



PROGRAMA TURISMO FAMILIAR

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos, nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Turismo Familiar durante enero a marzo de 2026.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Programa Turismo Familiar (TF) es una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2015, cuyo fin es contribuir al crecimiento de la industria turística disminuyendo la estacionalidad. Durante el año 2024, el Programa lanzó la modalidad de viajes Turismo Mujer cumpliendo con el mismo fin y con el propósito de que los prestadores de servicios turísticos participantes aumenten su actividad económica en temporada baja y media.

Los viajes están diseñados especialmente para familias y mujeres, con el objetivo de promover el turismo interno, poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de Chile, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante y el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos de 3 días y 2 noches, elaborados por operadores turísticos especializados, permitiendo que familias y mujeres accedan a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, afianzando los lazos familiares, su identidad y la promoción del bienestar físico y mental.

Los paquetes turísticos corresponden a paquetes de tipo “todo incluido”, considerando servicios de alojamiento, alimentación, guía, traslados terrestres y aéreos, experiencias turísticas, excursiones, actividades recreativas y seguro de asistencia en viaje.

Dependiendo de los tipos de cupo, los viajes se clasifican dentro de las siguientes modalidades:

- **Turismo Familiar** (licitaciones regionales): Corresponde a paquetes de viaje de 3 días y 2 noches que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), dirigido a grupos familiares los que deben estar constituidos con al menos dos o más integrantes, y al menos uno de ellos debe ser menor de 18 años. Todos los pasajeros deben tener cédula



de identidad chilena vigente y estar inscritos en el Registro Social de Hogar calificando entre el 0% y el 80% de vulnerabilidad socioeconómica.

Los viajes inician los viernes de cada semana en temporada baja y media y finalizan los domingos. Por otra parte, los orígenes y destinos generalmente pertenecen a la misma región y en todos los casos el transporte es terrestre.

Los cupos de viaje son designados a las municipalidades que hayan postulado al programa y son quienes invitan e inscriben a las familias a viajar.

- **Turismo Mujer** (licitación nacional): Corresponde a paquetes de viaje de 3 días y 2 noches que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje, excursiones, experiencias y actividades recreativas), dirigido a mujeres entre 18 y 59 años. Los viajes se ejecutan de viernes a domingo a destinos cuya temporalidad es baja y media. Los orígenes corresponden a las ciudades de Santiago, Concepción y Chillán, y los destinos son Iquique, Vicuña, Valle Las Trancas (Pinto), Pucón y Puerto Varas. El transporte es terrestre y aéreo dependiendo del origen y el destino. El Tour Operador adjudicatario realiza la venta de los paquetes turísticos a través del sistema E-Commerce, la que se anuncia a través de las redes sociales de Turismo Mujer.

Actualmente, el **Programa Turismo Familiar** se ejecuta mediante 9 licitaciones públicas regionales, adjudicadas a operadores turísticos especializados, desde la Región de Coquimbo hasta la Región de Los Lagos, con excepción de la Región de Ñuble. Dichas regiones se encuentran desarrollando la temporada 10 del programa, con inicio de viajes en marzo. Asimismo, las regiones de Arica y Parinacota, Aysén y Magallanes, están iniciando el proceso licitatorio para ejecutar el programa este año 2026.

En relación con la **modalidad Turismo Mujer**, ésta se ejecuta a través de una licitación nacional cuyo contrato finaliza en julio de 2026. Los viajes de esta iniciativa comenzaron el primer fin de semana de marzo.

El mes de enero presenta una estacionalidad alta en los destinos del programa, por lo que no se desarrollaron viajes.



Para participar como adjudicatario, los operadores turísticos deben presentar las ofertas a través del Portal Mercado Público, las que deben cumplir con los requisitos establecidos en las bases de licitación del programa, las que definen los criterios mínimos exigidos para las propuestas. Una vez, adjudicado el servicio, la empresa operadora subcontrata a prestadores de servicios turísticos en las comunas de destino priorizadas por SERNATUR, conforme a su índice de estacionalidad.

A continuación, se presenta un cuadro que resume el estado de avance de las correspondientes licitaciones durante el primer trimestre enero - marzo de 2026:



Región	Licitación	Monto Asignado	Pasajeros Comprometidos	Pasajeros Ejecutados	Estado de Licitación	TOUR OPERADOR EJECUTOR
Coquimbo	1869-6-LQ25	\$109.915.104	928	74	En Ejecución	TURISMO COCHIGUAZ, RUT 7.229.019-4
Valparaíso	1870-5-LR23	\$109.879.509	1047	171	En Ejecución	VALPOVINA TURISMO LIMITADA, RUT 76.006.322-3
Metropolitana	520487-2- LQ25	\$ 139.865.400	1180	247	En Ejecución	TURISMO MELI NEWEN, RUT 76.707.653-3
O'Higgins	1872-2-LQ25	\$ 97.060.000	844	151	En Ejecución	TURISMO WILD TRAVEL SPA, RUT 77.112.264-7
Maule	1872-2-LQ25	\$ 109.952.224	928	0	En Ejecución	BRACAST VIAJES, RUT 76.757.749-4
Bíobío	1873-3-LQ25	\$ 129.908.880	1096	123	En Ejecución	TURISMO ARAUCANÍA JOHNNYCERDA EIRL, RUT 76.707.646-0
Araucanía	1874-4LQ25	\$ 129.918.000	1101	69	En Ejecución	COSTA VALLEY TOURS, RUT 76.331.855-9
Los Ríos	1875-3-LQ25	\$ 119.904.796	1012	120	En Ejecución	ALFREDO SOTO VIDAL AGENCIA DE VIAJES PATAGONIA PUNTO NORTE EIRL, RUT 76.730.073-5
Los Lagos	1898-5-LQ25	\$ 119.904.796	1012	189	En Ejecución	PATAGONIA PUNTO NORTE TOUR OPERADOR LTDA., RUT 76.101.055-7
Nacional	1591-18-LR25	\$271.381.284	2367	695	En Ejecución	M y T TOUR OPERADOR TURÍSTICO SPA, RUT: 77.550.163-4
Total		\$1.337.689.993	11515	1839		



A continuación, se presenta el número de pasajeros/as del Programa a cada destino:

Destino	Pasajeros/as Ejecutados/as
Iquique	77
Combarbalá	38
Coquimbo	36
Vicuña	230
Pichidanguí (Los Vilos)	82
Quintero	84
Olmué	87
El Quisco	40
Las Cabras	80
Pichilemu	155
Vichuquen	41
Valle Las Trancas (Pinto)	79
Antuco	40
Cañete	83
Curacautín	40
Pucón	155
Puerto Saavedra	29
Lago Ranco	80
Panguipulli	40
Puerto Octay	151
Puerto Varas	154
Llanquihue	38
Total	1839

En el siguiente cuadro muestra los paquetes ejecutados por el Programa Turismo Familiar y su Modalidad Turismo Mujer, a saber:



Región de Origen	Nº de Paquete	Tipo de cupo	Temporalidad	Comuna Origen	Destino	Desde	Hasta	Noches	Total de Pasajeros Viajados
Coquimbo	26100414	Familia	Baja	Coquimbo	Combarbalá	27-03-2026	29-03-2026	2	38
Coquimbo	26100415	Familia	Media	Salamanca	Coquimbo	27-03-2026	29-03-2026	2	36
Valparaíso	26100515	Familia	Media	Cabildo	Olmué	13-03-2026	15-03-2026	2	41
Valparaíso	26100516	Familia	Media	Limache	Quintero	20-03-2026	22-03-2026	2	40
Valparaíso	26100517	Familia	Media	Valparaíso	Olmué	27-03-2026	29-03-2026	2	46
Valparaíso	26100518	Familia	Media	Nogales	Quintero	27-03-2026	29-03-2026	2	44
Metropolitana	26101323	Familia	Media	Isla de Maipo	Las Cabras	20-03-2026	22-03-2026	2	40
Metropolitana	26101324	Familia	Media	Curacaví	Puchidanguí	20-03-2026	22-03-2026	2	41
Metropolitana	26101325	Familia	Media	San Miguel	Pichilemu	20-03-2026	20-03-2026	2	40
Metropolitana	26101326	Familia	Media	Cerro Navia	Las Cabras	27-03-2026	29-03-2026	2	40
Metropolitana	26101327	Familia	Media	Melipilla	Puchidanguí	27-03-2026	29-03-2026	2	41
Metropolitana	26101328	Familia	Media	Cerro Navia	Pichilemu	27-03-2026	29-03-2026	2	45
O'Higgins	26100619	Familia	Media	Couco	Pichilemu	06-03-2026	08-03-2026	2	35
O'Higgins	26100620	Familia	Baja	Rancagua	Vichuquén	20-03-2026	22-03-2026	2	41
O'Higgins	26100621	Familia	Media	Nancagua	El Quisco	20-03-2026	22-03-2026	2	40
O'Higgins	26100623	Familia	Media	Mostazal	Pichilemu	27-03-2026	29-03-2026	2	35
Biobío	26100817	Familia	Media	Concepción	Cañete	20-03-2026	22-03-2026	2	42
Biobío	26100826	Familia	Media	Chiguayante	Antuco	20-03-2026	22-03-2026	2	40
Biobío	26100818	Familia	Media	Tucapel	Cañete	27-03-2026	29-03-2026	2	41
Araucanía	26100919	Familia	Baja	Ercilla	Puerto Saavedra	27-03-2026	29-03-2026	2	29
Araucanía	26100920	Familia	Baja	Purén	Zona Andina (Curacautín)	27-03-2026	29-03-2026	2	40
Los Ríos	26101612	Familia	Baja	Panguipulli	Lago Ranco	13-03-2026	15-03-2026	2	41
Los Ríos	26101613	Familia	Media	Máfil	Panguipulli	20-03-2026	22-03-2026	2	40
Los Ríos	26101614	Familia	Baja	Lanco	Lago Ranco	27-03-2026	29-03-2026	2	39
Los Lagos	26101015	Familia	Media	Puerto Montt	Puerto Octay	27-02-2026	01-03-2026	2	40
Los Lagos	26101016	Familia	Media	Río Negro	Puerto Octay	06-03-2026	08-03-2026	2	34
Los Lagos	26101017	Familia	Media	Mauhin	Puerto Octay	13-03-2026	15-03-2026	2	39
Los Lagos	26101018	Familia	Media	Quinchao	Llanquihue	20-03-2026	22-03-2026	2	38
Los Lagos	26101019	Familia	Media	Puerto Montt	Puerto Octay	27-03-2026	29-03-2026	2	38
Nacional	26021359	Mujer	Media	Santiago	Iquique	06-03-2026	08-03-2026	2	39
Nacional	26021360	Mujer	Media	Santiago	Vicuña	06-03-2026	08-03-2026	2	36
Nacional	26021361	Mujer	Media	Santiago	Vicuña	06-03-2026	08-03-2026	2	36
Nacional	26021355	Mujer	Baja	Santiago	Valle Las Trancas	06-03-2026	08-03-2026	2	39
Nacional	26021356	Mujer	Baja	Santiago	Pucón	06-03-2026	08-03-2026	2	38
Nacional	26021357	Mujer	Media	Santiago	Puerto Varas	07-03-2026	09-03-2026	2	38
Nacional	26021358	Mujer	Media	Santiago	Iquique	13-03-2026	15-03-2026	2	38
Nacional	26021362	Mujer	Media	Santiago	Vicuña	13-03-2026	15-03-2026	2	40
Nacional	26021363	Mujer	Baja	Santiago	Valle Las Trancas	13-03-2026	15-03-2026	2	40
Nacional	26021364	Mujer	Baja	Santiago	Pucón	13-03-2026	15-03-2026	2	39
Nacional	26021365	Mujer	Media	Santiago	Puerto Varas	14-03-2026	16-03-2026	2	38
Nacional	26021366	Mujer	Media	Santiago	Vicuña	20-03-2026	22-03-2026	2	39
Nacional	26021367	Mujer	Media	Santiago	Vicuña	20-03-2026	22-03-2026	2	40
Nacional	26021610	Mujer	Baja	Chillán	Pucón	20-03-2026	22-03-2026	2	39
Nacional	26021368	Mujer	Media	Santiago	Puerto Varas	21-03-2026	23-03-2026	2	39
Nacional	26021369	Mujer	Media	Santiago	Vicuña	27-03-2026	29-03-2026	2	39
Nacional	26021370	Mujer	Baja	Santiago	Pucón	27-03-2026	29-03-2026	2	39
Nacional	26021371	Mujer	Media	Santiago	Puerto Varas	28-03-2026	30-03-2026	2	39