municipal donde se abordó la importancia de la Distinción de Municipalidad Turística, se revisaron los criterios de carácter obligatorio.	4
	Sernatur O'Higgins visita la comuna de Navidad	Director Regional de Turismo y equipo de turismo de la Municipalidad de Navidad sostiene una reunión con el presidente de la agrupación de Prestadores de Servicios Turísticos y Comercio de La Boca, quienes están llevando a cabo un proyecto de turismo, para visibilizar la oferta y productos turísticos del sector.	5
	Reunión virtual con encargada de turismo, Departamento de Turismo Municipalidad de Rancagua	Revisar criterios del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal y elaboración Pladetur	2

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación O'Higgins	Reunión virtual con encargado de turismo, Oficina de Turismo Municipalidad de San Fernando	Realizar el autodiagnóstico correspondiente al proceso inicial para la Distinción de Municipalidad Turística	3
	Reunión virtual con encargado de turismo, Oficina de Turismo Municipalidad de Lolol	Realizar el autodiagnóstico correspondiente al proceso inicial para la Distinción de Municipalidad Turística	2
	Reunión virtual con equipo de turismo Oficina de Turismo Municipalidad de Lolol	Revisar estado de avance y criterios del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal	3
	Reunión Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Peralillo	Presentación lineamientos Programa Turismo Municipal y entrega de propuesta de trabajo a llevar a cabo en conjunto a oficina de turismo de la Municipalidad de Peralillo.	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Navidad	Realizar presentación del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal y Programa Turismo Municipal	3
	Reunión presencial Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Graneros	Presentación de los lineamientos del Programa Turismo Municipal y las acciones que llevará a cabo el municipio para el presente año	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Chimbarongo	Reunión con equipo de turismo, instancia donde se realiza presentación de los lineamientos del Programa Turismo Municipal y las acciones que llevará a cabo el municipio para el presente año.	3
	Reunión presencial Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Mostazal	Reunión con equipo de turismo, instancia donde se realiza presentación de los lineamientos del Programa Turismo Municipal y las acciones que llevará a cabo el municipio para el presente año.	4
	Reunión virtual con encargada de turismo, Oficina de Turismo Municipalidad de Pumanque	Revisar criterios y avances del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Santa Cruz	Reunión con equipo de turismo, instancia donde se realiza presentación de los lineamientos del Programa Turismo Municipal y las acciones que llevará a cabo el municipio para el presente año.	3
	Reunión virtual Sernatur, Municipalidad de Paine y oficinas de turismo de Quinta de Tilcoco, Machalí y Pichidegua	Revisar propuestas de salidas de viajes y los protocolos para la realización de las visitas de los grupos de la comuna de Paine	6
	Reunión presencial ZOIT Lago Rapel, Municipalidad de Las Cabras y La Estrella	Revisar los proyectos del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico Lago Rapel y definir estrategias para su realización.	7

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación O'Higgins	Reunión presencial Municipalidad de Codegua y Sernatur	Conocer iniciativa impulsada por la Municipalidad de Codegua referida a la formación de guías de turismo local.	4
	Mesa Adaptación al Cambio Climático en actividades turísticas de arrieros y ganaderos en la cordillera de O'Higgins	Presentación en formato virtual: Cambio Climático y Turismo: Guía de Adaptación y Mitigación para el Turismo de Montaña efectuada por profesional de Gestión Territorial, Medio Ambiente y Cambio Climático del Servicio Nacional de Turismo.	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Navidad	Reunión con el nuevo encargado de turismo municipal, instancia donde se realiza presentación del programa turismo municipal y Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal.	2
	Reunión presencial Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Codegua	Conocer iniciativa de proyecto local formación de guías de turismo de turismo y otras acciones vinculadas al plan de acción de oficina de turismo.	3
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de San Fernando	Revisar estado de avance de criterios obligatorios para la postulación del municipio a la Distinción de Municipalidad Turística.	3
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de San Fernando	Realización de plan de mejoras, correspondiente a la carta de navegación para la superación de brechas y avances en los criterios de la Distinción	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de San Fernando	Apoyo en la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística	2
	Reunión presencial Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Machalí	Reunión con encargado de turismo municipal, instancia donde se realiza presentación del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal y criterios obligatorios para postular a la Distinción de Municipalidad Turística	2
	Lanzamiento Guía Neurodivergencia: Mejorando las experiencias turísticas	La jornada contó con la participación de la Municipalidad de Santa Cruz a través de la Oficina de Turismo y discapacidad, quienes han sido parte en la gestión y aporte a la grabación de video en productos turísticos de la Fundación Cardoen.	2
	Reunión de trabajo Sernatur: Iniciativa Ruta de Las Campanas, municipalidades de Graneros, Codegua y Mostazal	Se da conocer el trabajo realizado por la alianza colaborativa para promover el turismo religioso y resaltar el gran valor de sus iglesias.	7

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación O'Higgins	Dos reuniones de trabajo con la Municipalidad de Lolol para Postulación a la Distinción Municipalidad Turística	Revisión de cumplimiento de criterios obligatorios y realización de plan de mejoras, correspondiente a la carta de navegación para la superación de brechas y avances en criterios del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Navidad	Elaboración de plan de mejoras, correspondiente a la carta de navegación para la superación de brechas y avances en criterios del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Interna Municipal	2
	Reunión Sernatur, Municipalidad de Paine y municipios Las Cabras, Navidad, Paredones, Pichilemu. Pumanque y Placilla	Tema: Reunión de coordinación con los municipios que serán parte de la iniciativa Miercoles Full Day en el mes de junio.	9
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Navidad	Reunión con encargado de turismo municipal, instancia donde se apoya en la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Lolol	Reunión con encargado de turismo municipal municipal, instancia donde se apoya en la postulación a la Distinción de Municipalidad Turística	2
	Reunión virtual Sernatur y oficina de turismo Municipalidad de Lolol	Reunión de trabajo para conocer iniciativa de ruedas de negocios que la oficina de turismo está interesada en realizar incorporando a los municipios del destino Valle de Colchagua.	2
	4° Congreso Nacional de Municipalidades Turísticas en Arica	Participación de los municipios de Codegua, Rancagua, Lolol, Chimbarongo, San Fernando, Navidad, Paredones y Pichilemu. Se entrega la Distinción a los municipios de San Fernando, Lolol, Navidad y mejor coordinador de turismo regional, Cesar Urzua de la Municipalidad de Paredones. El alcalde de Pichilemu participa en panel en torno a los logros alcanzados por la Distinción junto a otros alcaldes.	17
	Programa Formación de Guías, comuna Codegua	Sernatur participa en el Lanzamiento del Programa de formación para guías de turismo, iniciativa impulsada por la Municipalidad de Codegua, así como también en apoyo técnico y capacitaciones.	22

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación O'Higgins	Reunión con Municipalidad El Quisco y Municipios de O'Higgins	Coordinación de ruta inclusiva y accesible en la región de O'Higgins para grupo de la comuna de El Quisco, nos vamos a reunir para revisar el itinerario y propuesta. Destinos para visitar: Pichilemu, Valle de Colchagua, Alto Colchagua y Lago Rapel Comunas: Pichilemu, Lolol, Santa Cruz, San Fernando y Las Cabras, municipalidades con Distinción Turística	7
	Visita delegación del Ministerio del Comercio Exterior y Turismo del Perú a la región de O'Higgins	Proyecto intercambio de conocimientos Chile y Perú sobre turismo accesible. El itinerario en la región consideró encuentros con municipios, los cuales se señalan a continuación: - Reunión con Municipalidad de Pichilemu y San Fernando, conocer buenas prácticas y visitar entornos y atractivos accesibles - En conjunto a Municipalidad de Lolol se visitan: atractivos patrimoniales accesibles. - 1° Encuentro de Turismo Accesible e Inclusivo en el destino turístico Valle del Cachapoal	20
		42	214
Maule	San Javier	Presentación programa Distinción Municipalidad Turística Asisten Concejo Municipal más Coordinador de Turismo, Dirección de desarrollo económico local.	
	San Clemente	Concejo Municipal, Departamento de Turismo San Clemente Presentación programa Distinción Municipalidad Turística, fiscalización servicios turísticos, Temporada Turística invierno 2024	
	Molina	Concejo Municipal, oficina de Turismo Municipal. Presentación programa Distinción Municipalidad Turística	
	Constitución	Concejo Municipal, Departamento de Turismo Municipal de Constitución. Presentación programa Distinción Municipalidad Turística	
	Romeral	Concejo Municipal, oficina de Turismo Municipal Romeral Promoción turística, presentación y asistencia regional a FIT Buenos Aires.	
		5	40

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Ñuble	Reunión CMT	Planificación Año 2024	21
	Reunión CMT	Reunión de programación actividades y capacitación a los CMT en cambio de uso de suelo y parcelaciones con el SAG.	14
	Reunión CMT	Reunión de Cierre de año	14
	Yungay	Distinción municipalidad turística, reunión alcalde	10
	San Nicolas	Distinción municipalidad turística. Reunión alcalde y Concejo Municipal	10
	Ninhue	Distinción municipalidad turística. Reunión alcalde y concejo municipal	12
	Cobquecura	Zoit Cobquecura. Reunión alcalde y concejo municipal	14
	Portezuelo	Distinción municipalidad turística. Reunión alcalde y concejo municipal	10
	Pinto	Planificación ZOIT. Reunión alcalde y concejo municipal	4
	San Fabian	Planificación ZOIT. Reunión alcalde y concejo municipal	4
		14	163
Biobío	Cañete	Concejo Municipal. Distinción Municipalidad Turística	10
	Arauco	Concejo Municipal. Distinción Municipalidad Turística	8
	Mulchén	Concejo Municipal. Distinción Municipalidad Turística	8
	Arauco	Concejo Municipal. Distinción Municipalidad Turística	10
		4	36
Araucanía	Angol, Los Sauces, Lumaco, Purén, Traiguén	ZOIT	21
	Curacautín	Distinción Municipalidad Turística (Concejo)	9
	Villarrica, Pucón, Curarrehue, Angol, Curacautín	Ordenanzas de turismo aventura	10
	Angol, Curacautín	Distinción Municipalidad Turística (CTM pendientes)	5
	Teodoro Schmidt	Distinción Municipalidad Turística (Concejo)	8
	Angol	Distinción Municipalidad Turística (Concejo)	9
		6	62
Los Ríos	Los Lagos, Lanco, Máfil y Mariquina.	Apoyo en elaboración proyecto evento gastronómico cuatro Ríos.	4
	Lanco	Apoyo en la formulación de perfil para postulación FNDR con el objeto de contar con un Pladeur. (Adjudicado por \$40.000.000)	3
	Panguipulli	Apoyo en la postulación Choshuenco BTV ONU Turismo (se adjudicaron un up grade que corresponde a una mentoría que será ejecutada por especialistas de ONU Turismo durante el año 2025).	3
	Futrono, Valdivia y La Unión	Asistencia permanente en distintas materias requeridas por los municipios.	10
		4	2

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Los Lagos	Reunión Distinción Municipal Chonchi	Comunal	3
	Reunión Distinción Municipal Maullín	Comunal	3
	Reunión Distinción Municipal Frutillar	Comunal	3
	Reunión Distinción Municipal Osorno	Comunal	15
	Reunión Distinción Municipal Puerto Octay	Comunal	3
	Reunión Distinción Municipal Dalcahue	Comunal	4
		6	31
Aysén	Tortel, Coyhaique, Río Ibáñez	Distinción Turística Municipal “Modelo De Gestión”	20
		1	20
Magallanes y Antártica Chilena	Asociación de Municipalidades de la Región de Magallanes y Antártica Chilena AMUMAG	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal.	2
	Comuna Torres del Paine	Reuniones periódicas de trabajo con CMT para abordar temas de DMT, seguimiento DMT, acciones y planificación en turismo año 2024. Se motiva a efectuar actividades con motivo del Día Mundial del Turismo. En el marco de la ZOIT destino Torres del Paine, se abordó su estructura y seguimiento, con el profesional de Turismo.	5
	Natales	Reuniones con CMT y equipo municipal, para presentar estadísticas provinciales-comunales, Planificación de actividades de turismo año 2024. Planificación y difusión de actividades con motivo del Día Mundial del Turismo. Se les invita a participar en la Jornada de Análisis Turístico Regional. En el marco de la ZOIT destino Torres del Paine, se abordó su estructura y seguimiento, con la Directora DIDE.	10
	Laguna Blanca	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal.	2
	Río Verde	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal.	2

Región	Reuniones autoridades locales	Temática	Asistentes
Continuación Magallanes y Antártica Chilena	Punta Arenas	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal. Se efectuó presentación para coordinaciones futuras de la profesional de Turismo de la Municipalidad de Cabo de Hornos.	5
	San Gregorio	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal. Se gestiona en conjunto la realización de la 3° Capacitación de Destino de San Gregorio.	5
	Porvenir	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal.	5
	Primavera	Se efectúan reuniones de carácter periódico con el Encargado de Medio Ambiente y Turismo, con el fin de presentar las acciones del Plan de Turismo Municipal. Se gestiona el apoyo para concurso fotográfico de la comuna, en relación con las bases de postulación.	15
	Timaukel	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal.	3
	Cabo de Hornos	Se efectuó reunión para dar a conocer las temáticas abordadas en la Planificación Anual de Turismo Municipal. Se trabajo en el apoyo necesario para la postulación de la Municipalidad a la DMT. En el marco de la ZOIT destino Cabo de Hornos, se abordó su estructura y seguimiento, con la profesional a cargo. Se apoyo la presentación a la Adhesión ESCNNA VT del municipio. Se efectuaron reuniones remotas y presenciales, para la entrega del documento de mantención del Sello de la ONU Turismo de Mejores Pueblos Turísticos del Mundo, el cual obtuvo Puerto Williams el año 2021.	20
		12	74
TOTAL NACIONAL		264	2.197

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo

3. FORMALIZACIÓN

Ser parte del Registro de Sernatur permite validar la autenticidad y la vigencia de los servicios frente a los turistas. En la actualidad existen 37.525 prestadores de servicios (enero 2025).

Ayudar a los prestadores de servicios turísticos a formalizarse permitirá a los municipios saber cuál es la oferta oficial de la comuna y también a partir de eso sus empresarios y colaboradores podrán tener acceso a capacitaciones, contar con herramientas de fomento asociadas al turismo y también estar visible en el buscador de servicios turísticos

Cuadro N° 13
Acciones de Formalización y Registro con los municipios
Año 2024

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Arica y Parinacota	Arica, Camarones y Putre	Capacitación relativas a las Patentes de Turismo, Ley de Turismo, Decreto 19 y Registro, difusión del Portal para Servicios Turísticos.
	Arica	En compañía de Inspectores municipales, se realizaron varios operativos de fiscalización y de incentivo al Registro.
	Camarones	En compañía de la coordinadora de turismo municipal, se realizaron varios operativos de fiscalización y de incentivo al Registro.
	Arica, Camarones y Putre	Se hizo entrega de 30 sellos R a servicios registrados, donde además se incentivó a mantener los servicios vigentes en el Sistema Nacional de Registro.
	Arica	En diciembre del 2024, se realiza taller de Registro y Ley de Turismo a empresarios/as integrantes del Barrio Comercial Baquedano de Arica
	Arica	En diciembre del 2024, se realiza taller de Registro y Ley de Turismo a empresarios/as integrantes del Barrio Comercial Putiri Marka, de Putre
	10	6
Tarapacá		No se realizaron acciones de formalización 2024
	0	0

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Antofagasta	Mejillones	25/03/2024 (mañana). Coordinación con organismos públicos (municipio y armada) para formalización de PST
	Mejillones	25/03/2024 (tarde). Coordinación con organismos públicos (municipio y armada) para formalización de PST
	Mejillones	12/07/2024. Charla de incentivo al registro de prestadores de servicios turísticos.
	Taltal	26/07/2024. Charla de incentivo al registro de prestadores de servicios turísticos.
	San Pedro de Atacama	10/06/2024. 1° Taller de Estándares de Seguridad en Turismo Aventura-D19
	Mejillones	10/02/2024. Operativo de fiscalización conjunta con Municipio de Mejillones, Armada de Chile y Fundación de Cultura y Turismo de Mejillones. Foco Turismo Náutico.
	San Pedro de Atacama	26/04/2024. Inspección SERNATUR; Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; Inspección Municipal de San Pedro de Atacama; Acompañamiento de CONAF. Foco Senderismo o Hiking.
	San Pedro de Atacama	04/07/2024. Operativo conjunto con Inspección Municipal y SERNAC. Foco Turismo aventura en general.
	San Pedro de Atacama	12/09/2024. Operativo conjunto con Inspección Municipal; SII; SERNAC; Inspección del Trabajo; Carabineros de Chile. Foco Alojamientos turísticos.
	San Pedro de Atacama	13/09/2024. Operativo conjunto con Inspección Municipal; CONAF; Carabineros de Chile. Foco Senderismo o Hiking.
	10	10
Atacama	Caldera, Diego de Almagro, Alto del Carmen, Vallenar, Huasco, Freirina y Copiapó	Taller de Registro – 25 abril 2024 La jornada convocó a funcionarios de los 9 municipios, contando con la asistencia de 14 funcionarios a quienes se capacitó respecto a la normativa vigente, beneficios, requisitos y otros aspectos para la formalización de servicios turísticos, ya sea por la vía de Registro Definitivo como Registro Provisorio, en la cual el rol de los equipos de funcionarios es fundamental para la formalización de la oferta de servicios turísticos, según lo establecido en la normativa vigente.
	Caldera	Ceremonia - 23 agosto Hito de entrega de Sellos de Registro #SelloR, un distintivo que diferencia a la oferta de servicios turísticos formales y registrados a prestadores locales en conjunto con la IM Caldera.
	7	2

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Coquimbo	La Serena	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Coquimbo	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Monte Patria	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Los Vilos	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Canela	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	5	5
Valparaíso	Juan Fernández	En el marco de la ZOIT Robinson Crusoe, se realiza entrega de 14 sellos de registro R y se realizan 9 visitas de inspección insitu. Febrero de 2024.
	Juan Fernández	En el marco de ZOIT Robinson Crusoe, se realiza Taller de Turismo Aventura. (Registro e Inspección). Realizado el 22/08/2024.
	Olmué	En el Marco de ZOIT Olmué, se realiza Operativos de notificación a servicios de alojamiento por parte de Inspección, acción en conjunto a la Ilustre Municipalidad de Olmué. Realizado 12/7/2024.
	Olmué	En el marco del Plan de Acción ZOIT Olmué, se realiza Taller de Turismo Rural ZOIT Olmué, realizándose las siguientes presentaciones: •Lineamientos en Turismo Rural INDAP, exposición de INDAP. •Rentas y Patentes en Turismo, I.M Olmué •Resoluciones Sanitarias Alimentos, Seremi de Salud, Of. Marga-Marga. •Estándares de Seguridad en Turismo Aventura, exposición realizada por Jenny Ramos y Erick Arqueros, Inspectores de Servicios Turísticos de Sernatur. •Stand Permanente de Registro en Sernatur, atendido por Jissianne Cabrales. Participantes: Prestadores de Servicios Turísticos del ámbito del Rural de la Comuna de Olmué, Autoridades locales; alcalde Jorge Jil Herrera, jefe INDAP Limache, presidente Cámara de Comercio y Turismo de Olmué. Fecha: 07.08.2024 Modalidad: Presencial, Ilustre Municipal de Olmué. Cantidad participantes: 58 personas. Organizado: Encargada Regional ZOIT.

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Continuación Valparaíso	El Quisco	Realización de 3 operativos en conjunto para verificar in situ prestadores que se encontraban operando en la informalidad, es decir no estar cumpliendo con lo establecido en la Ley N° 20.423 sobre la obligatoriedad del registro tanto para los servicios de alojamiento y turismo aventura.
	Olmué	Realización de 1 operativo en conjunto para verificar in situ prestadores que se encontraban operando en la informalidad, es decir no estar cumpliendo con lo establecido en la Ley N° 20.423 sobre la obligatoriedad del registro tanto para los servicios de alojamiento y turismo aventura. Realización de 1 taller presencial dirigido a guías, operadores que realizan actividades de Turismo Aventura sobre el correcto llenado de la ficha general de la actividad en lo que se refiere a: - Ficha técnica de la actividad - Plan de prevención y manejo de riesgo - Plan de respuesta frente a situaciones de emergencia - Requisitos de equipamiento Dicha actividad se realizó en el marco del Taller de Turismo Rural Zoit Olmué, asimismo en dicho taller se encontraban una funcionaria de la Dirección Regional con un stand que buscaba apoyar aquellos prestadores que se encontraban dando inicio al proceso de registro en Sernatur y/o actualizando información ya subida en la plataforma.
	Calle Larga	Realización de 1 operativo en conjunto para verificar in situ prestadores que se encontraban operando en la informalidad, es decir no estar cumpliendo con lo establecido en la Ley N° 20.423 sobre la obligatoriedad del registro tanto para los servicios de alojamiento y turismo aventura.
	Puchuncaví	Realización de reuniones de trabajo para dar comienzo a la realización de operativos en conjunto con el fin de poder identificar y notificar aquellos prestadores que podrían estar operando en la informalidad en algunas localidades de la comuna de Puchuncaví. Así también se trabajó en poder apoyar aquellos prestadores que se encontraban registrando sus actividades de turismo aventura (parapente), en poder asesorarlos en como completar su ficha general de la actividad.
	Viña del Mar	Realización de reuniones de trabajo para dar comienzo a la realización de operativos en conjunto con el fin de poder identificar y notificar aquellos prestadores que podrían estar operando en la informalidad en la comuna de Viña del Mar, donde además Sernatur comparte información sobre aquellos prestadores registrados en Sernatur.

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Continuación Valparaíso	Rapa Nui	Realización de 1 operativo en conjunto cuyo objetivo era velar por la seguridad de los visitantes que hacen uso de los servicios turísticos de alojamiento de la comuna de Rapa Nui, verificando que dichos prestadores estuviesen entregando los servicios mínimos que indica la Norma 2760/2013 para cada clase de alojamiento turísticos, en dicho trabajo colaborativo se logró inspeccionar a más de 80 servicios de alojamiento turístico.
	Juan Fernández	Realización de 1 operativo en conjunto cuyo objetivo era velar por la seguridad de los visitantes que hacen uso de los servicios turísticos de alojamiento de la comuna de Juan Fernández, verificando que dichos prestadores estuviesen entregando los servicios mínimos que indica la Norma 2760/2013 para cada clase de alojamiento turísticos y también que estuviesen dando cumplimiento a lo indicado en el Decreto 19 para los servicios de Turismo Aventura. Realización de 1 taller virtual, dirigido a guías, operadores, entre otros que realizan actividades de Turismo Aventura sobre el correcto llenado de la ficha general de la actividad en lo que se refiere a: - Ficha técnica de la actividad - Plan de prevención y manejo de riesgo - Plan de respuesta frente a situaciones de emergencia - Requisitos de equipamiento Dicha actividad se realizó en el marco del Taller de Turismo Rural Zoit Robinsón Crusoe, en dicha actividad también expusieron la Encargada Regional de Zoit y la Encargada Regional de Registro de Sernatur.
	San Antonio	Realización de reunión con funcionarios de la Municipalidad responsables de la recalada de cruceros, con el fin de trabajar acciones en conjunto para cuando recalca un crucero y los pasajeros desembarcan puedan contar con la seguridad de que los servicios de transporte que están utilizando para trasladarse a los distintos puntos ya sea de la comuna o de alrededores, cumpla con lo establecido en el Decreto N° 50 del Ministerio de Transporte.
	12	12
Metropolitana	San José de Maipo	Operativo de Inspección – 01 junio 2024
	Lo Barnechea	Operativo de Inspección – 28 de junio 2024
	San José de Maipo	Operativo de Inspección – 11 de mayo 2024
	San José de Maipo	Operativo de Inspección – 05 de julio 2024
	San José de Maipo	Operativo de Sernac- SII – 28 de agosto 2024
	Lo Barnechea	Operativo de Inspección – 06 de septiembre 2024
	San José de Maipo	Operativo de Inspección – 09 de noviembre 2024

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Continuación Metropolitana	San José de Maipo	Operativo de Inspección – 11 de mayo 2024
	Providencia	Operativo SERNAC- 21 de noviembre 2024
	San José de Maipo	Operativo de Inspección – 01 junio 2024
	Providencia-Santiago	Entrega De Sellos R – Noviembre y Diciembre
	San José de Maipo	Entrega De Sellos R – Noviembre y Diciembre
	Isla de Maipo	Entrega De Sellos R (43) – 28 de agosto 2024
	San José de Maipo	Entrega De Sellos R (14) – 09 de septiembre 2024
	Buín	Entrega De Sellos R (27) – 03 de septiembre 2024
	María Pinto	Charla de Registro- 28 de noviembre 2024
	Metropolitana	Charla de Registro “Potencia tu negocio”- 05 de noviembre 2024
	Pudahuel	Charla de Registro- 06 de agosto 2024
	18	18
O’Higgins	Chépica	Taller capacitación Registro de Prestadores de Servicios Turísticos a la oferta turística local Aumentar el conocimiento sobre la Ley N°20.423 y D.19 en relación con el registro de prestadores de servicios turísticos, proceso de inscripción, tipos de servicios, clases y documentación requerida.
	Chépica	Taller capacitación turismo aventura a la oferta turística local Aumentar el conocimiento sobre las actividades de turismo aventura, enfocado en la normativa vigente (Ley 20.423, decreto 19, normas de las actividades), el procedimiento asociado a los 3 los estándares de seguridad revisando la ficha de actividad, proceso de inspección documental e in situ, sanciones y sus respectivos procedimientos.
	Codegua	Taller capacitación Registro de Prestadores de Servicios Turísticos a la oferta turística local. Aumentar el conocimiento sobre la Ley N°20.423 y D.19 en relación con el registro de prestadores de servicios turísticos, proceso de inscripción, tipos de servicios, clases y documentación requerida.
	San Fernando	Taller capacitación Registro de Prestadores de Servicios Turísticos a la oferta turística local Aumentar el conocimiento sobre la Ley N°20.423 y D.19 en relación con el registro de prestadores de servicios turísticos, proceso de inscripción, tipos de servicios, clases y documentación requerida.
	Codegua	Visita a emprendimientos turísticos rurales Indap, Sernatur y municipalidad de Codegua (Prodesal) realizan visita a emprendimiento rural registrado en Sernatur

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Continuación O'Higgins	San Fernando	Taller capacitación turismo aventura a la oferta turística local Aumentar el conocimiento sobre las actividades de turismo aventura, enfocado en la normativa vigente (Ley 20.423, decreto 19, normas de las actividades), el procedimiento asociado a los 3 los estándares de seguridad revisando la ficha de actividad, proceso de inspección documental e in situ, sanciones y sus respectivos procedimientos
	Chimbarongo	Visita a emprendimientos turísticos rurales En el marco del Día Mundial del Turismo, Seremi de Economía, Fomento y Turismo, Indap, Sernatur y municipalidad de Chimbarongo (Oficina de Turismo y Prodesal) realizan una visita a emprendimientos rurales que han incorporado al turismo como actividad económica.
	Regional	Taller virtual Portal de prestadores de servicios turísticos Transferir conocimientos y herramientas claves para impulsar el turismo local a los municipios de la región. Participación de informadores turísticos y coordinadores de turismo municipal
	Chimbarongo	Reunión extraordinaria Municipalidad de Chimbarongo y Sernatur Sernatur O'Higgins Abordar la problemática del otorgamiento de patentes a servicios turísticos locales
	Navidad, San Fernando, Las Cabras y Chimbarongo y Mostazal	5 Operativos de Fiscalización coordinados con municipios Sernatur O'Higgins en acción conjunta a las oficinas de turismo de la Municipalidad de Navidad, Chimbarongo, San Fernando, las Cabras y Mostazal realizan operativo de registro e inspección a servicios turísticos en el marco del cumplimiento de la ley de turismo 20.423
	14	14
Maule	Molina	11 de enero 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de Molina, a servicio de alojamientos turísticos y turismo aventura, en conjunto con la unidad de inspección de Patentes Municipales y la unidad de Turismo Municipal de Molina.
	Pelluhue	16 de enero 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de Pelluhue, a servicio de alojamientos turísticos y turismo aventura, en conjunto con la unidad de inspección de Patentes Municipales y la unidad de Turismo Municipal de Pelluhue.
	Constitución	25 de enero 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de Constitución, a servicio de alojamientos turísticos y turismo aventura, en conjunto con la unidad de inspección de Patentes Municipales y la unidad de Turismo Municipal de Constitución.

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Continuación Maule	San Clemente	26 de febrero 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de San Clemente, a servicio de alojamientos turísticos y turismo aventura, en conjunto con la unidad de inspección de Patentes Municipales y la unidad de Turismo Municipal de San Clemente.
	San Clemente	13 de marzo 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de San Clemente, a servicio de alojamientos turísticos y turismo aventura, en conjunto con la unidad de inspección de Patentes Municipales y la unidad de Turismo Municipal de San Clemente.
	Pelarco	18 de junio 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de Pelarco, a servicio de alojamientos turísticos, en conjunto con la unidad de inspección unidad de Turismo Municipal de Pelarco
	San Javier	13 de agosto 2024, se realiza operativo de fiscalización en la comuna de San Javier a servicio de alojamientos turísticos y turismo aventura, en conjunto con la unidad de inspección unidad de Turismo Municipal.
	Molina	27 de septiembre, se realiza taller de capacitación actividades de turismo aventura ley 20423 y decreto 19/2018, normas NCH. A funcionarios municipales y prestadores de turismo de la comuna.
		Se realizaron 7 operativos con municipalidades de un total de 10 realizado por la dirección Regional del Maule
	8	8
Ñuble	Pinto	Operativo de Fiscalización a PST informales
	Chillán	Operativo de Fiscalización a PST informales
	San Fabián	Operativo de Fiscalización a PST informales
	Pinto	Operativo de Fiscalización a PST informales
	San Fabián	Operativo de Fiscalización a PST informales
	5	5
Biobío	Arauco	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Lebu	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Hualqui	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Coronel	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	Quilaco	Encargado regional de registro realiza operativo de registro en la comuna.
	5	5

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Araucanía	Angol	Ordenanzas de turismo aventura
	Carahue y Teodoro Schmidt	Operativo de fiscalización de TA, en conjunto con La Armada de Chile, en el marco del convenio de DIRECTAR-SERNATUR
	Curacautín	Ordenanzas de turismo aventura
	Curarrehue	Ordenanzas de turismo aventura
	Gorbea	Acción de Registro coordinada con Unidad de Turismo Municipalidad
	Loncoche	Acción de Registro coordinada con Unidad de Turismo Municipalidad
	Melipeuco	Taller Turismo Aventura junto a Unidad Turismo Municipal de Melipeuco y Aso. Guías Locales
	Pitrufquén	Acción de Registro coordinada con Unidad de Turismo Municipalidad
	Pucón	Ordenanzas de turismo aventura
	Pucón	Operativo de inspección junto al Depto. De Turismo de Villarrica
	Pucón	Operativo de fiscalización TA en conjunto con la Municipalidad de Pucón, en Parque Nacional Huerquehue
	Pucón	Operativo de fiscalización TA en conjunto con la Municipalidad de Pucón y su departamento de turismo, en ingreso a Volcán Quetrupillán
	Pucón	Operativo de fiscalización de AT en conjunto con la Municipalidad de Pucón y su departamento de turismo, en sector Quetroleufu
	Pucón	Operativo de fiscalización AT en conjunto con la Municipalidad de Pucón y su departamento de turismo, en sectores Carhuello y Quelhue.
	Temuco	Presentación en Mesa Comunal de Formalización
	Villarrica	Ordenanzas de turismo aventura
	Villarrica	Operativo de inspección junto al Depto. De Turismo de Villarrica
	Villarrica	Operativo de fiscalización, en conjunto con SERNAC en el marco del convenio con el Servicio Nacional de Turismo.
	Villarrica	Taller Turismo Aventura junto a Depto. Turismo Villarrica y PST locales.
	Villarrica	Operativo de fiscalización TA en conjunto con la Municipalidad de Villarrica y su departamento de turismo, en Cerro Challupén
	12	20
Los Ríos	Los Lagos	Charla a Amigas del Tren de Antilhue
	Valdivia	Charla para beneficiarias programa MIPIME Rural
	Lanco	Charla cámara de Turismo de Malalhue
	Mariquina	Charla para beneficiarios proyecto GEF
	4	4

Región	Comuna	Acciones regionales de Formalización y/o Registro realizada con los municipios
Los Lagos	Curaco de Vélez	19/01: Charla de Registro a en el Seminario de Turismo Sustentable y Aviturismo en el marco de la X versión de la FAVAT.
	Chonchi	06/02: Operativos de formalización, fiscalización y asesorías en conjunto con la municipalidad y otras entidades.
	Dalcahue	07/02: Operativos de formalización, fiscalización y asesorías a servicios de Transporte vía Terrestre y Alojamiento Turístico en conjunto con la municipalidad y otras entidades.
	Maullín	12/03: Charla de Registro a prestadores de programa Patagonia Costa
	Calbuco	04/04: Charla de Registro a prestadores de programa Patagonia Costa
	Fresia	09/04: Charla de Registro a funcionarios de la Oficina de Turismo municipalidad de Fresia.
	Regional	18/04: Charla de Registro a equipos regionales de Servicio País, Fundación Superación de la Pobreza.
	Regional	27/06: Charla de Registro a beneficiarios del Programa Transferencia Turismo Rural Región de Los Lagos.
	Los Muermos	04/07: Charla de Registro y registro in situ a prestadores de servicios turísticos.
	Puerto Montt	08/08: Charla de Registro a clientes del Centro de Desarrollo de Negocios de SERCOTEC.
	Puerto Montt	25/09: Charla de Registro y registro in situ de Guías de Turismo a estudiantes de la carrera de Turismo del Instituto Profesional Duoc UC.
	Curaco de Vélez	27/09: Entrega de Sellos de Registro a prestadores de servicios turísticos en conjunto con la oficina de turismo de la municipalidad.
	Puerto Varas	14/10: Charla de Registro y registro in situ dirigida a Guías de Turismo.
	Chonchi	17/12: Catastro de servicios turísticos, asesorías en formalización, registro in situ en sector rural de Chanquín.
	14	14
Aysén	Tortel	En actividades de turismo aventura, se revisa la implementación de medidas de seguridad, certificaciones y equipo adecuado.
	Rio Ibañez	En actividades de turismo aventura, se revisa la implementación de medidas de seguridad, certificaciones y equipo adecuado.
	Coyhaique	En actividades de turismo aventura, se revisa la implementación de medidas de seguridad, certificaciones y equipo adecuado.
	3	3
Magallanes y Antártica Chilena	Natales	2 Charlas de Registro e Inspección funcionarios municipales
	Todas las comunas	Se solicito mediante oficio, las bases de datos de patentes turísticas comunales con el fin de determinar los PST a registrar.
	11	7
TOTAL	127	133

4. PROMOCIÓN

Ser parte de las acciones de promoción que se realizan regionalmente es relevante para las comunas porque permite visibilizarse, es por esto por lo que se invitan a los municipios a participar en diferentes ferias y eventos, dándole especial espacio a los municipios que tienen la Distinción de Municipalidad Turística.

Cuadro N° 14
Acciones de Promoción con los municipios
Año 2024

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Arica y Parinacota	Arica	Festival Ladera Sur, noviembre 2024: Activación relativa a bailes andinos del Carnaval con la Fuerza del Sol, y promoción de atractivos de la región.	Arica y Parinacota
	Arica	Feria Internacional del Aire y del Espacio, FIDAE, abril 2024: Activación relativa a bailes andinos del Carnaval con la Fuerza del Sol, y promoción de atractivos de la región.	Arica y Parinacota
	Arica	Festival REC, Concepción marzo 2024: Difusión de atractivos turísticos y experiencias de destino.	Arica y Parinacota
	Arica, Camarones, Putre y General Lagos	Durante 2024, junto a la coordinación con los municipios, se llevó a cabo una reunión con representantes de la AG “Jiwasan Markasa” (agrupación de productores y artesanos regionales, a través de ferias culturales) para fortalecer la difusión de esta instancia de rescate patrimonial y cultural. Esta actividad, que reúne a las cuatro comunas de la región y se realiza mensualmente en el Poblado Artesanal de Arica y otros puntos de las otras comunas de la región; contó con una estrategia de promoción reforzada, especialmente a través de redes sociales, con el objetivo de ampliar su alcance y visibilización en la comunidad.	Arica y Parinacota
	6	4	4

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Tarapacá	Iquique	Campaña Promoción en Noreste Argentino (Salta y Jujuy) del destino Iquique para periodo estival por parte del Municipio de Iquique.	Noreste Argentino (Salta y Jujuy)
	Pozo Almonte	Campaña promocional Destino Mamiña en la comuna de Pozo Almonte en marco de Convenio CONADI-SERNATUR para Fortalecer ZOIT Pueblo de Mamiña.	comuna de Pozo Almonte
	Iquique	Networking realizado en marco del Cumbre 3T del Programa Descubre Tamarugal, donde se vinculó a municipios del Noreste Argentino con las municipalidades de Iquique y la provincia del Tamarugal.	Municipios del Noreste Argentino con las municipalidades de Iquique y la provincia del Tamarugal.
	Colchane	Activación destino de montaña para el día de la Montaña con la participación de las Cholitas Escaladoras de Bolivia (pre-cumbre al Everest) junto con el municipio de Colchane	Difusión en Iquique coordinando buses de acercamiento hacia Parque Nacional Volcán Isluga.
	Iquique	Lanzamiento temporada de verano 2025 en marco de la feria LADERA SUR, organizado con el municipio de Iquique y participaron empresarios de distintas comunas de la región de Tarapacá, fortaleciendo la importancia de Iquique como destino tractor de visitantes para destinos de la provincia del Tamarugal.	feria LADERA SUR
	5	5	5
Antofagasta	Antofagasta	2ª versión Vitrina astronómica de la Región de Antofagasta. 10 de mayo 2024	Región de Antofagasta
	San Pedro de Atacama	2ª versión Vitrina astronómica de la Región de Antofagasta. 10 de mayo 2024	San Pedro de Atacama
	Antofagasta	2° Encuentro Internacional de turismo en Zonas Costeras. 13 y 14 de diciembre 2024	Región de Antofagasta
	Jujuy, Argentina	ExpoJuy 2024 11 al 16 de octubre	Borde costero y San Pedro de Atacama
	4	4	4

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Atacama	Caldera	Festival del Adulto Mayor en Santiago. 25 de mayo 2024.	Santiago
	Caldera	Stand en Carnaval con la Fuerza del Sol en Arica	Arica Parinacota
	Huasco	Stand en Fiesta de la Vendimia de Huasco Im Huasco. 20 abril 2024	Regional
	Caldera	Difusión Fiesta de la Recreación del Viaje Inaugural del Primer Ferrocarril de Chile 4 de julio 2024.	Regional
	Freirina	Lanzamiento Avistamiento Cetáceos Freirina	Pingüino de Humboldt
	Caldera	Día Mundial del Turismo. 27 septiembre	Regional
	Huasco	Día Internacional del Olivo, 23 de noviembre	Regional
	Alto del Carmen	Día Nacional del Pajarete	Regional
	Chañaral, Caldera, Tierra Amarilla, Diego de Almagro, Copiapó, Alto del Carmen, Vallenar, Freirina, Huasco.	40 jornadas de Team de Informadores de conciencia turística en terreno.	Regional
	13	48	9
Coquimbo	Los Vilos, Illapel, Salamanca y Canela	Día Mundial del Turismo en Provincia de Choapa. Actividad de carácter regional, realizada el 25 de septiembre de 2025, siendo sede la comuna de Los Vilos. Si bien hay participación mediante la asistencia de todos los municipios de la región, se da relevancia a las comunas de la provincia del Choapa, designando un espacio de muestra de experiencias y productos de las comunas de Los Vilos, Canela, Illapel y Salamanca.	Los Vilos

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación	La Serena	Feria internacional de Turismo América Latina (FIT)	Feria internacional

Coquimbo		La participación de la región fue coordinada por Sernatur en conjunto con Corfo y la CRDP. Respecto a la participación de municipios, la invitación de participación es realizada a las 15 comunas, participó el municipio de La Serena a través de su oficina de turismo.	de Turismo América Latina (FIT)
	La Serena, Rio Hurtado y Paihuano	Fiesta Nacional del Sol, San Juan, Argentina Actividad realizada los días 31 de octubre al 2 de noviembre en el Estadio Bicentenario de San Juan, Argentina. La convocatoria de participación en el stand regional es realizada a todos los municipios, participando activamente las comunas de La Serena, Rio Hurtado y Paihuano.	Fiesta Nacional del Sol, San Juan, Argentina
	La Serena	Activación Mendoza “Cruzá a Chile” “Activación Mendoza”, Argentina 29 y 30 de noviembre 2024. Busca activar a operadores, medios de comunicación y público final, un encuentro con los dos primeros actores y una intervención en espacios de alta afluencia para público final, mostrando la oferta turística de todas las comunas de la región. Participa la comuna de La Serena a través de su departamento de turismo y Convention Bureau.	Activación Mendoza “Cruzá a Chile” “Activación Mendoza
	La Serena y Paihuano	Festival Ladera Sur Actividad realizada entre el 15 al 17 de noviembre en Santiago, la participación de las comunas fue a través del stand de destino región de Coquimbo. Por otra parte, entro de la feria de productos artesanales, que consideró expositores de todo el país, se contempló la representación de la Región de Coquimbo con emprendedores y artesanos en cuatro stands con productos de los tres valles que la conforman Elqui, Limarí y Choapa. Dichos emprendedores fueron: Fas Creaciones, las joyas de Rojo Vivo Orfebrería, el trabajo de las mujeres de Cooperativa de Artesanas del Elqui y la representación de Emporio Artesano.	Festival Ladera Sur

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los	Destino
--------	--------	---	---------

		municipios	
Continuación Coquimbo	Andacollo, Vicuña, Paihuano, La Serena y La Higuera	Lanzamiento Alta Temporada 2024-2025 Elqui. Actividad de carácter regional, realizada el 11 de diciembre de 2024 en la localidad de Pisco Elqui, comuna de Paihuano. Se invitan a todas las comunas de la región a acto oficina, pero se da relevancia a la provincia de Elqui mediante la instalación de stand para las comunas de esta. Se elige la localidad de Pisco Elqui para el lanzamiento dado el reconocimiento de Best Tourism Village entregado por la ONU Turismo durante el año 2023. Participan con stand las comunas de Paihuano, Vicuña, La Serena y Andacollo.	Lanzamiento Alta Temporada 2024-2025 Elqui
	16	5	6
Valparaíso	Calle Larga	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	31 de enero, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online
	Concón	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	22 de febrero, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online
	Olmué	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	7 de marzo, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online
	Quilpué	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	10 de octubre, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación Valparaíso	Putendo	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	21 de noviembre, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online
	La Ligua	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	28 de noviembre, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online
	Juan Fernández	Capacitación Destino proceso Acuerdos Colaborativos – capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional	25 de julio, capacitación dirigida a los asesores de Sernatur a nivel nacional de manera online
	Viña del Mar/ Concón	Promocionar el destino Viña del Mar en el mercado nacional, en el marco de la Feria Ñam 2024, en cuya oportunidad se presentaron la oferta turística, la cultura y sus atractivos, acompañados de gremios, municipio y empresarios.	Marzo
	Regional	Promocionar la Región de Valparaíso en el mercado nacional, en el marco de FIDAE 2024, en cuya oportunidad todas las regiones del país presentaron oferta turística, cultura y sus destinos.	Abril
	Juan Fernández	Webinar presentación del Destino a Tour Operadores y Agencias de Viajes de la Región Metropolitana y Valparaíso. Instancia que tuvo como objetivo acercar la oferta de servicios turísticos al mercado nacional, con miras a la comercialización de paquetes turísticos con enfoque sostenible del desarrollo local. La presentación estuvo a cargo de Valentina Zuleta encargada de Turismo Municipal y moderada por Anita Prado, profesional Sernatur. Fecha: 18.07.2024 Lugar: Online Cantidad participantes: Más de 48 personas.	Robinson Crusoe

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación Valparaíso	Feria de Turismo Valparaíso.	Brindar el espacio comercial para relaciones B2B logrando participación de empresas a nivel nacional e internacional, en cuya oportunidad todas las regiones del país presentaron oferta turística, cultura y sus destinos.	Regional
	Fam Press Mendoza	Abordar el mercado argentino mediante medios de Prensa, para visibilizar toda la oferta Regional, con foco en Comercio y Costa.	Mendoza
	Juan Fernández	Comunicado de Prensa “Robinson Crusoe se prepara para la llegada de Turistas”, acción NOMBRE: enmarcada en la ZOIT Robinson Crusoe. Fecha 23/10/2024. Realizado por encargada ZOIT y Encargado de Comunicaciones.	Robinson Crusoe
	Regional	Lanzamiento temporada de invierno 2024. Objetivo: Promover los Destinos turísticos de la Región en el Mercado Meta de la Región Metropolitana para la Temporada de invierno.	Metropolitana
	Juan Fernández	Comunicado de Prensa “Robinson Crusoe fue seleccionado para el Programa de Mejoras de ONU Turismo BTV”, acción enmarcada en la ZOIT Robinson Crusoe. Fecha 20/11/2024. Realizado por encargada ZOIT y Encargado de Comunicaciones.	Robinson Crusoe
	Juan Fernández	En el marco de ZOIT Robinson Crusoe, se realiza Video Promocional para RRSS, publicado con fecha 02/7/2024. Realizado por encargado de comunicaciones.	Robinson Crusoe
	Viña del Mar, Concón, Olmué.	FESTITUR (septiembre) Promover los destinos turísticos de la Región, Concón, Viña del Mar y Olmué en el Mercado Meta de la Región Metropolitana.	Regional
	Valle del Aconcagua y Litoral de los Poetas	LADERA SUR - Septiembre Valle del Aconcagua y el Litoral de los Poetas, en el marco de la celebración del Festival de la Naturaleza, en cuya oportunidad participaron todas las regiones del país.	Promocionar la Región de Valparaíso

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación Valparaíso	Regional	EXPO NAVAL 2024 Promocionar la Región de Valparaíso en el mercado nacional e internacional, en un evento en el que participan más de 47 Países. Diciembre	Regional
	San Antonio	Lanzamiento de la IV Fiesta del Vino Valle de San Antonio en conjunto con los viñateros y Corporación de Turismo Regional. Cantidad participantes: 40	Valle de San Antonio
	Regional	Vuelo inaugural Santiago Mendoza JetSmart Participantes: Sernatur Región de Valparaíso, Corporación Regional de Turismo quienes en esta ocasión difundieron los distintos eventos que se realizarán en el Región de Valparaíso durante el mes de marzo, incentivando la visita de argentinos, con miras a los festivos de Semana Santa. Cantidad participantes: 50	Regional
	Olmué	En el Marco de ZOIT Olmué, se realiza visita familiarización al sector Quebrada Alvarado. Participan: Tour Operadores, guías de Turismo, Lideres de Opinión, Academia, y representantes municipios del destino. Realizado 24/09/2024. Organizado por Turismo y Cultura de I.M Olmué y encargada Regional ZOIT.	Destino P-N La Campana, Reserva de la Biosfera.
	Regional	Campaña Orgánica "Santa Escapada" Visibilizar la Oferta de los destinos de la Región de Valparaíso.	Regional
	Regional	Campaña Orgánica "En Invierno Ven a la Región de Valparaíso"	Visibilizar la Oferta de los destinos de la Región de Valparaíso en Temporada de Invierno.
	Regional	Ruedas de negocios Mendoza 2024 agosto Abordar el mercado argentino mediante medios de Prensa y Agencias de Viajes, para visibilizar toda la oferta Regional, con foco en Comercio y Costa.	Regional

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación Valparaíso	Regional	Presentación de destino Mendoza para abordar mercado argentino mediante medios de Prensa y Agencias de Viajes, para visibilizar la oferta regional, con foco en Año nuevo y Vacaciones de Verano	Regional
	Valparaíso Viña del Mar - Concón	FAMPRESS – LABRUJULA.AR / AMERICA SPORT Abordar el mercado argentino mediante medios de Prensa, para visibilizar toda la oferta Regional, con foco en Comercio y Costa.	Regional
	Regional	Lanzamiento de Verano 2025. Promocionar la Región de Valparaíso en el mercado nacional, en el marco de la temporada estival, en cuya oportunidad todas las regiones del país presentaron oferta turística, cultura y sus destinos	Regional
	23 comunas 12 regionales	28	18
Metropolitana	Melipilla, Valle del Maipo, Isla de Maipo, Ñuñoa	Marzo- abril: Presencia autoridad regional y de promoción en vendimias de Melipilla, Valle del Maipo, Isla de Maipo, Ñuñoa: Acción Promocional que consistió en la presencia de Sernatur RM y la grabación de un video.	Melipilla, Valle del Maipo, Isla de Maipo, Ñuñoa
	Santiago	Aniversario de Santiago febrero 2024	Santiago
	Paine	05 julio de 2024- FamTour	Paine
	Providencia	11 de junio de 2024- Lanzamiento Temporada Invierno	Lo Barnechea San José de Maipo
	Melipilla	24 de septiembre de 2024- Primera piedra de la oficina OIT de Melipilla	Melipilla
	Metropolitana	13 y 18 de septiembre- difusión actividades	Región Metropolitana
	Las Condes	27 y 28 de septiembre de 2024- Festitur	Región Metropolitana
	Maipú	04 de octubre de 2024- Expo Maipú	Maipú
	Santiago	08 de octubre de 2024 Promoción Noche de Museos Barrio Yungay	Santiago
	Buín	16 de octubre de 2024- famtour	Buín
	Isla de Maipo	20 de noviembre de 2024 Lanzamiento temporada de verano	Isla de Maipo
	Mendoza	29 de noviembre de 2024- Actividad Promoción Internacional, destinos RM	Región Metropolitana
	Las Condes	15 al 17 de noviembre de 2024- Festival Ladera Sur	San José de Maipo
	Santiago	30 de noviembre de 2024- Día del Patrimonio Turístico	Santiago
	17	14	18

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
O'Higgins	Regional	Taller virtual Marketing Turístico: Chile es Tuyo, un espacio para la difusión turística Transferir conocimientos y herramientas clave para impulsar el turismo local a los municipios de la región.	Regional
	Pichidegua, Chimbarongo, Pumanque, Paredones, Santa Cruz Chépica *4 municipios con Distinción	Patrocinios con auspicio a eventos turísticos organizados por los municipios Fiesta de la vendimia (Pichidegua), Expo Mimbres (Chimbarongo), 3° Encuentro de Costumbres Campesinas y del Vino (Pumanque), Expo Quinos (Paredones), Fiesta de la Vendimia Colchagua (Santa Cruz), Expoviñas Campesinas de Colchagua (Chépica). Programa FNDR de promoción, financiamiento del gobierno regional.	Regional
	Pumanque, San Fernando, Santa Cruz, San Vicente de TT y Rancagua.	Entrega de material turístico regional a municipios Elaborado con Programa FNDR de Promoción, financiado por el gobierno regional, para ser proporcionado a los turistas que realizan consultas en Oficinas de Información Turística de Pumanque, San Fernando, Santa Cruz, Las Cabras San Vicente de TT.	Regional
	Regional	Nota de Prensa: Oficinas de información Turística Temporada Alta 2024 Sernatur da a conocer el horario de sus cerca de 20 oficinas de información turística (OIT) en temporada estival pertenecientes a municipios y puntos accesibles en el borde costero de Pichilemu y Paredones	Regional
	Pichilemu, Chépica, Pumanque, Marchigue, Rancagua, Peralillo Pichidegua, Nancagua, Paredones Chimbarongo, San Vicente TT, Navidad, Graneros, Santa Cruz y Rengo.	Eventos regionales en plataforma Chile Es Tuyo Difusión de 17 eventos y panoramas organizados por los municipios en destacados de la plataforma Chile ES Tuyo,	Regional

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
	Pichidegua, Marchigue, Santa Cruz, Pumanque, Chépica y San Vicente TT	Fiestas de las vendimias Difusión de las vendimias organizadas por los municipios de Pichidegua, Marchigue, Santa Cruz, Pumanque, Chépica y San Vicente TT	Regional
	Quinta de Tilcoco, Machalí, Placilla y Pumanque	Miércoles Full Day en la región de O'Higgins Iniciativa turística que promueve la Municipalidad de Paine, con el apoyo de Sernatur O'Higgins, programa con enfoque en turismo interno en diversos destinos de nuestra región en un solo día.	Regional
	Codegua, Mostazal y Graneros	Iniciativa Ruta Las Campanas, impulsada por las municipalidades de Mostazal, Codegua y Graneros La Dirección Regional de Turismo participa en el marco del Día del Patrimonio en un recorrido vinculado con las iglesias ofreciendo una experiencia cultural, patrimonial y religiosa para los visitantes. Posterior al recorrido se ha participado en reuniones de trabajo para entregar herramientas de apoyo a la iniciativa	Valle del Cachapoal
	Rancagua y Codegua	Tour patrimonial por Rancagua a guías que son parte del Programa Formación de Guías impulsado por la Municipalidad de Rancagua, actividad es organizada en conjunto Sernatur y Municipalidad de Rancagua	Valle del Cachapoal
	Lolol y Paredones	Participación de municipios en Feria de Turismo, Festitur Las Condes, mostrando sus atractivos turísticos de naturaleza, patrimonio, productos locales vinculados al enoturismo, entre otras bondades de cordillera a mar.	Valle Colchagua, Pichilemu
	Codegua, Lolol y Paredones	Participación de municipios en Expo Minería Sur mostrando sus atractivos turísticos, experiencias entre otras bondades de la región de O'Higgins.	Valle de Cachapoal, Valle Colchagua, Pichilemu
	Las Cabras, Pichilemu, Pichidegua, Chimbarongo, Codegua, Santa Cruz, Navidad, Mostazal, Rancagua, Machalí y San Fernando	Exposición "Muestra artesanal de Municipios con Distinción y en Proceso" Artesanas/os y productoras/es locales en Oficina de Información Turística, Sernatur O'Higgins	Regional

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación O'Higgins	Las Cabras	Inauguración de 2 Oficinas de Información Turística de Las Cabras, proyecto SUBDERE, ubicadas en centro urbano y otra en El Manzano, cuentan con arquitectura turística, espacios abiertos, inclusión, módulo de atención, auto atención y muestra con productos locales.	Lago Rapel
	Regional	Iniciativa Primer Catálogo de Oferta Turística Regional. Reunión con coordinadores de turismo municipal para dar a conocer iniciativa impulsada por la Fundación Sewell con la colaboración de Sernatur	Regional
	Navidad	Lanzamiento de Temporada Estival 2024-2025 Realizado en la Vega de La Boca, organizado por la Municipalidad de Navidad	Navidad
	59 comunas 3 regionales	15	12
Maule	San Clemente	Fam Press con influenciadores para visitar los principales atractivos comunales, septiembre de 2024.	Ruta Pehuenche y Laguna del Maule
	Colbún	Fam Press con influenciadores para visitar los principales atractivos comunales, septiembre de 2024.	Rari y artesanías en Crin
	San Javier	Fam Press con influenciadores para visitar principales atractivos comunales, septiembre de 2024.	Caliboro Aventura
	Pelluhue	Fam Press con influenciadores visitando los principales atractivos, septiembre 2024.	Curanipe y costa
	Linares	Fam Press con influenciadores para visitar los principales atractivos comunales, septiembre de 2024.	Cajón del Achibueno
	Vichuquén	Programa Piloto Tren destino Vichuquén	Pueblo de Vichuquén y alrededores
	Parral	Lanzamiento temporada de verano 2025	Termas de Catillo.
	Rio Claro	Fidae	Destino Parque Nacional 7 Tazas.
	Romeral y San Cemente	Feria Selección Nacional de Rugby Estacio Fiscal de Talca.	Región del Maule
	10	9	9

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Ñuble	Quirihue	Difusión de los destinos en la cumbre huachaca	Destinos Priorizados
	Cobquecura	El verano se vive en Cobquecura, participación del enoturismo del valle del Itata	Valle del Itata
	Portezuelo	Nacional de enduro, participación con puestos de promoción de los destinos turísticos de Ñuble	Destinos Priorizados
	Argentina	Participación en la FIT con los destinos Priorizados	Destinos Priorizados
	San Fabian	Fiesta del Chivo, Difusión de los destinos priorizados.	Destinos Priorizados
	Ñuñoa	Fiesta de la vendimia, participación con los destinos priorizados y comunas del valle del Itata	Destinos Priorizados
	Brasil	Promoción y mesas de negocio con tour operadores locales	San Fabian, Pinto
	Concepción	Lanzamiento de Temporada de invierno	Destinos Priorizados
	Concepción	Lanzamiento de Temporada de Verano	Destinos Priorizados
	7 comunas 2 internacionales	9	10
Biobío	Cañete	Participación Festival Ladera Sur	Cañete- Lago Lanalhue
	Quilaco	Carnaval mayor (programa VTE)	Angostura del Biobío - Quilaco
	Arauco, Lebu, Curanilahue, Los Álamos, Cañete, Contulmo y Tirúa	Lanzamiento de guías digitales de las comunas de la provincia de Arauco en el Mall Plaza del Trébol en Talcahuano, Trabajo colaborativo con las 7 contrapartes de turismo y el diseñador que arroja 7 guías digitales. (una por comuna).	Destinos: Arauco, Curanilahue, Los Álamos, Lebu, Contulmo, Cañete y Tirúa
	Quilaco, Cañete, Tirúa, Santa Juana, Hualqui, Coronel, Talcahuano	Participación en feria de emprendedores en el marco de la realización del Festival REC (Rock en Conce) en el Parque Bicentenario.	Destino Angostura - Quilaco, Cañete, Tirúa, Santa Juana, Hualqui, Coronel, Talcahuano
	Chiguayante	Viaje del Programa Turismo familiar (Cupo Mujer) en el marco de la conmemoración del día internacional de la mujer	Viaje al destino Antuco

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Continuación Biobío	14 comunas de la región.	Participación en feria de emprendedores en el marco de la realización del Campeonato Mundial de rally Biobío 2024.	Lago Lanalhue (Cañete – Contulmo), Antuco, Gran Concepción (CCP, Thno., Tomé, SPP, Hualpén, Hualqui, Penco y Chiguayante). Y de manera aislada las comunas de Florida, Santa Juana.
	17 comunas 1 regional	6	6
Araucanía	Sin acciones promocionales con municipios 2024		
	0	0	0
Los Ríos	Panguipulli	Lanzamiento de Panguipulli espera por ti	Sietelagos
		Actualización Banco audiovisual	
		Participación de Ladera Sur	
		Participación Mundo Outdoor	
		Apoyo Evento Sabor Fest	
	Valdivia	Lanzamiento Temporada de invierno Valdivia 2024, Santiago	Valdivia - Corral
		Lanzamiento Programa Invierno Valdivia 2024 - Sky Bar Dreams, Valdivia	
		Participación de Ladera Sur	
		Participación Mundo Outdoor	
		Apoyo Concierto Navideño de la Orquesta Sinfónica de Valdivia	
	Futrono	Apoyo Eventos Sabores y Sensaciones del Ranco	Cuenca del Ranco
	Río Bueno	Apoyo Evento Encuentro Pesca Recreativa	
	Lanco	Apoyo Evento Sabores y saberes de Cuatro Ríos	Cuatro Ríos
	Los Lagos	Apoyo Evento Festival Chela y Río	
	6	14	4

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
Los Lagos	Provincia de Osorno	Seminario de Marketing Digital para el Turismo, 16 de octubre 2024	Osorno-Puyehue Mapu Lahual Cuenca del Lago Llanquihue (Puerto Octay)
	Provincia de Osorno	Seminario de Inteligencia Artificial Aplicada al Turismo	Osorno-Puyehue Mapu Lahual Cuenca del Lago Llanquihue (Puerto Octay)
	Provincia de Chiloé (Asociación de municipios)	Participación en Feria del día del Turismo Las Condes	Archipiélago de Chiloé
	Alto Palena	Renovación Sitio WEB Alto Palena	Patagonia Verde
	Regional	Difusión en sitio web y RRSS	Regional
	Regional	Difusión en plataforma de Eventos	Regional
	1 comuna 2 provincias 2 regional	6	6
Aysén	Coyhaique	Feria de Turismo Regional 07 de septiembre	Coyhaique
	Aysén	Conmemoración Día Mundial Del Turismo Día 27 de septiembre.	Aysén
	Rio Ibañez Coyhaique	La Expo Turismo Comodoro Alma Patagónica 2024 se realizó del 9 al 11 de agosto.	Comodoro Rivadavia, Argentina.
	4	4	3
Magallanes y Antártica Chilena	San Gregorio	Realización de la "3da. Capacitación de Destino de San Gregorio", esta actividad es de continuidad siendo muy valorada por la Alcaldía, con asistencia de actores privados y públicos	Estrecho de Magallanes
	Regional	Implementación de Cartelera de panoramas Magallánicos, donde se promocionan entre otras las diversas actividades municipales.	Natales Torres del Paine Estrecho de Magallanes Tierra del Fuego Cabo de Hornos

Región	Comuna	Acciones de promoción realizada con los municipios	Destino
continuación Magallanes y Antártica Chilena	Regional	Stand regional FIDAE 2024 (agosto), realizada en la ciudad de Santiago, con espacios de información y activaciones gastronómicas, entre otros	Natales Torres del Paine Estrecho de Magallanes Tierra del Fuego Cabo de Hornos
	Regional	Stand regional en ENPROTUR 2024 (Abril), realizada en la ciudad de Punta Arenas, con entrega de información turística.	Natales- Torres del Paine Estrecho de Magallanes Tierra del Fuego Cabo de Hornos
	Puerto Natales	Se efectuó capacitación de destino e intercambio de Información Turística con los informadores de la Municipalidad. Esta actividad es de carácter periódico anual.	Natales- Torres del Paine
	Porvenir	Se participo con la entrega de Información Turística en el Rally Automovilístico Internacional de La Hermandad, agosto 2024	Tierra del Fuego
	Regional	Se participo con la entrega de Información Turística en el evento internacional SCAR Open Science Conference, efectuada en el mes de agosto 2024, en la ciudad de Punta Arenas	Natales, Torres del Paine, Estrecho de Magallanes, Tierra del Fuego, Cabo de Hornos
	3 comunas 4 regional	7	7
TOTAL NACIONAL	190 comunas 12 regionales 2 provinciales 2 internacionales	178	112

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo.SERNATUR

5. CONCIENCIA TURÍSTICA

Introducir esta temática en el Programa de Turismo Municipal es muy necesario dado que son las poblaciones locales quienes son los anfitriones, por tanto, se requiere crear conciencia turística en ellos para así tener una actitud hospitalaria para recibir a los turistas y así entregar un servicio de calidad, inclusivo y accesible.

En este mismo contexto el cuidado de las poblaciones locales es fundamental, se debe actuar con ética y responsabilidad social, por tanto, es necesario que los coordinadores municipales de turismo puedan ser gestores de las temáticas que se abordan a través del programa de Nacional de Conciencia Turística:

- Incentivar el buen trato teniendo una atención amable y hospitalaria con el turista.
- Fomentar el respeto por la cultura, historia, costumbres y tradiciones para fomentar y fortalecer la identidad local.
- Proteger a los niños, niñas y adolescentes de abusos en cualquiera de sus formas de explotación sexual en los viajes y el turismo. ESNNA-VT
- Ofrecer servicios e infraestructura de calidad incorporando la accesibilidad universal.
- Promover criterios inclusivos en temáticas de orientación sexual y expresión de igualdad de género.
- Gestionar acciones en materia de conciencia turística
- Cambio climático

Este trabajo de generar conciencia turística si se hace a través de los municipios es cuando realmente adquiere relevancia

Cuadro N°15
Acciones Conciencia Turística
Año 2024

Región	Buen turista buen anfitrión	Identidad Local	ESNNA-VT	Turismo Accesible	Expresión e igualdad de género
Arica y Parinacota	Sin acciones	Sin acciones	Se desarrollaron 3 actividades 2 de ellas fueron reuniones técnicas de difusión y una Charla Regional. 31-05-2023; Reunión técnica de difusión y coordinación 29-06-2023; Segunda reunión técnica de coordinación de Charla regional de prevención ESCNNA-VT 02-08-2023; Charla Regional de Prevención de ESCNNA-VT y difusión del Código de Conducta de Sernatur:	Sin acciones	Asesoría realizada el 12.04l 2023 en Putre (Localidad de Socoroma), dirigida a prestadoras de alojamientos turísticos. Asesoría realizada el 06.09.2023, dirigida a prestadoras alojamiento turísticos en Camarones. Asesoría realizada a emprendedoras del Valle de Azapa, para el diseño de productos turísticos experienciales. Se habilita espacio de atención en oficina de atención a turistas
	0	0	3	0	0
Tarapacá	Sin acciones	Sin acciones	8	Sin acciones	Sin acciones
	0	0	8	0	0

Región	Buen turista buen anfitrión	Identidad Local	ESNNA-VT	Turismo Accesible	Expresión e igualdad de género
Antofagasta	Sin acciones	Sin acciones	Taller presencial, en San Pedro de Atacama 21082024 38 asistentes	Curso de Lengua de Señas Chilena (30 horas). 25 participantes Capacitación Uso y mantención Silla Anfibia Municipios de Antofagasta, Mejillones, Taltal y Tocopilla	Sin acciones
	0	0	1	5	0
Atacama	Turismo y Conciencia Turística Municipalidad Caldera 19 abril 2024 y 2 diciembre 2024 Conciencia Turística Regional. 4 noviembre 2024. Taller Estándares de Seguridad en Turismo Aventura Caldera. 11 de octubre 2024.	Introducción al Desierto Florido Regional. 30 julio 2024. Introducción al Servicio de Guía de Turismo Regional. 18.06.2024 y 3.09.2024 Introducción al Servicio de Guía de Turismo. Caldera. 23 agosto 2024 Seminario Internacional nuevos productos para recuperación turística de Atacama Regional. 27 agosto 2024 Seminario; Cielo Patrimonio de Atacama. Vallenar, 22 agosto 2024.	Difusión conjunta del calendario de talleres ESCNNA de la dirección nacional y PDI Regional	Sin acciones	Difusión conjunta del concurso Mujer Empresaria Turística entre Sernatur y las nueve municipalidades de la región.
	4	6	1	0	1

Región	Buen turista buen anfitrión	Identidad Local	ESNNA-VT	Turismo Accesible	Expresión e igualdad de género
Coquimbo	Incentivar el buen trato teniendo una atención amable y hospitalaria con el turista. Creación de un FNDR de esta temática con el fin de contar con anfitrionas que recorran la región realizando talleres y capacitación en las comunas interesadas	Fomentar el respeto por la cultura, historia, costumbres y tradiciones para fortalecer la identidad local. No se realizaron actividades con los coordinadores solo enfocados a empresarios	Durante el año 2024 se participa en la Comisión regional de Protección de la Niñez y Adolescencia donde se comprometen 3 actividades: Solo las capacitaciones de nivel central	Fomentar la ética y el buen trato hacia el turista ofreciendo servicios de calidad, accesibles e inclusivos. Identificación de infraestructura accesible para el turismo Se ha trabajado en la identificación de espacios públicos y establecimientos turísticos que faciliten el acceso de personas con algún grado de discapacidad con la autoevaluación a través de la Ficha IDA T. Capacitación de Senadis a los CMT en la aplicación de la Ficha IDA	Promover criterios inclusivos en temáticas de orientación sexual y expresión de igualdad de género. Se realizó la promoción del concurso MET en abril, postularon 9 empresarias turísticas y solo pudieron ser evaluadas 5. La ganadora fue Gabriela Palacio de las Cabañas Pirkas de Arboleda de la comuna de Salamanca
	3	0	0	2	1
Valparaíso*	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción
	8	8	5	5	0
Metropolitana	Charla ESNNA en MR Hotel 09 de diciembre de 2024. Charla Recoleta 27 de julio 2024.		Charla ESNNA en MR Hotel 09.12.2024. Charla ESNNA en Buin 09.12.2024. Charla ESNNA 05.09.2024 a Municipios RM Charla ESNNA 02.10.2024 a Municipios RM Charla ESNNA 06.11.2024 a Municipios RM		Charla Informativa de Programa Mujer y Equidad de Género para PYME en comuna María Pinto.
	2	0	4	0	2

Región	Buen turista buen anfitrión	Identidad Local	ESNNA-VT	Turismo Accesible	Expresión e igualdad de género
O'Higgins	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción
	4	1	2	4	1
Maule	27.11.2024, Taller comuna de San Javier, Feria Red de Turismo Hotuga en la comuna de San Javier y Oficina de turismo Municipal	27.11.2024, Taller comuna de San Javier, Feria Red de Turismo Hotuga en la comuna de San Javier y Oficina de turismo Municipal	Capacitaciones ESNNA realizadas desde el nivel central	Sin acciones	Sin acciones
	1	1	0	0	0
Ñuble	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción
	5	2	0	2	0
Biobío	Creación de espacios de diálogo en reuniones con empresarios turísticos, servicios públicos, policías. Temas hospitalidad y atención al turista, relevando la función del anfitrión local.	Se realizó reconocimiento a “Las Palomitas Blancas” de Laraquete comuna de Arauco – distinguidas como “Tesoros Humanos Vivos” el año 2016 el lanzamiento de la temporada estival 2025 en el aeropuerto Carriel Sur.	Compromiso 1: Realizar paseo por el día al Parque Nacional Laguna del Laja con NNA de una de las residencias de la región que será definida por el SPE. El viaje que compromete Sernatur Biobío es sin costo para los NNA. Sernatur Biobío gestionará firma de convenio de colaboración entre el SPE Biobío y el Parque Museo Pedro del Río Zañartu.	Se ha trabajado en la identificación de espacios públicos y establecimientos turísticos que faciliten el acceso de personas con algún grado de discapacidad. Asimismo, se han detectado algunos artículos inclusivos en playas como sillas de rueda que pueden ingresar al mar en playas de la comuna de Arauco.	Promoción del concurso MET en el mes de abril. Postularon 28 empresarias turísticas de las cuales solo pudieron ser evaluadas 7 por esta contraparte, por Alejandra Tejos de Banco Estado y Gloria García de la Seremi de la Mujer y Equidad de Género. Se releva la importancia de la participación de mujeres en los programas de turismo social, en especial en el programa Turismo Familiar, donde se realizan convenios colaborativos con SERNAMEG a través del cupo Mujer

Región	Buen turista buen anfitrión	Identidad Local	ESNNA-VT	Turismo Accesible	Expresión e igualdad de género
Continuación Biobío	Se han asesorado 2 rutas de turismo rural, una en el sector de Cayucupil comuna de Cañete y otra en la costera ciudad de Arauco.	Reconocimiento a los “Maestros de Ribera de Bocalebu” de Lebu, nombrados “Patrimonio Inmaterial” en el año 2021 – durante el lanzamiento del Festival Internacional Cinelebu en Lebu.			Participación en la Comisión Técnica para la Igualdad de Derechos y la Equidad de Género. Se ha participado en diferentes talleres y/o capacitaciones: Actualización contenidos de género y gestión pública. -Jornadas de sensibilización en materia de género y políticas públicas.
	1	4	4	3	4
Araucanía	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción	Sin descripción
	2	2	2	2	2
Los Ríos	Sin acciones	Sin acciones	Sin acciones	Sin acciones	Sin acciones
	0	0	0	0	0
Los Lagos	Charla conciencia turística a: Prestadores de servicio Queilén. Alumnos carrera Técnico Profesional en Turismo Liceo Polivalente Queilén Taller “Buen Anfitrión” Quinchao (2) Puqueldón Chonchi, Castro Quinchao, Dalcahue Taller de conciencia turística Liceo Benjamín Vicuña Mackenna Puerto Montt.		Entrega 13 sellos ESNNA	Levantamiento de accesibilidad de la oferta de servicios turísticos Región de Los Lagos, vía encuesta a prestadores de servicios turísticos, con el fin de detectar servicios accesibles para diagnóstico futuro.	Taller exclusivo para prestadoras de servicios turísticos sobre formalización y registro Concurso mujer empresaria turística

Región	Buen turista buen anfitrión	Identidad Local	ESNNA-VT	Turismo Accesible	Expresión e igualdad de género
Continuación Los Lagos	Charlas de conciencia turística en Río Puelo, Contao Hornopirén Puerto Octay Ayacara				
	15	0	1	1	2
Aysén	1	1	2	No se realizaron acciones	No se realizaron acciones
	1	1	2	0	0
Magallanes y Antártica Chilena	En el marco de la acción Green Destinations, se implementaron 2 carteles gigantes con el lema "Protege lo que amas. Juntos creamos conciencia turística". En Punta Arenas. Desde el mes de octubre de 2024 hasta la fecha.	Presentación a estudiantes del Liceo Hernando de Magallanes de Porvenir. Se instala stand de SERNATUR en el Liceo Polivalente Sara Braun, Punta Arenas, en el mes de agosto 2024, con información turística que promueva la conciencia turística de los estudiantes.	Se incentivo a la adhesión de los municipios y a la participación en los talleres mensuales ESCNNA VT efectuados de forma remota.	No se realizaron acciones	No se realizaron acciones
	1	2	1	0	0
TOTAL NAIONAL	46	33	34	24	12

- * En el marco de las ZOIT Regionales, se postula y adjudica "Programa Conciencia Patrimonial Turística y Medioambiental en las ZOIT Región De Valparaíso".
 Concurso Vinculación con la Comunidad, línea 1 del Gobierno Regional, por un monto de \$34.350.422.-
 Beneficiarios: Zonas de Interés Turístico de Valparaíso, Olmué, Casablanca, Putaendo, Robinson Crusoe.
 Ejecución 2025.
 Proyecto elaborado y presentado por la profesional Encargada Regional ZOIT.

Región	Total Comunas	Encargado Regionales Programa Nacional Turismo Municipal	Mail
Arica y Parinacota	4	Víctor Espinoza Morales	vespinoza@sernatur.cl
Tarapacá	7	Carlos Sagredo Gómez Aldo Enrique Chipoco Fernández	csagredo@sernatur.cl achipocof@sernatur.cl
Antofagasta	9	Claudio Jerez	cjerez@sernatur.cl
Atacama	9	Luis Canales	lcanales@sernatur.cl
Coquimbo	15	Alejandra Muñoz	amunozg@sernatur.cl
Valparaíso	38	Patricia Urrutia	purrutia@sernatur.cl
Metropolitana	52	Nicole Bowen Herrera	nbowen@sernatur.cl
O'Higgins	33	Elina Rojas	erojas@sernatur.cl
Maule	30	Robinson Rizzo	rriffoc@sernatur.cl
Ñuble	21	Cristian Paulo Benavente Gacitua	cbenavente@sernatur.cl
		Mauricio José Miranda Díaz	mmiranda@sernatur.cl
Biobío	33	Rodrigo Muñoz - Encargado regional	jmunozf@sernatur.cl
		Pamela Navarro Provincia del Biobío	pnavarro@sernatur.cl
		Silvana Torres Provincia de Arauco	storres@sernatur.cl
Araucanía	32	Gina Rubio	grubio@sernatur.cl
Los Ríos	12	Claudia Yáñez	cyanez@sernatur.cl
Los Lagos	30	Karina Graus	kgraus@sernatur.cl
		Patricia Oyarzún. Encargada de Chiloé	poyarzun@sernatur.cl
Aysén	10	Diego Ivan Carcamo Perez	dcarcamo@sernatur.cl
Magallanes	10	Sandra Mansilla	smansilla@sernatur.cl
Nacional		Conzuelo Contreras Encargada Subunidad Desarrollo Local	ccontreras@sernatur.cl
Nacional		Verónica Aguilar Díaz Encargada Unidad de Desarrollo de Destinos Turísticos	vaguilar@sernatur.cl

VAD/vad